	"ՎՏԲ տրանսֆեր" ծառայության պայմաններ և սակագներ		
1	**Պրոդուկտի ընդհանուր նկարագրությունը**		
1,1	"ՎՏԲ Տրանսֆեր" ծառայություն	Դրամական փոխանցման հաշվեգրում քարտային հաշվին Բանկի Call Center զանգի միջոցով	
1,2	Քարտի տեսակ	VISA Classic/MasterCard Standard	VISA/Mastercard Instant Issue (Հաշվի արժույթը միայն ՀՀ դրամ)*
1,3	Հաճախորդին ներկայացվող պահանջներ	Հաճախորդներ, որոնք փոխանցումներ են ստանում արագ դրամական փոխանցումների համակարգով	
2	**Թողարկում**		
2,1	Քարտի թողարկում[1]	Անվճար	
2,2	Քարտի շտապ թողարկում[2]	3,900 AMD	Անվճար
2,3	Հավելյալ քարտի թողարկում	Անվճար	Չի տրամադրվում
3	**Սպասարկում[3]**		
3,1	Քարտի սպասարկում	190 ՀՀ դրամ, եթե քարտը բավարարում է հետևյալ պայմաններից առնվազն մեկին[4]: 1. վերջին 3 օրացուցային ամսվա ընթացքում քարտին մուտքագրվել է առնվազն մեկ արագ դրամական փոխանցում (ընդ որում` առաջին ստուգման ժամանակ անկախ քարտի տրամադրման ամսաթվից (ամսվա 1-ին կամ 29-րդ օր) քարտի տրամադրման ամիսը համարվում է 1 ամբողջական օրացուցային ամիս): 2. վերջին օրացուցային ամսվա ընթացքում քարտին կցված բոլոր հաշիվների միասին վերցրած միջին օրական մնացորդը կազմել է 30.000 ՀՀ դրամից ավել (համարժեք արտարժույթ` արտահայտված ստուգման օրվա դրությամբ ՀՀ ԿԲ փոխարժեքով): Յուրաքանչյուր ամիս 590 ՀՀ դրամ, եթե քարտը չի բավարարում վերոնշյալ 1 և 2 կետերի պայմաններին միաժամանակ:	

3,2	Հավելյալ քարտի տարեկան սպասարկում[5]	▪ 3,900 AMD - Mastercard Standard ▪ 1,900 AMD - Mastercard Standard Unembossed	Չի տրամադրվում
4	**Չնվազող մնացորդ**		
4,1	Քարտի չնվազող մնացորդ[7]	0	
5	**Քարտային հաշվի դրական մնացորդին տարեկան հաշվեգրվող տոկոսադրույք**		
5,1	AMD/ USD/ EUR/ RUB	0,00%	
6	**Քարտային հաշվի համալրում**		
6,1	Քարտային հաշվին կանխիկ միջոցների մուտքագրում Բանկի դրամարկղերում		
	AMD	Անվճար - մասնաճյուղերում, որտեղ տեղադրված չեն Cash-In բանկոմատներ 200 ՀՀ դրամ - մասնաճյուղերում, որտեղ տեղադրված են Cash-In բանկոմատներ[8]	
	USD	Անվճար	
	RUB	Գործարքի պահին Բանկի կողմից սահմանված սակագնի համաձայն, min 390 AMD, max 0.5%[9]	
	EUR	Գործարքի պահին Բանկի կողմից սահմանված սակագնի համաձայն, min 390 AMD, max 0.3 %[9]	
6,2	Քարտային հաշվին կանխիկ միջոցների մուտքագրում վճարային տերմինալների միջոցով	Համաձայն գործարքի պահին գործող "ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ-ում վճարային տերմինալներով գործարքների իրականացման սակագներով և պայմաններով	
6,3	Քարտային հաշվին կանխիկ միջոցների մուտքագրում	Անվճար	
6,4	Քարտային հաշվի համալրում անկանխիկ ներբանկային/միջբանկային փոխանցման միջոցով	Անվճար	
7	**Քարտով կանխիկ/անկանխիկ գործարքների իրականացում, այդ թվում POS-տերմինալներով կամ առանց քարտի կիրառության**		
7,1	Կանխիկ դրամական միջոցների տրամադրում		
7.1.1	*«ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ ՓԲԸ բանկոմատներում*	0%	

7.1.2	*ՎՏԲ խմբի բանկոմատներում*[10]	1% min 1,000 AMD/ 3 USD/EUR/ 120 RUB
7.1.3	*Այլ բանկերի բանկոմատներում և POS-տերմինալներում (ՀՀ և արտասահմանում)*	1% min 1,000 AMD/ 3 USD/EUR/ 120 RUB
7.1.4	*Հաշվից կանխիկացում Բանկի մասնաճյուղերում*[11]	
	AMD	Քարտի կամ առանց քարտի կիրառության 0.69%, min 390 AMD
	USD/EUR/RUR	Բանկի մասնաճյուղերում POS-տերմինալների միջոցով – 0.69%, min 0.8 USD, 0.7 EUR, 54 RUR **Բանկի մասնաճյուղերի դրամարկղերում առանց քարտի կիրառության՝** - Կանխիկ եղանակով մուտքագրված միջոցների կանխիկացում - 0% - Անկանխիկ եղանակով մուտքագրված միջոցների կանխիկացում - Գործարքի պահին Բանկի կողմից սահմանված սակագնի համաձայն, min 390 AMD, max 0.5%[9]
	VTB Transfer ծառայության միջոցով քարտին հաշվեգրած դրամական փոխանցումների գումարներ (AMD/USD/EUR/RUB)	Առանց քարտի կիրառության - 0%
7,2	Փոխանցում քարտային հաշվից	
7.2.1	*Ներբանկային*	Անվճար
7.2.2	*Միջբանկային AMD (այդ թվում վճարումներ ՀՀ պետական և տեղական բյուջեներ)*	Անվճար
7.2.3	*ՀՀ-ում միջբանկային փոխանցումներ (USD/EUR)*	0.1%, min 2,900 AMD max 7,500 AMD
7.2.4	Շտապ միջբանկային փոխանցումներ ՀՀ տարածքում, այդ թվում՝ ՀՀ պետական և տեղական բյուջեներ (AMD/USD/EUR)[12]	7.2.2 և 7.2.3 կետերում նշված սակագին + 1,900 ՀՀ դրամ
7.2.5	Միջբանկային փոխանցում արտարժույթով (SWIFT)	Համաձայն գործարքի պահին գործող "ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ ֆիզիկական անձանց բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման սակագների և պայմանների
7,3	Անկանխիկ գործարքներ առևտրի և սպասարկման կետերում	0%
7,4	Quasi cash գործարքներ[13]	3%

7,5	Քարտով կամ քարտային հաշվով /առանց քարտի կիրառության/ անկանխիկ գործարքների օրական իրականացման քանակի կամ գումարի սահմանաչափ	Անսահմանափակ
8	**Քարտից քարտ փոխանցումներ**	
8,1	Բանկի բանկոմատների միջոցով[14]	
8.1.1	Ներբանկային փոխանցումներ (AMD/USD/EUR/RUB) Ներբանկային փոխանցումների դեպքում ստացողի քարտի վճարային համակարգը նշանակություն չունի	0.9%, min 200 AMD, 0.4 USD, 0.35 EUR, 27 RUR
8.1.2	Փոխանցումներ այլ ՀՀ բանկեր (AMD)[15]	0.9%, min 200 AMD
8.1.3	Միջազգային փոխանցումներ (USD/EUR/RUB)[15]	1.5%, min 500 AMD, 1 USD/EUR, 50 RUB
8.1.4	1 փոխանցման առավելագույն սահմանաչափ	Ներբանկային փոխանցումներ - առանց սահմանափակումների Այլ փոխանցումներ - 250,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը 5 փոխանցում 1 օրվա մեջ
8.1.5	Հաջորդական 4 օրերի ընթացքում կատարված փոխանցումների սահամանաչափ	Ներբանկային փոխանցումներ - առանց սահմանափակումների Այլ փոխանցումներ - 3,000,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը 15 փոխանցում
8.2	Մոբայլ կամ Ինտերնետ Բանկինգի միջոցով	Անվճար
9	**Քարտից գումարի կանխիկացման սահմանաչափեր**	
9,1	ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ ՓԲԸ բանկոմատներում կանխիկացման մեկ գործարքի առավելագույն գումար	500,000 AMD
9,2	Օրական կանխիկ գործարքների առավելագույն գումար	1,000,000 AMD
9,3	Օրական կանխիկ գործարքների առավելագույն քանակ	10
9,4	Քարտից կանխիկացման օրական սահմանաչափի ավելացում (մեկանգամյա, միայն POS-տերմինալների համար)	1,900 AMD

10	**Լրացուցիչ ծառայություններ**		
10,1	Նոր քարտի թողարկում PIN ծածկագրի պահպանմամբ (քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո) Բանկի ավտոմատ վերաթողարկման պայմաններին քարտի համապատասխանության դեպքում	Անվճար	Չի վերաթողարկվում
10,2	Քարտի վերաթողարկում (մաշված/տեխնիկական անսարքություն/PIN ծածկագրի կորուստ/քարտի կորուստ)	1,900 AMD	Չի վերաթողարկվում
10,3	Նոր PIN կոդի տրամադրում (նոր քարտ չի վերաթողարկվում)	1,500 AMD	
10,4	Քաղվածքի/տեղեկանքի/լիազորագրի տրամադրում քարտային հաշվից	ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ ՓԲԸ գործող Բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման պայմանների և սակագների համաձայն	
10,5	Գերածախսի նկատմամբ հաշվեգրվող տարեկան տոկոսադրույք	Համաձայն ՀՀ ԿԲ սահմանած բանկային տոկոսի հաշվարկային դրույքի	
10,6	Քարտով կատարված գործարքների գծով բողոքարկման անհիմն հայտի ներկայացում [16]	5,900 AMD	
10.7	Բանկի բանկոմատի կողմից առգրավված քարտի շտապ տրամադրում	5,000 AMD	
11	**Քարտի արգելափակում**		
11,1	Քարտի մուտքագրում միջազգային STOP-ցանկ (14 օրով Visa-ի մեկ տարածաշրջանում)	15,000 AMD	
11,2	Քարտի մուտքագրում/ելքագրում լոկալ STOP-ցանկ	Անվճար	
11,3	Քարտի ելքագրում միջազգային STOP-ցանկից	Անվճար	
12	**Քարտի գործողության ժամկետ (տարեկան)**	5	2
13	**Մնացորդի դիտում[17]**		
13,1	"ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ բանկոմատներում/ Մոբայլ/Ինտերնետ բանկինգ համակարգերում	Անվճար	

13,2	ՀՀ այլ բանկերի բանկոմատներում	10 AMD
13,3	ՀՀ տարածքից դուրս բանկերի բանկոմատներում	250 AMD
14	**Քարտից հրաժարվելու տուգանք**[18]	1,500 AMD
15	**Այլ պայմաններ**	
15,1	VTB Transfer ծառայության միջոցով արագ դրամական փոխանցման մուտքագրման միջնորդավճար	Անվճար[19]
15,2	Փոխանակման արտոնյալ փոխարժեք (քարտի տրամադրմա	RUR/AMD - ռուսական ռուբլու գնման անկանխիկ փոխարժեք + 0.05 ՀՀ դրամ EUR/AMD - Եվրոյի գնման անկանխիկ փոխարժեք + 0.5 ՀՀ դրամ USD/AMD - ԱՄՆ դոլարի գնման անկանխիկ փոխարժեք + 0.5 ՀՀ դրամ
16	**Վարկային գծի տրամադրում քարտային հաշվին**	
SMS-բանկինգ Սակագինը կիրառվում է Բանկի համապատասխան փաստաթղթով սույն ծառայությանը միանալու դեպքում		
1	"SMS-բանկինգ" ծառայության ակտիվացում	Անվճար
2	"SMS-բանկինգ" ծառայության ամսական միջնորդավճար (Ներառյալ ԱԱՀ)	199 AMD

Ծանոթություն

[1] Երևանում՝ 3 բանկային օրվա ընթացքում, ՀՀ մարզերում՝ 5 բանկային օրվա ընթացքում:

[2] Երևանում՝ մեկ բանկային օրվա ընթացքում, ՀՀ մարզերում՝ մինչև 3 բանկային օրվա ընթացքում:

[3] Քարտի գործողության ողջ ընթացքում քարտի սպասարկման վճարն անակցեպտ կերպով գանձվում է Հաճախորդի հաշվից յուրաքանչյուր հաջորդող օրացույցային ամսվա առաջին ամսվա առաջին աշխատանքային օրը: Եթե հիմնական քարտային հաշվի մնացորդը պակաս է, քան քարտի սպասարկման սակագինը, չբավարարող գումարը գանձվում է ՎՏԲ-Հայաստան Բանկում առկա Հաճախորդի այլ հաշիվներից, իսկ արտարժութային հաշիվների դեպքում՝ փոխանակելով տարադրամը ՀՀ դրամի՝ համաձայն գործարքի իրականացման օրվա դրությամբ ՀՀ ԿԲ կողմից սահմանված փոխարժեքի:

[4] 3.1 կետի 1 և 2 ենթակետերով սահմանված պայմանների բավարարման ստուգումն առաջին անգամ իրականացվում է քարտի տրամադրման ամսվանից 3 օրացուցային ամիս անց` 3-րդ օրացուցային ամսվա առաջին աշխատանքային օրը (օրինակ` եթե քարտը տրամադրվել է 15.06.2015թ.-ին, ապա առաջին ստուգումն իրականացվում է 01.09.2015թ.-ին և հաշվետու ժամանակահատված է ընդունվում 01.06.2015թ.-ից մինչև 31.08.2015թ.): Եթե ստուգման արդյունքում քարտը չի բավարարում միաժամանակ 2.2.1 կետի 1 և 2 ենթակետերին, ապա քարտից գանձվում է միջնորդավճար` 290 ՀՀ դրամի չափով` ընթացիկ ամսվա համար (վերոնշյալ օրինակի դեպքում` սեպտեմբեր ամսվա համար): Հետագայում ստուգումն իրականցվում է յուրաքանչյուր հաջորդ օրացուցային ամսվա առաջին աշխատանքային օրը (վերոնշյալ օրինակով`01.10.2015թ.-ին` հաշվետու ժամանակահատված ընդունելով` ա/ փոխանցման ստացման պայմանի ստուգման համար` 01.07.2015թ.-ից 30.09.2015թ. և բ/ միջին օրական մնացորդի պայմանի ստուգման համար` 01.09.2015թ.-ից 30.09.2015թ.):
[5] Հավելյալ քարտն իր տեսակով/դասով չի կարող գերազանցել հիմնական քարտի տեսակին/դասին: Հավելյալ քարտերը տրամադրվում են միայն քարտի տարեկան սպասարկման միջնորդավճարի գանձման տարբերակով: Հավելյալ քարտերով իրականացվող գործարքների նկատմամբ կիրառվում են հիմնական քարտով իրականացվող գործարքների համար սահմանված միջնորդավճարները:
[6] 1 (մեկ) օրացուցային տարի ժամկետով տրամադրվող Քարտի հատուկ սպասարկումը իր մեջ ներառում է. - Հատուկ ընդհանրացված տեղեկատվական ձևաչափով հաճախորդի վարկային պատմության վերաբերյալ (ԱՔՌԱ հարցման պատասխանի հիման վրա ձևավորված) տեղեկատվության տրամադրում: - “Ապահով քարտ” ապահովագրական ծածկույթ` 500,000 ՀՀ դրամ ապահովագրական գումար սահմանաչափով: - Վճարային քարտերի պահպանման համար նախատեսված RFID պաշտպանությամբ դրամապանակ:
[7] Չնվազող մնացորդ - նվազագույն գումար, որը սառեցվում է քարտային հաշվին քարտի գործողության ողջ ընթացքում` քարտի գծով Հաճախորդի պարտավորությունների մարման նպատակով:
[8]Տեխնիկական խնդիրների առաջացման կամ հաճախորդների սպասարկման անընդհատությունն ու օպերատիվությունը ապահովելու համար տվյալ մասնաճյուղերում կարող է կիրառվել 0 ՀՀ դրամ սակագին: Մասնաճյուղերի ցանկը, որտեղ տեղադրված են Cash-In բանկոմատներ և որոնց դրամարկղերում կիրառվելու է քարտային հաշվին դրամային մուտքի սակագին, հասանելի է Բանկի պաշտոնական կայքում:
[9]Եթե սակագինը սահմանվում է 0, նվազագույն միջնորդավճարը չի գանձվում:
[10] ՎՏԲ խմբի անդամ բանկերի ցանկը ներկայացված է Բանկի պաշտոնական կայքում:ՎՏԲ խմբի անդամ բանկերի ցանկը ներկայացված է Բանկի պաշտոնական կայքում:

[11]Եթե Հաճախորդին անհրաժեշտ է կանխիկ եղանակով ստանալ դրամական միջոցներ Բանկում գործող իր հաշվից, սակայն պահանջվող կանխիկ գումարի չափը գերազանցում է պահանջի ներկայացման 6ՀՀ տարածքում ՀՀ դրամով «Շտապ»փոխանցումները (մշակվում են Բանկի կողմից ըստ առաջնահերթության) ընդունվում են միայն մինչև տվյալ գործառնական օրը ժամը 15: 30-ը և իրականացվում են միևնույն բանկային օրը: Տվյալ փոխանցումների համար գանձվում է լրացուցիչ 1.900 ՀՀ դրամ միջնորդավճար: Ժամը 15: 30-ից հետո: Բանկի կողմից «Շտապ» պայմանով փոխանցումներ չեն ընդունվում , և տվյալ փոխանցումներն իրականացվում են հաջորդ աշխատանքային օրը ստանդարտ եղանակով: Բանկի տվյալ մասնաճյուղում առկա հասանելի կանխիկ դրամական միջոցների չափը կամ Բանկում առկա չէ պահանջվող արժույթով գումար, ապա Բանկը առաջարկում է Հաճախորդին չքավականացնող կանխիկ դրամական միջոցները ստանալ հետևյալ տարբերակներից որևէ մեկով՝ 1. Բանկի մոտակա այլ մասնաճյուղից (նախապես հավաստիանալով, որ այնտեղ Հաճախորդի պահանջը ամբողջությամբ կարող է բավարարվել); 2. Կանխիկ գումարը ստանալու հայտ ներկայացնելով* (ամբողջությամբ կամ տվյալ պահին այդ մասնաճյուղում չքավականացնող կանխիկ գումարի չափով): Պահանջվող գումարը տրամադրվում է՝ • 1 բանկային օրվա ընթացքում ք.Երևանի մասնաճյուղերի դեպքում, • 3 բանկային օրվա ընթացքում մարզերի մասնաճյուղերի դեպքում: * Կանխիկ գումարի ստացման հայտ Հաճախորդի կողմից կարող է ներկայացվել գրավոր՝ Բանկի մասնաճյուղի տարածքում, կամ բանավոր՝ Բանկի Կոնտակտային կենտրոնի միջոցով:
[12]ՀՀ տարածքում ՀՀ դրամով «Շտապ»փոխանցումները (մշակվում են Բանկի կողմից ըստ առաջնահերթության) ընդունվում են միայն մինչև տվյալ գործառնական օրը ժամը 15: 30-ը և իրականացվում են միևնույն բանկային օրը: Տվյալ փոխանցումների համար գանձվում է լրացուցիչ 1.900 ՀՀ դրամ միջնորդավճար: Ժամը 15: 30-ից հետո: Բանկի կողմից «Շտապ» պայմանով փոխանցումներ չեն ընդունվում , և տվյալ փոխանցումներն իրականացվում են հաջորդ աշխատանքային օրը ստանդարտ եղանակով:
[13] Վարկային կազմակերպություններից ճանապարհային չեկերի և վիճակախաղի տոմսերի, պարտատոմսերի, թանկարժեք մետաղների գնում, ինչպես նաև խաղատներում և այլ խաղային հաստատություններում գործարքների իրականացում, այդ թվում Ինտերնետի միջոցով:
[14]Փոխանցվող գումարը քարտին հասանելի է դառնում սկսած մի քանի վայրկյանից մինչև 2 բանկային օրվա ընթացքում կախված քարտը թողարկող բանկից: Ծառայությունը հասանելի չէ ԱՄՆ կամ Կանադայում թողարկված քարտերի համար: Միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցման պահին և գանձվում է փոխանցումն իրականացնողից:
[15]Միայն ՎՏԲ-Հայաստան Բանկի VISA քարտերից այլ VISA քարտերի, տեղական կամ միջազգային փոխանցումներ
[16] Միջնորդավճարը կիրառվում է այն դեպքում, երբ քարտով իրականացված գործարքի բողոքարկման հայտի քննման ընթացքում

[17]Յուրաքանչյուր դիտման համար:
[18] Հաճախորդի կողմից քարտի բացման հայտ ներկայացնելու և 6 ամիսների ընթացքում չստանալու տուգանք:
[19] Միջնորդավճարը տարածվում է նաև բոլոր տեսակի վճարային քարտերի վրա:
* Քարտային գործարքները հասանելի են միայն ՀՀ տարածքում: Բացակայում է CVV- ի կոդը: