

**MIR վճարային համակարգի դեբետային քարտերի թողարկում և սպասարկում**

Ծառայության անվանումը / սակագին (ՀՀ դրամ)		MIR Classic	
<b>1</b>	<b>Թողարկում</b>		
1.1	Քարտի թողարկում <sup>1</sup>		
1.1.1	ՀՀ ռեզիդենտների համար	5,900 ՀՀ դրամ	
1.1.2	ՀՀ ոչ ռեզիդենտների համար	50.000 ՀՀ դրամ	
1.2	Քարտի շտապ թողարկում <sup>2</sup>	10,900 ՀՀ դրամ	
1.3	Հավելյալ քարտի թողարկում		
<b>2</b>	<b>Սպասարկում <sup>3</sup></b>		
2.1	Քարտի սպասարկում	տարեկան - 5,000 ՀՀ դրամ ամսական -500 ՀՀ դրամ	
2.2	Հավելյալ քարտի սպասարկում (տարեկան) <sup>4</sup>	Համաձայն հիմնական քարտի գործող պայմանների	
2.3.	Քարտի հատուկ սպասարկման վճար (ըստ հաճախորդի	13,500 ՀՀ դրամ	
<b>3</b>	<b>Չնվազող մնացորդ <sup>5</sup></b>	<b>0</b>	
<b>4</b>	<b>Քարտային հաշվի դրական մնացորդին տարեկան հաշվեգրվող տոկոսադրույք</b>		
4.1	AMD/USD/EUR/RUB	0,00%	
<b>5</b>	<b>Քարտային հաշվի համալրում</b>		
5.1	Քարտային հաշվին կանխիկ միջոցների մուտքագրում Բանկի դրամարկղերում	AMD	Անվճար - մասնաճյուղերում, որտեղ տեղադրված չեն Cash-In բանկոմատներ 200 ՀՀ դրամ - մասնաճյուղերում, որտեղ տեղադրված են Cash-In բանկոմատներ***
		USD	«ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ ֆիզիկական անձանց բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման պայմանների և սակագների համաձայն
		EUR	
		RUB	
5.2	Քարտային հաշվի համալրում Cash-In բանկոմատներերով (ՀՀ դրամ)	AMD	Անվճար
5.3	Քարտային հաշվի համալրում վճարային տերմինալների միջոցով		Համաձայն գործարքի պայմանագրերի՝ «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ-ում վճարային տերմինալներով գործարքների համաձայնության սակագների և պայմանների
5.4	Քարտային հաշվի համալրում այլ բանկերի Cash in բանկոմատներով		1% նվազագույնը 500 ՀՀ դրամ
<b>6</b>	<b>Քարտով կանխիկ/անկանխիկ գործարքների իրականացում, այդ թվում POS-տերմինալներով կամ առանց քարտի կիրառության</b>		

6.1.	Կանխիկ դրամական միջոցների տրամադրում`		
6.1.1	"ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ բանկոմատներում	0,15%	
6.1.2	ՎՏԲ խմբի բանկոմատներում <sup>6</sup>	1.5% նվազագույնը 500 ՀՀ դրամ	
6.1.3	Այլ բանկերի բանկոմատներում և POS-տերմինալներում <sup>7</sup>	1.5% նվազագույնը 500 ՀՀ դրամ	
6.1.4	Հաշվից կանխիկացում Բանկի մասնաճյուղերում <sup>8</sup>	AMD	Քարտի կիրառությամբ - գործարքի պահին Բանկում սահմանված միջնորդավճարով գործարքի գումարի max 3,5%, min - 2000 ՀՀ դրամ*** - առանց քարտի կիրառության - 0.69%, min 390 ՀՀ դրամ***
		USD, EUR, RUB	Բանկի մասնաճյուղերում POS-տերմինալների միջոցով – Գործարքի պահին Բանկում սահմանված միջնորդավճարով գործարքի գումարի max 3.5%, min - 2000 ՀՀ դրամ*** Բանկի մասնաճյուղերի դրամարկղերում առանց քարտի կիրառության. - Կանխիկ եղանակով մուտքագրված միջոցների կանխիկացում - Գործարքի պահին Բանկում սահմանված միջնորդավճարով գործարքի գումարի max 3.5%, min - 0.2 % *** - Անկանխիկ եղանակով մուտքագրված միջոցների համար – Գործարքի պահին Բանկում սահմանված միջնորդավճարով գործարքի գումարի max 3.5%, min - 390 ՀՀ դրամ** *
6.2	<b>Փոխանցում քարտային հաշվից`</b>		
6.2.1	Ներբանկային փոխանցում	Անվճար	
6.2.2	Միջբանկային փոխանցում ՀՀ դրամով	Անվճար	
6.2.3	Միջբանկային փոխանցում ՀՀ տարածքում (USD/EUR)	0.1%, min 2,900 ՀՀ դրամ, max 7,500 ՀՀ դրամ	
6.2.4	Շտապ միջբանկային փոխանցումներ ՀՀ տարածքում,	6.2.2 և 6.2.3 կետերում նշված սակագին + 1,900 ՀՀ դրամ	
6.2.5	Միջբանկային փոխանցումներ ՀՀ տարածքից դուրս	Համաձայն "ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ ֆիզիկական անձանց բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման սակագների և պայմանների	
6.3	Անկանխիկ գործարքներ առևտրի և սպասարկման կետերում	0%	
6.4	Quasi cash գործարքներ <sup>10</sup>	3%	

6.5.	Քարտով կամ քարտային հաշվով /առանց քարտի կիրառության/ անկանխիկ գործարքների իրականացման քանակի կամ գումարի առավելագույն սահմանաչափ	Առանց սահմանափակման
<b>7</b>	<b>Քարտից քարտ փոխանցումներ</b>	
<b>7.1</b>	<b>Բանկի բանկոմատների միջոցով ("ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ MIR քարտերից Բանկի այլ քարտերին, ինչպես նաև այլ MIR քարտերին (տեղական և միջազգային) և ArCa (տեղական )****</b>	
<b>7.1.1</b>	Ներբանկային փոխանցումներ (AMD, USD, EUR, RUB) Ներբանկային փոխանցումների դեպքում ստացողի քարտի վճարային համակարգը նշանակություն չունի	Դեբետային քարտեր - 0.9% , min 390 ՀՀ դրամ
<b>7.1.2</b>	Փոխանցումներ այլ ՀՀ բանկեր (AMD)	Դեբետային քարտեր - 0.9% , min 390 ՀՀ դրամ
<b>7.1.3</b>	Միջազգային փոխանցումներ (USD, EUR, RUB)	Դեբետային քարտեր - 1.5% , min 590 ՀՀ դրամ
<b>7.1.4</b>	1 փոխանցման առավելագույն սահմանաչափ	Ներբանկային փոխանցումներ - առանց սահմանափակումների Այլ փոխանցումներ - 250,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը 5 փոխանցում 1 օրվա մեջ
<b>7.1.5</b>	Հաջորդական 4 օրերի ընթացքում կատարված փոխանցումների սահմանաչափ	Ներբանկային փոխանցումներ - առանց սահմանափակումների Այլ փոխանցումներ - 3,000,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը 15 փոխանցում
<b>7.2</b>	<b>Մոբայլ կամ Ինտերնետ Բանկինգի միջոցով</b>	
<b>8</b>	<b>Քարտից գումարի կանխիկացման սահմանաչափեր<sup>11</sup></b>	
8.1	"ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ բանկոմատների կանխիկացման մեկ	500,000 ՀՀ դրամ
8.2	Օրական կանխիկ գործարքների առավելագույն գումար	1,000,000 ՀՀ դրամ
8.3	Օրական կանխիկ գործարքների առավելագույն քանակ	10
8.4	Քարտից կանխիկացման օրական սահմանաչափի ավելացում (մեկանգամյա)	1,900 ՀՀ դրամ
<b>9</b>	<b>Այլ պայմաններ (Ներառյալ ԱԱՀ)</b>	

9.1	Նոր քարտի թողարկում PIN ծածկագրի պահպանմամբ (քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո), Բանկի ավտոմատ վերաթողարկման պայմաններին քարտի համապատասխանության դեպքում		Անվճար
9.2	Քարտի վերաթողարկում (մաշված/տեխնիկական անսարքություն/քարտի կորուստ/հաճախորդի տեղեկատվության բացահայտում)		1,900 ՀՀ դրամ
9.3	Նոր PIN կոդի տրամադրում (նոր քարտ չի վերաթողարկվում)		1,500 ՀՀ դրամ
9.4	Քաղվածքի տրամադրում քարտային հաշվից (Կայքի միջոցով online քաղվածքների պատվերի դեպքում սակագինը նվազում է 900 ՀՀ դրամով)		
9.4.1	Բանկից քաղվածքների ստացման Հաճախորդի կողմից հաղորդակցման նախընտրված եղանակով առաջին անգամ պարտադիր քաղվածքի տրամադրում ցանկացած ժամանակահատվածի համար		Անվճար
9.4.2	Հաճախորդի պահանջով մեկ անգամից ավել քաղվածքի տրամադրում մասնաճյուղերում	<i>Մինչև 1 տարի վաղեմության</i>	1,900 ՀՀ դրամ
9.4.3		<i>1 տարուց ավել վաղեմու</i>	3,900 ՀՀ դրամ
9.5	<b>Վճարային փաստաթղթերի պատճենների տրամադրում</b>		
		<i>մինչև 1 տարի վաղեմության</i>	2,900 ՀՀ դրամ
	Թղթային տարբերակով պահվող փաստաթղթերի		

9.5.1	դեպքում (յուրաքանչյուր ձևի համար)	1 տարուց ավել վաղեմնությամբ	4,900 ՀՀ դրամ
9.5.2	Էլեկտրոնային տարբերակով պահվող փաստաթղթերի դեպքում		1,900 ՀՀ դրամ
9.6	Տեղեկանքների տրամադրում Բանկի ստանդարտ տիպային ձևով (Կայքի միջոցով online քաղվածքների պատվերի դեպքում սակագինը նվազում է 900 ՀՀ դրամով)	հայերեն լեզվով	2,900 ՀՀ դրամ
		ռուսերեն և անգլերեն լեզուներով	3,900 ՀՀ դրամ
9.7	<b>Տեղեկանքների տրամադրում Բանկի ոչ ստանդարտ ձևով</b>		5,900 ՀՀ դրամ
9.8	<b>Լիազորագրերի ձևակերպում Բանկի ներսում</b>		4,900 ՀՀ դրամ
9.9	Գերաձախսի նկատմամբ հաշվեգրվող տարեկան տոկոսադրույք		Համաձայն գործարքի պահին ՀՀ ԿԲ կողմից սահմանված բանկային տոկոսադրույքի
<b>10</b>	<b>Քարտի արգելափակում</b>		
10.1	Քարտի մուտքագրում միջազգային STOP-ցանկ (14 օրով)		15,000 ՀՀ դրամ
10.2	Քարտի ելքագրում միջազգային STOP-ցանկից		Անվճար
10.3	Քարտի մուտքագրում/ելքագրում տեղական STOP-ցանկ		Անվճար
<b>11</b>	<b>Մնացորդի ռիսկոս<sup>12</sup></b>		
11.1	"ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ բանկումատներում/Մոբայլ/Ինտերնետ բանկինգ համակարգերում		Անվճար
11.2	ՀՀ այլ բանկերի բանկումատներում		10 ՀՀ դրամ
11.3	ՀՀ տարածքից դուրս բանկերի բանկումատներում		250 ՀՀ դրամ
<b>12</b>	<b>Քարտից հրաժարվելու տուգանք<sup>13</sup></b>		1,500 ՀՀ դրամ
<b>13</b>	<b>Քարտի գործողության ժամկետ (տարիներով)</b>		5

14	Բանկի բանկոմատի կողմից առգրավված քարտի շտապ տրամադրում	5,000 ՀՀ դրամ
<b>SMS-բանկինգ ծառայություն</b>		
1	"SMS-բանկինգ" ծառայության ակտիվացում	Անվճար
2	"SMS-բանկինգ" ծառայության ամսական միջնորդավճար (ներառյալ ԱԱՀ )	199 ՀՀ դրամ
<b>Ծանոթություն</b>		
1 Երևանում՝ 3 բանկային օրվա ընթացքում, ՀՀ մարզերում՝ մինչև 5 բանկային օրվա ընթացքում:		
2 Երևանում՝ մեկ բանկային օրվա ընթացքում, ՀՀ մարզերում՝ մինչև 3 բանկային օրվա ընթացքում:		
3 Քարտի սպասարկման համար միջնորդավճարը գանձվում է քարտի ստացման հայտի ներկայացման պահին: Հետագայում, վճարման ամսական եղանակի ընտրության դեպքում գանձվում է Հաճախորդի հաշվից յուրաքանչյուր հաջորդող օրացույցային ամսվա առաջին աշխատանքային օրը, իսկ տարեկան եղանակի ընտրության պարագայում՝ Հաճախորդի հաշվից յուրաքանչյուր հաջորդող օրացույցային տարվա առաջին ամսվա առաջին աշխատանքային օրը քարտի գործողության ողջ ժամկետի ընթացքում՝ առանց Հաճախորդի լրացուցիչ թույլատվության: Եթե հիմնական քարտային հաշվի մնացորդը պակաս է, քան քարտի սպասարկման սակագինը, չբավարարող գումարը գանձվում է ՎՏԲ-Հայաստան Բանկում առկա Հաճախորդի այլ հաշիվներից, իսկ արտարժույթային հաշիվների դեպքում՝ փոխանակելով տարադրամը ՀՀ դրամի՝ համաձայն գործարքի իրականացման օրվա դրությամբ ՀՀ ԿԲ կողմից սահմանված փոխարժեքի:		
4 Հավելյալ քարտն իր տեսակով/դասով չի կարող գերազանցել հիմնական քարտի տեսակին/դասին: Հավելյալ քարտերը տրամադրվում են միայն քարտի տարեկան սպասարկման միջնորդավճարի գանձման տարբերակով: Հավելյալ քարտերով իրականացվող գործարքների նկատմամբ կիրառվում են հիմնական քարտով իրականացվող գործարքների համար սահմանված միջնորդավճարները:		
5 Չնվազող մնացորդ-նվազագույն գումար, որը պետք է մշտապես առկա լինի քարտային հաշվին:		
6 ՎՏԲ խմբի անդամ բանկերի ցանկը ներկայացված է Բանկի պաշտոնական կայքում:		
7 ՀՀ-ում և արտասահմանում գործող բանկեր, այդ թվում ՎՏԲ խմբի բանկերի POS-տերմինալներ:		

<sup>8</sup> Եթե Հաճախորդին անհրաժեշտ է կանխիկ եղանակով ստանալ դրամական միջոցներ Բանկում գործող իր հաշվից, սակայն պահանջվող կանխիկ գումարի չափը գերազանցում է պահանջի ներկայացման պահին Բանկի տվյալ մասնաճյուղում առկա հասանելի կանխիկ դրամական միջոցների չափը կամ Բանկում առկա չէ պահանջվող արժույթով գումար, ապա Բանկը առաջարկում է Հաճախորդին չբավականացնող կանխիկ դրամական միջոցները ստանալ հետևյալ տարբերակներից որևէ մեկով՝

1. Բանկի մոտակա այլ մասնաճյուղից (նախապես հավաստիանալով, որ այնտեղ Հաճախորդի պահանջը ամբողջությամբ կարող է բավարարվել);

2. Կանխիկ գումարը ստանալու հայտ ներկայացնելով\*\*\*\*\* (ամբողջությամբ կամ տվյալ պահին այդ մասնաճյուղում չբավականացնող կանխիկ գումարի չափով): Պահանջվող գումարը տրամադրվում է՝

- 1 բանկային օրվա ընթացքում ք.Երևանի մասնաճյուղերի դեպքում,
- 3 բանկային օրվա ընթացքում մարզերի մասնաճյուղերի դեպքում:

\* Կանխիկ գումարի ստացման հայտ Հաճախորդի կողմից կարող է ներկայացվել գրավոր՝ Բանկի մասնաճյուղի տարածքում, կամ բանավոր՝ Բանկի Կոնտակտային կենտրոնի միջոցով:

<sup>9</sup> "Շտապ" նշումով փոխանցումները (Բանկի կողմից մշակվում են արտահերթ) ՀՀ տարածքում ընդունվում են մինչև գործառնական 15:30 ժամը և կատարվում են նույն բանկային օրը: Տվյալ գործարքների համար գանձվում է հավելյալ միջնորդավճար 1,900 ՀՀ դրամ: "Շտապ" նշումով փոխանցումները չեն ընդունվում 15:30-ից հետո և կատարվում են հաջորդ աշխատանքային օրը:

<sup>10</sup> Վարկային կազմակերպություններից ճանապարհային չեկերի և վիճակախաղի տոմսերի, պարտատոմսերի, թանկարժեք մետաղների գնում, ինչպես նաև խաղատներում և այլ խաղային հաստատություններում գործարքների իրականացում, այդ թվում Ինտերնետի միջոցով:

<sup>11</sup> Կիրառվում է բանկոմատի կամ կանխիկացման POS-տերմինալի միջոցով կանխիկացման դեպքում:

<sup>12</sup> Յուրաքանչյուր դիտման համար:

<sup>13</sup> Հաճախորդի կողմից քարտի բացման հայտ ներկայացնելու և 6 ամիսների ընթացքում չստանալու տուգանք:

\*1 (մեկ) օրացուցային տարի ժամկետով տրամադրվող Քարտի հատուկ սպասարկումը իր մեջ ներառում է.  
- Հատուկ ընդհանրացված տեղեկատվական ձևաչափով հաճախորդի վարկային պատմության վերաբերյալ (ԱԶՌԱ հարցման պատասխանի հիման վրա ձևավորված) տեղեկատվության տրամադրում:  
- “Ապահով քարտ” ապահովագրական ծածկույթ՝ 500,000 ՀՀ դրամ ապահովագրական գումար սահմանաչափով:  
- Վճարային քարտերի պահպանման համար նախատեսված RFID պաշտպանությամբ դրամապանակ»:

\*\* Տեխնիկական խնդիրների առաջացման կամ հաճախորդների սպասարկման անընդհատությունն ու օպերատիվությունը ապահովելու համար տվյալ մասնաճյուղերում կարող է կիրառվել 0 ՀՀ դրամ սակագին: Մասնաճյուղերի ցանկը, որտեղ տեղադրված են Cash-In բանկոմատներ և որոնց դրամարկղերում կիրառվելու է քարտային հաշվին դրամային մուտքի սակագին, հասանելի է Բանկի պաշտոնական կայքում:

\*\*\* Եթե սակագինը սահմանվում է 0, նվազագույն միջնորդավճարը չի գանձվում:

\*\*\* Փոխանցվող գումարը քարտին հասանելի է դառնում սկսած մի քանի վայրկյանից մինչև 2 բանկային օրվա ընթացքում՝ կախված քարտը թողարկող բանկից: Միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցման պահին և գանձվում է փոխանցումն իրականացնողից:

\*\*\*\* Կանխիկ գումարի ստացման հայտ Հաճախորդի կողմից կարող է ներկայացվել գրավոր՝ Բանկի մասնաճյուղի տարածքում, կամ բանավոր՝ Բանկի Կոնտակտային կենտրոնի միջոցով: