

«ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ աշխատավարձային VISA/Mastercard դեբետային քարտերի տրամադրման և սպասարկման պայմաններ և սակագներ¹				
	Ծառայության անվանումը / սակագին (ՀՀ դրամ)	Visa Classic Unembossed/ Mastercard Standard Unembossed Debit	Visa Classic Debit/ Mastercard Standard Debit	Visa Gold Debit/Mastercard Gold Debit
1	Թողարկում			
1.1	Քարտի թողարկում ²	Անվճար		
1.2	Քարտի շտապ թողարկում ³	2,000 ՀՀ դրամ	5,000 ՀՀ դրամ	0
1.3	Հավելյալ քարտի թողարկում	Անվճար		
2	Սպասարկում⁴			
2.1	Քարտի սպասարկում (տարեկան)	1,000 կամ 500* ՀՀ դրամ	1,500 կամ 500* ՀՀ դրամ	15,000 կամ 14,000* ՀՀ դրամ
2.2	Հավելյալ քարտի սպասարկում (տարեկան) ⁵	1,000 կամ 500* ՀՀ դրամ	1,500 կամ 500* ՀՀ դրամ	15,000 կամ 14,000* ՀՀ դրամ
2.3.	Քարտի հատուկ սպասարկման վճար (ըստ հաճախորդի)	13,500 AMD		
3	Չնվազող մնացորդ⁶	0		
4	Քարտային հաշվի դրական մնացորդին տարեկան հաշվեգրվող տոկոսադրույք			
4.1		AMD	3% կամ 0.01%*	
4.2		USD	2% կամ 0.01%*	
4.3		EUR	1% կամ 0.01%*	
4.4		RUB	0.5% կամ 0.01%*	
5	Քարտային հաշվի համարում			
5.1	Քարտային հաշվին կանխիկ միջոցների մուտքագրում Բանկի ռոսսուստոեռում	AMD	Անվճար - մասնաճյուղերում, որտեղ տեղադրված չեն Cash-In քանկոմատներ 200 ՀՀ դրամ - մասնաճյուղերում, որտեղ տեղադրված են Cash-In քանկոմատներ***	
		USD	Անվճար	

		EUR	Գործարքի պահին Բանկի կողմից սահմանված սակագնի համաձայն, min 390 AMD, max 3.5 %****
		RUB	Գործարքի պահին Բանկի կողմից սահմանված սակագնի համաձայն, min 390 AMD, max 12%****
5.2	Քարտային հաշվի համալրում Cash-In բանկոմատներերով (ՀՀ	Անվճար	
5.3	Քարտային հաշվի համալրում վճարային տերմինալների միջոցով	Համաձայն գործարքի պահին գործող "ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ-ում վճարային տերմինալներով գործարքների իրականացման սակագներով և պայմաններով	
6	Քարտով կանխիկ/անկանխիկ գործարքների իրականացում, այդ թվում POS-տերմինալներով կամ առանց քարտի կիրառության		
6.1	Կանխիկ դրամական միջոցների տրամադրում`		
6.1.1	"ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ բանկոմատներում	0%	
6.1.2	ՎՏԲ խմբի բանկոմատներում ⁷	1%, նվազագույնը 1,000 AMD, 3USD/EURO, 120 RUR	0%
6.1.3	Այլ բանկերի բանկոմատներում և POS տերմինալներում ⁸	1% նվազագույնը 1,000 AMD, 3 USD/EURO, 120 RUR	
6.1.4	Հաշվից կանխիկացում Բանկի մասնաճյուղերում ⁹	AMD	0.69%, min 390 AMD
		USD, EUR, RUB	Բանկի մասնաճյուղերում POS-տերմինալների միջոցով – max 3.5%, min 2000 AMD Բանկի մասնաճյուղերի դրամարկղերում առանց քարտի կիրառության - Կանխիկ եղանակով մուտքագրված միջոցների կանխիկացում - max 3.5%, min 0.2% - Անկանխիկ եղանակով մուտքագրված միջոցների համար – Համաձայն գործարքի պահին Բանկի կողմից սահմանված սակագնի max 3.5%, min 390 AMD****
6.2	Փոխանցում քարտային հաշվից`		
6.2.1	Ներքանկային փոխանցում	Անվճար	
6.2.2	Միջբանկային փոխանցում ՀՀ դրամով (այդ թվում վճարումներ ՀՀ պետական և տեղական բյուջեներ)	Անվճար	

6.2.3	Միջբանկային փոխանցում ՀՀ տարածքում (USD/EUR)	0.1%, min 2,900 AMD, max 7,500 AMD
6.2.4	Շտապ միջբանկային փոխանցումներ ՀՀ տարածքում, այդ թվում՝ ներառյալ վճարումներ պետական և տեղական բյուջեներ (AMD/USD/EUR) ¹⁰	6.2.2 և 6.2.3 կետերում նշված սակագին + 1,900 ՀՀ դրամ
6.2.5	Միջբանկային փոխանցումներ ՀՀ տարածքից դուրս	Համաձայն գործարքի պահին գործող "ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ ֆիզիկական անձանց բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման սակագների և պայմանների
6.3	Անկանխիկ գործարքներ առևտրի և սպասարկման կետերում	0%
6.4	Quasi cash գործարքներ ¹¹	3%
6.5.	Քարտով կամ քարտային հաշվով /առանց քարտի կիրառության/ անկանխիկ գործարքների իրականացման քանակի կամ գումարի սահմանաչափ	Առանց սահմանափակումների
7	Քարտից քարտ փոխանցումներ	
7.1	Բանկի բանկոմատների միջոցով ¹² (Օտոմատները ժամանակավորապես անհասանելի է)	
7.1.1	Ներբանկային փոխանցումներ (AMD, USD, EUR, RUB) Ներբանկային փոխանցումների դեպքում ստացողի քարտի վճարային համակարգը նշանակություն չունի	Դեբետային քարտեր - 0.9%, min 200 AMD/ 0.4USD/ 0.35 EUR/ 27 RUB
7.1.2	Փոխանցումներ այլ ՀՀ բանկեր (AMD)*****	Դեբետային քարտեր - 0.9%, min 200 AMD
7.1.3	Միջազգային փոխանցումներ (USD, EUR, RUB)*****	Դեբետային քարտեր - 1.5%, min 500 AMD, 1 USD/EUR, 50 RUB
7.1.4	1 փոխանցման առավելագույն սահմանաչափ	Ներբանկային փոխանցումներ - առանց սահմանափակումների Այլ փոխանցումներ - 250,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը 5 փոխանցում 1 օրվա մեջ
7.1.5	Հաջորդական 4 օրերի ընթացքում կատարված փոխանցումների սահմանաչափ	Ներբանկային փոխանցումներ - առանց սահմանափակումների Այլ փոխանցումներ - 3,000,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը 15 փոխանցում
7.2	Մոբայլ կամ Ինտերնետ Բանկինգի միջոցով	Անվճար
8	Քարտից գումարի կանխիկացման սահմանաչափեր¹³	

8.1	Կանխիկացման մեկ գործարքի առավելագույն գումար	500,000 ՀՀ դրամ		
8.2	Օրական կանխիկ գործարքների առավելագույն գումար	500,000 ՀՀ դրամ	1,000,000 ՀՀ դրամ	3,000,000 ՀՀ դրամ
8.3	Օրական կանխիկ գործարքների առավելագույն քանակ	10		
8.4	Քարտից կանխիկացման օրական սահմանաչափի ավելացում	1,900 ՀՀ դրամ		
9	Այլ պայմաններ (Ներառյալ ԱԱՀ)			
9.1	Նոր քարտի թողարկում PIN ծածկագրի պահպանմամբ (քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո), Բանկի ավտոմատ վերաթողարկման պայմաններին քարտի համապատասխանության դեպքում	Անվճար		
9.2	Քարտի վերաթողարկում (մաշված/տեխնիկական անսարքություն/քարտի կորուստ/հաճախորդի տեղեկատվության բացահայտում)	1,900 ՀՀ դրամ	0 ՀՀ դրամ	
9.3	Նոր PIN կոդի տրամադրում (նոր քարտ չի վերաթողարկվում)	1,500 ՀՀ դրամ	0 ՀՀ դրամ	
9.4	Քաղվածքի տրամադրում քարտային հաշվից (Կայքի միջոցով online քաղվածքների պատվերի դեպքում սակագինը նվազում է			
9.4.1	Բանկից քաղվածքների ստացման Հաճախորդի կողմից հաղորդակցման նախընտրված եղանակով առաջին անգամ պարտադիր քաղվածքի տրամադրում ցանկացած ժամանակահատվածի համար		Անվճար	
9.4.2	Հաճախորդի պահանջով մեկ անգամից ավել քաղվածքի տրամադրում մասնաճյուղում	<i>Մինչև 1 տարի վաղեմության</i>	1,900 AMD	
9.4.3		<i>1 տարուց ավել վաղեմության</i>	3,900 AMD	
9.5	Վճարային փաստաթղթերի պատճենների տրամադրում			
9.5.1	Թղթային տարբերակով պահվող փաստաթղթերի դեպքում (յուրաքանչյուր ձևի համար)	<i>մինչև 1 տարի վաղեմության</i>	2, 900 ՀՀ դրամ	
		<i>1 տարուց ավել վաղեմության</i>	4, 900 ՀՀ դրամ	

9.5.2	Էլեկտրոնային տարբերակով պահվող փաստաթղթերի		1, 900 ՀՀ դրամ
9.6	Տեղեկանքների տրամադրում Բանկի ստանդարտ տիպային ձևով (Կայքի միջոցով online քաղվածքների պատվերի դեպքում սակագինը նվազում է 900 ՀՀ դրամով)	<i>հայերեն լեզվով</i>	2, 900 ՀՀ դրամ
		<i>ռուսերեն և անգլերեն լեզուներով</i>	3, 900 ՀՀ դրամ
9.7	Տեղեկանքների տրամադրում Բանկի ոչ ստանդարտ ձևով		5, 900 ՀՀ դրամ
9.8	Լիազորագրերի ձևակերպում Բանկի ներքում		4, 900 ՀՀ դրամ
9.9	Գերաձախսի նկատմամբ հաշվեգրվող տարեկան տոկոսադրույք		Համաձայն գործարքի պահին ՀՀ ԿԲ սահմանած բանկային տոկոսի հաշվարկային դրույքի
10	Քարտի արգելափակում		
10,1	Քարտի մուտքագրում միջազգային STOP-ցանկ (14 օրով Visa-ի մեկ տարածաշրջանում)		15,000 ՀՀ դրամ
10,2	Քարտի ելքագրում միջազգային STOP-ցանկից		Անվճար
10,3	Քարտի մուտքագրում/ելքագրում լոկալ STOP-ցանկ		Անվճար
11	Մնացորդի դիտում¹⁴		
11.1	"ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ բանկոմատներում/Մոբայլ/Ինտերնետ բանկինգ համակարգերում		Անվճար
11.2	ՀՀ այլ բանկերի բանկոմատներում		10 ՀՀ դրամ
11.3	ՀՀ տարածքից դուրս բանկերի բանկոմատներում		250 ՀՀ դրամ
12	Քարտից հրաժարվելու տուգանք ¹⁵		1,500 ՀՀ դրամ
13	Քարտի գործողության ժամկետ (տարիներով)		5
14	Բանկի բանկոմատի կողմից ազդրավված քարտի շտապ տրամադրում		5,000 ՀՀ դրամ
SMS-բանկինգ ծառայություն			
Սակագինը կիրառվում է Բանկի համապատասխան փաստաթղթով սույն ծառայությանը միանալու դեպքում			
1	"SMS-բանկինգ" ծառայության ակտիվացում		Անվճար

2	"SMS-բանկինգ" ծառայության ամսական միջնորդավճար (ներառյալ ԱԱՀ)	199 ՀՀ դրամ	0
Ծանոթություն			
¹ Նշված սակագները ենթակա են փոփոխման՝ կախված Իրավաբանական անձի հետ կնքված պայմանագրի պայմաններից:			
² Երևանում՝ 3 բանկային օրվա ընթացքում, ՀՀ մարզերում՝ 5 բանկային օրվա ընթացքում:			
³ Երևանում՝ մեկ բանկային օրվա ընթացքում, ՀՀ մարզերում՝ մինչև 3 բանկային օրվա ընթացքում:			
<p>⁴ Քարտի սպասարկման համար վճարը գանձվում է քարտի ստացման հայտի ներկայացման պահին: Հետագայում քարտի գործողության ողջ ժամկետի ընթացքում քարտի սպասարկման գումարը գանձվում է Հաճախորդի հաշվից յուրաքանչյուր հաջորդող օրացույցային տարվա առաջին ամսվա առաջին աշխատանքային օրը՝ առանց Հաճախորդի լրացուցիչ թույլատվության: Եթե հիմնական քարտային հաշվի մնացորդը պակաս է, քան քարտի սպասարկման սակագինը, չբավարարող գումարը գանձվում է ՎՏԲ-Հայաստան Բանկում առկա Հաճախորդի այլ հաշիվներից, իսկ արտարժույթային հաշիվների դեպքում՝ փոխանակելով տարադրամը ՀՀ դրամի՝ համաձայն գործարքի իրականացման օրվա դրությամբ ՀՀ ԿԲ կողմից սահմանված փոխարժեքի:</p> <p>Կազմակերպության ղեկավարին կարող է տրամադրվել անվճար սպասարկումով քարտ՝ ՄԲԶԴ տնօրենի համաձայնեցմամբ:</p>			
<p>⁵ Հավելյալ քարտն իր տեսակով/դասով չի կարող գերազանցել հիմնական քարտի տեսակին/դասին: Հավելյալ քարտերը տրամադրվում են միայն քարտի տարեկան սպասարկման միջնորդավճարի գանձման տարբերակով: Հավելյալ քարտերով իրականացվող գործարքների նկատմամբ կիրառվում են հիմնական քարտով իրականացվող գործարքների համար սահմանված միջնորդավճարները:</p>			
⁶ Չնվազող մնացորդ-նվազագույն գումար, որը պետք է մշտապես առկա լինի քարտային հաշվին:			
⁷ ՎՏԲ խմբի անդամ բանկերի ցանկը ներկայացված է Բանկի պաշտոնական կայքում:			
⁸ ՀՀ-ում և արտասահմանում գործող բանկեր, այդ թվում ՎՏԲ Խմբի անդամ բանկերի POS տերմինալներ:			

⁹ Եթե Հաճախորդին անհրաժեշտ է կանխիկ եղանակով ստանալ դրամական միջոցներ Բանկում գործող իր հաշվից, սակայն պահանջվող կանխիկ գումարի չափը գերազանցում է պահանջի ներկայացման պահին Բանկի տվյալ մասնաճյուղում առկա հասանելի կանխիկ դրամական միջոցների չափը կամ Բանկում առկա չէ պահանջվող արժույթով գումար, ապա Բանկը առաջարկում է Հաճախորդին չբավականացնող կանխիկ դրամական միջոցները ստանալ հետևյալ տարբերակներից որևէ մեկով՝

1. Բանկի մոտակա այլ մասնաճյուղից (նախապես հավաստիանալով, որ այնտեղ Հաճախորդի պահանջը ամբողջությամբ կարող է բավարարվել);

2. Կանխիկ գումարը ստանալու հայտ ներկայացնելով* (ամբողջությամբ կամ տվյալ պահին այդ մասնաճյուղում չբավականացնող կանխիկ գումարի չափով): Պահանջվող գումարը տրամադրվում է՝

• 1 բանկային օրվա ընթացքում ք.Երևանի մասնաճյուղերի դեպքում,

• 3 բանկային օրվա ընթացքում մարզերի մասնաճյուղերի դեպքում:

* Կանխիկ գումարի ստացման հայտ Հաճախորդի կողմից կարող է ներկայացվել գրավոր՝ Բանկի մասնաճյուղի տարածքում, կամ բանավոր՝ Բանկի Կոնտակտային կենտրոնի միջոցով:

¹⁰ "Շտապ" նշումով փոխանցումները (Բանկի կողմից մշակվում են արտահերթ) ՀՀ տարածքում ընդունվում են մինչև գործառնական 15:30 ժամը և կատարվում են նույն օրը: "Շտապ" նշումով փոխանցումները չեն ընդունվում 15:30-ից հետո և կատարվում են հաջորդ աշխատանքային օրը:

¹¹ վարկային կազմակերպություններից ճանապարհային չեկերի և վիճակախաղի տոմսերի, պարտատոմսերի, թանկարժեք մետաղների գնում, ինչպես նաև խաղատներում և այլ խաղային հաստատություններում գործարքների իրականացում, այդ թվում Ինտերնետի միջոցով:

¹² Փոխանցվող գումարը քարտին հասանելի է դառնում սկսած մի քանի վայրկյանից մինչև 2 բանկային օրվա ընթացքում կախված քարտը թողարկող բանկից: Ծառայությունը հասանելի չէ ԱՄՆ կամ Կանադայում թողարկված քարտերի համար: Միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցման պահին և գանձվում է փոխանցումն իրականացնողից:

¹³ Կիրառվում է բանկումատի կամ կանխիկացման POS-տերմինալի միջոցով կանխիկացման դեպքում:

¹⁴ Միջնորդավճարը կիրառվում է այն դեպքում, երբ քարտով իրականացված գործարքի բողոքարկման հայտի քննման ընթացքում պարզվել է, որ գործարքը կատարվել է անմիջականորեն հաճախորդի կողմից կամ գործարքը հաճախորդի կողմից քարտի օգտագործման և սպասարկման կանոնների խախտման հետևանք է:

¹⁵ Ցուրաքանչյուր դիտման համար:

¹⁶ Հաճախորդի կողմից քարտի բացման հայտ ներկայացնելու և 6 ամիսների ընթացքում չստանալու տուգանք:

<p>* Աշխատավարձային նախագծերի շրջանակում սպասարկվող այն կազմակերպությունների աշխատակիցների համար, որտեղ միջին աշխատավարձը /բոլոր աշխատակիցների միջինացված աշխատավարձը/ գերազանցում է 100 000 /մեկ հարյուր հազար/ ՀՀ դրամը:</p>
<p>**Քարտի հատուկ սպասարկումը իր մեջ ներառում է հետևյալ ծառայությունները.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Բանկում գործող և Քարտապանին հասանելի ծառայությունների շրջանակներում Քարտապանի ֆինանսական միջոցների արդյունավետ կառավարման վերաբերյալ խորհրդատվություն, - ֆինանսական խորհրդատվություն (ներառյալ ԱԲՌԱ հարցում), - “Ապահով քարտ” ապահովագրական ծածկույթ` 500,000 ՀՀ դրամ ապահովագրական գումար սահմանաչափով: - Ծառայությունները տրամադրվում են հաճախորդներին 1 (մեկ) օրացուցային տարի ժամկետով:
<p>*** Տեխնիկական խնդիրների առաջացման կամ հաճախորդների սպասարկման անընդհատությունն ու օպերատիվությունը ապահովելու համար տվյալ մասնաճյուղերում կարող է կիրառվել 0 ՀՀ դրամ սակագին: Մասնաճյուղերի ցանկը, որտեղ տեղադրված են Cash-In բանկոմատներ և որոնց դրամարկղերում կիրառվելու է քարտային հաշվին դրամային մուտքի սակագին, հասանելի է Բանկի պաշտոնական կայքում:</p>
<p>**** Եթե սակագինը սահմանվում է 0, նվազագույն միջնորդավճարը չի գանձվում:</p>
<p>***** Միայն ՎՏԲ-Հայաստան Բանկի VISA քարտերից այլ VISA քարտերի, տեղական կամ միջազգային փոխանցումներ Փոխանցվող գումարը քարտին հասանելի է դառնում սկսած մի քանի վայրկյանից մինչև 2 բանկային օրվա ընթացքում կախված քարտը թողարկող բանկից: Ծառայությունը հասանելի չէ ԱՄՆ կամ Կանադայում թողարկված քարտերի համար: Միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցման պահին և գանձվում է փոխանցումն իրականացնողից:</p>
<p>ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ !</p>
<p>Visa Electron գործող քարտերը սպասարկվում են Visa Classic Unembossed քարտի սակագներով:</p>

