

**Visa միջազգային վճարահաշվարկային համակարգի դեբետային քարտերի թողարկում և սպասարկում**

|          | Օտարություն անվանումը / սակագին (ՀՀ  | VISA Classic   | VISA Classic Debit   | VISA Gold Debit  |
|----------|--|--|--|--|
| <b>1</b> | <b>Թողարկում</b>   |  |  |  |
| 1.1      | Քարտի թողարկում <sup>1</sup>   | Անվճար   |  |  |
| 1.2      | Քարտի շտապ թողարկում <sup>2</sup>  | 3,900 AMD  | 4,900 AMD  | 5,900 AMD  |
| 1.3      | Հավելյալ քարտի թողարկում   | Անվճար   |  |  |
| <b>2</b> | <b>Սպասարկում <sup>3</sup></b>   |  |  |  |
| 2.1      | Քարտի սպասարկում   | տարեկան - 2,900 AMD<br>ամսական - 290   | տարեկան - 5,900 AMD<br>ամսական -590 AMD  | տարեկան - 25,000 AMD<br>ամսական - 2,500 AMD  |
| 2.2      | Հավելյալ քարտի սպասարկում (տարեկան) <sup>4</sup>   | 1,900 AMD- VISA Classic Unembossed/Mastercard Standard Unembossed  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 3,900 AMD- Visa Classic/Mastercard Standard</li> <li>▪ 1,900 AMD- VISA Classic Unembossed/Mastercard Standard Unembossed</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 5,900 AMD-Visa Gold/Mastercard Gold</li> <li>▪ 3,900 AMD- Visa Classic/Mastercard Standard</li> <li>▪ 1,900 AMD - VISA Classic Unembossed/Mastercard Standard Unembossed</li> </ul> |
| 2.3.     | Քարտի հատուկ սպասարկման վճար (ըստ հաճախորդի ընտրության)*   | 13,500 AMD   |  |  |
| <b>3</b> | <b>Չնվազող մնացորդ <sup>5</sup></b>  | <b>0</b>   |  |  |
| <b>4</b> | <b>Քարտային հաշվի դրական մնացորդին տարեկան հաշվեգրվող տոկոսադրույք</b>                             |  |  |  |
| 4.1      | AMD/USD/EUR/RUB  | 0,00%  |  |  |
| <b>5</b> | <b>Քարտային հաշվի համալրում</b>  |  |  |  |
| 5.1      | Քարտային հաշվին կանխիկ միջոցների մուտքագրում Բանկի դրամարկղերում                                   | AMD  | Անվճար - մասնաճյուղերում, որտեղ տեղադրված չեն Cash-In քանկումատներ   |  |
|          |  | USD  | Անվճար   |  |
|          |  | EUR  | Գործարքի պահին Բանկի կողմից սահմանված սակագնի համաձայն, min 390 AMD, max 3.5%***<br>հաստատվել է 04.03.23թ. թիվ 25/2 հրամանով   |  |
|          |  | RUB  | Գործարքի պահին Բանկի կողմից սահմանված սակագնի համաձայն, min 390 AMD, max 12%***<br>հաստատվել է 04.03.23թ. թիվ 25/2 հրամանով  |  |
| 5.2      | Քարտային հաշվի համալրում Cash-In քանկումատներերով (ՀՀ դրամ)  | Անվճար   |  |  |
| 5.3      | Քարտային հաշվի համալրում վճարային տերմինալների միջոցով   | Համաձայն գործարքի պահին գործող "ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ-ում վճարային տերմինալներով գործարքների իրականացման սակագների և պայմանների |  |  |
| <b>6</b> | <b>Քարտով կանխիկ/անկանխիկ գործարքների իրականացում, այդ թվում POS-տերմինալներով կամ առանց քարտի</b> |  |  |  |
| 6.1.     | Կանխիկ դրամական միջոցների տրամադրում   |  |  |  |
| 6.1.1    | "ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ  | 0,15%  |  |  |
| 6.1.2    | ՎՏԲ խմբի քանկումատներում <sup>6</sup>  | 1% նվազագույնը 1,000 AMD, 3 USD/Euro, 120 RUB  | 0%   |  |
| 6.1.3    | Այլ քանկերի քանկումատներում և POS-տերմինալներում <sup>7</sup>                                      | 1% նվազագույնը 1,000 AMD, 3 USD/Euro, 120 RUB  |  |  |
|          |  | AMD  | 0.69%, min 390 AMD   |  |

|       |   |               |   |
|-------|---|---------------|---|
| 6.1.4 | Հաշվից կանխիկացում Բանկի մասնաճյուղերում <sup>8</sup>   | USD, EUR, RUB | Բանկի մասնաճյուղերում POS-տերմինալների միջոցով – max 3.5%, min 2000AMD<br>Բանկի մասնաճյուղերի դրամարկղերում առանց քարտի կիրառության - Կանխիկ եղանակով մուտքագրված միջոցների կանխիկացում - max 3.5%, min 0.2%<br>- Անկանխիկ եղանակով մուտքագրված միջոցների համար – Համաձայն գործարքի պահին Բանկի կողմից սահմանված սակագնի max 3.5%, min 390 AMD***<br>հաստատվել է 04.03.23թ. թիվ 25/2 հրամանով |
| 6.2   | <b>Փոխանցում քարտային հաշվից՝</b>   |               |   |
| 6.2.1 | Ներքանկային փոխանցում   |               | Անվճար  |
| 6.2.2 | Միջբանկային փոխանցում ՀՀ դրամով   |               | Անվճար  |
| 6.2.3 | Միջբանկային փոխանցում ՀՀ տարածքում  |               | 0.1%, min 2,900 AMD, max 7,500 AMD  |
| 6.2.4 | Շտապ միջբանկային փոխանցումներ ՀՀ  |               | 6.2.2 և 6.2.3 կետերում նշված սակագին + 1,900 ՀՀ դրամ  |
| 6.2.5 | Միջբանկային փոխանցումներ ՀՀ տարածքից դուրս  |               | Համաձայն գործարքի պահին սահմանված "ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ ֆիզիկական անձանց բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման սակագների և պայմանների  |
| 6.3   | Անկանխիկ գործարքներ առևտրի և  |               | 0%  |
| 6.4   | Quasi cash գործարքներ <sup>10</sup>   |               | 3%  |
| 6.5.  | Քարտով կամ քարտային հաշվով /առանց քարտի կիրառության/ անկանխիկ գործարքների իրականացման քանակի կամ գումարի սահմանաչափ             |               | Առանց սահմանափակումների   |
| 7     | <b>Քարտից քարտ փոխանցումներ (Ծառայությունը ժամանակավորապես անհասանելի է)</b>  |               |   |
| 7.1   | Բանկի բանկոմատների միջոցով (միայն ՎՏԲ-Հայաստան Բանկի VISA քարտերից այլ VISA քարտերի (տեղական կամ միջազգային փոխանցումներ) ****) |               |   |
| 7.1.1 | Ներքանկային փոխանցումներ (AMD, USD, EUR, RUB)   |               | 0.9%, min 200 AMD/ 0.4USD/ 0.35 EUR/ 27 RUB   |
| 7.1.2 | Փոխանցումներ այլ ՀՀ բանկեր (AMD)  |               | 0.9%, min 200 AMD   |
| 7.1.3 | Միջազգային փոխանցումներ (USD, EUR, RUB)   |               | 1.5%, min 500 AMD, 1 USD/EUR, 50 RUB  |
| 7.1.4 | 1 փոխանցման առավելագույն սահմանաչափ   |               | Ներքանկային փոխանցումներ - առանց սահմանափակումների<br>Այլ փոխանցումներ - 250,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը 5 փոխանցում<br>1 օրում մեկ  |
| 7.1.5 | Հաջորդական 4 օրերի ընթացքում կատարված փոխանցումների սահմանաչափ  |               | Ներքանկային փոխանցումներ - առանց սահմանափակումների<br>Այլ փոխանցումներ - 3,000,000 ՀՀ դրամ, առավելագույնը 15<br>փոխանցում   |
| 7.2   | Մոբայլ կամ Ինտերնետ Բանկինգի միջոցով  |               | Անվճար  |
| 8     | <b>Քարտից գումարի կանխիկացման սահմանաչափեր<sup>11</sup></b>   |               |   |
| 8.1   | "ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ բանկոմատների  |               | 500,000 AMD   |
| 8.2   | Օրական կանխիկ գործարքների առավելագույն  | 500,00 AMD    | 1,000,000 AMD 3,000,000 AMD   |
| 8.3   | Օրական կանխիկ գործարքների առավելագույն  |               | 10  |
| 8.4   | Քարտից կանխիկացման օրական   |               | 1,900 AMD   |
| 9     | <b>Այլ պայմաններ (Ներառյալ ԱՄՀ)</b>   |               |   |
| 9.1   | Նոր քարտի թողարկում PIN ծածկագրի  |               | Անվճար  |
| 9.2   | Քարտի վերաթողարկում   | 1,900 AMD     | 0 AMD   |
| 9.3   | Նոր PIN կոդի տրամադրում (նոր քարտ չի  | 1,500 AMD     | 0 AMD   |
| 9.4   | Քաղվածքի տրամադրում քարտային հաշվից (Կայքի միջոցով online քաղվածքների պատվերի դեպքում սակագինը նվազում է 900 ՀՀ դրամով)*****    |               |   |

|                                 |   |                              |  |
|---------------------------------|---|------------------------------|--|
| 9.4.1                           | Բանկից քաղվածքների ստացման Հաճախորդի կողմից հաղորդակցման նախընտրված եղանակով առաջին անգամ պարտադիր                                      |                              | Անվճար   |
| 9.4.2                           | Հաճախորդի պահանջով մեկ անգամից ավել քաղվածքի տրամադրում մասնաճյուղում   | Մինչև 1 տարի վաղեմու թյան    | 1,900 AMD  |
| 9.4.3                           |   | 1 տարուց ավել վաղեմու թյան   | 3,900 AMD  |
| 9.5                             | <b>Վճարային փաստաթղթերի պատճենների տրամադրում</b>   |                              |  |
| 9.5.1                           | Թղթային տարբերակով պահվող փաստաթղթերի դեպքում (յուրաքանչյուր ձևի համար)   | մինչև 1 տարի վաղեմու թյան    | 2, 900 AMD   |
|                                 |   | 1 տարուց ավել վաղեմու թյան   | 4, 900 AMD   |
| 9.5.2                           | Էլեկտրոնային տարբերակով պահվող փաստաթղթերի դեպքում  |                              | 1, 900 AMD   |
| 9.6                             | Տեղեկանքների տրամադրում Բանկի ստանդարտ տիպային ձևով (Կայքի միջոցով online քաղվածքների պատվերի դեպքում սակագինը նվազում է 900 ՀՀ դրամով) | հայերեն լեզվով               | 2, 900 AMD   |
|                                 |   | ռուսերեն և անգլերեն լեզուներ | 3, 900 AMD   |
| 9.7                             | Տեղեկանքների տրամադրում Բանկի ոչ ստանդարտ ձևով  |                              | 5, 900 AMD   |
| 9.8                             | Լիազորագրերի ձևակերպում Բանկի ներսում   |                              | 4, 900 AMD   |
| 9.9                             | Գերաձախսի նկատմամբ հաշվեգրվող տարեկան տոկոսադրույք  |                              | Համաձայն գործարքի պահին ՀՀ ԿԲ սահմանած բանկային տոկոսի հաշվարկային դրույքի |
| 10                              | <b>Քարտի արգելափակում</b>   |                              |  |
| 10,1                            | Քարտի մուտքագրում միջազգային STOP-ցանկ (14 օրով Visa-ի մեկ տարածաշրջանում)  |                              | 15,000 AMD   |
| 10,2                            | Քարտի ելքագրում միջազգային STOP-ցանկից  |                              | Անվճար   |
| 10,3                            | Քարտի մուտքագրում/ելքագրում լոկալ STOP-   |                              | Անվճար   |
| 11                              | <b>Մնացորդի դիտում<sup>12</sup></b>   |                              |  |
| 11.1                            | "ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ բանկոմատներում/ Մոբայլ/Ինտերնետ   |                              | Անվճար   |
| 11.2                            | ՀՀ այլ բանկերի բանկոմատներում   |                              | 10 AMD   |
| 11.3                            | ՀՀ տարածքից դուրս բանկային բանկոմատներում   |                              | 250 AMD  |
| 12                              | Քարտից հրաժարվելու տուգանք <sup>13</sup>  |                              | 1,500 AMD  |
| 13                              | Քարտի գործողության ժամկետ (տարիներով)   |                              | 5  |
| 14                              | Բանկի բանկոմատի կողմից առգրավված քարտի շտապ տրամադրում  |                              | 5,000 AMD  |
| <b>SMS-բանկինգ ծառայություն</b> |   |                              |  |
| 1                               | "SMS-բանկինգ" ծառայության ակտիվացում  |                              | Անվճար   |

|   |  |         |   |
|---|--|---------|---|
| 2 | "SMS-բանկինգ" ծառայության ամսական միջնորդավճար (ներառյալ ԱԱՀ ) | 199 AMD | 0 |
|---|--|---------|---|

**Ծանոթություն**

- <sup>1</sup> Երևանում՝ 3 բանկային օրվա ընթացքում, ՀՀ մարզերում՝ 5 բանկային օրվա ընթացքում:
- <sup>2</sup> Երևանում՝ մեկ բանկային օրվա ընթացքում, ՀՀ մարզերում՝ մինչև 3 բանկային օրվա ընթացքում:
- <sup>3</sup> Քարտի սպասարկման համար վճարը գանձվում է քարտի ստացման հայտի ներկայացման պահին: Հետագայում, վճարման ամսական եղանակի
- <sup>4</sup> Հավելյալ քարտն իր տեսակով/դասով չի կարող գերազանցել հիմնական քարտի տեսակին/դասին: Հավելյալ քարտերը տրամադրվում են միայն քարտի տարեկան սպասարկման միջնորդավճարի գանձման տարբերակով: Հավելյալ քարտերով իրականացվող գործարքների նկատմամբ կիրառվում են ~~հիմնական ծառայող հասանազան տրանսպորտի համար սահմանված միջնորդավճարները~~:
- <sup>5</sup> Չնվազող մնացորդ-նվազագույն գումար, որը պետք է մշտապես առկա լինի քարտային հաշվին:
- <sup>6</sup> ՎՏԲ խմբի անդամ բանկերի ցանկը ներկայացված է Բանկի պաշտոնական կայքում:
- <sup>7</sup> ՀՀ-ում և արտասահմանում գործող բանկեր, այդ թվում ՎՏԲ խմբի բանկերի POS-տերմինալներ:
- <sup>8</sup> Եթե Հաճախորդին անհրաժեշտ է կանխիկ եղանակով ստանալ դրամական միջոցներ Բանկում գործող իր հաշվից, սակայն պահանջվող կանխիկ գումարի չափը գերազանցում է պահանջի ներկայացման պահին Բանկի տվյալ մասնաճյուղում առկա հասանելի կանխիկ դրամական միջոցների չափը կամ Բանկում առկա չէ պահանջվող արժույթով գումար, ապա Բանկը առաջարկում է Հաճախորդին չբավականացնող կանխիկ դրամական միջոցները ստանալ հետևյալ տարբերակներից որևէ մեկով՝
1. Բանկի մոտակա այլ մասնաճյուղից (նախապես հավաստիանալով, որ այնտեղ Հաճախորդի պահանջը ամբողջությամբ կարող է բավարարվել);
  2. Կանխիկ գումարը ստանալու հայտ ներկայացնելով\* (ամբողջությամբ կամ տվյալ պահին այդ մասնաճյուղում չբավականացնող կանխիկ գումարի չափով): Պահանջվող գումարը տրամադրվում է՝
    - 1 բանկային օրվա ընթացքում ք.երևանի մասնաճյուղերի դեպքում,
    - 3 բանկային օրվա ընթացքում մարզերի մասնաճյուղերի դեպքում:
- \* Կանխիկ գումարի ստացման հայտ Հաճախորդի կողմից կարող է ներկայացվել գրավոր՝ Բանկի մասնաճյուղի տարածքում, կամ բանավոր՝ Բանկի Կոնսուլտային կենտրոնի միջոցով:
- <sup>9</sup> "Շտապ" նշումով փոխանցումները (Բանկի կողմից մշակվում են արտահերթ) ՀՀ տարածքում ընդունվում են մինչև գործառնական 15:30 ժամը և կատարվում են նույն օրը: "Շտապ" նշումով փոխանցումները չեն ընդունվում 15:30-ից հետո և կատարվում են հաջորդ աշխատանքային օրը:
- <sup>10</sup> Վարկային կազմակերպություններից ճանապարհային չեկերի և վիճակախաղի տոմսերի, պարտատոմսերի, թանկարժեք մետաղների գնում, ինչպես նաև խաղատներում և այլ խաղային հաստատություններում գործարքների իրականացում, այդ թվում Բնտերների միջոցով:
- <sup>11</sup> Կիրառվում է բանկումատի կամ կանխիկացման POS-տերմինալի միջոցով կանխիկացման դեպքում:
- <sup>12</sup> Ցուրաքանչյուր դիտման համար:
- <sup>13</sup> Հաճախորդի կողմից քարտի բացման հայտ ներկայացնելու և 6 ամիսների ընթացքում չստանալու տուգանք:
- \*Քարտի հատուկ սպասարկումը իր մեջ ներառում է հետևյալ ծառայությունները.
- Բանկում գործող և Քարտապանին հասանելի ծառայությունների շրջանակներում Քարտապանի ֆինանսական միջոցների արդյունավետ կառավարման վերաբերյալ խորհրդատվություն,
  - ֆինանսական խորհրդատվություն (ներառյալ ԱՔՌԱ հարցում),
  - "Ապահով քարտ" ապահովագրական ծածկույթ՝ 500,000 ՀՀ դրամ ապահովագրական գումար սահմանաչափով:
  - Ծառայությունները տրամադրվում են հաճախորդներին 1 (մեկ) օրացուցային տարի ժամկետով:
- \*\* Տեխնիկական խնդիրների առաջացման կամ հաճախորդների սպասարկման անընդհատությունն ու օպերատիվությունը ապահովելու համար տվյալ մասնաճյուղերում կարող է կիրառվել 0 ՀՀ դրամ սակագին: Մասնաճյուղերի ցանկը, որտեղ տեղադրված են Cash-In բանկումատներ և որոնց դրամարկղերում կիրառվելու է քարտային հաշվին դրամային մուտքի սակագին, հասանելի է Բանկի պաշտոնական կայքում:
- \*\*\* Եթե սակագինը սահմանվում է 0, նվազագույն միջնորդավճարը չի գանձվում:
- \*\*\*\* Փոխանցվող գումարը քարտին հասանելի է դառնում սկսած մի քանի վայրկյանից մինչև 2 բանկային օրվա ընթացքում կախված քարտը թողարկող բանկից: Ծառայությունը հասանելի չէ ԱՄՆ կամ Կանադայում թողարկված քարտերի համար: Միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցման պահին և գանձվում է փոխանցումն իրականացնողից:
- ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ !**
- Visa Electron գործող քարտերը սպասարկվում են Visa Classic Unembossed քարտի սակագներով: