

**«ՎՏԲ-ՀԱՅԱՍՏԱՆ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ ԿՈՂՄԻՑ ԱՆՀԱՏ
ՁԵՌՆԱՐԿԱՏԵՐԵՐԻՆ ՀԵՌԱՎԱՐ ԿԱՐԳՈՎ ՄԱՏՈՒՑՎՈՂ
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ**

**ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ ԵՎ ԿԱՆՈՆՆԵՐ
(ՀՐԱՊԱՐԱԿԱՅԻՆ ՕՖԵՐՏԱ)**

«ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ

Հասցե ՀՀ, ք. Երևան, 0006, Մանանդյան 33/3,

հեռ. 87-87, (+374 8000) 87-87 (արտասահմանից զանգելու դեպքում)

Էլեկտրոնային հասցե՝ headoffice@vtb.am

Բանկի պաշտոնական կայք՝ www.vtb.am

ՀԱՐԳԵԼԻ ՀԱՃԱԽՈՐԴ՝

Սույն ««ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ կողմից անհատ ձեռնարկատերերին մատուցվող ծառայությունների պայմանները և կանոնները» (այսուհետ՝ Կանոններ) սահմանում են Բանկի կողմից անհատ ձեռնարկատեր հաճախորդներին (այսուհետ՝ Հաճախորդ) մատուցվող սույն Կանոններում ներառված ծառայությունների ընդհանուր պայմանները, այդ ծառայություններից օգտվելու կանոնները, Հաճախորդների և Բանկի իրավունքներն ու պարտականությունները, փոխադարձ ստանձնած պարտավորությունների խախտման համար նախատեսված պատասխանատվության միջոցները և Բանկի ու Հաճախորդի միջև առաջացած վեճերի լուծման տարբերակները:

Սույն Կանոնները հանդիսանում են Բանկի ներքին իրավական փաստաթուղթ, ինչը Բանկի հրապարակային առաջարկն (օֆերտա) է կնքելու պայմանագիր (այսուհետ՝ Պայմանագիր) Բանկի կողմից մատուցվող (սույն Կանոնների շրջանակում) և Հաճախորդի նախընտրած ծառայության մասով (այսուհետ՝ Ծառայություն):

Եթե սույն Կանոններով սահմանված դրույթները տարբերվում են Բանկի և Հաճախորդի միջև կնքված կոնկրետ Ծառայության/վարկային պայմանագրով նախատեսված պայմաններից, ապա կիրառվում են տվյալ պայմանագրի դրույթները:

ԾԱՆՈՒՑՈՒՄ

Բանկը տեղեկացնում է, որ ստորագրելով դիմումներում/պայմանագրերում առկա Համաձայնությունը, Հաճախորդը հաստատում է, որ տեղեկացված է սույն Ծանուցմանը և տալիս է համաձայնությունն առ այն, որ Բանկը մշակի Իր անձնական տվյալները, այն է՝ անուն, ազգանուն, հայրանուն, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ, սոցիալական քարտի/հանրային ծառայության համարանիշի կամ դրանք չունենալու մասին տեղեկանքի տվյալներ, հասցե, հեռախոսահամար և/կամ այլ տեղեկատվություն, որը հնարավորություն է

տալիս ուղղակի կամ անուղղակի կերպով նույնականացնել հաճախորդի ինքնությունը համաձայն «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքի:

Հաճախորդի անձնական տվյալները մշակվելու են՝ Հաճախորդի և Բանկի միջև պայմանագրեր կնքելու, հետագայում Բանկի կողմից մատուցվող ծառայություններից օգտվելու, Բանկի կողմից անցկացվող ակցիաների/առաջարկների/այլ ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկատվություն ստանալու նպատակով:

Անձնական տվյալների մշակման համաձայնությունը տրվում է «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն Հաճախորդի անձնական տվյալների հետ այնպիսի գործողություններ կատարելու համար (հավաքագրում, ամրագրում, մուտքագրում, համակարգում, պահպանում, օգտագործում և այլն), որոնք անհրաժեշտ են սույն Ծանուցման մեջ նշված նպատակներին և ՀՀ օրենսդրությամբ Բանկի վրա դրված պարտականությունների կատարմանը հասնելու համար:

Անձնական տվյալների մշակման համաձայնությունը համարվում է Հաճախորդի կողմից տրված, և Բանկը ստանում է Հաճախորդի անձնական տվյալները մշակելու իրավունք՝ Հաճախորդի և Բանկի միջև կնքված պայմանագրերի գործողության ընթացքում այդ պայմանագրերով սահմանված գործողությունների կատարման նպատակով, ինչպես նաև Բանկային գաղտնիքի մասին ՀՀ օրենքի համաձայն Բանկի հետ համագործակցող/Բանկին ծառայություններ մատուցող/Բանկի համար աշխատանքներ կատարող կազմակերպություններին տրամադրելու նպատակով՝ պայմանով, որ դա անհրաժեշտ է տվյալ ծառայությունները մատուցելու կամ աշխատանքները կատարելու համար և/կամ բոլոր այն դեպքերում, երբ այդ տվյալների մշակման պահանջն ուղղակիորեն սահմանված է օրենքով:

Հաճախորդի կողմից վերջինիս անձնական տվյալների մշակման մասին համաձայնության գրավոր հետ կանչման, կամ անձնական տվյալների ուղղում կամ ոչնչացում (եթե անձնական տվյալներն ամբողջական կամ ճշգրիտ չեն կամ հնացած են կամ ձեռք են բերվել անօրինական ճանապարհով կամ անհրաժեշտ չեն մշակվելու նպատակներին հասնելու համար) կատարելու պահանջ ներկայացնելու դեպքում բանկը պարտավորվում է դադարեցնել Հաճախորդի անձնական տվյալների մշակման գործողությունները կամ ուղղել կամ ոչնչացնել Հաճախորդի անձնական տվյալները տասն աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե Հաճախորդի և Բանկի միջև առկա չեն չկատարված պարտավորություններ և բացակայում են գործող պայմանագրային հարաբերություններ, այլապես Հաճախորդի և Բանկի միջև պայմանագրային հարաբերությունները ենթակա են դադարեցման՝ դրանից բխող բոլոր բացասական հետևանքներով: Հաճախորդի անձնական տվյալների մշակման մասին համաձայնության հետ կանչման կամ Հաճախորդի անձնական տվյալների ոչնչացում պահանջելու դեպքում Հաճախորդի անձնական տվյալները դադարում են մշակվել Բանկի կողմից, սակայն դրանք պահպանվում են տեղեկատվական արխիվում և կարող են օգտագործվել միայն օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերում: Համաձայնության հետ կանչը հետադարձ ուժ չունի:

Անձնական տվյալների մշակման համաձայնությունը տրվում է պայմանագրերի գործողության ողջ ժամանակահատվածի համար, իսկ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում՝ այդ դեպքերի համար սահմանված ժամանակահատվածի համար:

ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

Բանկային հաշիվը բացվում է ՀՀ դրամով և այլ արժույթներով՝ անորոշ ժամկետով:

Բանկային հաշվով կարող են իրականացվել հետևյալ գործառնությունները՝

- 1) ընթացիկ գործառնությունների իրականացում, այդ թվում՝ դրամական միջոցների փոխանցումներ, անկանխիկ արտարժույթի փոխարկային գործառնություններ:
- 2) ժամկետային ավանդների հետ կապված գործառնությունների իրականացում:
- 3) Բանկում գործող վարկերի տրամադրման, մարման հետ կապված այլ գործառնությունների իրականացում:
- 4) Բանկային հաշվից թույլատրվում է կատարել անսահմանափակ անգամ մուտքագրումներ և ելքագրումներ:

Բանկը Բանկային հաշվին դրամական միջոցների մուտքագրումն և ելքագրումն իրականացնում է 1 (մեկ) բանկային օրվա ընթացքում:

Բանկն իրականացնում է նաև հաշվի արժույթից տարբերվող այլ արժույթներով կատարվող գործառնություններ: Հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով հաշվին դրամական միջոցների մուտքի և ելքի դեպքում փոխարկման փոխարժեքը Բանկի կողմից սահմանվում է փոխարկման գործառնության իրականացման ամսաթվի դրությամբ գործող Բանկի արժութային փոխանակման գործառնությունների փոխարժեքով: Քարտով կատարված գործարքների դեպքում փոխարկում իրականացնելու անհրաժեշտության դեպքում փոխարկման փոխարժեքը Բանկի կողմից սահմանվում է Ավտոմատացված բանկային համակարգ գործարքի մուտքագրման պահին գործող Բանկի անկանխիկ փոխարկման փոխարժեքով, անկախ այն հանգամանքից, թե գործարքը քարտով երբ է իրականացվել:

Հաշվետիրոջ կողմից հաշվով գործառնություններ չկատարելու դեպքում հաշվի պահպանման ծախսերը՝ ելնելով գործարք չկատարելու վաղեմությունից Սակագներով սահմանված միջնորդավճարները կամ այլ ծառայության վճարները, առաջնահերթ անվիճելի անակցեպատ կարգով գանձվում են Հաճախորդի ՀՀ դրամով հաշվից/ներից, վերջինիս/ներիս վրա միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում՝ Հաճախորդի արտարժութային այլ հաշվից/ներից, որի արդյունքում արտարժութի՝ ՀՀ դրամի փոխարկումն իրականացվում է փոխարկման պահին ՀՀ արժութային շուկայում ձևավորված միջին փոխարժեքով, որը հրապարակվում է ՀՀ ԿԲ կողմից պաշտոնական կայքում:

Բանկային հաշվի վրա հաշվեգրվող տարեկան տոկոսադրույքի փոփոխման վերաբերյալ Բանկը Հաճախորդին տեղեկացնում է, վերջինիս կողմից ընտրված տարբերակով՝ փոփոխման օրվանից առնվազն 15 (տասնհինգ) օր առաջ: Բանկի կողմից տեղեկությունը համարվում է Հաճախորդին տրամադրված, վերջինիս իր կողմից ընտրված ճանապարհով այն հասանելի դառնալու պահից:

Հաշվում դրամական միջոցների առկայության դեպքում, այդ միջոցները դուրս են գրվում Հաճախորդի հանձնարարությունները և դուրս գրման այլ փաստաթղթերը Բանկ մուտք լինելու հաջորդականությամբ (օրացուցային հաջորդականությամբ):

Այն դեպքում, երբ Հաճախորդի հաշիվներին առկա գումարները բավարար չեն վճարման հանձնարարականը/էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականը կատարելու և դրա համար սահմանված վճարը գանձելու կամ արտարժութի փոխանակման գործարքն իրականացնելու համար, հայտը վերադարձվում է Հաճախորդին առանց կատարման, ընդ որում Բանկը նման դեպքերում պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի հանձնարարականը չկատարելու հետևանքով նրա կրած վնասների համար:

Հաշիվներից կատարվող փոխանցումների, ինչպես նաև հաշվից կատարվող կանխիկ գործարքի դեպքում միջնորդավճարներն առաջնահերթ գանձվում են գործարքի առարկա հանդիսացող հաշվից/ներից:

Բանկային հաշվի համար հաճախորդը կարող է ստանալ ամսական քաղվածք՝ հաճախորդի կողմից բանկային հաշվի բացման դիմումի մեջ նախապես ընտրված եղանակով: Քաղվածքում արտացոլված տվյալները համարվում են տվյալ հաշվով կատարված գործարքների մասին պատշաճ ծանուցում:

ՔԱՐՏԱՅԻՆ ՀԱՇԻՎ/ՔԱՐՏ

Հաշվետիրոջ դիմումի համաձայն Բանկային հաշվին կից կարող են տրամադրվել դեբետային քարտեր:

Քարտը համարվում է Բանկի սեփականությունը և Հաշվետիրոջն է տրամադրվում օգտագործման իրավունքով: Քարտի գործողության ժամկետը սահմանվում է տվյալ պահին Բանկում գործող Սակագների համաձայն: Քարտերը տրամադրվում են Դիմումը լրացնելու պահից առավելագույնը 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Քարտը ստանալու համար Քարտապանին պետք է անձամբ ներկայանալ Բանկ:

Քարտը ստանալուն պես Քարտապանը պետք է ստորագրի Քարտի դարձերեսին առկա ստորագրության համար նախատեսված դաշտում: Քարտային գործարքների անդորրագրերի վրա դրվող Քարտապանի ստորագրությունը պետք է համապատասխանի Քարտի դարձերեսին առկա ստորագրությանը: Ստորագրության անհամապատասխանությունը կարող է հիմք հանդիսանալ Քարտի սպասարկումը մերժելու համար:

Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո Քարտապանը պարտավոր է Քարտը վերադարձնել Բանկ, կամ ոչնչացնել Քարտը՝ մագնիսական երիզի երկայնքով կտրատելով մասերի:

Քարտապանը պարտավորվում է միջոցներ ձեռնարկել Քարտի անվտանգությունն ապահովելու և դրա անթույլատրելի օգտագործումը բացառելու նպատակով: Քարտի և գաղտնաբառի օգտագործման հետ կապված բոլոր տեսակի ռիսկերը կրում է Քարտապանը և Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Քարտի կամ գաղտնաբառի օգտագործման հետևանքով Ձեր կրած վնասների համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վնասը պատճառվել է Բանկի մեղքով:

Քարտի անվտանգությունն ապահովելու և դրա անթույլատրելի օգտագործումը բացառելու նպատակով անհրաժեշտ է. Քարտը պահպանել ապահով վայրում, այնպես, որ այն հասանելի չդառնա այլ անձանց: Քարտը չպահել էլեկտրամագնիսական ճառագայթման աղբյուրների (բջջային հեռախոսների, հեռուստացույցների և այլ էլեկտրական տեխնիկայի) մոտ, ինչպես նաև այլ քարտերի հետ մեկտեղ: Ծածկագիրը չտրամադրել երրորդ անձանց՝ ներառյալ Բանկի աշխատակիցներին: Ինչպես ծածկագիրը և չգրառել այն որևէ տեղ, առավել ևս՝ Քարտի դարձերեսին: Քարտի և ծածկագրի համատեղ պահպանումը խորհուրդ չի տրվում: չպատասխանել էլեկտրոնային կամ փոստային նամակների, ինչպես նաև այլ հաղորդագրությունների, որոնք պահանջում են հայտնել ծածկագիրը, Քարտի համարը կամ Քարտի դարձերեսին առկա եռանիշ թվերը (CVV2 կոդը): Եթե ինտերնետի միջոցով գործարք կատարելիս պահանջվում է ծածկագրի մուտքագրում, անհապաղ հրաժարվեք գործարքից: Ծածկագիրն անհրաժեշտ է միայն բանկոմատներում և կանխիկացման համար նախատեսված POS-տերմինալներում գործարքներ կատարելիս, ինչպես նաև, առևտրային կետերում ապրանքի/ծառայության դիմաց վճարելիս: Ինտերնետով գործարքներ կատարելիս օգտվել միայն վստահելի կայքերից: Բանկոմատներով գործարքներ իրականացնելիս նախընտրել ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ-ի բանկոմատները: Հետևել, որ ծածկագիրը մուտքագրելիս այն տեսանելի չլինի այլ անձանց: Անհապաղ դիմել Բանկ, եթե հիմքեր կան ենթադրելու, որ ծածկագիրը հայտնի է դարձել այլ անձանց: Ինտերնետով գործարքներ կատարելիս վճարումն իրականացվի Հաճախորդի ներկայությամբ և Քարտը դուրս չբերվի տեսադաշտից: Նախքան վճարման անդորրագիրը ստորագրելը՝ ստուգել դրա վրա նշված վճարման ենթակա գումարի ճշտությունը: օգտվել Քարտով կատարվող գործարքների վերաբերյալ SMS ծանուցում ներ ստանալու

Բանկի SMS banking ծառայությունից: Այն հնարավորություն է տալիս անմիջապես տեղեկանալ Քարտով կատարված գործարքների վերաբերյալ և ժամանակին միջոցներ ձեռնարկել անճշտություններն ուղղելու և Քարտի ապօրինի օգտագործումը կանխելու ուղղությամբ:

Քարտը բանկոմատի կողմից առգրավվելու դեպքում.

- Եթե քարտը առգրավվել է Բանկի մասնաճյուղի տարածքում տեղադրված բանկոմատից աշխատանքային ժամերին՝ ապա անհրաժեշտ է անձը հաստատող փաստաթղթով մոտենալ տվյալ մասնաճյուղի պատասխանատու աշխատակցին և տեղում ստանալ քարտը, եթե չկա քարտը Բանկի կողմից չտրամադրելու որևէ պատճառ:

- Եթե քարտը առգրավվել է Բանկի բանկոմատի կողմից մանրամասն տեղեկություններ ստանալու համար կարող եք զանգահարել 8787 հեռախոսահամարով:

- Եթե քարտը առգրավվել է այլ բանկի բանկոմատից, ապա Կոնտակտային կենտրոնի աշխատակիցը կապ է հաստատում Ձեզ հետ, ճշտում կատարում Ձեզ հարմար մասնաճյուղի վերաբերյալ, որից հետո անձը հաստատող փաստաթղթով զանգը ստանալուց 5 աշխատանքային օր հետո անհրաժեշտ է մոտենալ Ձեր կողմից նշված մասնաճյուղ և ստանալ քարտը, իսկ հարցերի դեպքում զանգահարել տվյալ բանկոմատի վրա նշված հեռախոսահամարով:

- Քարտը բանկոմատի միջոցով առգրավվելու օրվանից 180 օրվա ընթացքում Հաճախորդի կողմից քարտը չստանալու դեպքում, Բանկն իրավունք ունի ոչնչացնել քարտը փակել հաշիվները, դրական մնացորդը փոխանցելով Բանկում առկա այլ հաշիվներին կամ Բանկի տարանցիկ հաշվին, որը ստանալու համար անհրաժեշտ է անձը հաստատող փաստաթղթով մոտենալ Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ բացառությամբ քարտին տրամադրված վարկային գծի առկայության դեպքերի, որի պարագայում վարկային քարտն ու քարտային հաշիվները փակվում են միայն այն պարագայում, երբ տվյալ վարկային քարտին տրամադրված վարկային գծի մասով չկան պարտավորություններ /տվյալ դեպքում վարկային քարտին վարկային գծի տրամադրման պայմանգիրը համարում է լուծված/դադարած, իսկ վարկը ուղղվում է մարման/:

- Քարտի կորստի դեպքում Քարտապանը անմիջապես պետք է տեղյակ պահի Բանկին +(374 10) 56-07-08 հեռախոսահամարով կամ միասնական տեղեկատվական ծառայության 87-87 հեռախոսահամարով, տեղեկացման պահից 2 (երկու) օրվա ընթացքում Քարտապանը պետք է Բանկ ներկայացնի դիմում՝ Քարտի կորստի վերաբերյալ:

- Բանկի կողմից թողարկված քարտերի քարտապանների Բանկի բանկոմատների կողմից չստացված գումարի բողոքարկման դիմումները պետք է ներկայացվեն Հաճախորդի կողմից գումարը չստանալու փաստը բացահայտելուց առավելագույնը 1 տարվա ընթացքում, նշված ժամկետից հետո ներկայացված դիմումը Բանկի կողմից ուսումնասիրման ենթակա չէ:

- Բողոքը Բանկի Բողոքների Կենտրոնի կողմից ուսումնասիրվում, քննվում, պատասխան է պատրաստվում և ուղարկվում Բողոքի Բանկ մուտքագրվելուց ոչ ուշ, քան 10-րդ աշխատանքային օրը, իսկ Դիմումի դեպքում՝ ոչ ուշ քան 20-րդ աշխատանքային օրը, բացառությամբ միջազգային վճարային համակարգերի կողմից ուսումնասիրվող Բողոքները, որոնց պատասխանը տրամադրվում է մինչև 90 օր ժամկետում, իսկ արբիտրաժում քննվող գործերի դեպքում գործընթացը կարող է տևել մինչև 180 օր:

ՀԵՌԱՀԱՐ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ

Բանկն առաջարկում է նաև հեռահաղորդակցման միջոցներով (էլեկտրոնային միջոցներով) հաշվում եղած դրամական միջոցների տնօրինման հնարավորություններ՝ "Բանկ-հաճախորդ համակարգ" Ծառայությունները միայն "դիտելու" հնարավորությամբ ակտիվացնելու պարագայում տրամադրվում է անվճար հիմունքներով, "գործարք իրականացնելու" հնարավորությամբ

ակտիվացնելու դեպքում՝ ամսական վճարը կազմում է 5000 ՀՀ դրամ:

Համակարգում խափանումների կամ էլեկտրոնային փաստաթղթերում սխալների առկայության դեպքում Բանկը պարտավորվում է հասանելի կապի միջոցով տեղեկացնել հաճախորդին առաջացած խնդիրների մասին: Եթե հնարավոր չէ Համակարգն օգտագործել հաղորդագրություններ ուղարկելու համար, ապա Բանկն առաջացած խնդիրների մասին տեղեկացնում է հեռախոսով:

ԲԱՆԿԻ ԵՎ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒՄԸ

Հաճախորդն իրավունք ունի հաղորդակցվել ֆինանսական կազմակերպության հետ իր նախընտրած եղանակով՝ փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:

Եթե Բանկի և հաճախորդի միջև հաղորդակցումն իրականացվում է փոստային կապի միջոցով, Բանկը պատասխանատվություն չի կրում փաստաթղթերի հանձնման ուշացման կամ բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունների բացահայտման համար՝ փոստային ծառայությանը հանձնելու պահից:

ԲԱՆԿԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ

Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ (նման պահանջի առկայության դեպքում):

Բանկը կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից կնքված պայմանագրերի, համաձայնագրերի, համագործակցությունների, կամ անդամակցությունների վերաբերյալ, որոնք ուղղակի ազդեցություն կարող են ունենալ հաճախորդի վրա (օրինակ՝ «Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն ֆինանսական կազմակերպությունը Ձեր՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար»):

Բանկն իրավունք ունի փակել Հաճախորդի հաշիվն առանց նախնական ծանուցման, եթե Հաճախորդի հաշվով 12 (տասներկու) հաջորդական ամիսների ընթացքում չեն իրականացվել գործառնություններ, հաշվի մնացորդը գրոյական է, և եթե առկա է հաշվի սպասարկման պարտք, որը հաջորդող 12 (տասներկու) ամիսների ընթացքում չի կարող գանձվել հաշվին/ներին մնացորդի բացակայության պատճառով:

Բանկի տեսակետից բանկային հաշվով արտասովոր կամ կասկածելի գործառնություններ կատարելու դեպքում Մենք իրավունք ունենք Ձեզանից պահանջել տվյալ գործառնությունները հիմնավորող փաստաթղթեր (հաշիվ-ապրանքագիր, պայմանագիր և այլն):

ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ

Հաճախորդն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ խզել հաշվի սպասարկման պայմանագիրը, եթե այդ հաշիվը կապված չէ Հաճախորդի՝ Բանկի առջև ունեցած պարտավորությունների հետ: Ստանալով հաճախորդի հանձնարարականը հաշվի նախատեսվող փականան ամսաթվի դրությամբ՝ Բանկը հաշվի դրամական միջոցները, դրամական միջոցների հաստատված մնացորդի վրա հաշվեգրված տոկոսները պարտավորվում է վճարել հաճախորդին (տոկոսագումարներ վճարելու Բանկի պարտավորության դեպքում): Բանկի նկատմամբ Հաճախորդի պարտքի առկայության դեպքում Հաճախորդի պարտքի մարման համար օգտագործվում է Հաճախորդի բանկային հաշվին առկա միջոցները: Եթե բանկային հաշվին առկա միջոցները բավարար չեն Հաճախորդի պարտքի կարգավորման համար, բանկի իրավասու աշխատակիցը Հաճախորդին հայտնում է վերջինիս պարտքի մարման նպատակով նրա հաշվին գումարի մուտքագրման անհրաժեշտության մասին: Հաշվի սպասարկման պայմանագրի դադարեցումից հետո Հաճախորդի անունով ստացված դրամական միջոցները վերադարձվում են ուղարկողին:

ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

Պայմանագրի գործողության ընթացքում կողմերի միջև ծագած վեճերը և տարաձայնությունները լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Բանակցությունների միջոցով համաձայնության չգալու դեպքում վեճը լուծվում է ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

Հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու հաշվետիրոջ իրավունքները կարող են սահմանափակվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:

Առանց հաշվետիրոջ կարգադրության հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձումը կարող է իրականացվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:

Սույն օֆերտան կազմված է հայերեն և ռուսերեն լեզուներով: Սույն օֆերտայի հայերեն և ռուսերեն տարբերակների միջև առաջացած տարբերությունների դեպքում հիմք է ընդունվում հայերեն տարբերակը: