

Կորպորատիվ հաճախորդի Բանկային (Մաստեր) հաշվի բացման և սպասարկման պայմաններ

1. Ընդհանուր դրույթներ

1.1. Սույն պայմանները (այսուհետ՝ Պայմաններ) կարգավորում են «ՎՏԲ - Հայաստան Բանկ» Փակ Բաժնետիրական Ընկերության (այսուհետ՝ Բանկ) և Բանկային (Մաստեր) հաշվի բացման Պայմանագիր (այսուհետ՝ Պայմանագիր) ստորագրող իրավաբանական անձի/անհատ ձեռնարկատիրոջ (այսուհետ՝ Կորպորատիվ հաճախորդ), միջև իրականացվող բանկային հաշվի սպասարկման, հաշվին կից վճարային քիզնետ քարտի (այսուհետ՝ Քարտ), հեռավար սպասարկման բանկային համակարգի (այսուհետ՝ Համակարգ) տրամադրման և օգտագործման հետ կապված պայմանագրային հարաբերությունները:

«Հաճախորդ», «Դուք», «Ձեր» և «Ձեզ» բառերը վերաբերում են Բանկի կողմից բացված բանկային հաշիվները տնօրինող Կորպորատիվ հաճախորդներին:

«ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ, «Բանկ», «Մենք», «Մեր» և «Մեզ» բառերը վերաբերում են «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» Փակ Բաժնետիրական Ընկերությանը:

1.2. Պայմանները հանդիսանում են Բանկի ներքին փաստաթուղթ, ինչը Մեր հրապարակային առաջարկն (օֆերտա) է՝ կնքելու Պայմանագիր՝ Մեր կողմից հաստատված Պայմանների և Կորպորատիվ հաճախորդների համար Բանկում գործող սակագների (այսուհետ՝ Սակագներ) և ներքին իրավական ակտերի համաձայն: Սակագները և Պայմանները հանդիսանում են Պայմանագրի անբաժանելի մասը:

1.3. Պայմանագրի, բանկային հաշվով գործառնությունների իրականացման և նմանատիպ այլ փաստաթղթերի օրինակելի ձևերը սահմանվում են Մեր կողմից միակողմանիորեն և կարող են պարբերաբար փոփոխվել:

1.4. Բանկային հաշվի գծով հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույքների փոփոխությունը կարող է կատարվել Մեր կողմից՝ միակողմանիորեն: Մեր կողմից բանկային հաշվին վճարվելիք տոկոսագումարների չափի նվազեցման դեպքում նոր տոկոսադրույքը սկսում է կիրառվել Ձեր տոկոսադրույքի նվազեցման մասին ծանուցման պահից 15 օր հետո, եթե Բանկի հետ կնքված պայմանագրով այլ բան սահմանված չէ:

1.5. Ձեր բոլոր բանկային հաշիվների մնացորդները, դրամական մուտքերը և հաշվեգրվելիք տոկոսագումարները համարվում են Ձեր՝ Մեր նկատմամբ բանկային հաշվի սպասարկման կապակցությամբ կամ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ հիմքերով առաջացած (այդ թվում՝ տոկոսների, միջնորդավճարների և այլ վճարների) պարտավորությունների (ներառյալ՝ վարկային) ապահովում: Մենք իրավունք չունենք բանկային հաշվում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու Ձեր իրավունքները սահմանափակել, բացի օրենքով նախատեսված դեպքերի և այն դեպքերի, երբ Ձեր բոլոր տիպի հաշիվներում առկա և մուտքագրվող դրամական միջոցները հանդիսանում են հանցավոր ճանապարհով ստացված եկամուտներ, հաշվում եղած դրամական միջոցների վրա արգելանք դնելուց կամ հաշվով գործառնությունները դադարեցնելուց, և առանց Մեր գրավոր համաձայնության բանկային հաշվում առկա և/կամ ստացվելիք դրամական միջոցները գրավ դնելուց:

1.6. Դուք իրավունք չունեք առանց Մեր գրավոր համաձայնության «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկում» սպասարկվող բանկային հաշվում առկա և/կամ ստացվելիք դրամական միջոցները գրավ դնել այլ ֆինանսավարկային կազմակերպությունում:

1.7. Մենք իրավունք ունենք առանց Ձեզ նախապես տեղեկացնելու, ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան, այլ բանկերին և վարկային կազմակերպություններին, վարկային բյուրոներին, ինչպես նաև ավանդների հատուցման երաշխավորման հիմնադրամին (անհատ ձեռնարկատիրոջ մասով) և այլ իրավասու մարմինների՝ վերջիններիս պահանջով կամ Մեր նախաձեռնությամբ տրամադրել Ձեր վերաբերյալ

տեղեկություններ:

1.8. Սույն Պայմանների և Պայմանագրի ուժով Դուք տալիս եք Ձեր լիարժեք համաձայնությունը կատարել հարցում վարկային բյուրոյին կամ ՀՀ ԱՍՀՆ ՍԱՊ Ծառայություն և ստանալ Ձեր ներկա և անցյալ ֆինանսական պարտավորությունների, Ձեր անհատական հաշվի վերաբերյալ տեղեկություններ, ինչպես նաև անհատական տվյալներ (աշխատանքի վայրի, աշխատանքային գործունեության ժամանակահատվածի, եկամուտների մասին), ինչպես նաև այլ տվյալներ, որոնք Մեր կողմից կարող են հաշվի առնվել Ձեզ հետ հետագայում վարկային պայմանագրի կնքելու վերաբերյալ որոշում կայացնելիս:

1.9. Պայմաններում նախատեսված կանոնները կիրառվում են Ձեր բոլոր բանկային հաշիվների նկատմամբ, եթե այլ բան ուղղակիորեն նախատեսված չէ տվյալ հաշվի համար սահմանված կանոններով և/կամ Մեր և Ձեր միջև ստորագրված գրավոր համաձայնությամբ:

1.10. Դուք երաշխավորում եք, որ Ձեր բոլոր տիպի հաշիվներում առկա և մուտքագրվող դրամական միջոցները չեն հանդիսանում հանցավոր ճանապարհով ստացված եկամուտներ, հաշիվը որևէ կերպ չի օգտագործվելու հանցավոր ճանապարհով ստացված եկամուտների օրինականացման (փողերի լվացման) և ահաբեկչության ֆինանսավորման համար (ՀՀ Քրեական օրենսգրքի 296 և 310 հոդվածներով նախատեսված արարքներ):

1.11. Ձեր կողմից Ձեր բանկային հաշվով գործառնություններ կատարելու և/կամ Մեր կողմից մատուցվող այլ ծառայություններ ստանալու կապակցությամբ Մեզ ներկայացվող ցանկացած փաստաթղթի կապակցությամբ հիմնավոր կասկած առաջանալու դեպքում Մենք իրավունք ունենք նշված փաստաթղթերն ուղարկել համապատասխան լիազոր մարմինների փորձաքննությանը՝ իսկությունը պարզելու համար: Մենք որևէ պատասխանատվություն չենք կրում այդ կապակցությամբ առաջացած ուշացումների հետևանքով Ձեր կրած վնասների համար:

1.12. Ի կատարումն «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքի և ՀՀ այլ նորմատիվ և/կամ Մեր ներքին իրավական ակտերի պահանջների Մենք իրավունք ունենք Ձեզանից պահանջել ներկայացնելու բոլոր անհրաժեշտ տեղեկությունները և փաստաթղթերը՝ բանկային հաշիվ բացելու, բանկային հաշվով կատարվող գործարքների վերաբերյալ, իսկ վերջիններս չտրամադրելու դեպքում՝ հրաժարվել բանկային հաշիվ բացելուց, բանկային հաշվով գործարքներ կատարելուց:

1.13. Բանկի տեսակետից բանկային հաշվով արտասովոր կամ կասկածելի գործառնություններ կատարելու դեպքում Մենք իրավունք ունենք Ձեզանից պահանջել տվյալ գործառնությունները հիմնավորող փաստաթղթեր (հաշիվ-պարանքագիր, պայմանագիր և այլն):

1.14. Մենք իրավունք ունենք կասեցնել, դադարեցնել Ձեր հաշվով իրականացվող գործառնությունները, եթե Դուք Բանկի տեսակետից ողջամիտ ժամկետում չեք ներկայացնում սույն Պայմանների 1.12 և 1.13 կետերում նշված փաստաթղթերը:

1.15. Դուք պարտավոր եք Բանկ ներկայացնել փաստաթղթերի բնօրինակները, և/կամ նոտարական կամ օրենքով սահմանված կարգով վավերացված պատճենները, եթե դա պահանջվում է Բանկի կողմից, ընդ որում Մենք իրավունք ունենք պատճենել դրանք կամ պահել բնօրինակը՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում:

1.16. Դուք պարտավոր եք Բանկ ներկայացնել հաշվի բացման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերում, ինչպես նաև Ձեր կողմից Բանկին տրամադրված այլ տեղեկության մեջ կատարված փոփոխությունները և լրացումները, վերջիններիս կատարման օրվանից 10 (տասը) օրացուցային օրվա ընթացքում:

1.17. Դուք պարտավոր եք Բանկին ներկայացվող հաշվարկային և դրամարկղային փաստաթղթերը լրացնել Բանկում սահմանված ձևին համապատասխան, խստորեն հետևել Համակարգով էլեկտրոնային փաստաթղթերի նախապատրաստման, ձևակերպման և ուղարկման պահանջներին, որոնք շարադրված են Բանկի կողմից տրամադրված փաստաթղթերի փաթեթում:

1.18. Մենք պատասխանատվություն չենք կրում Ձեր կողմից ներկայացված փաստաթղթերի և դրանցում պարունակող տեղեկությունների, ինչպես նաև Ձեր կողմից Բանկին տրամադրված այլ տեղեկության արժանահավատության և հետագայում կատարված փոփոխությունների համար: Փոփոխությունների մասին Դուք պարտավոր եք հայտնել Բանկին և ներկայացնել փոփոխված փաստաթղթերի բնօրինակները, կամ նոտարական կամ օրենքով սահմանված կարգով վավերացված կրկնօրինակները: Քանի դեռ Դուք փոփոխությունների մասին չեք ներկայացրել պատշաճ փաստաթղթեր, Մենք առաջնորդվում ենք Ձեր նախկինում ներկայացրած առկա փաստաթղթերով: Համակարգում Ձեր լիազորված օգտագործողների կամ վերջիններիս ֆունկցիոնալ գործառույթներում փոփոխություններ կատարելու անհրաժեշտության դեպքում Դուք պետք է Բանկ ներկայացնեք Ձեր լիազոր օգտագործողների նոր Հայտ/Քարտ՝ փոփոխված լիազորված օգտագործողների և/կամ գործառույթների նշումներով, համապատասխան պաշտոնատար անձի ստորագրությամբ և կնիքով/ առկայության դեպքում/: Դուք երաշխավորում եք Բանկին հատուցել այն վնասները, որոնք պատճառվել են Բանկին Ձեր կողմից ծանուցելու պարտավորության խախտման հետևանքով:

1.19. Դուք պարտավոր եք ստուգաբանալիների, գաղտնագրերի, կազմակերպության կնիքի, չեկային գրքույկի և անձի նույնականացման համար Բանկին ներկայացված փաստաթղթերի կորստի դեպքում 24 (քսանչորս) ժամվա ընթացքում տեղեկացնել Բանկին:

1.20. Մենք իրավունք ունենք պահանջել, որ Ձեր կողմից օտար լեզուներով ներկայացված փաստաթղթերը թարգմանվեն հայերեն, օրենքով սահմանված դեպքերում՝ վավերացվեն նոտարի կողմից, ընդ որում՝ Մենք չենք հատուցում թարգմանության և վավերացման ծախսերը:

1.21. Բանկային հաշվի գաղտնիությունը երաշխավորվում է ՀՀ օրենսդրությամբ:

1.22. Մենք պատասխանատու չենք պետական մարմինների գործողությունների կամ անհաղթահարելի ուժի, այդ թվում՝ սարքավորումների անսարքության կամ էլեկտրաէներգիայի մատակարարման չնախատեսված ընդհատումների կամ խափանման հետևանքով առաջացած Ձեր վնասների, կորուստների կամ ուշացման դեպքերի համար:

1.23. Դուք պատասխանատվություն եք կրում հաշվով կատարվող գործարքների ՀՀ օրենսդրությանը համապատասխան լինելու, ինչպես նաև հաշիվ բացելու և գործարք կատարելու հիմք հանդիսացած փաստաթղթերի և դրանցում կատարված փոփոխությունների ճշտության համար:

1.24. Դուք կարող եք ստանալ արդիական տեղեկություն Ձեր բանկային հաշիվների դրության և շարժի վերաբերյալ, ինչպես նաև նորություններ և շնորհավորանքներ Բանկի կողմից՝ ստորագրելով Մեր կողմից սահմանված համապատասխան փաստաթղթերը՝ Համակարգին միանալու նպատակով:

1.25. Պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար Մենք և Դուք պատասխանատվություն ենք կրում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

1.26. Պայմաններով չկարգավորվող բոլոր հարաբերությունները կարգավորվում են ՀՀ օրենսդրությամբ:

2. Բանկային (Մաստեր) հաշվի բացման, պլաստիկ քարտի, Համակարգի տրամադրման պայմաններ

2.1. Ձեզ համար Մենք բացում ենք բանկային հաշիվներ ՀՀ դրամով և Բանկի կողմից նախատեսված արտարժույթի տեսակներով, և Ձեր դիմումի համաձայն հաշիվներին կից կարող ենք տրամադրել նաև Վճարային Քարտ:

2.2. Հաշիվը բացվում է սույն Պայմանների 2.9 կետի համաձայն՝ փաստաթղթերի ընդունման և Պայմանագիրն ուժի մեջ մտնելու պահից ոչ ուշ, քան 1 (մեկ) բանկային օրվա ընթացքում:

2.3. Քարտը տրամադրվում է քարտի տրամադրման հայտի ներկայացումից հետո առավելագույնը 5 բանկային օրվա ընթացքում: Քարտը ստանալու համար անհրաժեշտ է Քարտապանին անձամբ ներկայանալ Բանկ:

2.4. Քարտը համարվում է Բանկի սեփականությունը և Ձեզ է տրամադրվում օգտագործման իրավունքով: Քարտի գործողության ժամկետը սահմանվում է տվյալ պահին Բանկում գործող Սակագների համաձայն:

2.5. Քարտը ստանալուն պես Դուք պետք է ստորագրեք Քարտի դարձերեսին առկա ստորագրության համար նախատեսված դաշտում: Քարտային գործարքների անդորրագրերի Ձեր ստորագրությունը պետք է համապատասխանի Քարտի դարձերեսին առկա ստորագրությանը: Ստորագրության անհամապատասխանությունը կարող է հիմք հանդիսանալ Քարտի սպասարկումը մերժելու համար:

2.6. Համակարգի Հայտ/Քարտի ներկայացման պահից 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում Բանկն իրականացնում է Ձեր գրանցումը Համակարգում և տրամադրում Ձեզ Համակարգով աշխատելու փաստաթղթերը և համապատասխան հավաստագիրը:

2.7. Համակարգով Մեզ տրամադրվող էլեկտրոնային փաստաթղթերի պաշտպանությունը չարտոնված միջամտությունից, ինչպես նաև դրանց հեղինակների ինքնությունը, իսկությունը և ամբողջականությունը ապահովվում է Մեր կողմից Ձեզ փոխանցված հավաստագրով:

2.8. Համակարգում Հաճախորդի լիազորված օգտագործողների աշխատանքային ռեժիմը սահմանվում է Հաճախորդի կողմից և ամրագրվում է Համակարգով աշխատելու Հաճախորդի Հայտ/Քարտում:

2.9. Հաշվի բացման համար Ձեզանից պահանջվող փաստաթղթերի ցանկը սահմանվում է Մեր կողմից և կարող է պարբերաբար փոփոխվել:

2.10. Մենք իրավունք ունենք մերժել Ձեր բանկային հաշվի բացումը, եթե՝

- Դուք Բանկ չեք ներկայացրել բանկային հաշվի բացման համար պահանջվող այն բոլոր փաստաթղթերը, որոնք պահանջվում են ՀՀ օրենսդրությամբ և Բանկի ներքին իրավական ակտերով,
- Ձեր կողմից ներկայացվել են ոչ արժանահավատ տեղեկություններ,
- Դուք չեք վճարել բանկային հաշվի բացման համար Սակագներով նախատեսված վճարները (եթե այդպիսիք նախատեսված են),
- Ձեր վերաբերյալ առկա են տեղեկություններ ահաբեկչական գործունեության մեջ ներգրավված լինելու մասին՝ համաձայն «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքի և Բանկի ներքին իրավական ակտերի,
- Դուք Բանկ չեք ներկայացրել բանկային հաշվի բացման համար պահանջվող այն բոլոր փաստաթղթերը, որոնք պահանջվում են «Օտարերկրյա հաշիվների հարկման մասին» ԱՄՆ օրենքի պահանջների կատարումն ապահովող Բանկի կողմից սահմանված ներքին իրավական ակտերի համաձայն,
- ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ դեպքերում:

2.11. Քարտերը կարող եք օգտագործել ՀՀ և արտերկրյա այն առևտրի/սպասարկման և կանխիկացման կետերում, որոնց վրա առկա է համապատասխան վճարային համակարգի լոգոտիպը: Մեր Քարտերը հնարավորություն են ընձեռում՝

- անկանխիկ վճարումներ կատարել և կանխիկ գումարներ ստանալ բանկոմատներում (ATM),
- անկանխիկ վճարումներ իրականացնել առևտրի և սպասարկման կետերում տեղադրված էլեկտրոնային տերմինալների միջոցով,
- հաշվով կանխիկ և անկանխիկ գործարքներ իրականացնել Բանկի տարածքում՝ առանց Քարտի անմիջական օգտագործման,
- վճարումներ և փոխանցումներ իրականացնել նաև ինտերնետի միջոցով:

2.12. Քարտի հետ մեկտեղ, փակ ծրարով Ձեզ է տրամադրվում Քարտի ծածկագիր (PIN), որը կիրառվում է Ձեր անձը նույնականացնելու համար բանկոմատներում և առևտրի սպասարկման կետերում գործարքներ կատարելիս: Գաղտնաբառը ենթակա չէ հրապարակման կամ տրամադրման այլ անձանց: Հարկավոր է ուշադիր լինել Գաղտնաբառը մուտքագրելիս, քանի որ այն երեք անգամ շարունակաբար սխալ մուտքագրելու դեպքում Քարտն արգելափակվում է և արգելահանվում է Ձեր գրավոր կամ բանավոր դիմումի հիման վրա, որի դիմաց գանձվում են Բանկի Սակագներով նախատեսված վճարներ:

2.13. Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո Դուք պարտավոր եք Քարտը վերադարձնել Բանկ կամ ոչնչացնել Քարտը՝ մագնիսական երիզի երկայնքով կտրատելով մասերի:

3. Բանկային հաշվով (այդ թվում նաև Համակարգի միջոցով) գործառնությունների իրականացման պայմաններ

3.1. Բանկային հաշվով գործառնությունները Մենք իրականացնում ենք ՀՀ օրենսդրության, Բանկի կողմից սահմանված ներքին իրավական ակտերի և Պայմանների/Սակագների պահանջներին համապատասխան:

3.2. Մենք պարտավոր ենք ապահովել Ձեզ սպասարկելու կապակցությամբ Մեզ հայտնի դարձած և ՀՀ օրենսդրության համաձայն բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունների, այդ թվում նաև Համակարգով շրջանառվող տեղեկությունների (փաստաթղթերի), գաղտնիությունը: Ձեր, Ձեր հաշիվների և դրանցով կատարված գործարքների վերաբերյալ տեղեկությունը կարող է տրամադրվել միայն Ձեզ, ինչպես նաև այլ անձանց՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

3.3. Բանկային հաշիվներով գործարքներ կատարելու նպատակով Դուք կամ Ձեր կողմից լիազորված անձը կարող եք դիմել Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ՝ ներկայացնելով անձը հաստատող փաստաթուղթ, կատարել ելքային գործարքներ Մեր բանկոմատների միջոցով, Համակարգով շուրջօրյա ձևավորել ու Բանկին տրամադրել էլեկտրոնային փաստաթղթեր:

3.4. Մենք մեր կողմից սահմանված չափանիշների համաձայն և Ձեր նախնական համաձայնության հիման վրա կարող ենք սահմանափակել Ձեր կողմից իրականացվելիք բանկային հաշվի հետ կապված որոշակի գործառնությունների տեսակները Բանկային (Մաստեր) հաշիվը բացող մասնաճյուղից բացի բոլոր այլ մասնաճյուղերում:

3.5. Բանկային հաշվով գործառնությունների իրականացման ժամկետները որոշվում են Բանկի կողմից ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված ժամկետներում և կարգով, եթե այլ բան նախատեսված չէ Պայմաններով, Բանկի կողմից սահմանված այլ փաստաթղթերով կամ իրավական ակտերով:

3.6. Մենք պարտավոր ենք իրականացնել Ձեր հաշվարկա-դրամարկղային համալիր սպասարկումը, այդ թվում՝

- ընդունել և Ձեր հաշվին հաշվեգրել Ձեր անվամբ ստացվող կանխիկ և անկանխիկ դրամական միջոցները,
- Ձեր հանձնարարագրերով հաշվում առկա դրամական միջոցների սահմաններում կատարել փոխանցումներ, ինչպես նաև տրամադրել կանխիկ դրամական միջոցներ,
- մշակել էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականներ,
- Կատարել հաշվարկա-դրամարկղային սպասարկման հետ կապված այլ բանկային գործառնություններ:

3.7. Դուք իրավունք ունեք հանձնարարել Մեզ Ձեր բանկային հաշվից դրամական միջոցներ դուրս գրել երրորդ անձանց պահանջով՝ կապված այդ անձանց հանդեպ Ձեր պարտավորությունների կատարման հետ: Մենք պարտավոր ենք Ձեր հանձնարարությամբ (այդ թվում՝ էլեկտրոնային) երրորդ անձանց պահանջով դրամական միջոցներ դուրս գրել Ձեր հաշվից, եթե հանձնարարգրի մեջ նշված են անհրաժեշտ տվյալներ, որոնք հնարավորություն են ընձեռնում Մեզ՝ համապատասխան պահանջ ներկայացնելիս նույնականացնել նման պահանջի իրավունք ունեցող անձին:

3.8. Մենք իրավունք ունենք Ձեր հաշվարկա-դրամարկղային փաստաթղթերում հիմնավորված կասկածներ հայտնաբերելու դեպքում անմիջապես կասեցնել գործառնության կատարումը՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

3.9. Մենք կլորացնում ենք կանխիկ վճարվող դրամական միջոցները հետևյալ կարգով.

3.9.1. ՀՀ 5 (հինգ) դրամից մեծ կամ հավասար գումարները կլորացվում են տասի,

3.9.2. ՀՀ 5 (հինգ) դրամից փոքր գումարները կլորացվում են զրոյի:

3.10. Քարտով կատարված գործարքներն, ինչպես նաև դրանցից բխող բոլոր տեսակի գանձումներն ու

միջնորդավճարները Ձեր բանկային հաշվին կարող են հաշվեգրվել գործարքի կատարման օրը կամ ավելի ուշ՝ համապատասխան վճարահաշվարկային համակարգի կողմից սահմանված ժամկետներում:

3.11. Արտարժույթի մանրադրամների (մետաղադրամների) բացակայության դեպքում գումարները կլորացվում են մինչև ամենափոքր թղթադրամը, իսկ մնացած գումարը տրամադրվում է ՀՀ դրամով տվյալ պահին ՀՀ արժույթային շուկայում տվյալ արտարժույթի նկատմամբ ձևավորված միջին փոխարժեքով, որը հրապարակվում է ՀՀ ԿԲ կողմից պաշտոնական կայքում:

3.12. Դուք Մեզ իրավունք եք տալիս անակցեպտ կարգով դրամական միջոցներ դուրս գրել Ձեր՝ Բանկում սպասարկվող հաշիվներից հետևյալ դեպքերում՝

- Բանկի կողմից Ձեր բանկային հաշվին սխալմամբ միջոցների մուտքագրման, ինչպես նաև գերաձախսի, դեբիտորական պարտքի առաջացման դեպքում,
- Բանկի հանդեպ ունեցած պարտավորությունների առկայության դեպքում,
- ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված բոլոր տեսակի հարկերի և այլ պարտադիր վճարների կատարման նպատակով,
- Դատարանի վճռով, այդ թվում՝ կատարողական փաստաթղթերի հիման վրա դրամական միջոցների դուրսգրման հայտ ստանալու դեպքում,
- ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ դեպքերում:

3.13. Դուք իրավունք ունեք Պայմանագրի գործողության ողջ ընթացքում ցանկացած ժամանակ տեղում ծանոթանալ Բանկի կողմից իրականացվող հաշվարկա-դրամարկղային գործառնությունների սակագներին և այլ հրապարակային տեղեկություններին:

3.14. Դուք իրավունք ունեք ինքնուրույն տնօրինել հաշվում առկա միջոցները, Մեզ տալ հաշվարկա-դրամարկղային սպասարկման հանձնարարագրեր, ինչպես նաև հեռահար սպասարկման Համակարգով շուրջօրյա ձևավորել ու Բանկին տրամադրել էլեկտրոնային փաստաթղթեր:

3.15. Քարտային գործարքն իրականացնելիս Բանկն օգտագործում է Ձեր բանկային հաշվին առկա դրական մնացորդը: Դուք ընդունում եք, որ Քարտով գործառնությունների իրականացման համար անհրաժեշտ գումարի բացակայության կամ ոչ բավարար լինելու դեպքում Մենք կարող ենք, առանց Ձեր նախնական հավանության կամ հետագա համաձայնության, սահմանել Ձեր բանկային հաշվի գծով գերաձախս, արգելափակել Ձեր քարտը՝ գանձելով Սակագներով սահմանված տույժեր (առկայության դեպքում): Գերաձախսի առաջացման դեպքում կկիրառվի տույժ՝ համաձայն տվյալ պահին ՀՀ ԿԲ բանկային տոկոսի հաշվարկային դրույքի: Գերաձախսի ծագման դեպքում Ձեր հաշվին մուտքագրվող միջոցները Բանկի կողմից կուղղվեն պարտքի և հաշվարկված տույժերի մարմանը և/կամ գերաձախսի ծագման հաջորդ բանկային օրը գերաձախսի գումարները և տույժերը անվերապահորեն և անվիճելի կարգով կգանձվեն հաշվի նվազագույն մնացորդից (առկայության դեպքում): Քարտն արգելափակումից կհանվի տույժերի և/կամ գերաձախսի վճարումից հետո:

4. Վճարման հանձնարարականներով, էլեկտրոնային փաստաթղթերով կատարվող գործառնությունների պայմաններ

4.1. Բանկային հաշվով գործարքներ, ինչպես նաև այլ բնույթի գործառնություններ իրականացվում են Ձեր կողմից կամ անունից պատշաճ կերպով լրացված Վճարման հանձնարարականների (այդ թվում՝ Համակարգի միջոցով ներկայացված էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականների) հիման վրա, էլեկտրոնային ծառայողական տեղեկատվական և ծառայողական ֆինանսական փաստաթղթերի կիրառմամբ:

4.2. Ձեր կողմից ներկայացված Վճարման հանձնարարականները/ էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականները Մենք ընդունում ենք Մեր կողմից սահմանված օրերին և ժամերին: Պատշաճ ձևով

ձևակերպված, հաստատված և Մեզ տրամադրված էլեկտրոնային վճարային փաստաթղթերն ունեն իրավաբանական ուժ, նույնական են Մեր և Ձեր կողմից ստորագրված թղթային փաստաթղթերին և հիմք են Ձեր հաշիվներով գործողություններ կատարելու համար:

4.3. Մենք կատարման ենք ընդունում Ձեր Վճարման հանձնարարականը/էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականը միայն բանկային հաշվում բավարար միջոցների առկայության պարագայում: Հաշվում դրամական միջոցների առկայության դեպքում, այդ միջոցները դուրս են գրվում Ձեր հանձնարարագրերը և դուրս գրման այլ փաստաթղթերը Բանկ մուտք լինելու հաջորդականությամբ (օրացուցային հաջորդականությամբ), իսկ անբավարարության դեպքում՝ ՀՀ Քաղաքացիական օրենսգրքով սահմանված կարգով:

4.4. Համակարգում Ձեր կողմից պատշաճ ձևով կազմված և հաստատված էլեկտրոնային փաստաթղթերի մշակումն իրականացվում է ավտոմատ եղանակով՝ շուրջօրյա, ընդ որում՝ ՀՀ դրամով և արտարժույթով վճարային փաստաթղթերի սպասարկումը, որոնք ընդունվել են մինչև 17:45-ն, կատարվում է տվյալ բանկային օրը, իսկ 17:45-ից հետո ընդունվածները կարող են կատարվել ինչպես տվյալ, այնպես էլ հաջորդ բանկային օրը:

4.5. Այն դեպքում, երբ Ձեր բանկային հաշվին առկա գումարները բավարար չեն Վճարման հանձնարարականը կատարելու և դրա համար սահմանված վճարը գանձելու կամ արտարժույթի փոխանակման գործարքն իրականացնելու համար, Վճարման հանձնարարականը/էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականը վերադարձվում է Ձեզ առանց կատարման, ընդ որում՝ Մենք նման դեպքերում պատասխանատվություն չենք կրում Ձեր հանձնարարականը չկատարելու հետևանքով Ձեր կրած վնասների համար:

4.6. Դուք իրավունք ունեք չեղյալ համարել Ձեր կողմից ներկայացված վճարման հանձնարարականը/էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականը՝ ամբողջությամբ փոխհատուցելով այդ կապակցությամբ Բանկի կրած վնասները, հետ կանչել Համակարգով տրամադրված էլեկտրոնային փաստաթղթերը, եթե հետկանչման պահին փաստաթղթերը դեռ կատարված չեն Բանկի կողմից:

4.7. Բանկին կատարման տրամադրված էլեկտրոնային վճարային փաստաթղթերի հետ կանչման դեպքում, Դուք պետք է կատարեք հետևյալ գործողությունները՝

- Ներկայացնեք Բանկ գրավոր դիմում փաստաթղթի հետ կանչման մասին:
- Համակարգով Բանկ ուղարկեք ծառայողական ֆինանսական փաստաթղթի հետ կանչման մասին:

4.8. Մենք իրավունք ունենք մերժել Ձեր էլեկտրոնային փաստաթղթի հետ կանչման հայտը, եթե էլեկտրոնային փաստաթղթի հետ կանչման հայտի ստացման պահին Մեր կողմից իրականացված էին տվյալ էլեկտրոնային փաստաթղթի կատարման գործողությունները, որոնք անհնարին են դարձնում փաստաթղթի հետ կանչումը:

4.9. Մենք իրավունք ունենք հրաժարվել Ձեր հանձնարարությամբ հաշվարկա-դրամարկղային գործառնությունների կատարումից, եթե Ձեր կողմից խախտվում են ՀՀ օրենսդրության, ՀՀ կենտրոնական բանկի նորմատիվ ակտերի, Բանկի ներքին իրավական ակտերի պահանջները, հաշվարկային գործառնությունների իրականացման համար պահանջվող բավարար և անհրաժեշտ հաշվարկա-դրամարկղային փաստաթղթերը չեն ներկայացվել կամ չեն իրականացվում Պայմանագրով ստանձնած Ձեր պարտավորությունները:

4.10. Համակարգով ձևավորված և իրականացված էլեկտրոնային վճարային փաստաթղթերի արխիվային պահպանումն իրականացվում է Մեր կողմից էլեկտրոնային տարբերակով:

4.11. Մենք պարտավորվում ենք 24 ժամից ոչ ուշ տեղեկացնել Ձեզ պլանավորվող ծրագրային պրոֆիլակտիկ աշխատանքների կամ փոփոխությունների մասին, ինչպես նաև ձեռնարկել միջոցներ Ձեզ տեղեկացնելու համար տեխնիկական և ծրագրային խափանումների դեպքում, որոնց արդյունքում տեղի է ունենում էլեկտրոնային փաստաթղթերի մշակման արտապլանային դադարեցում, ֆորսմաժորային

հանգամանքների դեպքում:

4.12. Անվտանգության խախտման հատկանիշներ հայտնաբերելու կամ Համակարգ չարտոնրված ներթափանցումների կասկածների, ինչպես նաև պլանային տեխնիկական աշխատանքների իրականացման դեպքում Մենք իրավունք ունենք դադարեցնել Համակարգում Ձեր էլեկտրոնային փաստաթղթերի մշակումը:

4.13. Վճարման հանձնարարականներով /էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականներով միջոցների փոխանցումները և վճարման հանձնարարականների/էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականների ակցեպտավորումը, ինչպես նաև վճարման հանձնարարականների/էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականների կապակցությամբ բազմաբնույթ գործառույթները, որոնք ներառված չեն Պայմաններում իրականացվում է «Վճարման հանձնարարականներով միջոցների փոխանցումների մասին» ՀՀ օրենքի և ՀՀ Կենտրոնական բանկի խորհրդի կողմից հաստատված «Հայաստանի Հանրապետության տարածքում վճարման հանձնարարականներով միջոցների փոխանցումների կատարման առավելագույն ժամկետներ սահմանելու» կարգին համապատասխան, ինչպես նաև Բանկի կողմից ընդունված այլ ներքին իրավական ակտերով:

4.14. Բանկի կողմից ակցեպտավորված վճարման հանձնարարականի/ էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականի գումարը Ձեր հաշվին կրեդիտագրվելու մասին Բանկը Ձեզ կտեղեկացնի Ձեր կողմից ընտրված Բանկի հետ հաղորդակցման եղանակով քաղվածքի տրամադրման միջոցով՝ քաղվածքի տրամադրման պայմանների և ժամկետների համաձայն:

5. Բանկային հաշվով և Քարտով կատարված գործարքների քաղվածքների տրամադրման պայմաններ

5.1. Ձեր բանկային հաշվի համար կարող եք ստանալ ամսական քաղվածք՝ Ձեր կողմից բանկային հաշվի բացման դիմումի մեջ նախապես ընտրված եղանակով: Քաղվածքում արտացոլված տվյալները համարվում են տվյալ հաշվով կատարված գործարքների մասին պատշաճ ծանուցում: Հաշվի քաղվածքը Ձեզ է տրամադրվում Բանկի աշխատակցի ստորագրությամբ և դրոշմակնիքով՝ Ձեր կողմից ընտրված եղանակով:

5.2. Դուք կարող եք Համակարգով ստանալ քաղվածք Ձեր հաշվից էլեկտրոնային վճարային փաստաթուղթը Բանկին տրամադրելուց հետո՝ սկսած հաջորդ աշխատանքային օրվա ժամը 9:30-ից: Հաճախորդը պարտավոր է համեմատել ստացված քաղվածքն իր կողմից Բանկ ներկայացված էլեկտրոնային վճարային փաստաթղթերի հետ և տարբերություններ հայտնաբերելու դեպքում շտապ պարզաբանել պատճառները հաշիվը սպասարկող աշխատակցի հետ:

5.3. Մենք պարտավոր չենք Ձեզ տրամադրել քաղվածք, եթե հաշվետու ժամանակաշրջանում բացակայում է տվյալ բանկային հաշվով շարժ (հաշիվը չի դեբետագրել կամ կրեդիտագրել):

5.4. Ձեր կողմից քաղվածքի ճշտությունը կարող է վիճարկվել հաշվի քաղվածքը Բանկի կողմից ուղարկելու կամ տրամադրելու օրվանից 30 օրացուցային օրվա ընթացքում, հակառակ դեպքում՝ քաղվածքը համարվում է Ձեր կողմից հաստատված: Մեր մեղքով տեղի ունեցած անճշտության հայտնաբերման դեպքում ուղղումը կատարվում է 2/երկու/ բանկային օրվա ընթացքում: Ուստի խնդրում ենք համեմատել նաև Քարտով գործարքները հավաստող պահպանված վճարային անդորրագրերի տվյալները քաղվածքում արտացոլված գործարքների մանրամասների հետ: Մենք իրավունք ունենք մերժել նշված ժամկետից ուշ ներկայացված բողոքարկման դիմումները:

6. Բանկային հաշվից Սակագներով սահմանված միջնորդավճարների և այլ վճարների գանձման պայմաններ

6.1. Մենք բանկային հաշվի բացման և գործառնությունների իրականացման համար Ձեզանից գանձում ենք վճար (միջնորդավճար)՝ համաձայն բանկային հաշվի բացման/հաշվով գործառնությունների իրականացման օրվա դրությամբ Բանկում գործող իրավաբանական անձանց, անհատ ձեռնարկատերերի համար

սահմանված Սակագների (այն դեպքում, եթե նախատեսված է):

6.2. Մենք հաշվարկա-դրամարկղային սպասարկման վճարը, այդ թվում՝ Համակարգի միջոցով կատարված գործարքների համար հաշվից գանձում ենք գործառնության կատարման (ծառայության մատուցման) պահին Կորպորատիվ հաճախորդների համար սահմանված գործող Սակագների համաձայն՝ գործառնության կատարման (ծառայության մատուցման) հետ միաժամանակ:

6.3. Հաշվի օրական մնացորդի նկատմամբ Մենք կարող ենք հաշվեգրել տոկոս՝ տվյալ ժամանակահատվածի համար Բանկում գործող Սակագներով սահմանված չափով և Բանկի ներքին իրավական ակտերով նախատեսված կարգով, ընդ որում՝ օրական մնացորդ է համարվում տվյալ գործառնական օրվա ավարտին հաշվի փաստացի մնացորդը:

6.4. Հաշվի օրական մնացորդի նկատմամբ հաշվեգրված տոկոսագումարները մուտքագրվում են հաշվին յուրաքանչյուր ամսվա վերջում (ոչ ռեզիդենտ Հաճախորդի հաշվի օրական մնացորդի նկատմամբ հաշվեգրված տոկոսագումարների մուտքագրումը կատարվում է հարկային պահումները կատարելուց հետո):

6.5. Բանկի կողմից առաջարկվող՝ համապատասխան տեսակի բանկային հաշվի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տոկոսադրույքները սահմանվում են Բանկի Սակագներով և հրապարակվում են Պայմանների իմաստով Ձեզ համար հասանելի եղանակով:

6.6. Ձեր անունով մուտք եղած դրամական միջոցները հաշվին ժամանակին չմուտքագրելու կամ դրանք հաշվից անհիմն դուրս գրելու, ինչպես նաև դրամական միջոցները փոխանցելու կամ դրանք վճարելու մասին ցուցումները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու դեպքում Մենք պարտավոր ենք այդ գումարից տոկոսներ վճարել Ձեզ՝ ՀՀ Քաղաքացիական օրենսգրքի 411 հոդվածին համապատասխան, բացառությամբ տեխնիկական, ծրագրային խնդիրների առաջացման դեպքերի/անհնարիության:

6.7. Սակագներով սահմանված միջնորդավճարները կամ այլ ծառայության վճարները, բացառությամբ 6.8 կետում նշված դեպքերի, առաջնահերթ անվիճելի (անակցեպտ) կարգով գանձվում են Ձեր ՀՀ դրամով հաշվից/ներից, վերջինիս/ներիս վրա միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում՝ Ձեր դոլարային հաշվից/ներից, այնուհետև եվրոյով հաշվից/ներից, այնուհետև ռուբլով հաշվից/ներից, իսկ վերջինիս/ներիս վրա միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում՝ Ձեր այլ արտարժույթային հաշվից/ներից, որի դեպքում արտարժույթի՝ ՀՀ դրամի փոխարկումն իրականացվում է փոխարկման պահին ՀՀ արժույթային շուկայում ձևավորված միջին փոխարժեքով, որը հրապարակվում է ՀՀ ԿԲ կողմից պաշտոնական կայքում: Ընդ որում՝ միևնույն արժույթով Հաշիվներից միջնորդավճարների գանձման նախապատվությունը տրվում է ավելի վաղ բացված Հաշվին: Սույն կետի ուժով Դուք Մեզ տալիս եք հանձնարարագիր՝ սույն պայմանագրում նշված հաշվից միջնորդավճարները կամ այլ ծառայության վճարները Բանկի կողմից անվիճելի (անակցեպտ) կարգով գանձվելու վերաբերյալ:

6.8. Հաշիվներից կատարվող փոխանցումների, ինչպես նաև հաշվից կատարվող կանխիկ գործարքի դեպքում միջնորդավճարները առաջնահերթ գանձվում են գործարքի առարկա հանդիսացող հաշվից/ներից, վերջինիս/ներիս վրա միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում՝ 6.7 կետում նշված հերթականությամբ (եթե Հաճախորդի հանձնարարականներով/էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականներով այլ բան չի նշված):

7. Քարտի օգտագործումը և պահպանումը

7.1. Ձեր Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո Մենք, հաշվի առնելով Ձեր բանկային պատմությունը, իրավունք ունենք առանց Ձեր լրացուցիչ կարգադրության վերաթողարկել Ձեր Քարտը, ընդ որում՝ Քարտի վերաթողարկման համար Սակագներով նախատեսված վճարները կգանձվեն Ձեր հաշվից՝ Պայմանների 6.7 կետում նշված կարգով: Այն դեպքում, եթե Քարտը, որի գործողության ժամկետը ավարտվում է տվյալ ամսվա վերջում, չի համապատասխանում Բանկի կողմից սահմանված Քարտի

վերաթողարկման համար անհրաժեշտ պայմանին/ներին (բանկային հաշվի դրական մնացորդի առկայություն/կամ վերջին տարվա ընթացքում գործարքների իրականացում), Բանկն իրավունք ունի Քարտի ժամկետի ավարտման ամսվան նախորդող ամսվա 15-ին ուղարկել SMS – հիշեցում Ձեր կողմից Դիմում-պայմանագրում նշված բջջային հեռախոսահամարին, որի համաձայն Քարտի վերաթողարկման նպատակով Դուք պետք է համալրեք Ձեր բանկային հաշիվը, հակառակ դեպքում՝ Ձեր Քարտը չի վերաթողարկվի: Բանկը չի կրում պատասխանատվություն Ձեր կողմից Դիմումի մեջ նշված սխալ հեռախոսահամարի կամ վերջինիս բացակայության համար: Դուք կարող եք հրաժարվել Քարտի վերաթողարկումից՝ Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից առնվազն 40 (քառասուն) աշխատանքային օր առաջ՝ Մեզ գրավոր ծանուցելով:

7.2. Դուք պարտավորվում եք միջոցներ ձեռնարկել Ձեր Քարտի անվտանգությունն ապահովելու և դրա անթույլատրելի օգտագործումը բացառելու նպատակով: Քարտի և գաղտնաբառի օգտագործման հետ կապված բոլոր տեսակի ռիսկերը կրում եք Դուք և Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Քարտի կամ ծածկագրի օգտագործման հետևանքով Ձեր կրած վնասների համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վնասը պատճառվել է Բանկի մեղքով:

7.3. Քարտի օգտագործման անվտանգությունն ապահովելու նպատակով խորհուրդ է տրվում՝

ա) Քարտը պահպանել ապահով վայրում, այնպես, որ այն հասանելի չդառնա այլ անձանց: Քարտը մի պահեք էլեկտրամագնիսական ճառագայթման աղբյուրների (բջջային հեռախոսների, հեռուստացույցների և այլ էլեկտրական տեխնիկայի) մոտ, ինչպես նաև այլ քարտերի հետ մեկտեղ:

բ) ծածկագիրը չտրամադրել երրորդ անձանց՝ ներառյալ Բանկի աշխատակիցներին: Խնդրում ենք հիշել ծածկագիրը և չգրառել այն որևէ տեղ, առավել ևս՝ Քարտի դարձերեսին: Քարտի և ծածկագրի համատեղ պահպանումը խորհուրդ չի տրվում:

գ) չպատասխանել էլեկտրոնային կամ փոստային նամակների, ինչպես նաև այլ հաղորդագրությունների, որոնք պահանջում են հայտնել Ձեր գաղտնաբառը, Քարտի համարը կամ Քարտի դարձերեսին առկա եռանիշ թվերը (CVV2 կոդը):

դ) եթե ինտերնետի միջոցով գործարք կատարելիս պահանջվում է գաղտնաբառի մուտքագրում, անհապաղ հրաժարվել գործարքից: Գաղտնաբառն անհրաժեշտ է միայն բանկոմատներում և կանխիկացման համար նախատեսված POS-տերմինալներում գործարքներ կատարելիս, ինչպես նաև որոշ դեպքերում առևտրային կետերում ապրանքի/ծառայության դիմաց վճարելիս: Ինտերնետով գործարքներ կատարելիս օգտվել միայն վստահելի կայքերից:

ե) բանկոմատներով գործարքներ կատարելիս նախընտրել «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ-ի բանկոմատները: Հետևեք, որ ծածկագիրը մուտքագրելիս այն տեսանելի չլինի այլ անձանց: Անհապաղ դիմել Բանկ, եթե հիմքեր կան ենթադրելու, որ Ձեր գաղտնաբառը հայտնի է դարձել այլ անձանց:

զ) օգտվել Քարտով (նաև բանկային հաշվով) կատարվող գործարքների վերաբերյալ SMS ծանուցումներ ստանալու Մեր ծառայությունից: Այն հնարավորություն է տալիս անմիջապես տեղեկանալ Քարտով կատարված գործարքների վերաբերյալ և ժամանակին միջոցներ ձեռնարկել անճշտություններն ուղղելու և Քարտի ապօրինի օգտագործումը կանխելու ուղղությամբ:

7.4. Դուք իրավունք ունեք դիմել Բանկին Ձեր բանկային հաշվին մեկ և ավելի լրացուցիչ Քարտերի կցելու նպատակով: Լրացուցիչ Քարտեր ստանալու համար Դուք պետք է լրացնեք դիմում՝ Բանկի կողմից սահմանված տիպային ձևին համապատասխան: Լրացուցիչ Քարտերի գործարքներից առաջացած պարտավորությունների կատարումը Բանկի առջև Ձեր պատասխանատվությունն է:

8. Քարտի, Համակարգ մուտք գործելու ծածկագրի կորուստը

8.1. Քարտի կորստի կամ հափշտակության մասին Դուք պետք է անհապաղ տեղեկացնեք Մեզ հետևյալ եղանակներով.

ա) հեռաձայնելով Բանկի + 37410 560 708 շուրջօրյա հեռախոսահամարին և հայտնելով Ձեր Դիմում-պայմանագրի մեջ նշված թվային ծածկագիրը: Մենք կարող ենք պահանջել Ձեր բանավոր հանձնարարականի գրավոր հաստատում, նախքան Քարտն արգելափակելը: Բանավոր դիմումի ստացումից և Ձեր ինքնությունը ճշտելուց հետո Քարտն արգելափակվում է 15 րոպեի ընթացքում: Տեղեկացման պահից 2 (երկու) օրվա ընթացքում Քարտապանը պետք է Բանկ ներկայացնի դիմում՝ Քարտի կորստի վերաբերյալ, բ) Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ ներկայանալուց և Ձեր անձը հաստատելուց հետո Ձեր Քարտն արգելափակվում է 15 րոպեի ընթացքում:

8.2. Արգելափակումից հետո Ձեր Քարտը հայտնաբերելու դեպքում՝ Դուք պետք է տեղեկացնեք Մեզ այդ մասին: Քարտի գործողությունը կարող է վերականգնվել արգելափակումից հանելու համար սահմանված վճարները գանձելուց հետո (եթե այդպիսիք սահմանված են Սակագներով):

8.3. Ձեր լիազորված օգտագործողի կողմից Համակարգ մուտք գործելու գաղտնաբառի կամ հավաստագրի կորստյան, ինչպես նաև կասկածների դեպքում Դուք պետք է անհապաղ տեղյակ պահեք Բանկի համապատասխան աշխատակցին՝ Համակարգում օգտագործողի իրավասությունները կասեցնելու նպատակով: Բանկի կողմից տվյալ լիազորված օգտագործողի իրավասությունները վերականգնվում են Ձեր կողմից Բանկին ուղղված գրության հիման վրա: Ծառայության համար Բանկը կարող է գանձել միջնորդավճար, համաձայն տվյալ պահին Բանկում գործող Սակագների:

9. Քարտերով կատարվող գործարքների օրինականությունը և գաղտնիությունը

9.1. Քարտերը չեն կարող օգտագործվել որևէ անօրինական գործունեության կամ դրանից բխող գործարքների համար: Քարտային գործարքների օրինականության շուրջ որևէ կասկածի առկայության դեպքում Մենք իրավունք ունենք առանց Ձեզ ծանուցելու չհաստատել գործարքը և/կամ արգելափակել Քարտը: Մենք կարող ենք նաև լրացուցիչ տեղեկություններ և փաստաթղթեր պահանջել՝ նախքան գործարքի կատարումը: Քարտային գործարքների մասին Բանկի գրանցումները համարվում են տվյալ գործարքների կատարումը հավաստող փաստաթղթեր:

9.2. Մենք պարտավոր ենք չհրապարակել և երրորդ անձանց չտրամադրել Ձեր վերաբերյալ Մեզ հայտնի դարձած և բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունները՝ բացառությամբ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերի: Մենք հնարավորություն ենք ընձեռում մեր քարտապաններին ստանալ իրենց Քարտերին կատարված մուտքերի և ելքերի վերաբերյալ SMS հաղորդագրություններ /որոշ քարտատեսակների համար անվճար/՝ այդպիսով հնարավորինս կանխելով Քարտերի ապօրինի օգտագործումը: Վերոնշյալ SMS հաղորդագրությունը ստանալուն պես Դուք պետք է հավաստիանաք, որ գործարքը կատարվել է Ձեր կամ Ձեր կողմից լիազորված անձի գիտությամբ, հանձնարարականով կամ մասնակցությամբ: Քարտի ապօրինի օգտագործման դեպքում Դուք պարտավոր եք տեղեկացնել Բանկին՝ զանգահարելով (+37410) 560 708 շուրջօրյա հեռախոսահամարով կամ միասնական տեղեկատվական ծառայության 87-87 հեռախոսահամարով: Ապօրինի օգտագործման մասին տեղեկացնելու դեպքում Ձեր Քարտը կարգելափակվի 15 րոպեի ընթացքում և Բանկը Ձեր դիմումի հիման վրա կուսումնասիրի գործարքի մանրամասները և, անհրաժեշտության դեպքում, կսկսի գործարքի բողոքարկման գործընթացը:

10. Ձեր և Մեր հաղորդակցումը

10.1. Մեր և Ձեր միջև փաստաթղթերի առաքումը (ներառյալ՝ Պայմանների և Սակագների փոփոխությունների մասին Ձեզ ծանուցելն ու հաշվի քաղվածքները Ձեզ տրամադրելը) իրականացվում է գրավոր ձևով՝ Կորպորատիվ հաճախորդների Բանկային հաշվի բացման դիմումի մեջ Ձեր նախընտրած եղանակով:

10.2. Եթե Մեր և Ձեր միջև հաղորդակցումն իրականացվում է փոստային կապի միջոցով, Բանկը

պատասխանատվություն չի կրում փաստաթղթերի հանձնման ուշացման կամ բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունների բացահայտման համար՝ փոստային ծառայությանը հանձնելու պահից:

10.3. Դուք պարտավոր եք անհապաղ Մեզ ծանուցել Ձեր հասցեի և կապի միջոցների ցանկացած փոփոխության մասին: Նախքան Ձեր ծանուցումը ստանալը՝ Մենք Ձեզ հետ կհաղորդակցվենք Ձեր կողմից նախապես տրամադրված տվյալների հիման վրա:

10.4. Համակարգում խափանումների կամ էլեկտրոնային փաստաթղթերում սխալների առկայության դեպքում Մենք պարտավորվում ենք հասանելի կապի միջոցով տեղեկացնել Ձեզ առաջացած խնդիրների մասին: Եթե հնարավոր չէ Համակարգն օգտագործել հաղորդագրություններ ուղարկելու համար, ապա Բանկն առաջացած խնդիրների մասին տեղեկացնում է հեռախոսով:

11. Ձեր և Մեր պատասխանատվությունը

11.1. Ձեր Քարտի սպասարկումը ենթադրում է տեղեկատվական տեխնոլոգիաների և կապի միջոցների կիրառում և երրորդ անձանց ծառայությունների օգտագործում: Դուք ընդունում եք, որ Բանկը չի կարող պատասխանատվություն կրել Ձեր Քարտերով իրականացվող գործառնությունների հետևանքով Ձեզ պատճառած վնասների համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վնասներն առաջացել են Բանկի աշխատակիցների դիտավորության կամ կոպիտ սխալի, անուշադրության հետևանքով:

11.2. Մենք և Դուք կազատվենք միմյանց առջև ստանձնած պարտավորությունների խախտման համար սահմանված պատասխանատվությունից, եթե խախտումն արդյունք է կապի ընդհատումների, էլեկտրամատակարարման դադարեցման, պետական մարմինների ակտերի, քաղաքացիական հուզումների, երկրաշարժի, հեղեղումների և տվյալ պայմաններում արտակարգ և անկանխելի այլ հանգամանքների ազդեցության:

12. Պայմանագրի փոփոխության կատարման և լուծման կարգը

12.1. Մենք իրավունք ունենք միակողմանիորեն փոփոխել Պայմանները և Սակագները:

12.2. Դուք ցանկացած ժամանակ իրավունք ունեք Ձեր դիմումի հիման վրա միակողմանիորեն լուծել Պայմանագիրը և/կամ դադարեցնել Քարտի/ Համակարգի հետագա սպասարկումը Ձեր կողմից լրացված դիմումը (Բանկի կողմից սահմանված տիպային ձևին համապատասխան) ստանալու պահից 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում Մենք կդադարեցնենք Ձեր Քարտի/ Համակարգի գործողությունը՝ մարելով Բանկի հանդեպ Ձեր պարտավորությունները Բանկում Ձեր հաշիվներին առկա գումարներից: Ընդ որում, Պայմանագիրը լուծվում է միայն տվյալ Պայմանագրի շրջանակներում բացված Ձեր հաշիվների փակման դեպքում:

12.3. Մենք իրավունք ունենք չլուծել Պայմանագիրը, եթե Ձեր հաշիվներին առկա գումարները բավարար չեն Բանկի հանդեպ Ձեր ստանձնած պարտավորությունները մարելու համար:

12.4. Մենք իրավունք ունենք միակողմանիորեն լուծել Պայմանագիրը, եթե

- Ձեր հաշվով 12 (տասներկու) հաջորդական ամիսների ընթացքում չեն իրականացվել գործառնություններ, հաշվի մնացորդը գրոյական է, և եթե առկա է հաշվի սպասարկման պարտք, որը հաջորդող 12 (տասներկու) ամիսների ընթացքում չի կարող գանձվել հաշվին/ներին մնացորդի բացակայության պատճառով: Հաշիվների սպասարկման վճարները գանձելիս և հաշիվը/ները փակելիս Մենք առաջնորդվում ենք սույն Պայմանների 6.7 կետում նշված սկզբունքներով:

- Ձեր կողմից խախտվել են Պայմանագրով նախատեսված կետերից որևէ մեկը՝ ոչ ուշ քան 1 (մեկ) ամիս առաջ Ձեզ այդ մասին տեղյակ պահելով:

- Ձեր տվյալներում Բանկի կողմից հայտնաբերվել են ԱՄՆ հարկատուի հատկանիշներ (որոնք են՝

- 1) կազմակերպության ստեղծում և հիմնադրում ԱՄՆ օրենսդրության համաձայն, այսինքն՝ “Certificate of incorporation”-ի առկայություն, որը հաստատում է կազմակերպության հիմնադրումն ԱՄՆ

օրենսդրության համաձայն,

- 2) ԱՄՆ-ում հասցեի առկայություն)

և Դուք հրաժարվում եք Բանկին տրամադրել Ձեր վերաբերյալ տեղեկությունները ԱՄՆ Հարկային ծառայությանը/ ԱՄՆ հարկային գործակալի գործառույթ իրականացնող անձին տրամադրման համաձայնություն FATCA-ի պահանջների համաձայն:

12.5. Մեր նախաձեռնությամբ Պայմանագրի լուծման դեպքում, Մենք դադարեցնում ենք Համակարգում էլեկտրոնային փաստաթղթերի ձևավորումը և կատարումը, գրավոր 10 (տասը) աշխատանքային օր առաջ տեղեկացնելով Ձեզ Պայմանագրի լուծման մասին: Պայմանագիրը համարվում է լուծված տեղեկացման մեջ նշված ժամից և ամսաթվից սկսած:

12.6. Ձեր նախաձեռնությամբ Պայմանագրի լուծումը կատարվում է Բանկին գրավոր ծանուցման հիման վրա: Պայմանագիրը համարվում է լուծված, Բանկում գրավոր ծանուցման գրանցման և Մեր և Ձեր բոլոր պարտավորությունների կատարման պահից:

12.7. Ձեր նախաձեռնությամբ Պայմանագրի լուծման դեպքում Ձեր հաշիվներին առկա դրամական միջոցների մնացորդը տրվում է Ձեզ կամ փոխանցվում է Ձեր կողմից նշված հաշվին Ձեր դիմումի համաձայն: Հաշիվներից միջոցների փոխանցումները կատարվում են համաձայն ՀՀ Կենտրոնական բանկի խորհրդի կողմից հաստատված «Հայաստանի Հանրապետության տարածքում դրամական փոխանցումների կատարման առավելագույն ժամկետների վերաբերյալ» կարգի:

12.8. Մենք իրավունք ունենք դադարեցնել Ձեր կողմից Համակարգով տրամադրված էլեկտրոնային փաստաթղթերի կատարումը, վերջին 12 (տասներկու) ամիսների ընթացքում Համակարգով կատարված գործարքների բացակայության դեպքում: