

КРАТКИЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК СТРАХОВАНИЯ ПРОДУКТА «ЗАЩИЩЁННАЯ КАРТА»

ЗАО Банк «ВТБ-Армения» предлагает Вам страхование от карточных преступлений у своего партнера – СЗАО «Ресо».

СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ ЯВЛЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ СОБЫТИЯ:

1. Проведение несанкционированных транзакций третьими лицами путем подделки Вашей банковской карты или использования иных электронных средств платежа,
2. Проведение несанкционированных транзакций третьими лицами с использованием утерянных или украденных банковских карт, совершённые в течение 24 часов, предшествовавших моменту блокировки застрахованной карты,
3. Снятие суммы с банковских счетов на основе поддельных слипов и счет-фактур терминалов на которых отображено указание об исполнении сделок,
4. Хищение денежных средств картодержателя третьими лицами, полученных из банкомата в промежутке от 8:00 до 21:00, если такое хищение произошло в течение 15 (пятнадцати) минут, последующих за моментом их получения,
5. Возмещение задолженностей, сформированных в следствие проведения несанкционированных транзакций третьими лицами с использованием утерянных, украденных или подделанных банковских карт. При этом, возмещается только основная сумма кредита,
6. Возмещение расходов по восстановлению застрахованной карты, но не более чем в размере 1% от страховой суммы,
7. Хищение третьими лицами Вашей ручной клади вместе с находившейся в ней застрахованной картой, а также вместе с находившимися в ручной клади документами, удостоверяющими личность, ключами от принадлежащего Вам движимого и/или недвижимого имущества, но не более 10 % от страховой суммы,
8. Ущерб, причиненный Вашему здоровью вследствие нападения третьих лиц при обналичивании денег с банкомата застрахованной картой, которое привело к физическим травмам, постоянной потери трудоспособности (I, II или III группе инвалидности) или смерти.

СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ И НЕ ПОДЛЕЖАТ ВОЗМЕЩЕНИЮ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ ВСЛЕДСТВИЕ:

1. не блокировки Вашей застрахованной карты или предоставлении сведений о PIN коде третьим лицам,
2. Ваших преднамеренных и/или противозаконных действий (бездействия),
3. нарушения Вами правил использования и/или порядка обслуживания банковской карты,
4. нарушения Вами законодательства РА и других нормативных актов, регулирующих порядок использования и обслуживания банковских карт,
5. Страховое возмещение не предоставляется, если Вы имеете право на возмещение от Банка или иных лиц.

Срок страхового договора составляет 1 календарный год

Страховая сумма - 500,000 драмов РА

Страховая территория - целый мир за исключением Вьетнама, Лаоса, Камбоджи, Мьянмы, Таиланда, Брунея, Восточного Тимора, Индонезии, Филиппин, Мексики, Бразилии, Египта, Украины, Республики Северная Осетия, Кабардино-Балкарской Республики, Сирии, Ливии, Ирака, Афганистана, Алжира.

ЧТО НУЖНО ДЕЛАТЬ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ:

- Незамедлительно заблокировать карту и при первой же возможности, но не позднее чем в течение 48 часов после возникновения страхового случая позвонить по круглосуточному номеру страховой компании (+374 60) 27-57-57,
- В случае хищения или обнаружения кражи Застрахованной Карты, а также при нападении третьих лиц незамедлительно, но не позднее 24 часов, обратиться в Полицию РА или в соответствующие компетентные органы иностранных государств и/или в другие уполномоченные органы. В остальных случаях незамедлительное обращение в Полицию РА или соответствующие компетентные органы иностранных государств, необходимо только после получения официального ответа от Банк-эмитента о том, что несанкционированно списанная сумма не подлежит возврату со стороны Банк-эмитента, согласно условиям и правилам использования Банковских карт,
- подать заявление в ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» об опротестовании транзакции в установленный ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» срок,
- В течение 3-х дней с момента наступления события, имеющего признаки Страхового случая предъявить в Страховую компанию письменное заявление о получении возмещения, а также иные сопроводительные документы, установленные Условиями Страхования

Список страховых случаев и исключений, положение осуществления страхового возмещения целиком отображено:

- в Правилах комплексного страхования держателей банковских карт утвержденного решением совета Страховой компании от 11.02.2019г., с которыми более подробно можете ознакомиться, посетив офисы СЗАО РЕСО,
- в Правилах страхования от несчастных случаев утвержденного решением совета Страховой компании от 24.07.2012г. (только по части ущерба, причиненного здоровью картодержателя вследствие нападения третьих лиц при обналичивании денег с банкомата застрахованной картой), с которыми более подробно можете ознакомиться, посетив веб страницу www.reso.am Страховой компании.

При возникновении страхового случая действия картодержателя и список нужных документов для урегулирования страхового случая находятся на веб странице www.reso.am.

“РЕСО” СЗАО

Адрес: г. Ереван 0014, Комитаса 62, территория 93-93/1, РА

Тел.: (+374 60) 27-57-57

Веб сайт: www.reso.am