

«ԱՊԱՀՆՈՎ ՔԱՐՏ» ԱՊԱՀՆՈՎԱԳՐՈՒԹՅԱՆ ՀԱԿԻՐՃ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԹԵՐԹԻԿ

«ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ-ն տրամադրում է քարտային վեղծարարություններից ապահովագրություն իր գործընկեր «Ռեսո» ապահովագրական ընկերությունում:

ԱՊԱՀՆՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏԱՀԱՐ ԵՆ ՀԱՄԱՐՎՈՒՄ ՀԵՏԵՎՅԱԼ ԻՐԱԴԱՐՉՈՒԹՅՈՒՅՈՒՆՆԵՐԸ՝

1. Երրորդ անձանց կողմից Ձեր բանկային քարտը կեղծելու միջոցով կեղծ բանկային քարտի կամ վճարման այլ էլեկտրոնային միջոցների օգտագործմամբ չարտոնված գործարքներ իրականացնելը,
2. Ձեր գողացված կամ կորցրած քարտի միջոցով երրորդ անձանց կողմից չարտոնված գործարքներ իրականացնելը, որոնք կատարվել են Բանկի կողմից քարտի արգելափակմանը նախորդող 24 ժամվա ընթացքում,
3. Քարտային հաշիվներից գումարների դուրսգրումը կեղծված սլիպերի կամ տերմինալների ստացականների հիման վրա, որոնցում արտացոլված է քարտապանի կողմից գործարքների իրականացման ցուցումը,
4. Երրորդ անձանց կողմից ավագանության/կողոպուտի ճանապարհով դրամական միջոցների հափշտակությունը ժամը 08:00-21:00 ընկած ժամանակահատվածում քարտապանի կողմից դրանց բանկոմատից ստացմանը հաջորդող 15 րոպեի ընթացքում,
5. Ձեր կորած, գողացված կամ կեղծված բանկային քարտի/հաշիվի օգտագործմամբ երրորդ անձանց կողմից չարտոնված գործարքներ իրականացնելու արդյունքում վարկային պարտավորությունների առաջացումը, ընդ որում հատուցման ենթակա է միայն մայր գումարի գծով պարտավորությունը,
6. Ապահովագրական պատահարի հետևանքով քարտի վերաթողարկման ծախսերը, բայց ոչ ավել քան ապահովագրական գումարի 1%-ը,
7. Երրորդ անձանց կողմից Ձեզ պատկանող ձեռքի պայուսակի, ձեռքի պայուսակի մեջ գտնվող ապահովագրված քարտի, ինչպես նաև ձեռքի պայուսակի մեջ գտնվող անձը հաստատող փաստաթղթերի, Ձեզ պատկանող անշարժ և/կամ շարժական գույքի բանալիների հափշտակության հետևանքով պատճառված վնասը, բայց ոչ ավել քան ապահովագրական գումարի 10%-ը,
8. Բանկոմատից ապահովագրված քարտով գումարի ստացման ժամանակ երրորդ անձանց հարձակման հետևանքով Ձեր առողջությանը պատճառված վնասը, որը հանգեցրել է ֆիզիկական վնասվածքների, աշխատունակության մշտական կորստի (I, II կամ III կարգի հաշմանդամության) կամ մահվան:

ԱՊԱՀՆՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏԱՀԱՐՆԵՐ ԶԵՆ ՀԱՄԱՐՎՈՒՄ ԵՎ ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ԵՆԹԱԿԱ ԶԵՆ ԱՅՆ ՎՆԱՍՆԵՐԸ, ՈՐՈՆՔ ՀԵՏԵՎԱՆՔ ԵՆ՝

1. Ձեր կողմից քարտը ստույգ-լիստ չզցելու (արգելափակելու), ինչպես նաև քարտի PIN կոդի տվյալները կողմնակի անձանց հասանելի դարձնելու կամ նման կասկածի դեպքում,
2. Ձեր կանխամտածված և/կամ անօրինական գործողությունների (անգործության) հետևանքով,
3. Ձեր կողմից բանկային քարտի օգտագործման կանոնների և/կամ սպասարկման կարգի պայմանագրի խախտման հետևանքով,
4. Ձեր կողմից բանկային քարտերի օգտագործումը և սպասարկումը կարգավորող ՀՀ գործող օրենսդրության և այլ իրավական ակտերի խախտման արդյունքում,
5. Ապահովագրական հատուցում չի իրականացվում, եթե Դուք իրավունք ունեք ստանալ փոխհատուցում Բանկից կամ որևէ այլ անձից:

Ապահովագրության պայմանագիրը գործում է 1 օրացույցային տարի

Ապահովագրական գումար - 500,000 ՀՀ դրամ

Ապահովագրության տարածք - ամբողջ աշխարհ՝ բացառությամբ Վիետնամի, Լաոսի, Կամբոջայի, Մյանմայի, Թայլանդի, Բրունեյի, Արևելյան Թիմորի, Ինդոնեզիայի, Ֆիլիպինների, Մեքսիկայի, Բրազիլիայի, Եգիպտոսի, Ուկրաինայի, Հյուսիսային Օսեթիայի, Կաբարդինո-Բալկարիայի Հանրապետության, Սիրիայի, Լիվիայի, Իրաքի, Աֆղանստանի, Ալժիրի:

ԻՆՉ ՊԵՏՔ Է ԱՆԵԼ ԱՊԱՀՆՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏԱՀԱՐԻ ԺԱՄԱՆԱԿ

- Անմիջապես արգելափակել քարտը և առաջին իսկ հնարավորության դեպքում, բայց ոչ ուշ, քան պատահարի պահից 48 ժամվա ընթացքում վանգահարել Ապահովագրական ընկերություն (+374 60) 27-57-57 շուրջօրյա հեռախոսահամարով,
- Ապահովագրված Քարտի հափշտակության կամ գողության հայտնաբերման, ինչպես նաև երրորդ անձանց կողմից հարձակման դեպքում անմիջապես, սակայն ոչ ուշ քան 24 ժամվա ընթացքում՝ դիմել ՀՀ ոստիկանություն կամ օտարերկրյա պետության համապատասխան պատկան (իրավասու) մարմիններին և/կամ այլ համապատասխան իրավասու մարմիններ, Այլ դեպքերում ՀՀ Ոստիկանություն կամ օտարերկրյա պետության համապատասխան պատկան (իրավասու) մարմիններին անհապաղ տեղեկացնելը անհրաժեշտ է միայն, եթե Բանկ-թողարկողի կողմից տրվել է պաշտոնական պատասխան այն մասին, որ չարտոնված էլքագրված գումարը՝ ենթակա չէ վերադարձման Բանկ-թողարկողի կողմից՝ Բանկային Քարտի օգտագործման կանոններին և պայմաններին համաձայն,
- «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ-ին ներկայացնել գործարքը բողոքարկելու վերաբերյալ դիմում: «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ կողմից սահմանված ժամկետում,
- Ապահովագրական պատահարի հատկանիշներ ունեցող իրադարձությունը ի հայտ գալու պահից 3 օրվա ընթացքում Ապահովագրական ընկերությանը ներկայացնել փոխհատուցման դիմում-պահանջ և Ապահովագրության պայմաններով սահմանված այլ անհրաժեշտ փաստաթղթեր:

Ապահովագրական պատահարների և բացառությունների ցանկը, ապահովագրական հատուցման իրականացման կարգն ամբողջությամբ արտացոլված է՝

- Ապահովագրական ընկերության խորհրդի 11.02.2019թ. որոշմամբ հաստատված Բանկի քարտապանների համապարփակ ապահովագրության կանոններում, որին կարող էք ծանոթանալ այցելելով «ՌԵՍՈ» ապահովագրական ընկերության գրասենյակներ,
- 24.07.2012թ. որոշմամբ հաստատված Դժբախտ դեպքերից ապահովագրության պայմաններում (միայն բանկոմատից ապահովագրված քարտով գումարի ստացման ժամանակ երրորդ անձանց հարձակման հետևանքով առողջությանը պատճառված վնասի մասով), որին կարող էք ծանոթանալ այցելելով Ապահովագրական ընկերության www.reso.am էլեկտրոնային կայքը:

Ապահովագրական պատահար ի հայտ գալու դեպքում քարտապանի գործողությունները և ապահովագրական պատահարը կարգավորելու համար պահանջվող անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկը տեղադրված է www.reso.am կայքի համապատասխան բաժնում:

«ՌԵՍՈ» ԱՓԲԸ

Հասցե՝ ՀՀ, ք. Երևան 0014, Կոմիտասի պող. 62 շ, 93-93/1

Հեռ.՝ (+374 60) 27-57-57

Կայք՝ www.reso.am