

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие условия (далее – Условия) регулируют договорные отношения между ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» (далее – Банк) и пенсионером/-ами, подписывающим/-ими Заявление-договор (далее-Договор) на открытие банковского счета, и договорные отношения, связанные с предоставлением и обслуживанием дебетовых карт (далее - Карты), прикрепленных к счету.

Слова «Клиент», «Вы», «Ваш» и «Вам» относятся к пенсионерам, являющимся владельцами банковских счетов, открытых Банком.

Слова «Банк ВТБ (Армения)», «Банк», «Мы», «Наш» и «Нам» относятся к закрытому акционерному обществу «Банк ВТБ (Армения)».

1.2. Условия являются внутренним нормативным документом Банка, что является Нашим публичным предложением (оферта) на подписание Договора, согласно утвержденным Нами Условиям, Тарифам (далее «Тарифы»), действующим для Пенсионеров в Банке и внутренним нормативным актам. Тарифы и Условия являются неотъемлемой частью Договора.

1.3. Типовые формы Договора и других документов по осуществлению операций с банковским счетом составляются Нами в одностороннем порядке и могут периодически изменяться.

1.4. Остатки на всех Ваших банковских счетах, денежные поступления и начисляемые проценты считаются обеспечением Ваших обязательств (включая по кредитам) к Банку, которые возникли либо в связи с обслуживанием банковского счета, либо на ином основании, предусмотренном законодательством РА (в том числе проценты, комиссионные и прочие выплаты). Вы не имеете право без нашего письменного согласия заложить денежные средства, которые имеются или должны поступить на банковский счет. Мы не вправе ограничивать Ваши права на распоряжение денежными средствами счета, за исключением предусмотренных законом случаев наложения ареста на денежные средства на счете или прекращения операций по счету.

1.5. Мы имеем право, не уведомив Вас заранее, в соответствии с требованиями законодательства РА, предоставить касающуюся Вас информацию другим банкам, кредитным организациям, кредитным бюро, а также Фонду гарантирования возмещения вкладов, по требованию последних или по Нашей инициативе.

1.6. Предусмотренные в Условиях правила применяются ко всем Вашим банковским счетам, если правилами и/или подписанным между Нами и Вами письменным соглашением для данного счета непосредственно не предусмотрено иное.

1.7. Вы гарантируете, что денежные средства, имеющиеся в наличии и поступающие на все виды Ваших счетов, не являются доходами, полученными преступным путем, счет никаким образом не будет использован для легализации денежных средств, полученных преступным образом и для финансирования терроризма (деяния, предусмотренные статьями 190 и 217.1 Уголовного кодекса РА).

1.8. В случае возникновения обоснованных сомнений в отношении любого документа, представленного Вами Нам в связи с выполнением операций с Вашим банковским счетом и/или получением других услуг от Нас, Мы вправе отправить указанные документы соответствующим уполномоченным органам на экспертизу для выяснения подлинности. Мы не несем никакой ответственности за понесенные Вами убытки, вызванные этой просрочкой.

1.9. Во исполнение закона РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма» и прочих нормативных актов РА и/или наших внутренних нормативных актов, мы вправе потребовать от Вас предоставить всю необходимую информацию и документы о сделках, совершаемых по банковскому счету, а в случае непредоставления последних, отказаться от выполнения сделок по банковскому счету.

1.10. В случае совершения необычных или сомнительных с точки зрения Банка операций по банковскому счету, Мы вправе потребовать от Вас документы, обосновывающие данную операцию (счет-фактура, договор и т.д.).

1.11. Мы вправе приостановить, прекратить осуществляемые операции по Вашему счету, если Вы, с точки зрения Банка, не предоставляете в разумные сроки документы, указанные в пунктах 1.9 и 1.10 настоящих Условий.

1.12. Вы обязаны представить Банку оригиналы документов и/или копии, заверенные нотариально или согласно порядку, предусмотренному законом, если это требуется со стороны Банка, при этом, Мы вправе копировать их или хранить оригиналы в случаях, предусмотренных законодательством РА.

1.13. Вы обязаны представить Банку изменения и дополнения, внесенные в документы, необходимые для открытия банковского счета, в течение 10 (десяти) календарных дней после их осуществления.

1.14. Мы не несем ответственности за документы, представленные Вами для заключения Договора, достоверность содержащейся в них информации, а также внесенные в дальнейшем изменения. Вы обязаны сообщить Банку об изменениях и предоставить оригиналы измененных документов, или копии, заверенные нотариально или в порядке, предусмотренном законом. Пока Вы не предоставили необходимые документы об

изменениях, Мы руководствуемся имеющимися документами, предоставленными Вами ранее. Вы гарантируете возмещение убытков (включая упущенную выгоду), которые понесет Банк в результате невыполнения Вами обязанности по уведомлению.

1.15. Мы вправе потребовать, чтобы представленные Вами документы на иностранных языках были переведены на армянский язык, а в предусмотренном законом случаях, заверены нотариально. При этом, расходы на перевод и заверение Нами не возмещаются.

1.16. В силу настоящих Условий Мы выступаем в качестве Вашего налогового агента: по линии подлежащих к уплате налоговых и иных обязательных взносов с полученных Вами доходов в порядке и размерах, установленных законодательством РА.

1.17. Мы не несем ответственности за понесенные Вами ущерб, убытки, или случаи просрочки, вызванные действием государственных органов или непреодолимой силы, включая неисправность оборудования и непредусмотренные отключения или перебои в электроснабжении.

1.18. Вы несете ответственность за соответствие законодательству РА произведенных по счету операций, а также за верность документов, служащих основанием для открытия счета и совершения сделки, за внесенные в них изменения.

1.19. Вы можете получать своевременную информацию о состоянии и движениях по Вашим банковским счетам, а также новости и поздравления Банка, подписав составленные Нами соответствующие документы для подсоединения к системе дистанционного банковского обслуживания с помощью сотовой связи SMS-Banking.

1.20. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, принятых по Договору, согласно порядку, установленному законодательством РА.

1.21. Все отношения, нерегулируемые настоящими Условиями, регулируются Законодательством РА.

1.22. Вы подтверждаете и согласны, что договор обслуживания Банковского счета заключается в одном экземпляре, который хранится в Банке. При первом же Вашем требовании Вам будет предоставлена копия Договора, заверенная Банком.

## **2. Условия открытия банковского счета и предоставления пластиковой карты**

2.1. Мы открываем для Вас банковский счет в драмах РА и предоставляем прикрепленную к счету Карту, по которой учитываются все виды сделок, осуществленных по Вашей Карте, все виды взысканий, комиссионных, а также подлежащие взысканию пени и штрафов (если таковые предусмотрены), вытекающие из установленных действующими в Банке для Пенсионеров тарифами сделок.

2.2. Счет открывается в день приема документов, согласно пункту 2.7. настоящих Условий и подписания Договора.

2.3. В день открытия Вам предоставляется также справка о Вашем пенсионном счете с целью представления ее в назначившее пенсию подразделение, где отмечается Ф.И.О. пенсионера, данные удостоверяющего личность документа, дата открытия счета и его номер.

2.4. Карта предоставляется в течение максимум 5-и (пяти) банковских дней с момента подписания Договора. Для получения Карты Вам надлежит лично явиться в Банк.

2.5. Карта является собственностью Банка и выдается Вам на правах пользования. Срок действия Карты определяется согласно Тарифам, действующим на данный момент в Банке для Пенсионеров.

2.6. Сразу по получении Карты, Вы должны поставить подпись на обратной стороне Карты, в поле, предназначенном для подписи. Ваша подпись на квитанциях сделок по Карте должна соответствовать подписи на обратной стороне Карты. Несоответствие подписи может служить основанием для отказа в обслуживании Карты.

2.7. Требуемый от Вас для открытия счета перечень документов (документ, удостоверяющий личность, социальная карта/номер общественных услуг или справка о неполучении социальной карты/номера общественных услуг, Пенсионная книжка (при наличии)) устанавливается Нами и может периодически изменяться.

2.8. Мы вправе отказать в открытии Вашего банковского счета, если:

- Вы не предоставили Банку все документы, требующиеся для открытия банковского счета, согласно законодательству РА и внутренним нормативным актам Банка;
- Вы предоставили недостоверную информацию;
- Вы не внесли предусмотренную Тарифами плату для открытия банковского счета (если таковые предусмотрены);
- имеются данные о Вашей причастности к террористической деятельности, согласно закону РА «О противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», и внутренним нормативным актам Банка;
- Вами не были представлены все требуемые для открытия банковского счета документом требующиеся согласно закону США о налогообложении заграничных счетов (далее - FATCA);
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РА.

2.9. Для получения назначенной Службой (Государственной службой социального обеспечения Министерства труда и социальных вопросов Республики Армения) пенсии не достигшим четырнадцати лет несовершеннолетним лицом,

или лицом, находящимся под попечительством, заявление-договор на открытие банковского счета в Банке подписывается законным представителем данного лица – родителем или попечителем, на чье имя и открывается банковский счет с прикрепленной картой.

2.10. Несовершеннолетнее лицо, достигшее четырнадцать лет, вправе лично открыть в Банке банковский счет для получения пенсии с прикрепленной картой.

2.11. Карты могут использоваться в тех пунктах торговли/обслуживания и обналичивания РА и зарубежных стран, при условии наличия на них логотипа VISA. Наши Карты предоставляют возможность:

- осуществлять безналичные выплаты и получать наличные суммы в баноматах (АТМ);
- осуществлять безналичные выплаты через электронные терминалы, установленные в пунктах торговли и обслуживания;
- выполнять наличные и безналичные сделки по счету на территории Банка без непосредственного использования Карты;
- совершать наличные и безналичные сделки на территории Банка без непосредственного использования Карты;
- осуществлять выплаты и переводы также посредством Интернета.

2.12. Одновременно с Картой в закрытом конверте Вам выдадут код Карты (PIN), который используется для Вашей идентификации в банкоматах и пунктах торговли и обслуживания при осуществлении сделок. Код не подлежит оглашению или передаче другим лицам. Необходимо быть внимательным при наборе кода, поскольку в случае трех неверных попыток ввода кода, Карта блокируется и выдается на основании Вашего письменного или устного заявления, за которые взыскиваются платежи, предусмотренные тарифами Банка.

2.13. По истечении срока действия Карты, Вы обязаны вернуть Карту Банку или уничтожить Карту, разрезав на части вдоль магнитной ленты.

### **3. Условия выполнения операций по банковскому/карточному счету**

3.1. Операции по банковскому счету осуществляются нами, согласно законодательству РА, внутренним нормативным актам Банка и требованиям Условий / Тарифов.

3.2. Мы обязаны обеспечить конфиденциальность информации, которая стала Нам известна при обслуживании Вашего счета и является конфиденциальной, согласно законодательству РА. Информация о Вас, Ваших счетах и операциях по ним может быть предоставлена только Вам или Вашим законным представителям, а также иным лицам, с Вашего согласия или согласно порядку, установленному законодательством РА.

3.3. Для совершения сделок по счету Вы или уполномоченное Вами лицо может обратиться в любой филиал Банка, представив документ, удостоверяющий личность.

3.4. Сроки выполнения операций по банковскому счету определяются Банком, согласно срокам и порядку, установленным законодательством РА, если настоящими Условиями, другими документами или нормативными актами, установленными Банком, не предусмотрено иного.

3.5. Мы обязаны осуществлять Ваше комплексное расчетно-кассовое обслуживание, в том числе:

- принимать и начислять полученные на Ваше имя наличные и безналичные денежные средства (в том числе – пенсионные суммы);
- по Вашему распоряжению осуществлять переводы денежных средств в пределах, имеющихся на счете, а также предоставлять наличные денежные средства;
- осуществлять прочие банковские операции, связанные с расчетно-кассовым обслуживанием.

3.6. Мы обязаны по Вашему распоряжению списать со счета денежные средства по требованию третьих лиц, если в распоряжении отмечены необходимые данные, которые дают нам возможность, при предъявлении соответствующего требования, идентифицировать лицо, имеющее право на такое требование.

3.7. Мы обязаны немедленно приостановить выполнение операции при обнаружении обоснованных сомнений относительно Ваших расчетно-кассовых документов, проинформировав Вас об этом.

3.8. Поступление и/или списание денежных средств с банковского счета осуществляются на основании приходного/расходного кассового ордера. Проставленная Вами на указанных Вами квитанциях подпись является свидетельством осуществленной операции по Банковскому счету. Подтверждение выполненных через Карту списаний с банковского счета обеспечивают сохраненные платежные квитанции, удостоверяющие сделки.

3.9. Мы округляем выплачиваемые наличными денежные средства следующим образом:

3.9.1. суммы, больше или равные 5 (пяти) драмам РА округляются до десяти;

3.9.2. суммы, меньше 5 (пяти) драмов РА округляются до нуля.

3.10. Сделки по картам, а также вытекающие из них все виды сборов и комиссионные, могут быть начислены на Ваш банковский счет в день совершения сделки или в более поздние сроки, установленные соответствующей платежно-расчетной системой.

3.11. Вы даете Нам право в безакцептном порядке списывать денежные средства с Ваших счетов в Банке в следующих случаях:

- при ошибочном начислении Банком денежных средств на Ваш банковский счет, а также в случае перерасхода и возникновения дебиторской задолженности;

- с целью осуществления выплат всех налогов и прочих обязательных взносов, установленных законодательством РА;
- по решению суда, в том числе при получении заявки на снятие денежных средств на основании исполнительных документов;
- в прочих случаях, предусмотренных законодательством РА.

3.12. Мы вправе при наличии на Вашем счете достаточных средств, по требованию Государственной службы социального обеспечения Министерства труда и социальных вопросов РА, в качестве ошибочно выплаченной суммы, перечислить в государственный бюджет РА указанную в требовании сумму, известив Государственную службу социального обеспечения Министерства труда и социальных вопросов РА о сумме, перечисленной в государственный бюджет.

3.13. Вы вправе в течение всего срока действия Договора, в любой момент, на месте ознакомиться с тарифами расчетно-кассовых операций, осуществляемых Банком, а также с другой публичной информацией.

3.14. Вы вправе самостоятельно распоряжаться имеющимися на счете денежными средствами и давать нам распоряжения по расчетно-кассовому обслуживанию.

3.15. Вы вправе давать нам распоряжение о снятии денежных средств с Вашего банковского счета по требованию третьих лиц для выполнения Ваших обязательств к этим лицам.

3.16. При осуществлении сделки по Карте, Банк использует имеющийся положительный остаток на Вашем банковском счете. Вы принимаете, что в случае отсутствия суммы, необходимой для осуществления сделок по карте, или при их недостаточности, мы можем, без Вашего предварительного одобрения или последующего согласия, установить перерасход по Вашему банковскому счету, заблокировать Вашу карту, взимая установленные Тарифами пени (при наличии). Карта будет разблокирована после оплаты пени и/или перерасхода.

3.17. В случае сделок, совершаемых по Вашей Карте (вне зависимости от статуса активности Карты), по части которых подтверждения не требуется, а именно сделка совершается в offline режиме и обслуживающая организация ( в магазине, ресторане, самолете и пр.) не подтверждает online связи с выпустившим Карту Банком для получения соответствующего разрешения, то в результате вышеупомянутого возникшему в отношении Банка Вашему обязательству (дебиторской задолженности) ответственны Вы и Вы обязуетесь возратить его при первом же требовании со стороны Банка (письменным, устным или электронным способом).

#### **4. Условия выполнения операций по платежным поручениям**

4.1. Сделки по банковскому счету, а также операции иного характера, выполняются на основании Платежных поручений, должным образом заполненных Вами или от Вашего имени.

4.2. Мы принимаем представленные Вами Платежные поручения в установленные Нами дни и часы.

4.3. Мы принимаем Ваши Платежные поручения к исполнению только при наличии достаточных средств на банковском счете. При наличии достаточных средств на счете эти средства снимаются на основании Вашего распоряжения и других документов снятия средств, в очередности их поступления в Банк (календарная очередность), а в случае недостаточности средств – согласно порядку, установленному Гражданским кодексом РА.

4.4. В случае, если денежные средства на Вашем банковском счете недостаточны для выполнения Платежного поручения и взимания установленной для этого платы, или выполнения сделки по обмену валют, Платежное поручение возвращается Вам без исполнения, причем, в таких случаях Мы не несем ответственности за убытки, понесенные Вами вследствие невыполнения Вашего поручения.

4.5. Вы вправе отменить представленное Вами Платежное поручение, полностью возместив связанные с этим убытки Банка.

4.6. Мы вправе отказаться от осуществления расчетно-кассовых операций, выполняемых по Вашему распоряжению, если Вами были нарушены требования законодательства РА, нормативных актов Центрального банка РА, внутренних нормативных актов Банка, не были представлены достаточные и необходимые расчетно-кассовые документы, требуемые для выполнения расчетных операций, или не выполняются Ваши обязательства, взятые по Договору.

4.7. Положения, относящиеся к Платежным поручениям, которые не включены в Условия, регулируются Гражданским кодексом РА, законом РА «О переводе средств по платежным поручениям» и «Порядком установления максимальных сроков для переводов средств на территории Республики Армения», утвержденным Советом Центрального Банка РА, а также установленными Банком прочими внутренними нормативными актами.

4.8. О кредитации акцептированной Банком суммы Платежного поручения на Ваш счет Банк известит Вас посредством выдачи выписки посредством выбранного Вами способа, согласно условиям и срокам предоставления выписки.

4.9. В обстоятельствах осуществляемых в Банке в Вашу пользу межбанковских и международных переводов обязательством Банка является кредитация денежных средств на Вашем счете, а для осуществления прочих действий, описанных в поле “Цель” ( в т.ч. досрочное погашение кредита или погашение процентов) необходимо представить посредством выбранного Вами (или Вашим законным представителем) способа соответствующее поручение, направленное в ЗАО “Банк ВТБ (Армения)”.

## **5. Условия предоставления выписок с банковского счета и Карты**

5.1. Вы можете получить месячную выписку с Вашего банковского счета заранее выбранным Вами способом. Данные, отраженные в выписке, считаются должным уведомлением о сделках, совершенных по данному счету. Выписка со счета предоставляется Вам за подписью сотрудника Банка и со штампом.

5.2. Мы не обязаны предоставлять Вам выписку, если в отчетном периоде движений по данному банковскому счету не было (счет не был кредитован или дебетован).

5.3. Вы можете оспорить достоверность выписки со счета в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня отправления или предоставления Банком выписки со счета. В противном случае, выписка считается подтвержденной Вами. В случае обнаружения ошибки по Нашей вине, исправление производится в течение 2 (двух) банковских дней. Следовательно, просим Вас также сравнивать данные сохраненных платежных квитанций, заверяющих сделки по Карте, с подробностями сделки, отраженными в выписке. Мы вправе отклонить заявления на обжалование, представленные с просрочкой указанного срока.

## **6. Условия взимания с банковского счета комиссионных и прочих выплат, установленных Тарифами**

6.1. Мы взимаем с Вас плату (комиссионную плату) за открытие банковского счета и выполнение операций, согласно Тарифам для Пенсионеров, действующим в Банке на день открытия банковского счета / выполнения операций (в случае, если таковые предусмотрены).

6.2. Плату за расчетно-кассовое обслуживание, одновременно за осуществление операции (оказание услуги), мы взимаем со счета, по Тарифам для Пенсионеров, действующим на момент совершения операции (предоставления услуги).

6.3. Мы можем начислять проценты на дневной остаток на счете в размере, установленном для Пенсионеров действующими в Банке на данный промежуток времени Тарифами, согласно порядку, предусмотренному внутренними нормативными актами Банка, причем дневным остатком считается фактический остаток на конец данного операционного дня.

6.4. В случае неначисления на счет в срок поступивших на Ваше имя денежных средств или их необоснованного снятия со счета, а также невыполнения или ненадлежащего выполнения указаний о переводе денежных средств или их оплат, Мы обязаны выплатить Вам проценты из этой суммы, согласно статье 411 Гражданского Кодекса РА.

6.5. Предлагаемые Банком процентные ставки, рассчитываемые на остаток соответствующего вида банковского счета, публикуются доступным Вам способом в смысле настоящих Условий.

6.6. Проценты, начисляемые по отношению к остатку банковского счета, выплачиваются в драмах РА.

6.7. Переводы, выполняемые со счетов, а также комиссионные за наличные сделки по счетам, в первоочередном порядке взимаются со счета/-ов, являющегося/-щихся предметом сделки, а в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на последнем/-них – с Ваших иных счетов, действующих в Банке.

## **5. Использование Карты**

7.1. В целях обеспечения безопасного использования Карты рекомендуется:

а) хранить Карту в безопасном месте, так, чтобы она не стала доступной другим лицам. Не держите Карту вблизи источников электромагнитного излучения (сотовые телефоны, телевизоры и прочая электротехника), а также вместе с другими картами;

б) не предоставлять код третьим лицам, включая сотрудников Банка. Просим запомнить код и не записывать его нигде, тем более на оборотной стороне Карты. Не рекомендуется совместное хранение Карты и кода;

в) не отвечать на те электронные или почтовые письма, а также прочие сообщения, в которых требуется сообщить Ваш код, номер Карты или трехзначное число на оборотной стороне Карты (код CVV2);

г) если при совершении сделки через Интернет требуется ввести код, немедленно отказаться от нее. Код нужен только для осуществления сделок в банкоматах и POS-терминалах, предназначенных для осуществления сделок по обналичиванию, а в некоторых случаях, также для оплаты за товары/услуги в торговых точках. При осуществлении сделок через Интернет пользуйтесь только надежными сайтами;

д) при осуществлении сделок через банкоматы отдавайте предпочтение банкоматам Банка ВТБ (Армения). Следите, чтобы при вводе кода его не видели другие лица. Немедленно обратитесь в Банк, если у вас есть основания считать, что Ваш код стал известен другим лицам;

е) пользоваться Нашей службой SMS извещений о сделках, совершаемых по Карте. Это дает возможность сразу узнать о сделках, осуществленных по Карте, и своевременно предпринять меры для исправления неточностей и предотвращения несанкционированного использования Карты.

7.2. Вы вправе обратиться в Банк для прикрепления одной или более дополнительных карт к Вашему банковскому счету. Для получения дополнительных карт Вы должны заполнить заявление, согласно типовой форме, установленной Банком. Выполнение обязательств, возникших в результате сделок по дополнительным картам, является Вашей ответственностью перед Банком.

## **8. Утрата Карты**

8.1. В случае утраты или хищения Карты Вы должны незамедлительно поставить Нас в известность следующими способами:

а) позвонив в Банк по круглосуточному телефону +37410 560 708 и сообщив цифровой код, указанный в Вашем Заявлении-договоре. Мы можем потребовать письменного подтверждения Вашего устного распоряжения до того, как заблокировать Вашу Карту. Карта блокируется после получения устного распоряжения и Вашей идентификации;

б) после Вашей явки в любой филиал Банка и установления Вашей личности Ваша Карта будет заблокирована в течение 15 минут.

8.2. В случае обнаружения Вашей Карты после ее блокировки, Вы должны известить Нас об этом. Действие Карты может быть восстановлено после взимания установленной платы за разблокировку.

## **9. Законность и конфиденциальность сделок, осуществляемых по Карте**

9.1. Карты не могут быть использованы для совершения каких-либо противозаконных действий или вытекающих из них сделок. В случае наличия каких-либо сомнений относительно законности сделки по Карте, Мы вправе, не уведомив Вас, не совершать сделки и/или заблокировать Карту. Мы до совершения сделки можем также затребовать представления дополнительных сведений и документов. Реестры Банка о карточных операциях считаются документами, подтверждающими осуществление данных сделок.

9.2. Мы можем не заверять сделки и/или заблокировать Карту, если сделки по Карте связаны с действиями, противоречащими общественному порядку и нормам морали (например, азартные Интернет-игры, приобретение, продажа предметов и материалов с явно неподобающего содержания и т.п.). Отображение логотипа Карты в местах осуществления сделок, включая Интернет сайты, не означает, что сделка законна.

9.3. Мы предоставляем возможность держателям Наших карт получать SMS сообщения о начислениях и списаниях с их карт /для некоторых держателей карт - бесплатно/, тем самым по возможности предотвращая несанкционированное их использование. Получив вышеуказанное (SMS) сообщение, Вы должны убедиться, что сделка осуществлена с Вашего ведома или с ведома доверенного Вами лица, с Вашим или доверенного Вами лица участием или указанием. При несанкционированном использовании Карты ее держатель обязан известить об этом «Банк ВТБ (Армения)», позвонив по круглосуточному телефону +(37410) 560 708. В случае уведомления о несанкционированном использовании, Ваша Карта в срочном порядке будет заблокирована и Банк на основании Вашего заявления изучит подробности сделки и, при необходимости, начнет процесс ее обжалования.

## **10. Связь между Банком и Вами**

10.1. Обмен документами между Нами и Вами (включая уведомление об изменении Правил и Тарифов, предоставление выписок с карточного счета) осуществляется в письменной форме, согласно выбранному Вами в Заявлении-договоре способу.

Если связь между Нами и Вами осуществляется посредством почтовой связи, Банк не несет ответственности за просрочку вручения документов или за раскрытие информации, содержащей банковскую тайну.

10.2. Вы обязаны незамедлительно известить Нас о любых изменениях Вашего адреса и средств связи. До получения Вашего уведомления Мы будем общаться с Вами на основании ранее представленных данных.

10.3. Мы вправе записывать устные сообщения между Вами и Нами, включая телефонные разговоры. Осуществленные записи служат в качестве доказательства при урегулировании возможных разногласий.

## **11. Ваша ответственность и ответственность Банка**

11.1. Обслуживание Вашей Карты подразумевает использование информационных технологий и средств связи, а также использование услуг третьих лиц. Вы принимаете, что Банк не может нести ответственность за убытки, понесенные Вами вследствие сделок, осуществляемых по Вашим Картам, за исключением тех случаев, когда убытки причинены по вине умышленных действий или грубой халатности сотрудников Банка.

11.2. Мы и Вы будем освобождены от ответственности за нарушение взаимных обязательств, если нарушение произошло в результате перебоев связи, прекращения электроснабжения, актов государственных органов, гражданских волнений, землетрясений, наводнений, а также влияния прочих чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств.

## **12. Порядок изменения и расторжения Договора**

12.1. Мы имеем право в одностороннем порядке изменить Условия и Тарифы.

12.2. Вы обязаны (в случае несовершеннолетнего или пенсионера, находящегося на попечении - его законный представитель (родитель или опекун)), для продолжения получения пенсии, как минимум раз в год, не позднее последнего рабочего дня двенадцатого месяца, следующего за месяцем Вашей явки в Банк в предыдущем году, явиться в Банк и подписать объявление о нахождении в РА, при этом, объявлением с Вашей стороны считается личное выполнение какой-либо сделки по данному Счету или подписание какого-либо документа, связанного с обслуживанием Карты (включая перевыпуск).

12.3. В рамках настоящего Договора срок действия предоставленной Вам Карты устанавливается в пять лет, начиная с момента выпуска Карты. Карта перевыпускается на основании Вашего (уполномоченного Вами лица) письменного заявления. По истечении действия Карты, последняя подлежит автоматическому перевыпуску, если до истечения действия Карты в течение 3 календарных месяцев было осуществлено хотя бы одно безналичное пенсионное пополнение.

12.4. В случае изменения внутренних актов Банка, влияющих на настоящие Условия или установление, изменение или прекращение прав, обязанностей или ответственности сторон, которое приведет к изменению годового процентного дохода, Мы извещаем Вас о новых условиях выбранным Вами способом, по крайней мере за 15 (пятнадцать) дней до изменения годового процентного дохода. Информация, предоставленная Банком, считается предоставленной Вам с момента, когда она отправляется на Ваш почтовый/электронный адрес или когда становится доступной Вам на территории Банка, вне зависимости от того, когда Вы фактически получаете эту информацию. Во всех прочих случаях изменение или дополнение положений Договора осуществляется по письменному согласию сторон, путем составления дополнительного соглашения.

12.5. Вы имеете право в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть Договор и/или прекратить дальнейшее обслуживание Карты на основании Вашего заявления. В течение 5-и (пяти) рабочих дней после получения заполненного Вами заявления (в соответствии с установленной Банком типовой формой) Мы прекратим действие Вашей Карты, погасив Ваши обязательства перед Банком из сумм, имеющихся на Ваших счетах. По истечении 45-и (сорока пяти) дней с прекращения действия Карты Ваш счет будет закрыт, а имеющиеся на счете средства будут переведены на Ваш иной банковский счет или, по Вашему желанию, будут предоставлены в виде наличных средств.

12.6. Мы вправе не расторгать Договор, если суммы, имеющиеся на Ваших счетах, недостаточны для погашения Ваших обязательств перед Банком.

12.7. Мы вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, если:

- денежные средства на Вашем счете/-ах в течение 12 (двенадцати) последовательных месяцев были недостаточны для взимания установленной тарифами Банка платы по обслуживанию счета, и/или сделки по счету не осуществлялись;

- Вами был нарушен один из пунктов, предусмотренных Договором, с условием уведомления Вас об этом по крайней мере за 1 (один) месяц вперед;

- во исполнение требований закона США “О налогообложении заграничных счетов” (далее - FATCA), Банк вправе в одностороннем порядке закрыть Ваш/-и карточный/-ые счет/-а, если в Ваших данных Банком были обнаружены признаки налогоплательщика США (а именно: гражданства США, резидентства США, разрешения на постоянное проживание в США, рождения в США, наличия адреса проживания и/или почтового адреса в США, контактных телефонных номеров или факса в США, доверенности или права на подпись, выданные лицу, в адресом регистрации в США и наличие периодических платежных поручений на перевод (более одного раза) на счет, находящийся в США) и Вы отказываетесь предъявить Банку информацию относительно Вас Налоговой службе США /лицу, осуществляющему функции налогового агента, согласно требованиям FATCA;

- Вами нарушены требования закона РА “О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма”.

### 13. Порядок разрешения споров

В период действия Договора возникающие между сторонами споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия путем переговоров, спор решается в установленном законодательством РА порядке. Клиент имеет возможность представлять жалобы-требования, возникающие между ним и Банком, Примирителю (омбудсмену) финансовой системы.

**Сообщаем**, что Банк заключил соглашение об отказе от права на оспаривание решения финансового омбудсмена по требованиям, сумма которых не превышает 250 000 (двести пятьдесят тысяч) драмов РА, или эквивалентную сумму в иностранной валюте, и сумма сделки которых не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) драмов РА, или эквивалентную сумму в иностранной валюте.

**Объявление:** Счет и право владельца счета по использованию денежных средств на счете могут быть ограничены по решению суда на основании заявки, представленной органами принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами.

**Объявление:** Взыскание денежных средств со счета без распоряжения владельца счета может быть осуществлено по решению суда на основании заявки, представленной органами принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами. При этом, Клиент информируется о взыскании со счета посредством выписки по данному счету по предварительно выбранному методу и порядку оповещения /получения выписки/ (в случае отсутствия метода получения выписки - по почте по адресу места проживания или по адресу регистрации).

### 14. Уведомление

УВАЖАЕМЫЙ Клиент, ВНИМАНИЕ! Просим до подписания договора вклада ознакомиться с положениями

настоящего документа. Гарантом возмещения Вкладов является Фонд гарантирования возмещения вкладов (далее - Фонд), адрес: 0010, Республика Армения, г. Ереван, ул. В.Саргсяна 6, Тел.: +374 10 58 35 14, Интернет сайт: [www.adgf.am](http://www.adgf.am).

Все определения, используемые в настоящем уведомлении, соответствуют определениям закона Республики Армения «О гарантировании возмещения банковских вкладов физических лиц» (далее - Закон).

### Случай возмещения

Ваш гарантированный вклад подлежит возмещению в следующих случаях:

- если Банк признается несостоятельным согласно порядку, предусмотренному законодательством Республики Армения, и по решению Совета Центрального банка Республики Армения (далее - Центральный банк) подтверждается факт невозможности возврата Банком вкладов в сроки, установленные законом и договорами; или
- если Банк признается банкротом (далее - несостоятельный банк) в установленном законодательством Республики Армения порядке;
- в случае, если Ваш банковский вклад в банке был сформирован в результате объединения одного или нескольких банков, то Ваш имеющийся в каждом банке вклад в установленном законом порядке рассматривается в качестве отдельного вклада.

### Максимальный размер и порядок расчета гарантированного вклада

Порядок расчета гарантированных вкладов устанавливается решением Совета Центрального банка Республики Армения N261-Н от 26 августа 2008г.

**ВНИМАНИЕ!** Все Ваши драмовые вклады, находящиеся в одном банке, считаются одним драмовым вкладом, за исключением негарантированных вкладов, и все Ваши вклады в иностранной валюте, находящиеся в одном банке, считаются одним инвалютным вкладом, за исключением негарантированных вкладов.

Лимиты гарантированных вкладов следующие:

Валютная структура вклада	Если в том же банке имеете только драмовые вклады	Если в том же банке имеете только инвалютные вклады	Если в одном и том же банке имеете вклады и в драмах РА, и в инвалюте	
			Если драмовый вклад меньше 5 миллионов драмов	Если драмовый вклад больше 5 миллионов драмов
Максимальный размер гарантированного вклада	10 миллионов драмов РА	5 миллионов драмов РА	5 миллионов драмов РА (драмовый вклад гарантируется полностью, инвалютный вклад в сумме разницы между пяти млн. драм и подлежащей возмещению суммы драмового вклада)	10 миллиона драмов РА (гарантируется только драмовый вклад).
* Все драмовые вклады в одном и том же Банке считаются одним единым вкладом, все вклады в иностранной валюте в одном и том же Банке считаются одним единым вкладом. Совместный вклад считается отдельным вкладом в размере, установленном договором.				

Если Вы имеете отдельный банковский вклад в несостоятельном банке и, одновременно, в том же банке являетесь собственником совместного банковского вклада, сумма гарантированного вклада складывается из суммы Вашего отдельного банковского вклада и суммы принадлежащей Вам доли в совместном банковском вкладе, согласно порядку и в размере, установленном Законом.

Если Вы имеете проблемные обязательства к несостоятельному банку, то подлежащая возмещению сумма исчисляется на основании положительной разницы между суммой Вашего банковского вклада и суммой проблемных обязательств. Проблемной задолженностью считается та Ваша задолженность, по которой Вы более чем на 90 дней от срока, означенного в договоре, просрочили погашение основной суммы (либо ее части) или выплату процентов.

Совместный банковский вклад двух или более вкладчиков считается отдельным банковским вкладом каждого лица, в размере доли, установленной договором. Если договором доли вкладчиков в совместном банковском вкладе не установлены, то совместных банковский вклад распределяется между вкладчиками равномерно.

Возмещение банковского вклада вкладчика осуществляется только в армянских драмах. Драмовый эквивалент инвалютного банковского вклада определяется в соответствии с опубликованным Центральным банком средним курсом, сформированным на валютном рынке, по состоянию на день случая возмещения.

Ваш банковский вклад не возмещается, если на день случая возмещения сумма этого вклада меньше 1000 драм РА.

### Негарантированный банковский вклад

Ваш банковский вклад не гарантирован, если:

- i. Вы являетесь руководителем данного банка и/или членом семьи руководителя;
- ii. Вы являетесь лицом, имеющим значительное участие в Банке и/или членом семьи этого лица;
- iii. Вы, как владелец (совладелец) вклада, отказались от права собственности на свою часть вклада;
- iv. Ваш вклад, в установленном законом и иными правовыми актами порядке, признан денежным средством, приобретенным преступным путем, до тех пор, пока Вы не докажете обратное;



v. Ваш вклад был внесен в данный банк по процентной ставке, не менее чем в 1,5 раза превышающей процентную ставку, предусмотренную публичным предложением Банка для идентичных вкладов на момент внесения банковского вклада.

vi. Ваш вклад был внесен в филиалы Банка, находящиеся за пределами Республики Армении.

#### **Порядок и сроки возмещения гарантированных вкладов**

В течение трех рабочих дней после случая возмещения, Фонд публикует объявление о случае возмещения. Начиная с двадцатого дня следующего за днем случая возмещения, Фонд начинает процедуру возмещения Ваших вкладов посредством несостоятельного банка или другого банка. Вы можете представить Ваше письменное или электронное требование в срок не позже трех лет, считая со дня случая возмещения. В случае не представления письменного требования в указанный срок, Ваш гарантированный вклад не будет возмещен Фондом. Фонд обязан осуществить возмещение в течение трех рабочих дней после представления письменного или электронного требования о возмещении, за исключением случаев, предусмотренных Законом. После возмещения гарантированной суммы вклада, денежное требование Вкладчика в отношении несостоятельного банка считается удовлетворенным в размере суммы возмещения. Сумма, превышающая размер суммы возмещения, считается обязательством несостоятельного банка к Вам.

#### **С момента вложения Ваш банковский вклад, согласно порядку и в размере, установленном законом является:**

гарантированным вкладом (в случае тех совместных вкладов, при которых у одного или нескольких вкладчиков банковские вклады не считаются гарантированными, отметить гарантированную часть в общей сумме вклада в процентном соотношении);

не гарантированным вкладом.

**ВНИМАНИЕ!** В целях наиболее удобного осуществления возмещения Вашего вклада, предлагаем при любых изменениях данных, предоставленных Банку при осуществлении вклада (данные документа, удостоверяющего личность, данные карты социального обеспечения, адрес, номер телефона и т.д.), незамедлительно уведомить об этом Банк.

## **ИНФОРМАЦИОННАЯ СВОДКА**

Пенсионного счета физических лиц

### **1. Описание, существенные положения Пенсионного счета**

- 1.1. Пенсионный счет открывается физическими лицами – пенсионерами РА.
- 1.2. Пенсионный счет открывается в день приема необходимых для открытия счета документов и подписания Договора.
- 1.3. В день открытия Вам предоставляется также справка о Вашем пенсионном счете с целью представления ее в назначившее пенсию подразделение, где отмечается Ф.И.О. пенсионера, данные удостоверяющего личность документа, дата открытия счета и его номер.
- 1.4. Пенсионный счет открывается в драмах РА.
- 1.5. По Пенсионному счету могут быть выполнены следующие операции:
  - выполнение текущих операций, в том числе по перечислению денежных средств, по конвертации безналичной валюты;
  - осуществление операций, связанных с внесением срочных вкладов: открытие, закрытие;
  - получение кредитов на условиях, действующих в Банке, погашение процентов, погашение основной суммы кредита;
  - выполнение прочих операций по решению Директората Банка.
- 1.6. С Пенсионного счета разрешается неограниченное количество дополнительных поступлений и снятий сумм.
- 1.7. Поступления и снятия с Пенсионного счета производится Банком в течение одного банковского дня.
- 1.8. Проценты за Пенсионный счет выплачиваются в драмах РА.
- 1.9. Пенсионный счет открывается в присутствии Пенсионера или уполномоченного представителя Пенсионера, на основании документа, удостоверяющего личность, номера социальной карты/номера общественных услуг или справки о неполучении социальной карты/номера общественных услуг.
- 1.10. Банк производит также операции по прочим валютам, отличающимся от валюты пенсионного счета (драмов РА) в случае поступления на счет или снятия со счета денежных средств в валюте, отличающейся от валюты счета, курс конвертации устанавливается Банком по курсу операций обмена валют, действующему по состоянию на дату осуществления операции по конвертации. Конвертация производится:
  - в случае конвертации сумм, переводимых на транзитный счет с инвалютного счета - по курсу безналичных обменных валютных операций, действующему по состоянию на дату осуществления операции;
  - в случае конвертации с целью совершения сделки с транзитного счета - по курсу безналичных обменных валютных операций, действующему по состоянию на дату осуществления операции.
- 1.11. В случае невыполнения Пенсионером операций по счету расходы на содержание счета, исходя давности невыполнения сделки установленные Тарифами комиссионные или другие платы за услуги, в первоочередном безоговорочном безакцептном порядке взыскиваются со счета/-ов Клиента в драмах РА, в случае отсутствия или недостатка средств на последнем/-их - с другого/-их счета/-ов Клиента, в результате чего конвертация инвалюты в драмы РА осуществляется по среднему курсу, сформированному на валютном рынке РА на момент конвертации, публикуемому на официальном сайте со стороны ЦБ РА.
- 1.12. Плата за услугу запроса по требованию Клиента о сделках, совершенных в Республике Армения или вне ее территории взимается согласно комиссионным, установленным с этой целью Тарифами Банка.
- 1.13. Банком предлагается также возможность распоряжения денежным средствами, имеющимися на счете посредством средств коммуникации (электронных средств): “Internet banking”, “SMS Banking” и “Телефонный Банк”.
- 1.14. Банк уведомляет Пенсионера об изменении годовой процентной ставки, начисляемой на пенсионный счет, выбранным последним способом как минимум за 15 дней до дня изменения. Информация считается предоставленной Банком Пенсионеру посредством отправки на почтовый/электронный адрес последнего или с момента когда она станет доступна последнему на территории Банка.
- 1.15. Банк вправе закрыть счет Клиента без предварительного уведомления, если имеющиеся на счете денежные средства в течение 12 (двенадцати) последовательных месяцев не достаточны для взимания установленной Тарифами платы за обслуживание счета или по счету сделок не совершается. При взимании платы за обслуживание счетов и закрытии счета Банк руководствуется указанными в Договоре принципами.
- 1.16. Пенсионер вправе в любой момент закрыть свой счет, если он не желает в дальнейшем пользоваться услугами Банка и не имеет в Банке иных счетов, вкладов, кредитов, связанных с данным Пенсионным счетом клиента.
- 1.17. Оформление наследства по отношению к Пенсионному счету выполняется в порядке, установленном законодательством РА.
- 1.18. Банк гарантирует конфиденциальность произведенных Пенсионером операций, согласно закону РА «О банковской тайне».

## 2. Информация о тарифах и пени по Пенсионному счету

2.1 Для Пенсионного счета установлены следующие тарифы (основание: постановление Правительства РА N 1406-Н от 04/11/2010г.).

	Вид услуги	Тарифный план «Пенсионный»	Тарифный план «Пенсионный-Льготный»
1	Открытие и обслуживание банковского /карточного счета	бесплатно	бесплатно
2	Выпуск, предоставление Карты	бесплатно	бесплатно
3	Неснижаемый остаток	0	0
4	Обналичивание средств с пенсионного счета в пунктах обналичивания Банка ВТБ (Армения)	бесплатно	бесплатно
5	Обналичивание средств с пенсионного счета в:		
	в банкоматах ЗАО "Банк ВТБ (Армения)"	0 %	бесплатно
	в банкоматах ЗАО "Акба-Кредит Агриколь Банк"	0 %	бесплатно
	в банкоматах сторонних Банков в РА	0.5%	бесплатно
	в POS терминалах ЗАО "Банк ВТБ (Армения)"*	0%	бесплатно
	в банкоматах Группы ВТБ** (только дополнительные карты)	0 %	0 %
	в банкоматах сторонних Банков за пределами РА (только дополнительные карты, кроме банкоматов Группы ВТБ)	0.5% мин` 1,500 драмов РА	0.5% мин` 1,500 драмов РА
	в POS терминалах сторонних Банков ***	0.5% мин` 1,500 драмов РА	0.5% мин` 1,500 драмов РА
6	Блокировка и разблокировка Карты по требованию Пенсионера	бесплатно	бесплатно
7	При захвате Карты банкоматом – возврат Карты, из банкоматов ЗАО «Банк ВТБ (Армения)	бесплатно	бесплатно
8	При захвате Карты банкоматом – возврат Карты, из действующих на территории РА банкоматов	бесплатно	бесплатно
9	Перевыпуск Карты (в случае потери или повреждении PIN-кода)	1000 драмов РА****	бесплатно
10	Перевыпуск Карты (в случае утраты)	1000 драмов РА****	бесплатно
11	Предоставление месячных выписок о сделках по Карте	бесплатно	бесплатно
12	Обеспечение безналичных выплат	бесплатно	бесплатно
13	Срок действия Карты (лет)	5	5
14	Валюта карточного счета	драмы РА	драмы РА
15	Предоставление выписки*****		
	за текущий или предыдущий месяц	бесплатно	бесплатно
	сроком давности от 2-х до 12-и месяцев	1900	1900
	сроком давности более 1-ого года	3900	3900

\*Банки, действующие в РА, за исключением ЗАО "Акба-Кредит Агриколь Банк".

\*\* Список банков членов группы ВТБ представлен на официальном сайте Банка.

\*\*\*За исключением ЗАО "Банк ВТБ (Армения)".

\*\*\*\*указанные в пунктах 9 и 10 услуги в первый раз оказываются бесплатно, в дальнейшем – согласно тарифам.

Для невключенных в указанные тарифы услуг применяются общие тарифы, действующие в данный момент в Банке.

\*\*\*\*\*Включая НДС

2.2 Для Пенсионного счета:

2.2.1 «Годовая простая (номинальная) процентная ставка» - процентная ставка, установленная в годовом разрезе, на основании которой Банк начисляет суммы по процентам, подлежащие выплате клиенту.

Размер годовой простой(номинальной) процентной ставки - 0.01% ежегодно.

Пример расчета процентов, выплачиваемых по установленной процентной ставке:

$(100\,000 \text{ драмов РА}) * 0.01\% = 10 \text{ драмов РА за } 365 \text{ дней.}$

2.2.2 Годовой процентный доход (APY) составляет 0.01% ежегодно.

«APY-Эй-Пи-Уай (далее - APY)» – годовой процентный доход по пенсионному счету. APY показывает, сколько составит годовой процентный доход по счету при уплате Пенсионером обязательных взносов и в результате добавления сумм, полученных по процентам к основной сумме (капитализации).

Пример расчета процентов, выплачиваемых по процентной ставке APY:

$(100\,000 \text{ драмов РА}) * 0.01\% = 10 \text{ драм РА за } 365 \text{ дней.}$

2.3 В случае наличия Карты к Пенсионному счету:

2.3.1 Размер простой годовой процентной (номинальной) ставки:

	VISA Classic/MasterCard Standard
AMD	0.01%

Пример расчета выплачиваемых процентов по установленной процентной ставке:

-  $(100\,000 \text{ драмов РА}) * 0.01\% = 10 \text{ драмов РА за } 365 \text{ дней.}$

2.3.2 Годовой процентный доход по счету (APY) составляет:

	VISA Classic//MasterCard Standard
--	-----------------------------------

<i>AMD</i>	<i>0.01%</i>
------------	--------------

2.4 Проходит капитализация начисленных на Пенсионный счет процентов в конце года (compounding), которые начисляются на остаток счета.

2.5 Остаток Пенсионного счета – фактический дневной остаток счета.

2.6 Договор Пенсионного счета заключается на неопределенный срок.

2.7 Пенсионер, получив дебетовую карту VISA Classic платежной системы VISA International, являющуюся собственностью Банка, обязан использовать Карту, строго соблюдая положения порядка об использовании Карты, порядка «О выпуске и обслуживании пластиковых карт международной и локальной платежной системы», не предоставлять Карту, данные карты и PIN-код иным лицам, не допускать перерасхода, оплачивать комиссионные (при наличии) за обслуживание Карты, рассчитанные Банком пени и штрафы по тарифам, установленным в данный момент для Пенсионеров в Банке.

2.8 В случае утраты Карты, Пенсионер обязан незамедлительно поставить в известность процессинговый центр Банка по номеру +37410 560 708, по течению 2 (двух) дней Картодержатель должен представить в Банк заявление об утрате Карты.

2.9 Пенсионер, получающий пенсию безналичным способом (в случае несовершеннолетнего или пенсионера, находящегося на попечении - его законный представитель (родитель или опекун)), для продолжения получения пенсии, как минимум раз в год, не позднее последнего рабочего дня двенадцатого месяца, следующего за месяцем Вашей явки в Банк в предыдущем году, явиться в Банк и подписать объявление о нахождении в РА, при этом, объявлением с Вашей стороны считается личное выполнение какой-либо сделки по данному Счету или подписание какого-либо документа, связанного с обслуживанием Карты (включая перевыпуск).

2.10 Тарифы могут изменяться Банком в одностороннем порядке. Причем о любых изменениях Тарифов Банк обязан известить Пенсионера выбранным Клиентом способом, по крайней мере за 15 (пятнадцать) дней с этого дня.

2.11 Во всех прочих случаях изменение или дополнение положений Договора осуществляется с письменного согласия сторон, посредством составления дополнительного соглашения.

### 3. Порядок открытия и ведения счета

3.1. Банк не несет ответственности за документы, предоставленные Пенсионером для заключения Договора, достоверность содержащейся в них информации, а также внесенные в дальнейшем изменения. Пенсионер обязан сообщить Банку об изменениях и предоставить Банку оригиналы измененных документов, или нотариально или предусмотренным законом порядком заверенные копии. Пока Пенсионер не предоставил должные документы об изменениях, Банк будет руководствоваться имеющимися документами, предоставленными Пенсионером ранее. Пенсионер гарантирует возмещение убытков (включая упущенную выгоду), которые понес Банк в результате нарушения Пенсионером обязанности по уведомлению изменений.

3.2. В случае наличия на счете денежных средств, эти средства списываются в порядке последовательности получения Банком поручений и других документов о списании денежных средств от Пенсионера (в календарной очередности), а в случае недостаточности – в порядке, установленном Гражданским кодексом РА.

3.3. В случае, если денежных средств, имеющихся на счетах Пенсионера, недостаточно для выполнения платежного поручения и взимания соответствующей платы за услугу или для осуществления конвертаций, поручение возвращается Пенсионеру без выполнения, причем в подобных случаях Банк не несет ответственности за ущерб, понесенный Пенсионером по причине невыполнения поручения.

Верность остатка на счете может быть оспорена Пенсионером в течение 10 календарных дней со дня направления банком выписки со счета. В противном случае выписка считается подтвержденной Пенсионером. В случае обнаружения ошибки по вине Банка, исправление вносится в течение 2 (двух) банковских дней.

3.4. Все нерегулируемые настоящим Договором взаимоотношения, регулируются порядком «О выпуске и обслуживании пластиковых карт международной и локальной платежных систем», Гражданским Кодексом РА.

### 4. Порядок разрешения споров

В период действия Договора возникающие между сторонами споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия путем переговоров, спор решается в установленном законодательством РА порядке.

Клиент имеет возможность представлять жалобы-требования, возникающие между ним и Банком, Примирителю (омбудсмену) финансовой системы.

**Сообщаем**, что Банк заключил соглашение об отказе от права на оспаривание решения финансового омбудсмена по требованиям, сумма которых не превышает 250 000 (двести пятьдесят тысяч) драмов РА, или эквивалентную сумму в иностранной валюте, и сумма сделки которых не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) драмов РА, или эквивалентную сумму в иностранной валюте.

**Объявление:** Счет и право владельца счета по использованию денежных средств на счете могут быть ограничены по решению суда на основании заявки, представленной органами принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами.

**Объявление:** Взыскание денежных средств со счета без распоряжения владельца счета может быть осуществлено по решению суда на основании заявки, представленной органами принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами. При этом, Клиент информируется о взыскании со счета посредством выписки по данному счету по предварительно выбранному методу и порядку оповещения /получения выписки/ (в случае отсутствия метода получения выписки - по почте по адресу места проживания или по адресу регистрации)..

**5. Сумма пенсионного счета гарантируется Фондом гарантирования возмещения Вкладов, согласно закону РА «О гарантировании возмещения вкладов физических лиц».**

Лимиты гарантированных вкладов следующие:



Валютная структура вклада	Если в том же банке имеете только драмовые вклады	Если в том же банке имеете только инвалютные вклады	Если в одном и том же банке имеете вклады и в драмах РА, и в инвалюте	
			Если драмовый вклад меньше 5 миллионов драмов	Если драмовый вклад больше 5 миллионов драмов
Максимальный размер гарантированного вклада	10 миллионов драмов РА	5 миллионов драмов РА	5 миллионов драмов РА (драмовый вклад гарантируется полностью, инвалютный вклад в сумме разницы между пяти млн. драм и подлежащей возмещению суммы драмового вклада)	10 миллиона драмов РА (гарантируется только драмовый вклад).
* Все драмовые вклады в одном и том же Банке считаются одним единым вкладом, все вклады в иностранной валюте в одном и том же Банке считаются одним единым вкладом. Совместный вклад считается отдельным вкладом в размере, установленном договором.				

**6. Согласно закону РА «О подоходном налоге»,** при выплате Пенсионеру начисленных процентов Банк выступает в роли налогового агента вкладчика, взыскивает подоходный налог в размере 10% от процентных сумм (дохода) и перечисляет его в государственный бюджет.

**С полными данными об услуге можете ознакомиться на сайте [www.vtb.am](http://www.vtb.am), а также позвонив в единую справочную службу по телефонному номеру 87 87.**