Հավելված 2

Ակնթարթային տրամադրման Քարտերի տրամադրման և սպասարկման կանոններ

Հարգելի հաճախորդ,

Շնորհակալություն ենք հայտնում «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ –ի (այսուհետ՝ Բանկ) Ակնթարթային տրամադրման Քարտի ձեռքբերման համար: Խնդրում ենք հանգամանորեն ծանոթանալ ստորև նշված բոլոր պայմաններին, որոնք կարգավորում են Ակնթարթային տրամադրման Քարտի տրամադրման հետ կապված Ձեր և Բանկի պայմանագրային հարաբերությունները: Խնդրում ենք պահպանել սույն կանոնները (այսուհետ՝ Կանոններ) և դրանց բոլոր փոփոխություններն ու լրացումները: Ակնթարթային տրամադրման Քարտերի տրամադրման և սպասարկման դիմաց գանձվող վճարները սահմանվում են Բանկում գործող սակագներով (այսուհետև՝ Սակագներ), որոնք համարվում են սույն Կանոնների անբաժանելի մասը:

Պայմանների իմաստով.

«Հաճախորդ», «Դուք», «Ձեր» և «Ձեզ» բառերը վերաբերում են «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ-ի կողմից թողարկված Ակնթարթային տրամադրման Քարտեր օգտագործող ֆիզիկական անձանց:

«ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ», «Բանկ», «Մենք», «Մեր» և «Մեզ» բառերը վերաբերում են «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» փակ բաժնետիրական ընկերությանը (գործում է ՀՀ ԿԲ բանկային գործունեության լիցենզիա թիվ 64 առ 20.06.2006թ. և Բանկի գրանցման վկայական թիվ 0386 առ 25.05.1994թ. փաստաթղթերի հիման վրա, հասցեն՝ 0010, Հայաստանի Հանրապետություն, ք. Երևան, Նալբանդյան փող. շ. 46):

1. **Ակնթարթային տրամադրման Քարտ, Քարտի արտաքին հատկանիշները**
   1.1 Ակնթարթային տրամադրման Քարտերը թողարկվում են Visa Inc/MasterCard միջազգային վճարահաշվարկային համակարգի ներքո և պատկանում են Visa Electron Debit/MasterCard Unembossed քարտերի դասին:
   1.2 Քարտն անանուն է, այսինքն վերջինիս վրա բացակայում են քարտապանի տվյալները (անուն ազգանուն):
   1.3 Քարտի արտաքին հատկանիշները, բացառությամբ քարտապանի տվյալների (անուն, ազգանուն) համընկնում են ստանդարտ Visa/MasterCard քարտերի հետ, մասնավորապես, Քարտը կրում է՝
      1.3.1 Քարտի համար /16 նիշից բաղկացած/
      1.3.2 Գործողության ժամկետ
      1.3.3 Բանկի և Visa/MasterCard վճարահաշվարկային համակարգի լոգոտիպերը
      1.3.4 քարտապանի ստորագրության համար նախատեսված հատված /Քարտի ետնամասում/
      1.3.5 Քարտի տվյալները կրող մագնիսական ժապավեն
      1.3.6 Քարտի հավելյալ թվային և լատինատառ նույնականացուցիչ՝ քարտապանի անուն, ազգանուն դաշտի փոխարեն (կիրառվում է առևտրի/սպասարկման կետերում քարտապանի և Քարտի նույնականացման համար՝ անդորրագրի վրա առկա տվյալների և Քարտի տվյալների համընկնման միջոցով)
   1.4 Քարտը ենթակա է բազմակի անգամյա օգտագործման քարտային հաշվի համալրման և սույն Կանոնների 3.1 կետում նշված եղանակներով հետագա օգտագործման միջոցով:

2. **Քարտի տրամադրում**
   2.1 ՎՏԲ-Հայաստան Բանկի Visa Electron/MasterCard Unembossed Debit Ակնթարթային տրամադրման Քարտեր /այսուհետ՝ Քարտ/ ստանալու համար Դուք պետք է լրացնեք Դիմում-պայմանագիր՝ Բանկի սահմանած տիպային ձևին համապատասխան: Ստորագրելով այն՝ Դուք հավաստիացնում եք, որ ամբողջությամբ ընդունում եք Կանոնները և Սակագները և հետագայում պարտավորվում եք ղեկավարվել դրանցով: Քարտի տրամադրման դիմումը, սույն Կանոնները և գործող պայմանները և Սակագները միասին կազմում են Ձեր և Մեր միջև կնքված Դիմում-պայմանագիր (այսուհետ՝ Դիմում-պայմանագիր):
   2.2 Մենք իրավունք ունենք փոփոխել սույն Կանոնները և Սակագները՝ վերջիններս ուժի մեջ մտնելուց առնվազն 15 (տասնհինգ) օր առաջ տեղեկացնելով Ձեզ այդ մասին՝ Դիմում պայմանագրում Ձեր կողմից նշված եղանակով: Փոփոխություններն ուժի մեջ մտնելուց հետո Ձեր կողմից Քարտի օգտագործման շարունակելը կնշանակի այդ փոփոխությունների ընդունումը:
   2.3 Դուք իրավունք ունեք գրավոր դիմել Բանկ՝ պահանջելով լուծել Դիմում-պայմանագիրը, և/կամ դադարեցնել Քարտի հետագա սպասարկումը: Ձեր գրավոր դիմումը ստանալու պահից 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում Մենք կդադարեցնենք Ձեր Քարտի գործողությունը՝ մարելով Բանկի հանդեպ Ձեր պարտավորությունները Բանկում Ձեր հաշիվներին առկա գումարներից:

Քարտի գործողությունը դադարեցնելուց 45 (քառասունհինգ) օր անց Ձեր քարտային հաշիվը կփակվի, իսկ քարտային հաշվին առկա միջոցները կփոխանցվեն Ձեր բանկային հաշվին (այդ թվում նաև այլ բանկ) կամ, Ձեր ցանկությամբ, կտրամադրվեն կանխիկ եղանակով:

2.4 Մենք իրավունք ունենք չլուծել Դիմում պայմանագիրը, եթե Ձեր հաշիվներին առկա գումարները բավարար չեն Բանկի հանդեպ Ձեր ստանձնած պարտավորությունների մարման համար:

3. **Քարտի օգտագործում**

3.1 Քարտերը կարող եք օգտագործել ՀՀ և արտերկրյա այն առևտրի/սպասարկման և կանխիկացման կետերում, որոնց վրա առկա է Visa Electron/MasterCard Unembossed լոգոտիպը,

Մեր Քարտերը հնարավորություն են ընձեռում.

- անկանխիկ վճարումներ կատարել և կանխիկ գումարներ ստանալ բանկոմատներում (ATM),
- Քարտից Քարտ փոխանցումներ իրականացնել Բանկի բանկոմատների միջոցով,
- կանխիկ գումարներ ստանալ Բանկում տեղադրված էլեկտրոնային տերմինալների միջոցով (point of sale POS-terminal),
- անկանխիկ վճարումներ իրականացնել առևտրի և սպասարկման կետերում տեղադրված էլեկտրոնային տերմինալների միջոցով,
- քարտային հաշվով կանխիկ և անկանխիկ գործարքներ իրականացնել Բանկի տարածքում՝ առանց Քարտի կիրառման,
- համալրել քարտային հաշիվը TelCell/Eazy Pay վճարային տերմինալների միջոցով,

3.2 Քարտը համարվում է Բանկի սեփականությունը և Ձեզ է տրամադրվում օգտագործման իրավունքով: Քարտի գործողության ժամկետը սահմանվում է տվյալ պահին Բանկում գործող Սակագների համաձայն: Քարտերը տրամադրվում են Դիմում-պայմանագիրը լրացնելու պահից առավելագույնը 1 աշխատանքային ժամվա ընթացքում: Քարտը ստանալու համար Դուք պարտավոր եք անձամբ ներկայանալ Բանկ:

3.3 Քարտը ստանալուն պես Դուք պետք է ստորագրեք Քարտի դարձերեսին առկա ստորագրության համար նախատեսված դաշտում: Ձեզ տրամադրվող անդորրագրի վրա դրվող և քարտի վրա առկա ստորագրությունները պետք է համապատասխանեն Ձեր անձնագրում առկա ստորագրությանը:

3.4 Քարտը Ձեզ տրամադրելու պահին Քարտի կարգավիճակը ոչ ակտիվ է: Քարտի կարգավիճակն ակտիվացվում է Ձեր կողմից ցանկացած բանկոմատով /խորհուրդ ենք տալիս օգտվել ՎՏԲ-Հայաստան Բանկի բանկոմատներից/ Քարտի ծածկագրի (PIN) կիրառմամբ առաջին իսկ հաջող գործարքի իրականացման միջոցով /այդ թվում նաև «Մնացորդի հարցում» գործարքի միջոցով/:

3.5 Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո Դուք պարտավոր եք Քարտը վերադարձնել Բանկ, կամ ոչնչացնել Քարտը՝ մագնիսական երիզի երկայնքով կտրատելով մասերի:

3.6 Քարտը ենթակա չէ վերաթողարկման ցանկացած պարագայում /վնասվելու, կորստի, գործողության ժամկետի ավարտի և այլ դեպքերում/: Վերոնշյալ դեպքերում Քարտը կարգելափակվի, իսկ Քարտին առկա դրական մնացորդը Ձեր ցանկության դեպքում կտեղափոխվի նոր Քարտի: Հակառակ դեպքում, այսինքն, Քարտին առկա դրական մնացորդը Ձեր՝ այլ բանկում գործող բանկային հաշվին և/կամ կանխիկով ստանալու համար կգործեն սույն Կանոնների 2.3 կետում նշված պայմանները:

3.7 Քարտի հետ մեկտեղ, փակ ծրարով Ձեզ է տրամադրվում Քարտի ծածկագիրը (PIN), որը կիրառվում է Ձեր անձը նույնականացնելու համար բանկոմատներում և առևտրի/սպասարկման կետերում գործարքներ կատարելիս: Ծածկագիրը ենթակա չէ հրապարակման կամ տրամադրման երրորդ անձանց: Հարկավոր է ուշադիր լինել ծածկագիրը մուտքագրելիս, քանի որ այն երեք անգամ շարունակաբար սխալ մուտքագրելու դեպքում Քարտն արգելափակվում է և արգելահանվում է միայն Ձեր գրավոր կամ բանավոր դիմումի հիման վրա, որի դիմաց գանձվում են Բանկի Սակագներով նախատեսված վճարներ:

3.8 Քարտի օգտագործման իրավունքը վերապահվում է բացառապես Դիմում-պայմանագիրը լրացրած անձին: Չի թույլատրվում Քարտի, վերջինիս տվյալների և/կամ Քարտի ծածկագրի (PIN) փոխանցումը երրորդ անձանց:

3.9 Դուք պարտավորվում եք միջոցներ ձեռնարկել Ձեր Քարտի անվտանգությունն ապահովելու և դրա անթույլատրելի օգտագործումը բացառելու նպատակով: Քարտի և ծածկագրի օգտագործման հետ կապված բոլոր տեսակի ռիսկերը կրում եք Դուք և Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Քարտի կամ ծածկագրի օգտագործման հետևանքով Ձեր կրած վնասների համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վնասը պատճառվել է Բանկի մեղքով:

Քարտի օգտագործման անվտանգությունն ապահովելու նպատակով խորհուրդ է տրվում.

ա) Քարտը պահպանել ապահով վայրում, այնպես, որ այն հասանելի չդառնա այլ անձանց: Քարտը մի՛ պահեք էլեկտրամագնիսական ճառագայթման աղբյուրների (բջջային հեռախոսների, հեռուստացույցների և այլ էլեկտրական տեխնիկայի) մոտ, ինչպես նաև այլ քարտերի հետ մեկտեղ:

բ) ծածկագիրը չտրամադրել երրորդ անձանց՝ ներառյալ Բանկի աշխատակիցներին: Խնդրում ենք հիշել ծածկագիրը և չգրառել այն որևէ տեղ, առավել ևս՝ Քարտի դարձերեսին: Քարտի և ծածկագրի համատեղ պահպանումը խորհուրդ չի տրվում:

գ)չպատասխանել էլեկտրոնային կամ փոստային նամակների, ինչպես նաև այլ հաղորդագրությունների, որոնք պահանջում են հայտնել Ձեր ծածկագիրը:

դ) բանկոմատներով գործարքներ իրականացնելիս նախընտրեք ՎՏԲ-Հայաստան Բանկի բանկոմատները: Հետևեք, որ ծածկագիրը մուտքագրելիս այն տեսանելի չլինի այլ անձանց: Անհապաղ դիմեք Բանկ, եթե հիմքեր կան ենթադրելու, որ Ձեր ծածկագիրը հայտնի է դարձել այլ անձանց:

զ) հետևեք, որ POS-տերմինալներով անկանխիկ գործարքներ կատարելիս վճարումն իրականացվի Ձեր ներկայությամբ և Քարտը դուրս չբերվի Ձեր տեսադաշտից: Նախքան վճարման անդորրագիրը ստորագրելը՝ ստուգեք դրա վրա նշված վճարման ենթակա գումարի ճշտությունը:
է) օգտվեք Քարտով կատարվող գործարքների վերաբերյալ SMS ծանուցումներ ստանալու Մեր ծառայությունից: Այն հնարավորություն է տալիս անմիջապես տեղեկանալ Քարտով կատարված գործարքների վերաբերյալ և ժամանակին միջոցներ ձեռնարկել անճշտություններն ուղղելու և Քարտի ապօրինի օգտագործումը կանխելու ուղղությամբ:

4. Քարտային հաշիվ

4.1 Քարտ տրամադրելու հետ մեկտեղ Բանկը Ձեր անունով բացում է քարտային հաշիվ՝ ՀՀ դրամով, որով հաշվառվում են Ձեր քարտային գործարքները, Բանկի Սակագներով սահմանված գործարքներից բխող բոլոր տեսակի գանձումները, միջնորդավճարները, ինչպես նաև գանձվող տույժերն ու տուգանքները:

4.2 Քարտով կատարված գործարքներն, ինչպես նաև դրանցից բխող բոլոր տեսակի գանձումներն ու միջնորդավճարները քարտային հաշվին կարող են հաշվեգրվել գործարքի կատարման օրը կամ ավելի ուշ՝ համապատասխան վճարահաշվարկային համակարգի կողմից սահմանված ժամկետներում:

4.3 ՀՀ տարածքում գործող կանխիկացման կետերում Քարտի մնացորդի հարցում և/կամ գործարք կատարելիս մնացորդն արտացոլվում է և/կամ գործարքի գումարը սառեցվում է ՀՀ դրամ արժույթով՝ փոխակերպված ՀՀ ԿԲ փոխարժեքով: Իսկ քարտային հաշվից գումարի փաստացի ելքագրումը (քարտային հաշվի քաղվածքում գործարքի արտացոլումը) կատարվում է տվյալ պահին Բանկում գործող փոխարժեքով:

4.4 Քարտային գործարքը հաշվառելիս Բանկն օգտագործում է Ձեր քարտային հաշվին(ներին) առկա դրական մնացորդը: Դուք ընդունում եք, որ 3.1. կետում նշված գործառնությունների, այդ թվում նաև՝ արտարժույթի փոխանակում պահանջող գործարքների, հաշվառման համար անհրաժեշտ գումարի բացակայության կամ ոչ բավարար լինելու դեպքում Մենք կարող ենք, առանց Ձեր նախնական հավանության կամ հետագա համաձայնության, սահմանել Ձեր քարտային հաշվի գծով գերածախս, արգելափակել Ձեր քարտը՝ գանձելով Սակագներով սահմանված տույժեր: Քարտն արգելափակումից կհանվի տույժերի և/կամ գերածախսի վճարումից հետո:

4.5 Ձեր քարտային հաշիվներին առկա դրամական միջոցների նկատմամբ Մենք ունենք գրավի իրավունք՝ որպես Բանկի հանդեպ Ձեր բոլոր պարտավորությունների պատշաճ կատարման ապահովում: Դուք իրավունք չունեք քարտային հաշվին առկա միջոցները գրավ դնել՝ առանց Մեր նախնական գրավոր համաձայնության:

4.6 Դուք ընդունում եք, որ Բանկի հանդեպ Ձեր բոլոր տեսակի պարտավորությունների գումարները Մենք իրավունք ունենք դուրս գրել Բանկում առկա Ձեր անունով բացված բոլոր հաշիվներից:

4.7 Քարտային հաշվի վրա առկա միջոցների նկատմամբ Բանկը հաշվարկում և վճարում է տոկոսներ՝ համաձայն Բանկի կողմից սահմանված Սակագների: Տոկոսները հաշվարկվում են օրական կտրվածքով և հաշվեգրվում քարտային հաշվին յուրաքանչյուր հաշվետու ամսվա վերջին աշխատանքային օրը:

5. Քաղվածքներ

5.1 Մինչև յուրաքանչյուր ամսվա 5-ը Մենք, Ձեր կողմից Դիմում-պայմանագրում ընտրված տարբերակով, կտրամադրենք Քարտի քաղվածք, որը կարտացոլի նախորդ ամսվա ընթացքում Ձեր քարտային հաշվով կատարված բոլոր գործարքները: Մենք կարող ենք չտրամադրել քաղվածք, եթե հաշվետու ժամանակաշրջանի ընթացքում Ձեր քարտային հաշվով որևէ շարժ չի կատարվել: Խնդրում ենք համեմատել գործարքները հավաստող պահպանված վճարային անդորրագրերի տվյալները քաղվածքում արտացոլված գործարքների մանրամասների հետ: Դուք պարտավոր եք անհամապատասխանությունների առկայության դեպքում քաղվածքի տրամադրման պահից 60 (վաթսուն) օրվա ընթացքում Մեզ գրավոր տեղեկացնել այդ մասին՝ ներկայացնելով գործարքի բողոքարկման դիմում՝ ըստ Բանկի սահմանած ձևի: Մենք իրավունք ունենք մերժել նշված ժամկետից ուշ ներկայացված բողոքարկման դիմումները:

6. Քարտի կորուստը

6.1 Քարտի կորստի կամ հափշտակության մասին Դուք պետք է անհապաղ տեղեկացնեք Մեզ հետևյալ եղանակներով.

ա) հեռաձայնելով Բանկի + 37410 560 708 շուրջօրյա հեռախոսահամարին և հայտնելով Ձեր Դիմում-պայմանագրում նշված թվային ծածկագիրը: Մենք կարող ենք պահանջել Ձեր բանավոր կարգադրության գրավոր հաստատում, նախքան Քարտն արգելափակելը: Բանավոր դիմումի ստացումից և Ձեր ինքնությունը ճշտելուց հետո Քարտն արգելափակվում է:

բ) Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ ներկայանալուց և Ձեր անձը հաստատելուց հետո Ձեր Քարտն արգելափակվում է 15 րոպեի ընթացքում:

6.2 Արգելափակումից հետո Ձեր Քարտը հայտնաբերելու դեպքում՝ Դուք պետք է տեղեկացնեք Մեզ այդ մասին: Քարտի գործողությունը կարող է վերականգնվել արգելափակումից հանելու համար սահմանված վճարները գանձելուց հետո:

7. Քարտերով կատարվող գործարքների օրինականությունը և գաղտնիությունը

7.1 Քարտերը չեն կարող օգտագործվել որևէ անօրինական գործունեության կամ դրանից բխող գործարքների համար: Քարտային գործարքների օրինականության շուրջ որևէ կասկածի առկայության դեպքում Մենք իրավունք ունենք, առանց Ձեզ ծանուցելու, չհաստատել գործարքը և/կամ արգելափակել Քարտը: Մենք կարող ենք նաև լրացուցիչ տեղեկություններ և փաստաթղթեր պահանջել՝ նախքան գործարքի կատարումը: Քարտային գործարքների մասին Բանկի գրանցումները համարվում են տվյալ գործարքների կատարումը հավաստող փաստաթղթեր:

7.2 Մենք կարող ենք չհաստատել գործարքները և/կամ արգելափակել Քարտը, եթե քարտային գործարքները կապված են հանրության կարգերին ու բարոյականությանը հակասող գործարքների հետ (օրինակ՝ բացահայտ անպատշաճ բովանդակություն ունեցող առարկաների և նյութերի ձեռքբերում և վաճառք և այլն): Քարտի լոգոտիպի արտացոլումը գործարքների կատարման վայրերում, չի նշանակում, որ գործարքն օրինական է:

7.3 Ի կատարումն «Օտարերկրյա հաշիվների հարկման մասին» ԱՄՆ օրենքի (այսուհետ՝ FATCA) պահանջների՝ Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն փակել Ձեր Քարտային հաշիվ/ները, եթե Ձեր տվյալներում Բանկի կողմից հայտնաբերվել են ԱՄՆ հարկատուի հատկանիշներ (այն է՝ ԱՄՆ քաղաքացիություն, ԱՄՆ ռեզիդենտությունն, ԱՄՆ-ում մշտական գտնվելու թույլտվություն, ԱՄՆ-ում ծննդավայրի, ԱՄՆ-ում բնակության և/կամ փոստային հասցեի, ԱՄՆ տարածքում կոնտակտային հեռախոսահամար և/կամ ֆաքսի համարի, ԱՄՆ-ում գրանցման հասցե ունեցող անձին տրամադրված լիազորագրի կամ ստորագրության իրավունքի և ԱՄՆ-ում գտնվող հաշվին մեկ անգամից ավել փոխանցման իրականացման համար տրված Պարբերական վճարումների հանձնարարականի առկայություն) և Դուք հրաժարվում եք Բանկին տրամադրել Ձեր վերաբերյալ տեղեկատվությունը ԱՄՆ Հարկային ծառայությանը/ ԱՄՆ հարկային գործակալի գործառույթ իրականացնող անձին FATCA-ի պահանջների համաձայն:

7.4 Մենք պարտավոր ենք չհրապարակել և երրորդ անձանց չտրամադրել Ձեր վերաբերյալ Մեզ հայտնի դարձած և բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունները: Այդուհանդերձ, Մենք իրավունք ունենք նման տեղեկություններ հաղորդել վճարահաշվարկային համակարգերի օպերատորներին, քարտային վերջնահաշվարկի մասնակիցներին, Հայաստանի Հանրապետության Կենտրոնական Բանկին և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ իրավասու մարմիններին:

7.5 Մենք հնարավորություն ենք ընձեռում մեր քարտապաններին ստանալ իրենց Քարտերին կատարված մուտքերի և ելքերի վերաբերյալ SMS հաղորդագրություններ /որոշ քարտատեսակների համար անվճար/՝ այդպիսով հնարավորինս կանխելով Քարտերի ապօրինի օգտագործումը: Վերոնշյալ SMS հաղորդագրությունը ստանալուն պես Դուք պետք է հավաստիանաք, որ գործարքը կատարվել է Ձեր կամ Ձեր կողմից լիազորված անձի գիտությամբ, կարգադրությամբ կամ մասնակցությամբ: Քարտի ապօրինի օգտագործման դեպքում Դուք պարտավոր եք տեղեկացնել Բանկին՝ զանգահարելով (+37410) 56-07-08 շուրջօրյա հեռախոսահամարով: Ապօրինի օգտագործման մասին տեղեկացնելու դեպքում Ձեր Քարտը շտապ կարգելափակվի և Բանկը Ձեր դիմումի հիման վրա կուսումնասիրի գործարքի մանրամասները և, անհրաժեշտության դեպքում, կսկսի գործարքի բողոքարկման գործընթացը:

8. Ձեր և Բանկի հաղորդակցումը

8.1 Մեր և Ձեր միջև փաստաթղթերի առաքումը (ներառյալ՝ Կանոնների և Սակագների փոփոխությունների մասին Ձեզ ծանուցելն ու քարտային հաշվի քաղվածքները Ձեզ տրամադրելը) իրականացվում է գրավոր ձևով՝ Դիմում-պայմանագրում նշված Ձեր նախընտրած եղանակով:

8.2 Եթե Մեր և Ձեր միջև հաղորդակցումն իրականացվում է փոստային կապի միջոցով, Բանկը պատասխանատվություն չի կրում փաստաթղթերի հանձնման ուշացման կամ բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկատվության բացահայտման համար:

8.3 Դուք պարտավոր եք անհապաղ Մեզ ծանուցել Ձեր հասցեի և կապի միջոցների ցանկացած փոփոխության մասին: Նախքան Ձեր ծանուցումը ստանալը՝ Մենք Ձեզ հետ կհաղորդակցվենք Ձեր կողմից նախապես տրամադրված տվյալների հիման վրա:

8.4 Մենք իրավունք ունենք ձայնագրել Մեր և Ձեր բանավոր հաղորդակցությունը, ներառյալ հեռախոսային խոսակցությունները: Կատարված ձայնագրությունները ծառայում են ապացույց՝ հնարավոր տարաձայնությունների կարգավորման ժամանակ:

9. Ձեր և Բանկի պատասխանատվությունը

9.1 Ձեր Քարտի սպասարկումը ենթադրում է տեղեկատվական տեխնոլոգիաների և կապի միջոցների կիրառում և երրորդ անձանց ծառայությունների օգտագործում: Դուք ընդունում եք, որ Բանկը չի կարող պատասխանատվություն կրել Ձեր Քարտերով իրականացվող գործառնությունների հետևանքով Ձեզ պատճառած վնասների համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վնասներն առաջացել են Բանկի աշխատակիցների դիտավորության կամ կոպիտ սխալի, անուշադրության հետևանքով:

9.2 Մենք և Դուք կազատվենք միմյանց առջև ստանձնած պարտավորությունների խախտման համար սահմանված պատասխանատվությունից, եթե խախտումն արդյունք է կապի ընդհատումների, էլեկտրամատակարարման դադարեցման, պետական մարմինների ակտերի, քաղաքացիական հուզումների, երկրաշարժի, հեղեղումների և տվյալ պայմաններում արտակարգ և անկանխելի այլ հանգամանքների ազդեցության:

10. Վեճերի և տարաձայնությունների լուծումը

10.1 Քարտերի տրամադրման և սպասարկման կապակցությամբ Մեր և Ձեր ցանկացած տարաձայնություն լուծվում է բանակցությունների միջոցով:

10.2 Մենք և Դուք պարտավորվում ենք մանրամասն ուսումնասիրել յուրաքանչյուր տարաձայնության հիմքերն ու առաջարկել փոխադարձաբար շահավետ լուծում:

10.3 Դուք իրավունք ունեք Բանկի հանդեպ Ձեր գույքային պահանջները ներկայացնել ՀՀ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին, եթե Ձեր պահանջի չափը չի գերազանցում տասը միլիոն ՀՀ դրամը կամ համարժեք արտարժույթը: Նախքան ՀՀ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին դիմելը Դուք պարտավոր եք Ձեր պահանջը գրավոր ներկայացնել «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ Գլխավոր տնօրեն-Տնօրինության նախագահին՝ նշելով, թե որն է Բանկի խախտումը և ներկայացնելով խախտման փաստի հիմնավորումներ: Ձեր պահանջը ստանալուց հետո տասն աշխատանքային օրվա ընթացքում Մենք կքննենք պահանջը և կներայացնենք վերջնական պատասխան: Մեր պատասխանի հետ համաձայն չլինելու դեպքում Դուք իրավունք կունենաք դիմելու ՀՀ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին: Տեղեկացնում ենք, որ Բանկը կնքել է ՀՀ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից հրաժարվելու վերաբերյալ համաձայնագիր այն պահանջներով, որոնց ընդհանուր չափը չի գերազանցում 250,000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ համարժեք արտարժույթը և գործարքի ընդհանուր գումարը չի գերազանցում 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը:

«Հայտարարություն: Հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու հաշվետիրոջ իրավունքները կարող են սահմանափակվել դատարանի վճռով, դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:

«**Հայտարարություն:** Առանց հաշվետիրոջ կարգադրության հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձումը կարող է իրականացվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա: Ընդ որում, Հաճախորդն իր հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձման վերաբերյալ տեղեկացվում է տվյալ հաշվի քաղվածքի միջոցով՝ իր կողմից նախապես ընտրված հաղորդակցման /քաղվածքի ստացման/ եղանակով և կարգով (քաղվածքի ծանուցման եղանակի բացակայության դեպքում՝ փոստով՝ բնակության կամ հաշվառման հասցեով):»

11. Ծանուցում

Համաձայն ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին ՀՀ օրենքի 2-րդ հոդվածի բանկային ավանդ (այսուհետ՝ բանկային ավանդ կամ ավանդ) է համարվում՝

ա) ավանդատուի կամ երրորդ անձի կողմից հօգուտ ավանդատուի բանկին տրամադրված կամ բանկում առկա դրամական գումարը, որը ենթակա է վերադարձման եւ (կամ) վճարման ավանդատուին,

բ) ավանդատուի բանկում բացված հաշվարկային, ընթացիկ, ժամկետային, խնայողական կամ այլ հաշվի վրա գտնվող դրամական միջոցները,

գ) բանկի թողարկած անվանական արժեթղթերով ներգրավված դրամական միջոցները,

դ) սույն մասի «ա», «բ» և «գ» կետերով նախատեսված դրամական միջոցների վրա հաշվարկված տոկոսների գումարները:

Ավանդների հատուցման երաշխավորման պայմանների և կարգի մասին

Հարգելի՛ Ավանդատու, ուշադրությու՛ն:

Խնդրում ենք մինչև ավանդային պայմանագիրը ստորագրելը ծանոթանալ սույն փաստաթղթի դրույթներին: Ձեր ավանդի հատուցման երաշխավորողն է Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամը (այսուհետև՝ Հիմնադրամ), գտնվելու վայրը՝ 0010, Հայաստանի Հանրապետություն, ք. Երևան, Վ.Սարգսյան 6, հեռ.՝ +(374 10) 58 35 14, ինտերնետային կայք՝ www.adgf.am: Սույն ծանուցման բոլոր սահմանումները համապատասխանում են «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի (այսուհետ՝ Օրենք) սահմանումներին:

Հատուցման դեպքը

Ձեր երաշխավորված ավանդը ենթակա է հատուցման հետևյալ դեպքերում.

եթե Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով բանկը ճանաչվում է անվճարունակ և Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի (այսուհետ՝ Կենտրոնական բանկ) խորհրդի որոշմամբ հաստատվում է բանկի կողմից օրենքով և պայմանագրերով սահմանված ժամկետներում ավանդները վերադարձնելն ի վիճակի չլինելու փաստը, կամ եթե Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով բանկը սնանկ է ճանաչվում (այսուհետ՝ անվճարունակ բանկ):

Երաշխավորված ավանդի առավելագույն չափը և հաշվարկման կարգը

Երաշխավորված ավանդների հաշվարկման կարգը սահմանվում է Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի խորհրդի 2008 թվականի օգոստոսի 26-ի թիվ 261-Ն որոշմամբ:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Ձեր՝ նույն բանկում ունեցած բոլոր դրամային ավանդները համարվում են մեկ դրամային ավանդ, բացառությամբ չերաշխավորված ավանդների, և Ձեր՝ նույն բանկում ունեցած բոլոր արտարժութային ավանդները համարվում են մեկ արտարժութային ավանդ, բացառությամբ չերաշխավորված ավանդների: Ավանդների երաշխավորվող սահմանաչափերը հետևյալն են՝

Ավանդի արժութային կառուցվածքը	Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժութային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով, և արտարժույթով ավանդ	
			Եթե դրամային ավանդը 5 միլիոն դրամից պակաս է	Եթե դրամային ավանդը 5 միլիոն դրամից ավել է
Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը	10 միլիոն ՀՀ դրամ	5 միլիոն ՀՀ դրամ	5 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժութային ավանդը՝ 5 միլիոն դրամի և հատուցված դրամային ավանդի տարբերության չափով)	10 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)
* Նույն բանկում բոլոր դրամային ավանդները համարվում են մեկ ավանդ, բոլոր արտարժութային ավանդները համարվում են մեկ ավանդ: Համատեղ ավանդը համարվում է առանձին ավանդ՝ պայմանագրով սահմանված մասնաբաժնի չափով:				

Եթե Դուք անվճարունակ բանկում ունեք առանձին բանկային ավանդ և միևնույն ժամանակ նույն բանկում ներդրված համատեղ բանկային ավանդի սեփականատեր եք, ապա երաշխավորվում է Ձեր առանձին բանկային ավանդի և համատեղ բանկային ավանդում Ձեր մասնաբաժնի հանրագումարը՝ Օրենքով սահմանված կարգով և չափով:

Եթե դուք անվճարունակ բանկի նկատմամբ ունեք պարտավորություն, ապա հատուցման ենթակա գումարը կհաշվարկվի Ձեր բանկային ավանդի և պարտավորության դրական տարբերության հիման վրա՝ Օրենքով սահմանված կարգով և չափով: Երկու կամ ավելի ավանդատուների համատեղ բանկային ավանդը համարվում է յուրաքանչյուր անձի առանձին բանկային ավանդ, ավանդատուի՝ պայմանագրով սահմանված մասնաբաժնի չափով: Եթե պայմանագրով սահմանված չեն համատեղ բանկային ավանդի ավանդատուների մասնաբաժինները, ապա համատեղ բանկային ավանդն ավանդատուների միջև բաժանվում է հավասարաչափ:

Չերաշխավորված բանկային ավանդ

Ձեր բանկային ավանդը երաշխավորված չէ, եթե՝

I. Դուք հանդիսանում եք տվյալ բանկի ղեկավար և (կամ) վերջինիս ընտանիքի անդամ,

II. Դուք հանդիսանում եք տվյալ բանկում նշանակալից մասնակցություն ունեցող անձ և (կամ) վերջինիս ընտանիքի անդամ,

III. Դուք, որպես ավանդի սեփականատեր (համասեփականատեր), հրաժարվել եք ավանդի՝ Ձեր մասի նկատմամբ սեփականության իրավունքից,

IV. Ձեր ավանդն օրենքով և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով ճանաչվել է հանցավոր ճանապարհով ձեռք բերված դրամական միջոց, քանի դեռ Դուք հակառակը չեք ապացուցել,

V. Ձեր ավանդը տվյալ բանկում ներդրվել է բանկային ավանդի ներդրման պահին տվյալ բանկի կողմից հրապարակային պայմանագիր կնքելու առաջարկով նախատեսված նմանատիպ բանկային ավանդների տոկոսադրույքն առնվազն 1,5 անգամ գերազանցող տոկոսադրույքով,

VI. Ձեր ավանդը ներդրված է բանկի՝ Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս ստեղծված մասնաճյուղերում:

Ձեր բանկային ավանդը չի հատուցվում, եթե հատուցման դեպքը տեղի ունենալու օրվա դրությամբ այդ ավանդը պակաս է 1 000 ՀՀ դրամից:

Երաշխավորված ավանդների հատուցման կարգը և ժամկետները

Հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում Հիմնադրամը հայտարարություն է հրապարակում հատուցման դեպքի մասին: Հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող երեսնօրյա ժամկետում Հիմնադրամն անվճարունակ բանկի կամ այլ բանկի միջոցով, սկսում է իրականացնել Ձեր ավանդների հատուցման գործընթացը: Գործընթացը սկսվում է զանգվածային լրատվական միջոցներում հատուցման վերաբերյալ Հիմնադրամի կողմից լրացուցիչ հայտարարություն հրապարակելու պահից: Դուք կարող եք գրավոր պահանջ ներկայացնել ոչ ուշ, քան հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող մեկ տարվա ընթացքում: Նշված ժամկետում Ձեր կողմից գրավոր պահանջ չներկայացնելու դեպքում Հիմնադրամի կողմից Ձեր երաշխավորված ավանդի հատուցում չի իրականացվի:

Հիմնադրամը պարտավոր է իրականացնել ավանդատուների պահանջներով հատուցումները՝ գրավոր պահանջը ներկայացնելու օրվան հաջորդող երեք ամիսների ընթացքում, բացառությամբ Օրենքով նախատեսված դեպքերի:

Երաշխավորված ավանդի գումարի հատուցումից հետո անվճարունակ բանկի հանդեպ Ձեր ունեցած դրամական պահանջը՝ հատուցված գումարի չափով համարվում է բավարարված: Հատուցման չափը գերազանցող գումարը համարվում է անվճարունակ բանկի պարտավորությունը Ձեր նկատմամբ:

Ձեր բանկային ավանդը ներդրման պահին հանդիսանում է Օրենքով սահմանված չափով և կարգով՝

o **երաշխավորված ավանդ** (այն համատեղ ավանդների դեպքում, որոնց համատեղ ավանդատուներից մեկի կամ մի քանիսի բանկային ավանդները երաշխավորված ավանդ չեն համարվում, նշել ավանդի ընդհանուր գումարի մեջ երաշխավորված մասը՝ տոկոսային արտահայտությամբ),

o **չերաշխավորված ավանդ:**

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Ձեր ավանդի հատուցումն առավել սահուն իրականացնելու նպատակով առաջարկում ենք ավանդի ներդրման ժամանակ Ձեր կողմից բանկին տրամադրված տվյալների (անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ, սոցիալական ապահովության քարտի տվյալներ, հասցե, հեռախոսահամար և այլն) ցանկացած փոփոխության դեպքում այդ մասին անմիջապես տեղեկացնել բանկին:

12. Այլ պայմաններ

12.1 Ձեր և Մեր միջև կնքված գրավոր համաձայնությամբ կարող են սահմանվել պայմաններ, որոնք կնախատեսեն այլ բան, քան սույն Կանոնները: Այդ դեպքում կգերակայի Մեր և Ձեր միջև կնքված համաձայնագիրը/ պայմանագիրը:

12.2 Մենք իրավունք ունենք գրավ դնել, ինչպես նաև այլ անձանց փոխանցել Քարտերի հետ կապված Մեր բոլոր իրավունքները՝ առանց Ձեր համաձայնության: Այդ դեպքերում Մենք պարտավորվում ենք Ձեզ զերծ պահել հնարավոր բոլոր վնասներից և ծախսերից:

12.3 Սույն Կանոններն ու Սակագները պարունակում են ՎՏԲ-Հայաստան Բանկի կողմից սահմանված դրույթները, որոնք կարգավորում են Քարտերի տրամադրման և սպասարկման հետ կապված հարաբերությունները: Այդուհանդերձ, VISA/MasterCard և այլ վճարահաշվարկային կազմակերպություններն ու համակարգերը կարող են ունենալ Քարտով գործարքների իրականացման հատուկ սահմաչափեր և այլ կանոններ, որոնք նույնպես ենթակա են պահպանման Ձեր և Բանկի կողմից: