

ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА

Дебетовые карты MIR Classic для физических лиц¹

N	Наименование услуги/тарифы (в драмах РА) ²	Mir Classic
1	Выпуск карты	
	резидент РА	12,000 драмов РА
	не резидент РА	50,000 драмов РА
2	Обслуживание карты	
	для карт, выпущенных до 31.03.2024г.	5,000 драмов РА ежегодно/ 500 драмов РА ежемесячно
	для карт, выпущенных после 01.04.2024г.	0 драмов РА
3	Начисляемый годовой процент на фактический остаток карточного счета	0%
4	Выдача наличных средств в банкоматах Банка ВТБ (Армения)	
	в банкоматах ЗАО "Банк ВТБ (Армения)"	0.15%
	в банкоматах группы ВТБ	1.5%, мин 500 драмов РА
	в иных банкоматах и POS-терминалах	1.5%, мин 500 драмов РА
5	Максимальный лимит на ежедневную обналичку в банкоматах Банка ВТБ (Армения)	1,000,000 драмов РА
6	Максимальный лимит по одной сделке в банкоматах Банка ВТБ (Армения)	500,000 драмов РА
7	Годовая процентная ставка на оверлимит	12%
8	Предоставление обязательной выписки из Банка единожды за любой период в соответствии с предпочтительным для Клиента способом получения выписки	бесплатно
9	Предоставление выписки более одного раза по требованию Клиента в филиале	Сроком давности до 1 года – 1,900 драмов РА Сроком давности более одного 1 года – 3,900 драмов РА
10	Внесение/изъятие из локального STOP листа	бесплатно
11	Срочная выдача карты, конфискованной банкоматом Банка	5,000 драмов РА

1. Описание, основные условия платежных карт

1.1. Платежные карты (далее - ПК) открываются в случае заключения физическими лицами - резидентами и не резидентами РА Заявки-договора и предоставляются в течение 3-5 рабочих дней.

1.2. Клиент для заключения Заявки-договора на ПК в ЗАО "Банк ВТБ(Армения)" (далее Банк) представляет:

- удостоверяющий личность документ;
- социальную карту или справку об отсутствии последней;
- в случае представителя Клиента – надлежаще заверенную доверенность,
- иные дополнительные документы и сведения в случае установления положениями Банка.

1.3. Заявка-договор на ПК заключается сроком на 5 лет.

1.4. За ПК закрепляется 4 валюты: AMD, USD, EUR, RUB.

1.5. **Для открытия ПК минимальный остаток не установлен.**

1.6. **Регион использования ПК устанавливается странами, обслуживающими платежную систему MIR, опубликованными на официальном сайте платежной системы.**

1.7. Ознакомиться с порядком расчета годовой процентной прибыльности можете по следующей ссылке: https://www.cba.am/RU/Laregulations/Regulation_8.02.pdf

¹ За исключением зарплатных и пенсионных карт

² Тарифы полностью доступны на сайте Банка

Пример расчета годовой процентной прибыльности:

Дата зачисления суммы – 01.09.2023г.

Сумма зачисленная на карту – 200.000 драм РА

Годовая процентная ставка – 3%

Выплата суммы процентов – в конце срока

Срок удержания суммы на карте – 365 дней

Процент подоходного налога – 10%

Расчет – $200000 * 3\% / 365 * 364 = 5983,56$ драм РА

Подоходный налог – $5983,56 * 10\% = 598,35$ драм РА

Полученный доход картодержателя - $5983,56 - 598,35 = 5385,21$ драм РА.

1.8. Об изменении годовой процентной ставки начисляемой на банковский счет Банк оповещает Клиента по выбранному последним методу, не менее чем за 30 дней до дня изменения, если иное не предусмотрено договором. Информация считается переданной Клиенту Банком с момента становления достигаемой для Клиента на территории Банка или отправлении по электронному/почтовому адресу.

1.9. По ПК могут осуществляться следующие операции:

- безналичные выплаты за товары и услуги(временно недоступно);
- онлайн сделки (на ограниченных сайтах);
- пополнения и снятие денежных средств;
- внутрибанковские и межбанковские переводы, в том числе с карты на карту;
- операции по безналичной конвертации валюты;
- прочие операции, согласно условиям и тарифам ПК, действующим в Банке.

1.10. Обслуживание ПК и взимание комиссий осуществляется на основании заключенного двустороннего Заявки-договора, установленных тарифов для данного вида карт, Правил предоставления дебетовых карт, согласно главе 8-й "Условий и правил предоставления услуг физическим лицам в ЗАО "Банк ВТБ(Армения)" (далее - Оферта), а также на основании законодательства РА и правил платежных организаций.

1.11. Ежемесячная комиссия за обслуживание (в случае применения) взимается в последний рабочий день текущего месяца. В случае отсутствия на момент взимания достаточного количества денежных средств на ПК или других счетах Клиента, плата за обслуживание за данный месяц взимается в первый же день зачисления денежных средств на ПК или другие его счета.

1.12. Плата за обслуживание (в случае применения) карты взимается в момент подписания договора. В дальнейшем, при выборе ежемесячного способа оплаты, плата взимается в первый рабочий день каждого последующего календарного месяца, а при выборе способа годовой оплаты - плата взимается со счета в первый рабочий день первого месяца каждого последующего календарного года, в течение всего срока действия карты без дополнительного разрешения.

1.13. Банк гарантирует конфиденциальность совершенных Клиентом операций, в соответствии с Законом РА "О банковской тайне".

1.14. Вы вправе коммуницировать с Банком, выбрав предпочтительный способ из предложенных Банком вариантов. Наиболее удобным способом получения информации является электронный. В этом случае он доступен в режиме 24/7, лишена рисков потери бумажной информации и обеспечивает высокий уровень конфиденциальности.

1.15. Сразу по получении карты, на указанный Вами в Банке номер мобильного телефона будет отправлен временный PIN-код, который Вы можете изменить самостоятельно в любом банкомате Банка при первом вводе карты по следующему принципу:

- введите карту в любой банкомат Банка;
- введите временный PIN-код, полученный на Ваш номер мобильного телефона;
- затем введите четырехзначный PIN-код, который Вы выбрали самостоятельно;
- подтвердите PIN-код и завершите транзакцию или совершите другую транзакцию, доступную через банкомат.

1.16. Считаю необходимым подчеркнуть, что PIN-код применяется для идентификации Вашей личности при совершении транзакций в банкоматах и торговых точках. Код не подлежит разглашению или передаче третьим лицам. Необходимо соблюдать осторожность при вводе кода, так как в случае его неправильного ввода непрерывно три раза Карта блокируется и разблокируется только на основании вашего письменного или устного

заявления, за которое взимаются оплаты, предусмотренные тарифами Банка (при наличии). Также отметим, что Вы можете изменить Ваш код в любое время с помощью любого банкомата Банка.

1.17. С целью повышения безопасности использования карты в интернет-среде Банк использует услугу "3D-Secure"/ "Secure Code", согласно которой при оплате картой в интернет-среде на сайтах с пометкой "VBV/Secure code" Вы должны ввести одноразовый пароль, полученный Вами на номер мобильного телефона, указанный в Заявке-договоре на предоставление карты (временно недоступно).

1.18. Об утрате или хищении карты необходимо незамедлительно уведомить следующими способами:

- позвонив по круглосуточному номеру Банка 87-87 и сообщив ФИО, дату рождения, цифровой пароль и/или другие личные данные /адрес, указанные в договоре, или номер удостоверяющего личность документа. Банк может запросить письменное подтверждение устного распоряжения Клиента перед блокировкой карты. После получения устного заявления и уточнения личности Клиента карта блокируется в соответствии с указанным Клиентом вариантом и установленными тарифами;

- посетив любой филиал Банка, после подтверждения личности карта блокируется максимум в течение 30 минут.

1.19. В случае обнаружения карты после блокировки Клиент должен уведомить об этом Банк. Действие карты может быть восстановлено/снято с блокировки после взимания комиссий, установленных Тарифами (при наличии).

1.20. ПК не могут использоваться для какой-либо незаконной деятельности или связанных с ней транзакций. В случае возникновения каких-либо сомнений в законности карточных транзакций Банк вправе не подтверждать транзакцию и/или заблокировать ПК без уведомления Клиента. Банк также может запросить дополнительную информацию и документы до совершения транзакции. В случае возникновения каких-либо сомнений в законности карточных транзакций Банк имеет право не подтверждать транзакцию и/или заблокировать карту без уведомления Клиента. Банк также может запросить дополнительную информацию и документы до совершения транзакции.

1.21. Банк может не одобрить транзакции и/или заблокировать ПК, если операции по ПК связаны с транзакциями, противоречащими общественному порядку и морали.

1.22. В случае изъятия ПК банкоматом:

- если карта была изъята банкоматом, расположенным на территории филиала Банка, в рабочее время, необходимо обратиться к ответственному сотруднику данного филиала с удостоверяющим личность документом, и получить карту на месте, если нет причин, по которым Банк не выдаст карту;
- если карта была изъята банкоматом, расположенным за пределами филиалов Банка, или в нерабочее время, сотрудник Контактного центра связывается с Вами, уточняет удобный для Вас филиал, после чего через 5 рабочих дней после получения звонка с удостоверяющим личность документом необходимо подойти в отмеченный Вами филиал и получить Карту, если нет какой-либо причины не предоставления Карты со стороны Банка.
- если карта была изъята банкоматом другого банка, сотрудник Контактного центра связывается с Вами уточняет удобный для Вас филиал, после чего через 5 рабочих дней после получения звонка с удостоверяющим личность документом необходимо подойти в отмеченный Вами филиал и получить Карту, а в случае вопросов позвонить по номеру, отмеченному на данном банкомате.
- если карта была изъята банкоматом Банка, вы можете позвонить по номеру 8787 для получения подробной информации.

1.23. В случае неполучения карты Клиентом в течение 180 дней со дня изъятия карты банкоматом, Банк имеет право уничтожить карту, закрыть счета, переведя положительный остаток на другие счета в Банке или на транзитный счет Банка, для получения которого необходимо обратиться в любой филиал Банка с удостоверяющим личность документом, за исключением случаев наличия предоставленной Кредитной линии на карте, в случае чего кредитная карта и карточные счета закрываются только в том случае, если по Кредитной линии по данной кредитной карте обязательств не имеется (в данном случае договор на предоставление Кредитной линии по кредитной карте считается расторгнутым/прекращенным, и кредит направляется на погашение/).

1.24. Заявления держателей выпущенных Банком карт на обжалование неполученной суммы в банкоматах Банка должны быть поданы в течение максимум 1 года с момента выявления Клиентом факта неполучения суммы, заявление, поданное после указанного срока, рассмотрению Банком не подлежит.

1.25. Жалоба изучается, рассматривается со стороны ПЦ, подготавливается ответ и отправляется в Банк не позднее 10-го рабочего дня после поступления Жалобы, а в случае Заявления - не позднее 20-го рабочего дня, за

исключением Жалоб, рассматриваемых международными платежными системами, на которые ответ предоставляется в течение 90 дней, а в случае дел, рассматриваемых в арбитраже - процесс может занять до 180 дней.

2.Перевыпуск и закрытие ПК (для ознакомления в деталях см. главу 8 Оферты)

2.1. По истечении срока действия Вашей ПК Банк, принимая во внимание Вашу банковскую историю, вправе перевыпустить Вашу Карту без Вашего дополнительного распоряжения, выпустив новую карту.

2.2. Автоматический перевыпуск по истечении срока действия ПК не совершается, если:

- за последние 6 месяцев по инициативе Клиента не было совершено ни одной транзакции (за исключением автоматических транзакций, осуществляемых Банком), и сумма остатка на карточных счетах не превышает 10 000 (десять тысяч) драмов РА;
- по карте имеется задолженность за обслуживание (3 месяца и более);
- карта пенсионная, но дата обращения Клиента в Банк не активна (Клиент не обращался в Банк в течение последнего 1 года) или дата обращения активна, но за последние 3 месяца перевод пенсии не был произведен;
- в случае дополнительной карты - за последние 6 месяцев по инициативе Клиента по Дополнительной карте не было совершено ни одной транзакции.

2.3. В случае несовершения Вами за последние 6 месяцев по вашей инициативе ни одной транзакции (за исключением автоматических транзакций, осуществляемых банком) и превышения суммы остатка на счетах 10 000 (десять тысяч) драмов РА, Банк может продлить карточный счет, а физическое перевыпуск Карты будет осуществлен в случае подачи Вами соответствующего заявления в Банк.

2.4. Настоящим информируем Вас, что Банк вправе в одностороннем порядке, без предварительного уведомления, закрыть карточные счета ПК, если за последние 12 месяцев с Вашей стороны не было совершено ни одной транзакции по ПК и сумма средств на карточном счете составляет менее 10 000 драмов РА. При этом положительный остаток на счете переводится на другие Ваши счета/карты в Банке или на транзитный счет Банка. Для получения суммы остатка на ваших счетах необходимо обратиться в любой филиал Банка с удостоверяющим личность документом.

3.Карточный счет

3.1. Одновременно с предоставлением платежного поручения Банк открывает на Ваше имя максимум 4 карточных счета (в соответствии с Тарифами Вашей карте) в драмах РА, долларах США, Евро и российских рублях одновременно, в которых зачисляются транзакции по Вашей карте, все виды сборов /комиссий/, вытекающие из транзакций, установленных Тарифами Банка, дебиторская задолженность, а также взимаемые штрафы и пени.

3.2. При зачислении карточных транзакций по принципу первоочередности дебетуется счет, в валюте которого была совершена транзакция. В случае отсутствия или недостаточности суммы на данном счете дебетуются счета в оставшихся валютах в порядке, указанном Вами в договоре (в случае, если вы не укажете очередность, Банк будет использовать следующую: драмы РА, доллары США, Евро, российские рубли). В этом случае при зачислении транзакций Банк применяет обменные курсы, установленные Банком и платежно-расчетной системой MIR в течение дня начисления транзакции.

3.3. Подписывая Заявку-договор, вы признаете, что Банк вправе списывать суммы всех Ваших обязательств перед Банком со всех счетов, открытых на Ваше имя в Банке. В случае ненадлежащего выполнения Вами своих обязательств Банк вправе подать заявление о взыскании в суд.

3.3.1. Настоящим Вы уведомляете, что

- Все виды платежей за предоставление и обслуживание ПК взимаются с карточного счета в соответствии с Тарифами, установленными Банком, а в случае недостатка средств на Вашем карточном счете - с других Ваших счетов, действующих в Банке. При учете транзакции по карте Банк использует положительный остаток, доступный на Вашем карточном счете(ах). Вы принимаете, что в случае отсутствия или недостаточности суммы, необходимой для учета операций по карточному счету, в том числе операций, требующих конвертации иностранной валюты, Банк может, без Вашего предварительного одобрения или дальнейшего согласия, установить перерасход средств на Вашем карточном счете, заблокировать Вашу карту, списав с нее сумму перерасхода, процент, установленный Тарифами (также штрафы, при наличии). Карта будет разблокирована

после уплаты процентов/штрафов и/или перерасхода.

- В случае транзакций, совершаемых по Вашей карте (независимо от статуса активности карты), в отношении которых не требуется авторизация, а именно транзакции, совершаемые в offline режиме, и обслуживающая организация (в магазине, ресторане, самолете и т. д.) не устанавливает онлайн-связь с Банком-эмитентом карты для получения соответствующего разрешения, то в упомянутом случае Вы несете ответственность по своему обязательству (дебиторскую задолженность) перед Банком, и обязуетесь вернуть ее по первому же требованию

3.4. Банк обязан на основе объявления с Вашей стороны о неподтвержденных операциях сообщить Вам о необходимости заполнения заявки-требования в бумажном или электронном варианте.

3.5. В случае предъявления с Вашей стороны заявки-требования о неподтвержденных операциях с Вашей стороны Банк обязан принять, предоставляя Вам письменное подтверждение (в бумажном или электронном варианте) о принятии заявки-требования. Если заявка-требование Банку предоставляется минимально в течение 15 дней (в случае, если по Договору не установлен более долгий срок) после получения Вами выписки, Банк обязан обеспечить требования, установленные пунктами 3.7 и 3.8 настоящего порядка.

3.6. Если неподтвержденных с Вашей стороны операции обжалуются с Вашей стороны в течение 55 дней с момента получения выписки, и в приложении к Вашей заявке-требования предъявляет документы подтверждающие невозможность предъявления заявки-требования в сроки, установленные пунктом 3.7 настоящей брошюры, Банк обязан обеспечить требования, установленные пунктами 3.7 и 3.8 настоящего порядка.

3.7. После предъявления с Вашей стороны Заявки-требования о транзакциях, не требующих Вашей идентификации и осуществленных безконтактно (contactless), Банк возмещает дебетированные с Вашего счета средства не позднее чем на 5-ый день предъявления заявки-требования.

3.8. В случаях, установленных пунктами 3.5 и 3.6 настоящей брошюры и предъявления заявки-требования с Вашей стороны согласно положению, не позднее чем на 90-й день после предъявления заявки-требования:

1) возмещает дебетированные с Вашего счета средства, или

2) отклоняет требование о возмещении суммы, отмеченной с Вашей стороны в заявке-требовании, если:

- если нарушены сроки предъявления заявки-требования, установленные пунктами 3.7 и 3.8 настоящей брошюры или
- с Вашей стороны были нарушены основные правила осуществления операций по платежной карте или положения, установленные Договором, вследствие которых выявились неподтвержденных с Вашей стороны операции или
- Банк имеет основательные факты, которые являются основой для характеристики обжалованной операции как фальсификация/мошенничество с Вашей стороны.

4. Минимальные условия безопасности и пользования Картой

4.1. Клиент несет ответственность за все виды рисков, связанных с использованием ПК и кода, и Банк не несет никакой ответственности за убытки, понесенные им в результате использования Карты или кода, за исключением случаев, когда ущерб был причинен по вине Банка.

4.2. С целью обеспечения безопасности ПК и исключения ее несанкционированного использования необходимо:

- хранить ПК в безопасном месте, чтобы она не была доступна другим лицам. Не хранить ПК рядом с источниками электромагнитного излучения (мобильными телефонами, телевизорами и другими электроприборами), а также вместе с другими картами;
- не сообщать код третьим лицам, включая сотрудников Банка;
- запомнить код и не записывать его где-либо, особенно на обратной стороне ПК. Совместное хранение ПК и кода не рекомендуется;
- не отвечать на электронные или почтовые письма, а также на другие сообщения, в которых требуется указать код, номер ПК или трехзначные числа на обратной стороне ПКQ (код CVV2);
- если при совершении транзакции через Интернет требуется ввод кода, немедленно откажитесь от транзакции. Код необходим только при совершении транзакций в банкоматах и POS-терминалах, предназначенных для снятия наличных, а также при оплате товаров/услуг в торговых точках. При совершении транзакций через Интернет пользуйтесь только надежными веб-сайтами;
- при осуществлении операций через банкоматы, преимущественно пользоваться банкоматами Банка ВТБ (Армения). Следить, чтобы при вводе кода он не был виден другим лицам. Немедленно обратиться в Банк, если

- есть основания полагать, что код стал известен другим лицам;
- следить, чтобы при совершении безналичных транзакций через POS-терминалы оплата производилась в присутствии Клиента и ПК не находилась вне поля зрения. Перед подписанием платежной квитанции проверять правильность указанной на ней суммы к оплате;
 - пользоваться услугой SMS banking Банка для получения SMS-уведомлений о совершаемых транзакциях по ПК. Это дает возможность мгновенно получать информацию о совершаемых транзакциях по ПК и своевременно принимать меры для исправления неточностей и предотвращения незаконного использования ПК. Банк при заключении договора с потребителем предоставляет последнему минимальные условия пользования картой.

5. Основные правила предоставления услуги "Зачисление денежного перевода на карточный счет посредством телефонного/видеозвонка" (далее - Услуга)

5.1. Услуга предоставляется только физическим лицам, которые получают денежные переводы через действующие в Банке и являющиеся участниками Услуги международные системы денежных переводов.

5.2. Услуга доступна Вам в дни и часы, установленные Банком.

5.3. Воспользовавшись Услугой, Вы посредством телефонного/видеозвонка:

- проверить наличие денежного перевода в системе;
- поручить Банку внести сумму отправленного Вам денежного перевода на Ваш карточный счет.

5.4 Услуга оказывается посредством телефонного/видеозвонка и предоставляется после прохождения процесса идентификации Клиента, установленного настоящими правилами и внутренними правилами Банка.

6. Порядок разрешения споров

Споры и разногласия, возникшие между сторонами в процессе действия договора, разрешаются посредством переговоров. При не достижении согласия споры разрешаются в порядке, установленном законодательством РА. Клиент имеет возможность представить жалобы и требования к Банку Примирителю финансовой системы.

Оповещаем, что Банк заключил соглашение об отказе от права оспаривания решений Примирителя финансовой системы по тем требованиям, сумма которых не превышает 250,000 (двести пятьдесят тысяч) драмов РА или в эквивалентной валюте и общая сумма сделки не превышает 500,000 (пятьсот тысяч) драмов РА или в эквивалентной валюте.

Заявление. Счет и права держателя счета владеть денежными средствами на счете могут быть ограничены по решению суда на основании заявки, представленной органами по обеспечению принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами.

Заявление. Взимание денежных средств со счета без распоряжения держателя счета может быть осуществлено по решению суда на основании заявки, представленной органами по обеспечению принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами. При этом, Клиент уведомляется о взыскании денежных средств с его счета посредством выписки с данного счета заранее выбранным им способом коммуникации (получения выписки) (в случае неизбрания способа получения выписки – по почте или по адресу регистрации).

Банк с целью проведения надлежащего изучения Клиента, установленного законом РА "О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма", может потребовать от Клиента на основании принципа "Знай своего клиента" ("Know your customer") представления дополнительных документов или прочих сведений, а также задавать дополнительные вопросы Клиенту в ходе устной коммуникации (при наличии подобного требования).

На основании заключенного с США Акта налогового соответствия зарубежных счетов (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)), Банк с целью установления того обстоятельства являетесь ли Вы налогоплательщиком США, или нет, можете осуществить сбор дополнительной информации.

7. Вклад гарантирован Фондом, гарантирующим возмещение вкладов в соответствии с законом РА “О гарантировании возмещения вкладов физических лиц”

Лимиты гарантируемых вкладов



Валютная структура вклада	Если в том же банке имеете только драмовый вклад	Если в том же банке имеете только инвалютный вклад	Если в том же банке имеете и драмовый, и инвалютный вклады	
			Если драмовый вклад меньше 7 миллионов драмов РА	Если драмовый вклад меньше 7 миллионов драмов РА
Максимальный размер гарантированного вклада	16 миллионов драмов РА	7 миллионов драмов РА	7 миллионов драмов РА (драмовый вклад гарантируется полностью и инвалютный вклад – в размере разницы между 7 миллионами драмов РА и подлежащим возмещению драмовым вкладом)	16 миллионов драмов РА (гарантируется только драмовый вклад)

* Все драмовые вклады, находящиеся в одном банке, считаются одним драмовым; все вклады в иностранной валюте считаются одним инвалютным вкладом. Совместный вклад считается отдельным вкладом в долях, обусловленных договором.

* Вкладами считаются все денежные средства, находящиеся на открытых в Банке физическими лицами счетах/картах и начисленные на них суммы процентов

Более полную информацию об услуге можно получить на сайте www.vtb.am, а также позвонив в информационную службу по номеру 87 87.

Внимание: “Ваш финансовый справочник” - это электронная система, которая упрощает поиск, сравнение услуг, предлагаемых физическим лицам, и выбор наиболее эффективного варианта для Вас.