



Չաճախորդի կողմից չեն ներկայացվել վարկ ստանալու համար անհրաժեշտ փաստաթղթեր, Չաճախորդը չի թավարարում Բանկի նվազագույն պայմաններին, «ԱՔՈՆ» վարկային բյուրո հարցման արդյունքում պարզվել է, որ Չաճախորդը (առկայության դեպքում նաև Չաճախորդի անհատական տվյալները/երաշխավորները) ունի բացասական վարկային պատմություն, վարկունակության գնահատման արդյունքում պարզվել է, որ Չաճախորդը վարկունակ չէ, վարկավորման գործընթացի արդյունքում հաճախորդի վերաբերյալ հայտնի է դարձել այնպիսի տեղեկություն, որը կասկածի տակ է դնում հաճախորդի կողմից ներկայացված տեղեկության հավաստիությունը:

**ՈՒՇԱՂՐՈՒԹՅՈՒՆ:** Վարկի ՏՈՎՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՉԱՇՎԱՐԿՎՈՒՄ ԵՆ ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ ՏՈՎՈՍԱԳՐՈՒՅԹԻ ԴԻՄԱՆ ՎՐԱ: ԻՆԿ ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈՎՈՍԱԳՐՈՒՅԹԸ ՑՈՒՅՑ Է ՏԱԼԻՍ, ԹԵ ՈՐՔԱՆ ԿԱՐԺԵՆԱ ՎԱՐԿԸ ՉԵՋ ՉԱՄԱՐ ՏՈՎՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ԵՎ ԱՅԼ ՎՃԱՐՆԵՐԸ ԱՆՉԱՄԱՎՈՐ ԺԱՄԱՆԱԿԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱՆ ՎԱՐԿԵՏՆԵՐՈՒՄ ԵՎ ՉԱՓԵՐՈՎ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ: ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈՎՈՍԱԳՐՈՒՅԹԻ ՉԱՇՎԱՐԿԱՆ ԿԱՐԿԸ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ԳՏՆԵԼ ԲԱՆԿԻ ԻՆՏԵՐՆԵՏԱՅԻՆ ԿԱՅՔՈՒՄ՝ <https://www.vtb.am/am/information/raschet-fakticheskoy-stavki> ՉԱՄՑԵՆՈՎ:

**ՈՒՇԱՂՐՈՒԹՅՈՒՆ:** ԴՈՒՔ ԻՐԱՎՈՒՆԵ ՈՒՆԵՔ ՉԱՂՈՐՈՎԱԿՑՎԵԼ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԿԱՑԱՎԵՐՊՈՒԹՅԱՆ ԴԵՏ ՉԵՐ ԵՆԱՆՆՏՐՈՎ ԵՂԱՆԱԿՎ՝ ՓՈՏՏԱՅԻՆ ԿԱՊԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԿԱՄ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՑՈՒՄԸ ԱՄԵՆԱԴԱՐՄԱՐԱՎԵՏՆ Է: ԱՅՆ ՉԱՄԱՆԵԼԻ Է 24/7 ՈՒՇԻՄՈՎ, ՋԵՐԾ Է ԹՂՁԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐԱՏԻ ՈՒՍԿԵՐԻՑ ԵՎ ԱՊԱԴՈՎՈՒՄ Է ԳԱՐՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ:

**ԶԳՈՒՇԱՑՈՒՄ:** ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ՉՎԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ ԳՐԱԿԸ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ՇՎԵԿԵԼՈՒ ՉԱՄԱՐ ԲՎՎԱՐԱՐ ՉԼԻՆԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆ ԿԱՐՈՂ Է ՄԱՐԿԵԼ ՉԵՐ ԱՅԼ ԳՈՒՅԹԻ ՉԱՇՎԻՆ:

**ԶԳՈՒՇԱՑՈՒՄ:** ՉԵՐ ԳՈՒՅԹԸ (ՏՈՒՆԸ, ՄԵՔԵՆԱՆ ԿԱՄ ԱՅԼ) ԿԱՐՈՂ Է ՕՐԵՆԹՈՎ ԱՆՉԱՄԱՎՈՐ ԿԱՐԳՈՎ ԲՈՆԱԳԱՆՉՎԵԼ, ԵԹԵ ԴՈՒՔ ԺԱՄԱՆԱԿԻ ՉՎԱՏԱՐԵՔ ՉԵՐ ՏՈՎՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԻ ԵՎ ՎԱՐԿԻ ԳՈՒՄԱՐԻ ՄԱՐՈՒՄՆԵՐԸ:

**ԶԳՈՒՇԱՑՈՒՄ:** ՉԵՐ ԿՈՐԱՄԻՑ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆ ԾՎԱՏԱՐԵԼՈՒ ԿԱՄ ԹԵՐԻ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ ԲԱՆԿԸ ԵՐԵՔ ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՕՐ ԴԵՏՈ ԱՅՂ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ ՈՒՂԱՐԿՈՒՄ Է ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈ, ՈՐՏԵՐ ԾԵՎԱՎՈՐՎՈՒՄ Է ՉԵՐ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆ: ԴՈՒՔ ԻՐԱՎՈՒՆԵ ՈՒՆԵՔ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈՅԻՑ ՏԱՐԵԿԱՆ ՄԵՎ ԱՆՊԱՄ ԱՆՎՃԱՐ ՉԵՐՔ ԲԵՐԵԼ ՉԵՐ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅՈՒՆ:

**ՈՒՇԱՂՐՈՒԹՅՈՒՆ:** ԲԱՑԱՍԱԿԱՆ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ԱՌԿԱՅՈՒԹՅՈՒՆ ԾԵՋ ՉԱՄԱՐ ԴԵՏԱԳԱՅՈՒՄ ԿԱՐՈՂ Է ԽՈՉՆԵՐՈՎ ԴԱՆԴԻՄԱՆԱԼ ԱՅԼ ՎԱՐԿԵՐ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ՉԱՄԱՐ:

**ՈՒՇԱՂՐՈՒԹՅՈՒՆ:** ՎԱՐԿ ԱՏԱՆԱԼՈՒ ՉԱՄԱՐ ԴԻՍԵԼԻՍ ԲԱՆԿԸ ՉԵՋ ԿՏՐԱՄԱԳՈՐ ԽՊԱՌՈՂԱԿԱՆ ՎԱՐԿԻ ԷՆԿԱՆ ՊԱՑՄԱՆԵՐԻ ԱՆՉԱՍԱԿԱՆ ԹԵՐԹԻՎ, ՈՐՈՒՄ ԿՆԵՐՎԱՅԱԿԵՆ ՉԵՋ ՏՐԱՄԱՐՎԵԼԻՔ ՎԱՐԿԻ ԱՆՉԱՍԱԿԱՆ ՊԱՑՄԱՆԵՐԸ:

**ՈՒՇԱՂՐՈՒԹՅՈՒՆ:** “ՉԵՐ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՈՒՄ” ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՉԱՏԵՆ ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ՇԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐՈՒՄԱՆ, ՉԱՏԱՏԱՏԱՆ և ՉԵՋ ՉԱՄԱՐ ԱՏԵՆԱՐԴՅՈՒՆԱԿԵՏ ՏԱՐԲԵՐԱԿ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆ ԳԵՇՏԱՑՆՈՂ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՉԱՄԱԿԱՐԳ Է՝ <https://www.fininfo.am/compare-consumer-loan>

**ՈՒՇԱՂՐՈՒԹՅՈՒՆ:** Բանկը՝ “Փողերի վաճաճման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին” ՀՀ օրենքով սահմանված Չաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով, կարող է Չաճախորդից “ճանաչիր թո՛ Չաճախորդին” (“Know your customer”) սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ Չաճախորդին:

**ՈՒՇԱՂՐՈՒԹՅՈՒՆ:** Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը ՉԵՐ՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում: