

Выпуск и обслуживание дебетовых карт международной платежной системы Mastercard

	Наименование услуги / Тариф (Драм РА)	Mastercard Standard	Mastercard Standard Debit	Mastercard Gold Debit
1	Выпуск			
1.1	Выпуск карты ¹	Бесплатно		
1.2	Срочный выпуск карты ²	3,900 AMD	4,900 AMD	5,900 AMD
1.3	Выпуск дополнительной карты	Бесплатно		
2	Обслуживание³			
2.1	Обслуживание карты	ежемесячное-290	годовое- 5,900 ежемесячное-590	годовое - 25,000 ежемесячное- 2,500
2.2	Обслуживание дополнительной карты ⁴ (годовое)	1,900 - Visa Classic Unembossed/Mastercard Standart Unembossed	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3,900 - Visa Classic/MasterCard Standard ▪ 1,900 - Visa Classic Unembossed /Mastercard Standart Unembossed 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 5,900-Visa Gold/MasterCard Gold ▪ 3,900- Visa Classic/MasterCard Standard ▪ 1,900 - Visa Classic Unembossed /Mastercard Standart Unembossed
2.3.	Комиссия за специальное обслуживание карты (по выбору клиента)*	13,500 AMD		
3	Минимальный остаток⁵	0		
4	Начисляемый годовой процент на фактический остаток карточного счета			
4.1	AMD/USD/EUR/RUB	0,00%		
5	Пополнение карточного счета			
5.1	В кассах филиалов Банка	AMD	Бесплатно в филиалах, где не установлены Cash-In банкоматы 200 AMD в филиалах где установлены Cash-In банкоматы**	
		USD	Бесплатно	
		EUR	По комиссии, установленной Банком на момент сделки min - 390 AMD, max 3.5% от суммы сделки *** утвждено 04.03.2022г. приказом N25/2	
		RUR	По комиссии, установленной Банком на момент сделки min - 390 AMD, max 12% от суммы сделки *** утвждено 04.03.2022г. приказом N25/2	
5.2	Пополнение карточного счета по банкоматам Cash in	Бесплатно		
5.3	Через платежные терминалы	Согласно действующим на момент операции условиям и тарифам осуществления сделок через платежные терминалы в ЗАО "Банк ВТБ (Армения)"		
6	Осуществление наличных/безналичных операций по карте, в том числе по POS-терминалам или без применения карты			
6.1	Предоставление наличных денежных средств:			
6.1.1	в банкоматах ЗАО "Банк ВТБ (Армения)"	0,15%		
6.1.3	в банкоматах Группы ВТБ ⁶	1% минимум 1 000 AMD, 3	0%	
6.1.4	в банкоматах и POS терминалах других Банков ⁷	1% минимум 1 000 AMD, 3 USD/Euro, 120 RUR		
		AMD	С применением или без применения карты 0.69%, min - 390 AMD***	

6.1.4	Обналичивание средств со счета в филиалах Банка ⁸	USD, EUR, RUR	Через Pos-терминалы - max 3.5 %, min 2000 AMD В кассах филиалов Банка без применения карты: - Обналичивание средств внесенные наличным методом- max 3.5%, min 0.2% - Обналичивание средств внесенные безналичным методом - По комиссии, установленной Банком на момент сделки max 3.5%, min 390 драм *** утвждено 04.03.2022г. приказом N25/2		
6.2	Перевод с карточного счета				
6.2.1	Внутрибанковский		Бесплатно		
6.2.2	Межбанковские переводы AMD (в том числе платежи в государственные и местные бюджеты РА)		Бесплатно		
6.2.3	Межбанковские переводы на территории РА (USD/EUR)		0.1%, min 2,900 AMD, max 7,500 AMD		
6.2.4	Срочные Межбанковские переводы на территории РА, включая платежи в государственные и местные бюджеты (AMD/USD/EUR) ⁹		Тариф установленный пунктом 6.2.2 и 6.2.3 + 1,900 AMD		
6.2.5	Межбанковские переводы вне территории РА		Согласно Условиям и тарифам открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц в ЗАО "Банк ВТБ (Армения)"		
6.3	Безналичные операции в торговых и сервисных точках		0%		
6.4	Quasi cash транзакции ¹⁰		3%		
6.5	Максимальное количество и лимиты сумм осуществления безналичных операций по карте или карточному счету /без применения карты/		Без ограничений		
7	Переводы с карты на карту				
7.1	Переводы внутри Банка (AMD, USD, EUR, RUB) Переводы через банкоматы Банка (только с карт MasterCard Банка ВТБ (Армения) на другие карты Банка ****		Дебетовые карты - 0.9% , min 200 AMD/ 0.4USD/ 0.35 EUR/ 27 RUB		
7.2	Через Мобильный и Интернет банкинг		Бесплатно		
8	Лимиты обналичивания с карты ¹¹				
8.1	Максимальная сумма разовой операции по снятию наличных через банкоматы ЗАО "Банк ВТБ (Армения)"		500,000 AMD		
8.2	Максимальная сумма наличных операций в течение одного д	500,000 AMD	1,000,000 AMD	3,000,000 AMD	
8.3	Максимальное количество операций по снятию наличных в		10		
8.4	Увеличение лимита ежедневного обналичивания с карты (еди		1,900 AMD		
9	Дополнительные условия (включая НДС)				
9.1	Выпуск новой карты с сохранением PIN кода (после истечения срока действия карты), при соответствии карты критериям Банка автоматического перевыпуска		Бесплатно		
9.2	Перевыпуск карты по причине утраты, физического износа и компрометации данных		1,900 AMD	Бесплатно	
9.3	Предоставление нового PIN кода (новая карта не предоставля		1,500 AMD	Бесплатно	
9.4	Предоставление выписки с карточного счета (при заказе онлайн справок и выписок на официальном сайте Банка комиссия снижается на 900 драмов РА) *****				

9.4.1	Предоставление обязательной выписки в первый раз по выбранному со стороны клиента методу получения выписок из Банка		Бесплатно
9.4.2	Предоставление выписки более одного раза по запросу клиента в филиалах	<i>сроком давности до 1-го года</i>	1,900 AMD
9.4.3		<i>давности более 1-го года</i>	3,900 AMD
9.5	Предоставление копий платежных документов		
9.5.1	Для документов, хранящихся в бумажной форме (для каждой формы)	<i>сроком давности до 1-ого</i>	2,900 AMD
		<i>сроком давности более 1-ого года</i>	4,900 AMD
9.5.2	Для документов, хранящихся в электронной форме		1,900 AMD
9.6	Предоставление справок по стандартной в Банке форме (при заказе онлайн справок и выписок на официальном сайте Банка комиссия снижается на 900 драмов РА)	<i>на армянском языке</i>	2,900 AMD
		<i>и английском языках</i>	3,900 AMD
9.7	Предоставление справок по нестандартной в Банке форме		5,900 AMD
9.8	Оформление доверенностей внутри Банка		4,900 AMD
9.9	Комиссия за оверлимит	Согласно действующей на момент операции банковской процентной ставке, установленной ЦБ РА	
10	Блокировка карты		
10.1	Внесение карты в международный STOP-лист (на 14 дней в одном регионе Mastercard)		15,000 AMD
10.2	Исключение карты из международного STOP-листа		Бесплатно
10.3	Внесение карты в локальный STOP-лист/Исключение карты из локального STOP-листа		Бесплатно
11	Просмотр остатка¹²		
11.1	в банкоматах ЗАО "Банк ВТБ (Армения)"/в системе		Бесплатно
11.2	в банкоматах иных банков РА		10 AMD
11.3	в банкоматах банков за пределами РА		250 AMD
12	Штраф за отказ карты¹³		1,500 AMD
13	Срок действия карты (в годах)		5
14	Срочное предоставление карты погашенной со стороны АТМ Банка		5,000 AMD

Услуга SMS-Banking

Тарифы применяются при подключении к данной услуги соответствующим документом Банка

1	Подключение услуги "SMS-банкинг"	Бесплатно		
2	Ежемесячная комиссия за услугу SMS-банкинг (включая НДС)	Mastercard Standard Unembossed	Mastercard Standard Debit	Mastercard Gold Debit
		199 AMD		0

Примечание

¹ В Ереване – в течении 3-х банковских дней, в регионах РА – до 5 банковских дней

² В Ереване – в течение одного банковского дня, в регионах РА – до 3 банковских дней.

³ Комиссия за обслуживание карты взимается в момент предъявления заявки на получение карты. Далее списывается в течение всего срока действия карты безакцептно со счета Клиента в случае ежемесячного взимания: в первый рабочий день каждого последующего календарного месяца, а в случае годового взимания: в первый рабочий день первого месяца каждого последующего календарного года.
В случае, если остаток на основном карточном счете меньше, чем тариф за обслуживание карты, недостающая сумма списывается с других счетов Клиента в ЗАО "Банк ВТБ(Армения)" с конвертацией иностранной валюты в драмы РА по курсу ЦБ РА на день проведения операции.

⁴ Тип (класс) дополнительной карты не может превышать тип основной карты. Дополнительные карты выпускаются только по схеме взимания годовой комиссии за обслуживание карты. На операции, осуществленные по дополнительным картам применяются комиссии, установленные для операций, осуществленным по основным картам.

⁵ Неснижаемый остаток - минимальная сумма, которая замораживается на карточном счете в течение всего срока действия карты с целью погашения задолженностей клиента по карте.

⁶ Список банков членов группы ВТБ представлен на официальном сайте Банка.

⁷ Банки, действующие в РА и за пределами РА, в том числе POS-терминалы Группы ВТБ.

⁸ Если Клиенту необходимо получить наличные денежные средства со счета, но требуемая сумма превышает сумму доступных наличных денежных средств в отделении Банка на момент подачи заявки, или в Банке не имеется данная сумма в требуемой валюте, то Банк предлагает Клиенту получить недостающую часть денежных средств одним из следующих способов:

1. из другого ближайшего филиала Банка (заранее удостоверившись, что требование Клиента может быть полностью удовлетворено),
2. подавая заявку на получение наличных денежных средств* (полностью или в сумме наличных средств, не достоящейся в филиале на данный момент):

- в течение 1-го рабочего дня в филиалах г. Ереван,
- в течение 3-х рабочих дней в филиалах регионов.

* Заявление на снятие наличных денежных средств со счета может быть предъявлено Клиентом в письменной форме в филиалах Банка или устно через Контактный центр Банка.

⁹ Переводы на территории РА с условием «Срочно» (обрабатываются Банком в приоритетном порядке) принимаются только до 15:30 операционного дня и выполняются в тот же банковский день. Для данных переводов взимается дополнительная комиссия 1,900 AMD. Переводы с условием «Срочно» не принимаются Банком после 15:30. Данные переводы выполняются в следующий рабочий день.

¹⁰ Покупка дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, а также совершение операций в казино и иных игорных заведениях, в том числе через Интернет.

¹² Комиссия взимается в тех случаях, когда в процессе рассмотрения заявки доказывалось, что клиент совершил сделку самостоятельно или с нарушением правил использования карты.

¹³ За каждый просмотр

¹⁴ Штраф за подачу заявки на открытие карты со стороны Клиента и не получение карты в течение 6 месяцев.

*«Специальное обслуживание карты сроком на 1 (один) календарный год включает в себя :

- Предоставление информации о кредитной истории Клиента (на основе ответа АКРА) в специальном обобщенном формате,
- Страхование покрытие “Защита карты” с лимитом страховой суммы 500,000 драм РА.
- Предоставление кошелька, предназначенного для хранения платежных карт с RFID защитой.

** При возникновении технических проблем или для обеспечения оперативности и непрерывности обслуживания клиентов в данных филиалах может применяться 0 АМД комиссия. Актуальный список, в которых установлены Cash-In банкоматы и в кассах которых будет применен комиссия за пополнение карточного счета в драмах РА доступно на официальном сайте Банка.

*** При установлении тарифа 0%, минимальная комиссия не принимается.

**** Зачисление суммы перевода на карты становится доступным от нескольких секунд до 2-х банковских дней и зависит от банка эмитента.

Комиссия взимается в момент осуществления перевода и удверждается с карты-отправителя.