

**ՏԵՐԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ**  
Վարկային քարտեր

15.10.2020թ.

1	Վարկի հիմնական չափանիշներ	
1.1	Վարկային քարտի <sup>1</sup> տեսակ	1. Վարկային քարտ արտոնյալ ժամանակահատվածով 2. Վարկային քարտ առանց արտոնյալ ժամանակահատվածի Visa Classic Credit, MasterCard Standard/Visa, Gold Credit, MasterCard Gold
1.2	Վարկի ձևակերպման վայր	Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ
1.3	Վարկի տրամադրման եղանակ	Անկանխիկ հաճախորդի գործող վարկային քարտին
1.4	Նպատակային խմբեր	Խումբ 1՝ Բանկի աշխատակազմային նախագծերի / հավատարմագրված կազմակերպությունների/ աշխատակիցներ Խումբ 2՝ Ֆիզիկական անձինք, ովքեր ունեն «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ հաշիվներով 3 ամսից ոչ պակաս շրջանառվող աշխատավարձ, կանոնավոր եկամուտ (համաձայնագրերի, պայմանագրերի և այլնի վրա հիմնված) Խումբ 3՝ Ֆիզիկական անձինք, ովքեր ունեն «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ հաշիվներով չշրջանառվող աշխատավարձ, կանոնավոր եկամուտ (համաձայնագրերի, պայմանագրերի և այլնի վրա հիմնված)
1.5	Նպատակային խմբերի սահմանաչափեր (վարկի առավելագույն գումար)	Խումբ 1՝ հարկումից հետո աշխատավարձի մինչև 6-պատիկի չափով Խումբ 2՝ Բանկի հաշիվներով շրջանառվող ամսական եկամտի մինչև 4-պատիկի չափով Խումբ 3՝ հարկումից հետո հաստատված ամսական եկամտի մինչև 3-պատիկի չափով (կախված վարկային պատմությունից)
1.6	Վարկի արժույթ	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի
1.7	Վարկի նվազագույն գումար	30,000 AMD/100 USD/100 EUR/4000 RUR
1.8	Արժույթը <sup>2</sup> և տարեկան տոկոսադրույքը դեբետային (բացասական) մնացորդի վրա <sup>3</sup>	AMD 11-19.5%, USD 11-18.5%, RUR 10-17.5%, EUR 10-17.5% <b>Դժբախտ դեպքերից կամավոր ապահովագրության դեպքում տոկոսադրույքից զեղչ՝ տարեկան անվանական տոկոսադրույք հանած 1%:</b> <b>Հաճախորդի ընտրությամբ կարող է սահմանվել վարկային գծի ամբողջ ժամկետի համար արտոնյալ ժամկետ տոկոսադրույքի մասով և տվյալ դեպքում սահմանվում է ամսուսու ժամանակահատված՝ տարեկան տոկոսադրույք՝ 0% (այսուհետ՝ Մուսկեր Քարտ):</b>
1.9	Վարկային գծի երկարաձգման հնարավորություն	Մոնիթորինգի դրական վարկային պատմության պարագայում (ուշացումների բացակայություն և այլն) երկարաձգում կատարվում է ավտոմատ, այլ դեպքերում՝ հայտի հիման վրա: Վերլուծության արդյունքում հնարավոր է նաև վարկային գծի վերածնակերպում վճարման հավասարաչափ ժամանակացույցով վարկի տեսքով:
1.10	Վարկային գծերի երկարաձգման դեպքում տարեկան տոկոսադրույք	- Վարկային գծի միայն երկարաձգման դեպքում՝ երկարաձգվող վարկային գծի գործող տոկոսադրույքին հավասար: - Վարկային գծի սահմանաչափի ավելացման դեպքում (վարկային գծի երկարաձգման հետ մեկտեղ կամ առանց) վարկային գծի տոկոսադրույքը սահմանվում է «Արժույթ և տարեկան տոկոսադրույք» կետի համաձայն: Վճարման հավասարաչափ ժամանակացույցով վարկի վերածնակերպման դեպքում նոր վարկի պայմանները (տոկոսադրույք, միջնորդավճար) սահմանվում են գործող վարկային գծի պայմաններին համապատասխան: Վարկի ամսական սպասարկման միջնորդավճարը հաշվարկվում է հետևյալ միջնորդավճարների համադրմանի տեսքով՝ քարտի ամսական սպասարկման, վարկի ամսական սպասարկման և քարտի/վարկի տարեկան սպասարկման միջնորդավճարը բաժանած 12-ի:
1.11	Տարեկան փաստացի տոկոսադրույք <sup>4</sup>	12%-24%
1.12	Արտոնյալ ժամկետ* (բաղվածքի ձևավորման օրվանից), օրեր (արտոնյալ ժամանակահատվածով վարկային քարտի դեպքում)	Visa Classic/MasterCard Standard - 15 Visa Gold/MasterCard Gold - 20 <b>* Արտոնյալ ժամկետ</b> ՝ որոշակի ժամանակահատված, որի ընթացքում հաճախորդից վարկային գծի օգտագործված մասով վարկային պարտքի լրիվ մարման դեպքում հաշվարկված տոկոսները չեն գանձվում:
1.13	Տոկոսագումարի հաշվարկման և վճարման կարգը	Տոկոսագումարի հաշվարկը կատարվում է վարկի գումարի օգտագործված մասի նկատմամբ օգտագործման օրվանից օրական կորվածքով և ենթակա է վճարման ամսական պարբերականությամբ:
1.14	Հիմնական պարտքի չափը նվազագույն մնացորդի հաշվարկի համար	10%
1.15	Վարկային սահմանաչափի մարման մաս (հաճախորդի ընտրությամբ)	Քարտային հաշվին մուտքագրված յուրաքանչյուր գումարի 20% չափով
1.16	ԼTV (Վարկ/Գրավ) առավելագույն հարաբերակցություն	-
1.17	Վարկի առավելագույն ժամկետ	24 ամիս (ինչպես նոր վարկային գծերի, այնպես էլ գործող վարկային գծերի երկարաձգումների դեպքում)
1.18	Վարկի նվազագույն ժամկետ	6 ամիս
1.19	Վարկի վաղաժամկետ մարման արգելք	Վաղաժամկետ մարման մասով սահմանափակումներ չկան: Վարկառու/ները իրավունք ունեն - առանց որևէ պատճառաբանության միակողմանիորեն լուծել վարկային պայմանագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում (մտածելու ժամանակ): Այդ դեպքում Վարկառու/ները պարտավոր են վարկի փաստացի օգտագործված օրերի համար վճարել վարկային պայմանագրով նշված փաստացի տոկոսադրույքով հաշվարկված տոկոսագումարները: - վարկային պայմանագրով նախատեսված ժամկետներից շուտ մարել վարկը: Տվյալ դեպքում Վարկառու/ների նկատմամբ տուժանք չի կիրառվում, ընդ որում՝ • ենթակա են նվազեցման վարկի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տոկոսների, միջնորդավճարների և սպասարկման վճարների ծախսը, • ենթակա չեն նվազեցման սույն պայմանագրի պայմանների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար վճարված տուժանքները, վարկի մարման կամ տոկոսների վճարման նպատակով կատարված փոխանցումների համար, ինչպես նաև այդ նպատակով բացված հաշիվների սպասարկման համար վճարված գումարները, մոտարկված վավերացման, պետական գրանցման (նշված ծառայությունների առկայության դեպքում) դիմաց կատարված վճարները, հավելյալ՝ սույն վարկի հետ կապ չունեցող, վարկառուի ցանկությամբ ընտրված ապահովագրական ծառայությունների դիմաց կատարված ապահովագրավճարները: Վարկի ամբողջական վաղաժամկետ մարման դեպքում ենթակա են վերադարձման նախապես վճարված, սակայն փաստացի չօգտագործված ամիսների/օրերի համար կատարված վճարները:
1.20	Վարկառուի կողմից պարտավորությունների չկատարման դեպքում կիրառվող տույժ	Վարկային պայմանագրով նախատեսված ժամկետներում վարկի մայր գումարը և/կամ տոկոսագումարները չվճարելու դեպքում Բանկն իրավունք ունի դադարեցնել վարկի ժամկետանց՝ մասի նկատմամբ տոկոսագումարների հաշվարկը՝ պահպանելով ժամկետանցված մասի նկատմամբ տոկոսագումարների հաշվարկը, և ժամկետանց վարկի և/կամ ժամկետանց տոկոսագումարների նկատմամբ (մինչև դրանց փաստացի վճարումը) կիրառել տույժ՝ օրական 0.1% չափով, սակայն ոչ ավել, քան ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված տուժանքի առավելագույն չափը, իսկ նշված առավելագույն չափին հասնելուց հետո Բանկն իրավունք ունի վերականգնել վարկի մնացորդի (ներառյալ ժամկետանց մասի) նկատմամբ տոկոսագումարների հաշվարկը: <b>* ժամկետանց է համարվում հաճախորդի քարտային հաշվի վրա մուտքերի բացակայությունը 55 օրացույցային օրվա ընթացքում անընդմեջ կամ վարկային գծի օգտագործման գումարների (հաշվեգրված տոկոսների հետ միասին) չմարումը վարկային գծի սահմանաչափի ժամկետի ավարտից 15 օրվա ընթացքում:</b>
1.21	Պարտավորությունների չկատարման դեպքում հնարավոր բացասական հետևանքներ	<b>ԶԳՈՒՇԱՑՈՒՄ՝ ՊՐԱՏԱԿՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԶԿԱՍՆԵՐԼՈՒ ԴԵՊՈԻՒՄ ԳՐԱԿԸ ՊՐԱՏԱԿՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԾԱԾԿԵԼՈՒ ՀԱՄԱՐ ԲԱՎԱՐԱՐ ԶՆԵՆԵՐ ԴԵՊՈԻՒՄ ՊՐԱՏԱԿՈՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ԿՈՐՐ ԵՄ ԱՄՐՎԵԼ ԶԵՐ ԱՅԼ ԳՈՒՅՔԻ ՀԱՇՎԻ:</b> <b>ԶԳՈՒՇԱՑՈՒՄ՝ ԶԵՐ ԳՈՒՅՔԸ (ՏՈՒՆԸ, ՄԵՔԵՆԵՆ ԿԱՄ ԱՅԼ) ԿՈՐՐ ԵՄ ՕՐԵՆՔՈՒ ԱՄԳՄԱՆԱԾ ԿՈՐԳՈՎ ԲՈՒՆԱԳԱՆԶԿԵԼ, ԵՆԵ ԳՈՒՔ ԺԱՄԱՆԱԿԻ ՉԿԱՍՆԵՐ ԶԵՐ ՏՈՒՆԱԳՈՒՄՆԵՐԻ ԵՎ ՎԱՐԿԻ ԳՈՒՄԱՐԻ ՄԱՐՈՒՄԸ:</b> <b>ԶԳՈՒՇԱՑՈՒՄ՝ ԶԵՐ ԿՈՐՄԻՔ ՊՐԱՏԱԿՈՐՈՒԹՅՈՒՆ ԶԿԱՍՆԵՐԼՈՒ ԿԱՄ ԹԵՐԻ ԿԱՍՆԵՐԼՈՒ ԴԵՊՈԻՒՄ ԲԱՆԿԸ ԵՐԵՔ ԱՆԿԱՏԱՔԱՅԻՆ ՕՐ ԴԵՏՈ ԱՅՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ ՈՒՂԱՐԿՈՒՄ ԵՎ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐ, ՈՐՏԵՐ ԶԵՎԱՎՈՐԿՈՒՄ ԵՎ ԶԵՐ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊՐԱՏԱԿՈՒԹՅՈՒՆԸ: ԳՈՒՔ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԵՔ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈՒՅԻՔ ՏՄԵՐՎԱՆ ՄԵՎ ԱՆԳԱՄ ԱՆՎՃԱՐ ԶԵՐԻՔ ԲԵՐԵԼ ԶԵՐ ՎԱՐԿԱՅԻՔ ՊՐԱՏԱԿՈՒԹՅՈՒՆԸ:</b>
1.22	Վճարման սահմանաչափի գերազանցելու դեպքում կիրառվող տույժ գերազանցող գումարի նկատմամբ (տույժ սահմանաչափի գերազանցելու համար)	Արտոնյալ ժամանակահատվածով վարկային քարտի դեպքում՝ Visa Classic/MasterCard Standard - 20% նվազ, 500 ՀՀ դրամ, առավ. 10,000 ՀՀ դրամ Visa Gold/MasterCard Gold - 20% նվազ, 500 ՀՀ դրամ, առավ. 20,000 ՀՀ դրամ <b>Առանց արտոնյալ ժամանակահատվածի վարկային քարտի դեպքում՝</b> գերաժախի դեպքում դադարում է գործել պայմանագրով նախատեսված տոկոսադրույքը և վարկային գծի սահմանաչափի գերազանցող գերաժախի վրա հաշվվելովում է տոկոսադրույք 36.5% դրույքով:
1.23	Տուգանքներ	Արտոնյալ ժամանակահատվածով վարկային քարտի դեպքում՝ մինչև արտոնյալ ժամանակահատվածի վերջին օրը ներառյալ վարկի օգտագործված մասի 10%-ի չմարման դեպքում գանձվում է տուգանք՝ Visa Classic/MasterCard Standard - 5,000 ՀՀ դրամ Visa Gold/MasterCard Gold - 10,000 ՀՀ դրամ <b>Առանց արտոնյալ ժամանակահատվածի վարկային քարտի դեպքում՝</b> մինչև յուրաքանչյուր ամսվա վերջին աշխատանքային օրը ենթակա է մարման (վճարման) նախորդող երկրորդ ամսվա վերջին աշխատանքային օրվա դրույքամբ վարկային սահմանաչափի օգտագործված մասի 10%-ը ներառյալ տվյալ պահին հաշվեգրված տոկոսագումարը, հավառակ դեպքում:

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխվել, ինչի մասին տեղեկանալու և այլ մանրամասն տեղեկություններ ստանալու համար զանգահարեք 87-87 հեռախոսահամարով, այցելեք Բանկի մոտակա մասնաճյուղ կամ ինտերնետային կայք՝ [www.vtb.am](http://www.vtb.am) հասցեով:

		<b>գանձվում է տուգանք՝ 5,000 ԴԴ դրամ:</b>
1.24	Վարկի որոշման կայացման և հաճախորդին տեղեկացման ժամկետ	Հաշված րոպեների ընթացքում
1.25	Վարկառուին վարկի տրամադրման ժամկետ	Հաստատումից հետո մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում
1.26	Ապահովություն	Աշխատավարձի/եկամտի և հաճախորդի հաշվին դրամական մուտքերի ստացման իրավունք
<b>2</b>	<b>Բանկի միջնորդավճարներ</b>	
2.1	Հայտի դիտարկման միանվագ միջնորդավճար	<b>Նախատեսված չէ</b>
2.2	Վարկի տրամադրման միանվագ միջնորդավճար <sup>5</sup>	Վարկի գումարի 2.9%, բայց ոչ ավել 50,000 AMD: <b>Սուպեր Քարտի դեպքում սահմանված չէ:</b>
2.3	Վարկային հաշվի սպասարկման ամսական միջնորդավճար (պարտադիր)	<b>Սահմանված չէ, բացառությամբ Սուպեր Քարտի դեպքում՝ 1%-1.6%</b>
2.4	Վարկային հաշվի հավելյալ <sup>6</sup> սպասարկման ամսական միջնորդավճար (կամավոր)	Վերոնշյալ միջնորդավճարին գումարվում է նաև (կախված վարկի գումարից) <sup>7</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>• մինչև 1,500,000 ԴԴ դրամ վարկի գումարի դեպքում՝ տրամադրված վարկի գումարի 0.15%, բայց ոչ պակաս, քան 500 AMD,</li> <li>• 1,500,001 ԴԴ դրամ վարկի գումարի դեպքում՝ տրամադրված վարկի գումարի 0.12%, բայց ոչ ավել քան 3,000 AMD.</li> </ul>
<b>3</b>	<b>Վարկառուի/Համավարկառուի ներկայացվող պահանջներ</b>	
3.1	Կարգավիճակ	1. ՀՀ ռեզիդենտ, ով ունի անձը հաստատող փաստաթղթում նշված մշտական գրանցման կամ փաստացի բնակության հասցե 2. ԼՂՀ-ում հաշվառված քաղաքացիներ, որոնք ստանում են եկամուտ ՀՀ-ում
3.2	Վարկային պատմությանը ներկայացվող պահանջներ	Բանկի ներքին իրավական փաստաթղթերի համաձայն
3.3	Ընդհանուր աշխատանքային փորձ	հունվեր 3-ի և Կորպորատիվ ուղղվածության սեգմենտ ունեցող կազմակերպության աշխատակիցների (բացի Կորպորատիվ ուղղվածության սեգմենտի աշխատակիցներից, որոնք ունեն «ՎՏԲ - Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ-ի հաշվվեցող շրջանառվող կայուն աշխատավարձ ամսվազմ վերջին 3 ամիսների ընթացքում) համար՝ անընդմեջ աշխատանքային ստաժ վերջին աշխատանքային վայրում 4 ամիսների ընթացքում:
3.4	Վարկառուի տարիք	Վարկի տրամադրման պահին վարկառուի/համավարկառուի տարիքը պետք է լինի նվազագույնը 21 տարեկան, իսկ վարկի մարման պահին չպետք է գերազանցի վարկառուի քոչակի անցնելու տարիքը:
<b>4</b>	<b>Լրացուցիչ պայմաններ</b>	
4.1	Վարկային միջոցների կանխիկացում	Համաձայն հաշվի սպասարկման սակագների
4.2	Վարկային հաշվի գծով քարվածքի/տեղեկանքի տրամադրում	«ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ գործող «Բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման պայմանների և սակագների» համաձայն, որոնց կարող եք ծանոթանալ Բանկի ինտերնետային կայքում՝ <a href="https://www.vtb.am/am/secondary/vypiski">https://www.vtb.am/am/secondary/vypiski</a> հասցեով:
4.3	<sup>1</sup> Վարկային քարտի թողարկման և սպասարկման պայմաններն ու սակագներն համաձայն «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ գործող «Մանց արտոնյալ ժամանակահատվածի վարկային քարտի ինտերնետային կայքում՝ <a href="https://www.vtb.am/am/credits/kreditnye-karty">https://www.vtb.am/am/credits/kreditnye-karty</a> հասցեով):	
4.4	<sup>2</sup> Արտարժույթով տրամադրվող վարկերի դեպքում արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությունները կարող են ազդեցություն ունենալ վարկի մարումների վրա:	
4.5	<sup>3</sup> Հաճախորդի կողմից Բանկում աշխատավարձ ստանալու դեպքում զորոնք են գեղչել: Բանկում աշխատավարձ չստանալու դեպքում նշված գեղչը կարող է չեղարկվել, որի արդյունքում վարկի անվանական տոկոսարդյունքը կբարձրանա տվյալ գեղչի չափով:	
4.6	<sup>4</sup> Արտարժույթով տրամադրվող վարկերի տարեկան փաստացի տոկոսարդյունքի հաշվարկի ժամանակ վարկի գումարը փոխարկվում է դրամի, իսկ որպես փոխարկման փոխարժեք հիմք է ընդունվում ՀՀ ԿԲ պաշտոնական կայքէջում հրապարակված արտարժույթի փոխարժեքը: 11.05.2020թ. դրությամբ ՀՀ ԿԲ 1 ՍՄՆ դրարի փոխարժեքը կազմում է 484.11 ՀՀ դրամ: Վարկային պայմանագրի կնքման պահին, ինչպես նաև վարկի փաստացի մարումների ժամանակ հիմք ընդունվող փոխարժեքը կարող է տարբերվել փաստացի տոկոսարդյունքի հաշվարկման ժամանակ հիմք ընդունված փոխարժեքից:	
4.7	<sup>5</sup> Միջնորդավճարը գանձվում է ինչպես նոր վարկային գծի տրամադրման, այնպես էլ վարկային գծի երկարաժամկետ և/կամ սահմանաչափի ավելացման դեպքում: Սահմանաչափի ավելացման դեպքում միջնորդավճարը գանձվում է ամբողջ վարկային սահմանաչափից (գործող գումարած ավելացվող): Միջնորդավճարը գանձվում է՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>• նոր վարկային գծերի տրամադրման դեպքում՝ քարտով առաջին գործարքի կատարումից հետո,</li> <li>• վարկային գծերի երկարաժամկետ դեպքում՝ վարկի երկարաժամկետ պահին:</li> </ul>	
4.8	<sup>6</sup> Վարկային հաշվի հավելյալ սպասարկումը ներառում է հետևյալ ծառայությունները՝ <ul style="list-style-type: none"> <li>• Բանկում գործող և Վարկառուի հասանելի ծառայությունների շրջանակներում Վարկառուի ֆինանսական միջոցների արդյունավետ կառավարման վերաբերյալ խորհրդատվություն,</li> <li>• ֆինանսական խորհրդատվություն (ներառյալ ԱՔՈԱ հարցում),</li> <li>• ռեզիդենտ պատահարներից պահովագրություն՝ վարկի գումարի/մնացորդի չափով Վարկային հաշվի հավելյալ սպասարկման ժամանակահատվածում:</li> </ul> Վարկային հաշվի հավելյալ սպասարկման ծառայությունից հրաժարվելու դեպքում տոկոսարդյունքից կատարված համապատասխան գեղչը կչեղարկվի և վարկի տարեկան տոկոսարդյունքը կբարձրացվի տվյալ գեղչի չափով:	

<b>Վարկային քարտին վարկային գծի տրամադրման համար Վարկառուից և Երաշխավորից պահանջվող փաստաթղթերի ցանկ</b>	
1.	Խումբ 1՝
1.1.	Անձը հաստատող փաստաթուղթ
2.	Հանրային ծառայությունների համարամիչ (սոցիալական քարտ) (ՀՀ քաղաքացու դեպքում), բացակայության դեպքում՝ հանրային ծառայությունների համարամիչ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք
3.	Խումբ 2, խումբ 3՝
1.	Անձը հաստատող փաստաթուղթ
2.	Հանրային ծառայությունների համարամիչ (սոցիալական քարտ) (ՀՀ քաղաքացու դեպքում), բացակայության դեպքում՝ հանրային ծառայությունների համարամիչ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք
3.	Եկամուտների մասին տեղեկանք կամ այլ եկամուտները հավաստիացնող փաստաթղթերի պատճեններ (բացառությամբ այն դեպքի, երբ ստանում են աշխատավարձ/եկամուտ Բանկում)
4.	Անհրաժեշտության դեպքում Բանկի կողմից կարող են պահանջվել այլ փաստաթղթեր:

**Ուշադրություն**

Հաճախորդի վարկային հայտը մերժվում է, եթե՝

- Հաճախորդի կողմից չեն ներկայացվել վարկ ստանալու համար անհրաժեշտ փաստաթղթեր,
- Հաճախորդը չի բավարարում Բանկի նվազագույն պայմաններին,
- «ԱՔՈԱ» վարկային քարտը հարցման արդյունքում պարզվել է, որ Հաճախորդը (առկայության դեպքում նաև Համավարկառուները/Երաշխավորները) ուժի բացասական վարկային պատմություն,
- Վարկունակության գնահատման արդյունքում պարզվել է, որ Հաճախորդը վարկունակ չէ,
- Վարկավորման գործընթացի արդյունքում հաճախորդի վերաբերյալ հայտնի է դարձել այնպիսի տեղեկություն, որը կասկածի տակ է դնում հաճախորդի կողմից ներկայացված տեղեկության հավաստիությունը:

**ՈՒՇԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ:** ՎԱՐԿԻ ՏՈՎՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՀԱՇՎԱՐԿՈՒՄ ԵՆ ԱՆՎԱՍԿԱՆ ՏՈՎՈՍԱԳՐՈՒՅՑԻ ՀԻՄՆԱ ՎՐԱ: ԻՍԿ ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈՎՈՍԱԳՐՈՒՅՑԸ ՑՈՒՅՑ Ե ՏԱՆԻՍ, ԹԵ ՈՐՔԱՆ ԿԱՐԺՆԱԿ ԿԱՐԺՆԱԿ ԿԱՐԺ ԶԵՆ ՀԱՄԱՐ ՏՈՎՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ԵՎ ԱՅՆ ՎՅՆԵՐԸ ԱՎՅԱՆՎԱԾ ԺԱՄԿԵՏԵՐՈՒՄ ԵՎ ԶԱՓԵՐՈՎ ԿԱՍՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՅՈՒՄ: ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈՎՈՍԱԳՐՈՒՅՑԻ ՀԱՇՎԱՐԿԱՆ ԿԱՐԺ ԿԱՐԺ ԵՐ ԳՏՆԵԼ ԲԱՆԿԻ ԻՆՏԵՐՆԵՏԱՅԻՆ ԿԱՅԻՔՈՒՄ՝ <https://www.vtb.am/am/information/raschet-fakticheskoy-stavki> ՀԱՍՑԵՆԸ:

**ՈՒՇԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ:** ԴՈՒՔ ԻՐԱՎՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԴՆԵՐ ՀԱՐՈՐՈՎԿԵԳԵԼ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԿԱՍՏԱՐԿՐՈՒԹՅԱՆ ՀԵՏ ԶԵՐ ՆԱԽԵՆՏՐԱՎ ԵՐԱՆԱԿՎ՝ ՓՈՍՏԱՅԻՆ ԿՎՐԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԿԱՄ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՐԱՆԱԿՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՐԱՆԱԿՎ ՏԵՐԵԿԱՍՏՎՈՒԹՅԱՆ ԱՏԱՑՈՒՄԸ ԱՆԵՆԱԳՐԱՄԱՐԿԵՏՆ Է: ԱՆՆ ՀԱՄԱՆԵԼԻ Ե 24/7 ՌԵՃՄՈՒՎ, ԶԵՐԾ Ե ԹԻՐԱՅԻՆ ՏԵՐԵԿԱՍՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐՄՏ ՌԻՍԿԵՐԻՑ ԵՎ ԿՐԱԳՈՒՄՄ Ե ԿՐԱՏԻՈՒԹՅՈՒՆ:

**ՈՒՇԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ:** ԲԱՏԱՍԱԿԱՆ ՎԱՐԿՎՅՈՒ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ԱՐՎԱՅՈՒԹՅՈՒՆ ԶԵՆ ՀԱՄԱՐ ՀԵՏԱԳԱՅՈՒՄ ԿԱՐԺ Ե ԽՈՉՆԵՐՈՑ ՀԱՆԴԻՍԱՆԱԿ ԱՅՆ ՎԱՐԿԵՐ ԱՆԱՆԱԿՈՒ ՀԱՄԱՐ:

**ՈՒՇԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ:** ՎԱՐԿ ԱՆԱՆԱԿՈՒ ՀԱՄԱՐ ԴԻՄԵԼԻՍ ԲԱՆԿԸ ԶԵՆ ԿՏՐԱՄԱԳՐԻ ՄՊՈՒՌՈՎԱԿԱՆ ՎԱՐԿԻ ԵՎԱՆ ՊԱՏՄԱՆԵՐԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ԹԵՐԹԻՎ, ՈՐՈՐԿ ԿՆԵՐՎԱՅԱՑԿԵ ԶԵՆ ՏՐԱՄԱՐԿԵԼԻՔ ՎԱՐԿԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՊԱՏՄԱՆԵՐԸ:

**ՈՒՇԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ:** «ԶԵՐ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԵՐԵԿԱՍՏՎՈՒՄ» ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՉԱՆՑ ԱՐԱՏԱՐԿՎՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐՈՒՄԱՆ, ՀԱՆՄԱՏԱՄԱՆ և ԶԵՆ ՀԱՄԱՐ ԱՆԵՆԱՐՈՑՈՒՄԿԵՏ ՏԱՐԵՐԿՎՈՒ ԸՏՏՐՈՒԹՅՈՒՆ ԳԵՏԱՏԱՑՈՂ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ Է՝ <https://www.finfo.am/compare-consumer-loan>

**ՈՒՇԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ:** Բանկը՝ «Փոքրի վկայումս և անաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված Հաճախորդի պաշտպանության ուղղությամբ նպատակով, կարող է Հաճախորդից «Ճանաչիր թո հաճախորդի» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հարցրակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ Հաճախորդին:

**ՈՒՇԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ:** Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը ՉԻՐ՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում: