

ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ
Օվերդրաֆտ

15.10.2020թ.

1	Վարկի հիմնական չափանիշներ	
1.1	Վարկային քարտի ¹ տեսակ	Ղեբետային քարտ. Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold, Cirrus/Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold
1.2	Վարկի ձևակերպման վայր	Քանկի ցանկացած մասնաճյուղ
1.3	Վարկի տրամադրման եղանակ	Անկանխիկ հաճախորդի գործող ղեբետային քարտին
1.4	Նպատակային խմբեր	<p>Խումբ 1՝ Բանկի աշխատավարձային նախագծերի /հավատարմագրված կազմակերպությունների/ աշխատակիցներ Խումբ 2՝ Ֆիզիկական անձինք, ովքեր ունեն «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ հաշիվներով 3 ամսից ոչ պակաս շրջանաձուլող աշխատավարձ, կանոնավոր եկամուտ (համաձայնագրերի, պայմանագրերի և այլնի վրա հիմնված)</p> <p>Խումբ 3՝ Ֆիզիկական անձինք, ովքեր ունեն «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ հաշիվներով շրջանաձուլող աշխատավարձ, կանոնավոր եկամուտ (համաձայնագրերի, պայմանագրերի և այլնի վրա հիմնված)</p>
1.5	Նպատակային խմբերի սահմանաչափեր (վարկի առավելագույն գումար)	<p>Խումբ 1՝ Հարկումից հետո աշխատավարձի մինչև 6-պատիկի չափով</p> <p>Խումբ 2՝ Բանկի հաշիվներով շրջանաձուլող ամսական եկամտի մինչև 4-պատիկի չափով</p> <p>Խումբ 3՝ Հարկումից հետո հաստատված ամսական եկամտի մինչև 3-պատիկի չափով (կախված վարկային պատմությունից)</p>
1.6	Վարկի արժույթ	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո, ՌԴ ռուբլի
1.7	Վարկի նվազագույն գումար	30,000 AMD/100 USD/100 EUR/4000 RUR
1.8	Վրժույթը ² և տարեկան տոկոսադրույքը ղեբետային (բացասական) մնացորդի վրա ³	<p>AMD 11-19.5%, USD 11-18.5%, RUR 10-17.5%, EUR 10-17.5%</p> <p>Ղեբետային ղեպերից կամավոր ապահովագրության դեպքում տոկոսադրույքից զեղչ՝ տարեկան անվանական տոկոսադրույք համաձայն 1%:</p>
1.9	Վարկային գծի երկարաձգման հնարավորություն	Մոնիթորինգի դրական վարկային պատմության պարագայում (ուշացումների բացակայություն և այլն) երկարաձգումը կատարվում է ավտոմատ, այլ դեպքերում՝ հայտի հիման վրա: Վերլուծության արդյունքում հնարավոր է նաև վարկային գծի վերածնակերպում վճարման հավասարաչափ ժամանակացույցով վարկի տեսքով:
1.10	Վարկային գծերի երկարաձգման դեպքում տարեկան տոկոսադրույք	<p>- Վարկային գծի միայն երկարաձգման դեպքում՝ երկարաձգվող վարկային գծի գործող տոկոսադրույքին հավասար:</p> <p>- Վարկային գծի սահմանաչափի ավելացման դեպքում (վարկային գծի երկարաձգման հետ մեկտեղ կամ առանց) վարկային գծի տոկոսադրույքը սահմանվում է «Վրժույթ և տարեկան տոկոսադրույք» կետի համաձայն:</p> <p>Վճարման հավասարաչափ ժամանակացույցով վարկի վերածնակերպման դեպքում նոր վարկի պայմանները (տոկոսադրույք, միջնորդավճար) սահմանվում են գործող վարկային գծի պայմաններին համապատասխան:</p> <p>Վարկի ամսական սպասարկման միջնորդավճարը հաշվարկվում է հետևյալ միջնորդավճարների համրագումարի տեսքով՝ քարտի ամսական սպասարկման, վարկի ամսական սպասարկման և քարտի/վարկի տարեկան սպասարկման միջնորդավճարը բաժանած 12-ի:</p>
1.11	Տարեկան փաստացի տոկոսադրույք ⁴	12%-24%
1.12	Տոկոսագումարի հաշվարկը կատարվում է վարկի գումարի օգտագործված մասի նկատմամբ օգտագործման օրվանից օրական կտրվածքով և ենթակա է վճարման ամսական պարբերականությանը:	
1.13	Հիմնական պարտքի չափի նվազագույն մնացորդի հաշվարկի համար	10%
1.14	Վարկային սահմանաչափի մարման մաս (հաճախորդի ընտրությամբ)	Քարտային հաշվին մուտքագրված յուրաքանչյուր գումարի 20% չափով
1.15	LTV (Վարկ/Գրավ) առավելագույն հարաբերակցություն	-
1.16	Վարկի առավելագույն ժամկետ	24 ամիս (ինչպես նոր վարկային գծերի, այնպես էլ գործող վարկային գծերի երկարաձգումների դեպքում)
1.17	Վարկի նվազագույն ժամկետ	6 ամիս
1.18	Վարկի վաղաժամկետ մարման արգելք	<p>Վաղաժամկետ մարման մասով սահմանափակումներ չկան:</p> <p>Վարկառուն/ները իրավունք ունեն</p> <ul style="list-style-type: none"> - առանց որևէ պատճառաբանության միակողմանիորեն լուծել վարկային պայմանագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում (մտածելու ժամանակ): Այլ դեպքում Վարկառուն/ները պարտավոր են վարկի փաստացի օգտագործված օրերի համար վճարել վարկային պայմանագրով նշված փաստացի տոկոսադրույքով հաշվարկված տոկոսագումարները: - վարկային պայմանագրով նախատեսված ժամկետներից շուտ մարել: Վարկը: Տվյալ դեպքում Վարկառուի/ների նկատմամբ տուժանք չի կիրառվում, ընդ որում՝ <ul style="list-style-type: none"> • ենթակա են նվազեցման վարկի մնացորդի նկատմամբ հաշվարկվող տոկոսների, միջնորդավճարների և սպասարկման վճարների ծախսը, • ենթակա չեն նվազեցման տույն պայմանագրի պայմանների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար վճարված տուժանքները, վարկի մարման և/կամ տոկոսների վճարման նպատակով կատարված փոխանցումների համար, ինչպես նաև այլ նպատակով բացված հաշիվների սպասարկման համար վճարված գումարները, նոտարական վավերացման, պետական գրանցման (նշված ծառայությունների առկայության դեպքում) դիմաց կատարված վճարները, հավելյալ՝ տույն վարկի հետ կապ չունեցող, վարկառուի ցանկությանը ընտրված ապահովագրական ծառայությունների դիմաց կատարված ապահովագրավճարները: <p>Վարկի ամբողջական վաղաժամկետ մարման դեպքում ենթակա են վերադարձման նախապես վճարված, սակայն փաստացի չօգտագործված ամիսների/օրերի համար կատարված վճարները:</p>
1.19	Վարկառուի կողմից պարտավորությունների չկատարման դեպքում կիրառվող տույժ	<p>Վարկային պայմանագրով նախատեսված ժամկետներում վարկի մայր գումարը և/կամ տոկոսագումարները չվճարելու դեպքում Բանկն իրավունք ունի դադարեցնել վարկի ժամկետանց՝ մասի նկատմամբ տոկոսագումարների հաշվարկը՝ պահպանելով չամսկետանցված մասի նկատմամբ տոկոսագումարների հաշվարկը, և ժամկետանց վարկի և/կամ ժամկետանց տոկոսագումարների նկատմամբ (մինչև դրանց փաստացի վճարումը) կիրառել տույժ՝ օրական 0.1% չափով, սակայն ոչ ավել, քան ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված տուժանքի առավելագույն չափի, իսկ նշված առավելագույն չափին հասնելուց հետո Բանկն իրավունք ունի վերականգնել Վարկի մնացորդի (ներառյալ ժամկետանց մասի) նկատմամբ տոկոսագումարների հաշվարկը:</p> <p>* ժամկետանց է համարվում հաճախորդի քարտային հաշվի վրա մուտքերի բացակայությունը 55 օրացույցային օրվա ընթացքում անընդմեջ կամ վարկային գծի օգտագործված գումարների (հաշվեգրված տոկոսների հետ միասին) չմարումը վարկային գծի սահմանաչափի ժամկետի ավարտից 15 օրվա ընթացքում:</p>
1.20	Պարտավորությունների չկատարման դեպքում հնարավոր բացասական հետևանքներ	<p>ԶԳՈՒՆՑՈՒՄԻ՝ ՊՐԻՆԿԻՊԱԼՆԵՐԸ ԶՎԱՍՏԵՆԸ ԴԵՊՈԶԻՏԻՆ ԳՐԱԿԸ ՊՐԻՆԿԻՊԱԼՆԵՐԸ ԾԱԾԿԵԼՈՒ ՀԱՄԱՐ ԲԱՎԱՐԱՐ ԶԼՆԵԼՈՒ ԴԵՊՈԶԻՏ ՊՐԻՆԿԻՊԱԼՆԵՐԸ ԿՐՈՐԸ ԵՍՏՎԵԼ ԶԵՐ ԱՅԼ ԳՈՒՅՔԻ ՀԱՇՎԻ:</p> <p>ԶԳՈՒՆՑՈՒՄԻ՝ ԶԵՐ ԳՈՒՅՔԸ (ՏՈՒՆԸ, ՄԵՔԵՆՆ ԿԱՄ ԱՅԼ) ԿՐՈՐԸ ԵՕՐԵՆՔՈՎ ԱՄԴՄԱՆՎԱԾ ԿՐՈՒՄ ԲՈՒՆԱԳԱՆԶԿԵԼ, ԵՅԵ ԳՈՒՔ ԺԱՄԱՆԱԿԻՆ ԶՎԱՍՏԵՐ ԶԵՐ ՏՈՒՆԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԻ ԵՎ ՎՐԱԿԻ ԳՈՒՄԱՐԻ ՄՈՐՈՒՄՆԵՐԸ:</p> <p>ԶԳՈՒՆՑՈՒՄԻ՝ ԶԵՐ ԿՈՐՄԻՔ ՊՐԻՆԿԻՊԱԼՆԵՐԸ ԶՎԱՍՏԵՆԸ ԿԱՄ ԹԵՐԻ ԿՎԱՍՏԵՆԸ ԴԵՊՈԶԻՏ ԲԱՆԿԸ ԵՐԵՔ ԱՆԿԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՕՐ ԴԵՏՈ ԱՅՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ ՈՒՂԱՐԿՈՒՄ ԵՎ ՎՐԱԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐ, ՈՐՏԵՐ ԶԵՎՎՈՐԿՈՒՄ ԵՎ ԶԵՐ ՎՐԱԿԱՅԻՆ ՊՐԻՆԿԻՊԱԼՆԵՐԸ: ԳՈՒՔ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԵՔ ՎՐԱԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈՒՅԻՆ ՏԱՐԵՎԱՆ ԱՆՎՃԱՐ ԶԵՐՔ ԲԵՐԵԼ ԶԵՐ ՎՐԱԿԱՅԻՆ ՊՐԻՆԿԻՊԱԼՆԵՐԸ:</p>
1.21	Վճարման սահմանաչափի գերազանցելու դեպքում կիրառվող տույժ գերազանցող գումարի նկատմամբ (տույժ սահմանաչափի գերազանցելու համար)	Գերաժախտի դեպքում դադարում է գործել պայմանագրով նախատեսված տոկոսադրույքը և վարկային գծի սահմանաչափի գերազանցող գերաժախտի վրա հաշվեգրվում է տոկոսադրույք տարեկան 36.5% դրույքով:
1.22	Տուգանքներ	Մինչև յուրաքանչյուր ամսվա վերջին աշխատանքային օրը ենթակա է մարման (վճարման) նախորդող երկրորդ ամսվա վերջին աշխատանքային օրվա դրությամբ վարկային սահմանաչափի օգտագործված մասի 10%-ը ներառյալ տվյալ պահին հաշվեգրված տոկոսագումարը, հակառակ դեպքում՝ 5,000 ՀՀ դրամ:
1.23	Վարկի որոշման կայացման և հաճախորդին տեղեկացման ժամկետ	Հաշված թույլատրելի ընթացքում
1.24	Վարկառուին վարկի տրամադրման ժամկետ	Հաստատումից հետո մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում
1.25	Ապահովություն	Աշխատավարձի/եկամտի և հաճախորդի հաշվին դրամական մուտքերի տեսքում իրավունք
2	Բանկի միջնորդավճարներ	
2.1	Հայտի դիտարկման միանվագ միջնորդավճար	Խումբ 1 և Խումբ 2՝ Ուժանդակված չէ Խումբ 3՝ 2000 ՀՀ դրամ
2.2	Վարկի տրամադրման միանվագ միջնորդավճար ⁵	Վարկի գումարի 2.9%, բայց ոչ ավել 50,000 AMD
2.3	Վարկային հաշվի սպասարկման ամսական միջնորդավճար (պարտադիր)	Սահմանված չէ

Ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխվել, ինչի մասին տեղեկանալու և այլ մանրամասն տեղեկություններ ստանալու համար զանգահարեք 87-87 հեռախոսահամարով, այցելեք Բանկի մոտակա մասնաճյուղ կամ ինտերնետային կայք՝ www.vtb.am հասցեով:

2.4	Վարկային հաշվի հավելյալ ⁶ սպասարկման ամսական միջնորդավճար (կամավոր)	Վերոնշյալ միջնորդավճարին գումարվում է նաև (կախված վարկի գումարից) ⁷ <ul style="list-style-type: none"> մինչև 1,500,000⁷ դրամ վարկի գումարի դեպքում՝ տրամադրված վարկի գումարի 0.15%, բայց ոչ պակաս, քան 500 AMD, 1,500,001⁷ դրամ վարկի գումարի դեպքում՝ տրամադրված վարկի գումարի 0.12%, բայց ոչ ավել, քան 3,000 AMD.
3	Վարկառուին/Համավարկառուին Երևայացվող պահանջներ	
3.1	Կարգավիճակ	1. ԳՅ ռեզիդենտ, ով ունի անձր հաստատող փաստաթղթում նշված մշտական գրանցման կամ փաստացի բնակության հասցե 2. ԼՂԳ-ում հաշվառված քաղաքացիներ, որոնք ստանում են եկամուտ ԳՅ-ում
3.2	Վարկային պատմությանը Երևայացվող պահանջներ	Բանկի Երեքին իրավական փաստաթղթերի համաձայն
3.3	Ընդհանուր աշխատանքային փորձ	Խույճ 3-ի և 4-րդ պարտիվ ուղղվածության սեզոնային ունեցող կազմակերպության աշխատակիցների (բացի 4-րդ պարտիվ ուղղվածության սեզոնային աշխատակիցներից, որոնք ունեն «ՎՏԲ - Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ-ի հաշիվներով շրջանառվող կայուն աշխատավարձ առնվազն վերջին 3 ամիսների ընթացքում) համար՝ անընդմեջ աշխատանքային ստան վերջին աշխատանքային վայրում 4 ամիսների ընթացքում:
3.4	Վարկառուի տարիք	Վարկի տրամադրման պահին վարկառուի/համավարկառուի տարիքը պետք է լինի նվազագույնը 21 տարեկան, իսկ վարկի մարման պահին՝ չպետք է գերազանցի վարկառուի թռչակի անցնելու տարիքը:
4	Լրացուցիչ պայմաններ	
4.1	Վարկային միջոցների կանխիկացում	Համաձայն հաշվի սպասարկման սակագների
4.2	Վարկային հաշվի գծով քաղվածք/տեղեկանքի տրամադրում	«ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ գործող «Բանկային հաշիվների բացման և սպասարկման պայմանների և սակագների» համաձայն, որոնք կարող են ծանոթանալ Բանկի ինտերնետային կայքում՝ https://www.vtb.am/am/secondary/vypiski հասցեով:
4.3	¹ Դեբետային քարտի թողարկման և պատարկման պայմաններն ու սակագները համաձայն «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ գործող «MasterCard դեբետային քարտերի պայմաններ և սակագներ» (որոնք կարող են ծանոթանալ Բանկի ինտերնետային կայքում՝ https://www.vtb.am/am/information/mastercard-debet-card-tarif հասցեով) կամ «VISA դեբետային քարտերի պայմաններ և սակագներ» կախված դեբետային քարտի տեսակից (որոնք կարող են ծանոթանալ Բանկի ինտերնետային կայքում՝ https://www.vtb.am/am/information/visa-debet-card-tarif հասցեով):	
4.4	² Արտարժույթով տրամադրվող վարկերի դեպքում արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությունները կարող են ազդեցություն ունենալ վարկի մարման վրա:	
4.5	³ Հաճախորդի կողմից Բանկում աշխատավարձ ստանալու դեպքում գործում են գեղեցիկ: Բանկում աշխատավարձ չստանալու դեպքում նշված գեղեցիկ կարող է չեղարկվել, որի արդյունքում վարկի անվանական տոկոսադրույթը կբարձրանա տվյալ գեղեցիկի:	
4.6	⁴ Արտարժույթով տրամադրվող վարկերի տարեկան փաստացի տոկոսադրույթի հաշվարկի ժամանակ վարկի գումարը փոխարկվում է դրամի, իսկ որպես փոխարկման փոխարժեք հիմք է ընդունվում ԳՅ ԿԲ պաշտոնական կայքէջում հրատարակված արտարժույթի փոխարժեքը: 11.05.2020թ. դրությամբ ԳՅ ԿԲ 1 ԱՄՆ դոլարի փոխարժեքը կազմում է 484.11 ԳՅ դրամ: Վարկային պայմանագրի կնքման պահին, ինչպես նաև վարկի փաստացի մարման մեջ հիմք ընդունվող փոխարժեքը կարող է տարբերվել փաստացի տոկոսադրույթի հաշվարկման ժամանակ հիմք ընդունված փոխարժեքից:	
4.7	⁵ Միջնորդավճարը գանձվում է ինչպես նոր վարկային գծի տրամադրման, այնպես էլ վարկային գծի երկարաձգման և/կամ սահմանաչափի ավելացման դեպքերում: Սահմանաչափի ավելացման դեպքում միջնորդավճարը գանձվում է վարկային սահմանաչափի ավելացված մասի վրա, սակայն սահմանաչափի ավելացման հետ միասին վարկային գծի երկարաձգում կատարելու դեպքում միջնորդավճարը գանձվում է անբողջ վարկային սահմանաչափից (գործող գումարած ավելացվող): Միջնորդավճարը գանձվում է՝ <ul style="list-style-type: none"> • նոր վարկային գծերի տրամադրման դեպքում՝ քարտով առաջին գործարկի կատարումից հետո, • վարկային գծերի երկարաձգման դեպքում՝ վարկի երկարաձգման պահին: 	
4.8	⁶ Վարկային հաշվի հավելյալ սպասարկումը ներառում է հետևյալ ծառայությունները՝ <ul style="list-style-type: none"> • Բանկում գործող և Վարկառուի հասանելի ծառայությունների շրջանակներում Վարկառուի ֆինանսական միջոցների արդյունավետ կառավարման վերաբերյալ խորհրդատվություն, • ֆինանսական խորհրդատվություն (ներառյալ ԱՔՈԱ հարցում), • դժբախտ պատահարներից ապահովագրություն՝ վարկի գումարի/մնացորդի չափով Վարկային հաշվի հավելյալ սպասարկման ժամանակահատվածում: 	
	⁷ Վարկային հաշվի հավելյալ սպասարկման ծառայությունից հրաժարվելու դեպքում տոկոսադրույթից կատարված համապատասխան գեղեցիկ կչեղարկվի և վարկի տարեկան տոկոսադրույթը կբարձրացվի տվյալ գեղեցիկի չափով:	

Դեբետային քարտին վարկային գծի տրամադրման համար Վարկառուից և Երաշխավորից պահանջվող փաստաթղթերի ցանկ	
1.	Նումը 1՝
1.	Անձր հաստատող փաստաթուղթ
2.	Հանրային ծառայությունների համարանիշ (սոցիալական քարտ) (ԳՅ քաղաքացու դեպքում), բացակայության դեպքում՝ հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք
3.	Նումը 2, Նումը 3՝
1.	Անձր հաստատող փաստաթուղթ
2.	Հանրային ծառայությունների համարանիշ (սոցիալական քարտ) (ԳՅ քաղաքացու դեպքում), բացակայության դեպքում՝ հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք
3.	Եկամուտների մասին տեղեկանք կամ այլ եկամուտները հավաստիացնող փաստաթղթերի պատճեններ (բացառությամբ այն դեպքի, երբ ստանում են աշխատավարձ/եկամուտ Բանկում)
4.	Անհրաժեշտության դեպքում Բանկի կողմից կարող են պահանջվել այլ փաստաթղթեր:

Ուշադրություն

Հաճախորդի վարկային հայտը մերժվում է, եթե՝
 • Հաճախորդի կողմից չեն ներկայացվել վարկ ստանալու համար անհրաժեշտ փաստաթղթեր,
 • Հաճախորդը չի բավարարում Բանկի նվազագույն պայմաններին,
 • «ԱՔՈԱ» վարկային քարտը հարցման արդյունքում պարզվել է, որ Հաճախորդը (առկայության դեպքում) նաև Համավարկառուները/Երաշխավորները) ունի բացասական վարկային պատմություն,
 • Վարկունակության գնահատման արդյունքում պարզվել է, որ Հաճախորդը վարկունակ չէ,
 • Վարկավորման գործընթացի արդյունքում հաճախորդի վերաբերյալ հայտնի է դարձել այնպիսի տեղեկություն, որը կասկածի տակ է դնում հաճախորդի կողմից ներկայացված տեղեկության հավաստիությունը:
 ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: ՎԱՐԿԻ ՏՈՎՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՀԱՇՎԱՐԿՎՈՒՄ ԵՆ ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ ՏՈՎՈՍԱԳՈՒՄՆԵՐԻ ՀԻՄՆԱՆ ՎՐԱ: ԻՆՎ ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈՎՈՍԱԳՈՒՄՆԵՐԻ ՑՈՒՑՑ ԵՍՆԱԿԱՆ ԹԵ ՈՐՔԱՆ ԿԱՐԺԵԱԿ ՎԱՐԿԸ ՉԵՐ ՀԱՄԱՐ ՏՈՎՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ԵՎ ԱՅՆ ՎՃԱՐՆԵՐԸ ԱՎՅԱՆՎԱԾ ԺԱՄԿԵՆԵՐՈՒՄ ԵՎ ՉԱՓԵՐՈՎ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԴԵՊՔՈՒՄ: ՏԱՐԵԿԱՆ ՓԱՍՏԱՑԻ ՏՈՎՈՍԱԳՈՒՄՆԵՐԻ ՀԱՇՎԱՐԿԱՆ ՎԱՐԿԸ ԿԱՐՈՂ ԵՐ ԳՏՆԵԼ ԲԱՆԿԻ ԻՆՏԵՐՆԵՏԱՅԻՆ ԿԱՅԵՐՈՒՄ՝ <https://www.vtb.am/am/information/raschet-fakticheskovy-stavki> ՀԱՄԱՅՆՈՎ:
 ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: ԳՈՒԹ ԻՐԱԿՈՒԹԵՐ ՈՒՆԵՐ ՀԱՄԱՐՈՎԱԿԵԼ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԿԱՅԱՎԵՐՊՈՒԹՅԱՆ ՀԵՏ ՉԵՐ ԱՆԱՎԱՆՈՒՄ ԳՈՐԱՑԱՅԻՆ ԿՎՊԻ ՄԻՋՈՒԿՈՎ ԿԱՄ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ ՏԵՐԵԿԱՎԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՑՈՒՄԸ ԱՆԵՆՀԱՐԱՄԱՐԿԵՏՆ Է: ԱՅՆ ՀԱՄԱՆԵԼԻ ԵՎ 24/7 ՌԵՇԻՄՈՎ, ՉԵՐՑ ԵՐ ԹԻՑԱՅԻՆ ՏԵՐԵԿԱՎԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐԱՍԻ ՌԻՍԿԵԻՑ ԵՎ ԱՊՂԱԳՈՒՄ ԵՎ ԳԱՐՏՆՈՒԹՅՈՒՆ:
 ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: ԲԱՏԱՎԱԿԱՆ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՏՈՒԹՅԱՆ ԱՐԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆ ՉԵՐ ՀԱՄԱՐ ՀԵՏԱԳՎՈՒՄ ԿԱՐՈՂ ԵՎ ԽՈՂՉԵՐՈՑ ՀԱՆԴԻՄԱՆԱԼ ԱՅԼ ՎԱՐԿԵՐ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ՀԱՄԱՐ:
 ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: ՎԱՐԿ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ՀԱՄԱՐ ԴԻՄԵՆԻՍ ԲԱՆԿԸ ՉԵՐ ԿՏՐԱՄԱՐԻ ՄՈՒՈՂԱՎԱՆ ԿԱՐԿԻ ԵՎ ԿԱՅԱՆՆԵՐԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ԹԵՐԹԻՎ, ՈՐՈՒՄ ԿՆԵՐԿԱՅԱՑՎԵՆ ՉԵՐ ՏՐԱՄԱՐԿՎԵԼԻՎ ՎԱՐԿԻ ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՊԱՏՈՒԹՅԱՆ:
 ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: ՉԵՐ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԵՐԵԿԱՑՈՒՄ՝ ՖԻԳՐԻՎԱԿԱՆ ԱՆՉԱՆՍ ԱՆՎԱՏՎՈՐ ԾԱՌԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐՈՒՄԱՆ, ՀԱՏԵՄՍԱՆ և ՉԵՐ ՀԱՄԱՐ ԱՆԵՆԱՐՅՈՒՄԿԵՏ ՏԱՐԵԿՎԱԿ ԸՏՏՐՈՒԹՅՈՒՆ ԳԵՏՏԱՑՈՂ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿՐԳ Է՝ <https://www.fininfo.am/compare-consumer-loan>
 ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Բանկը՝ «Փղորի վճացման և ախտբուժության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ԳՅ օրենքով սահմանված Հաճախորդի պաշտպանությունը իրականացնում է հաճախորդի «ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ Հաճախորդին:
 ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը ՉԵՐ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում: