

**ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ**  
**Կորպորատիվ հաճախորդի բանկային (Մաստեր) հաշվի**

**1. Բանկային (Մաստեր) հաշվի նկարագրություն, էական դրույթներ**

1.1. Բանկային (Մաստեր) հաշիվը բացվում է ռեզիդենտ կամ ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց, անհատ ձեռնարկատերերի կողմից:

1.2. Բանկային հաշիվը բացվում է Պայմանագիրն ուժի մեջ մտնելու պահից ոչ ուշ, քան 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում:

1.3. Պայմանագիրը կնքվում է անորոշ ժամկետով:

1.4. Բանկային հաշիվը բացվում է ՀՀ դրամով և այլ արժույթներով՝ անորոշ ժամկետով:

1.5. Ձեր դիմումի համաձայն Բանկային հաշվին կից կարող են տրամադրվել վճարային քարտեր:

1.6. Քարտը համարվում է Բանկի սեփականությունը և Ձեզ է տրամադրվում օգտագործման իրավունքով: Քարտի գործողության ժամկետը սահմանվում է տվյալ պահին Բանկում գործող Սակագների համաձայն: Քարտերը տրամադրվում են Դիմումը լրացնելու պահից առավելագույնը 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Քարտը ստանալու համար Քարտապանին պետք է անձամբ ներկայանալ Բանկ:

1.7. Քարտը ստանալուն պես Դուք պետք է ստորագրեք Քարտի դարձերեսին առկա ստորագրության համար նախատեսված դաշտում: Քարտային գործարքների անդորրագրերի Ձեր ստորագրությունը պետք է համապատասխանի Քարտի դարձերեսին առկա ստորագրությանը: Ստորագրության անհամապատասխանությունը կարող է հիմք հանդիսանալ Քարտի սպասարկումը մերժելու համար:

1.8. Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո Դուք պարտավոր եք Քարտը վերադարձնել Բանկ, կամ ոչնչացնել Քարտը՝ մագնիսական երիզի երկայնքով կտրատելով մասերի:

1.9. Դուք պարտավորվում եք միջոցներ ձեռնարկել Ձեր Քարտի անվտանգությունն ապահովելու և դրա անթույլատրելի օգտագործումը բացառելու նպատակով: Քարտի և գաղտնաբառի օգտագործման հետ կապված բոլոր տեսակի ռիսկերը կրում եք Դուք և Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Քարտի կամ գաղտնաբառի օգտագործման հետևանքով Ձեր կրած վնասների համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վնասը պատճառվել է Բանկի մեղքով:

1.10. Բանկային հաշվով կարող են իրականացվել հետևյալ գործառնությունները՝

- ընթացիկ գործառնությունների իրականացում, այդ թվում՝ դրամական միջոցների փոխանցումներ, անկանխիկ արտարժույթի փոխարկային գործառնություններ:
- ժամկետային ավանդների հետ կապված գործառնությունների իրականացում:
- Բանկում գործող վարկերի տրամադրման, մարման հետ կապված այլ գործառնությունների իրականացում:
- Բանկային հաշվից թույլատրվում են կատարել անսահմանափակ անգամ մուտքագրումներ և ելքագրումներ:

1.11. Բանկը Բանկային հաշվին դրամական միջոցների մուտքագրումն և ելքագրումն իրականացնում է 1 (մեկ) բանկային օրվա ընթացքում:

1.12. Բանկային հաշիվը բացվում է Իրավաբանական անձի ղեկավարի, լիազոր անձի ներկայությամբ՝ անհրաժեշտ փաստաթղթերի փաթեթի ներկայացմամբ:

1.13. Բանկն իրականացնում է նաև հաշվի արժույթից տարբերվող այլ արժույթներով կատարվող գործառնություններ: Հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով հաշվին դրամական միջոցների մուտքի և ելքի դեպքում փոխարկման փոխարժեքը Բանկի կողմից սահմանվում է փոխարկման գործառնության իրականացման ամսաթվի դրությամբ գործող Բանկի արժութային փոխանակման գործառնությունների փոխարժեքով: Քարտով կատարված գործարքների դեպքում փոխարկում իրականացնելու անհրաժեշտության դեպքում փոխարկման փոխարժեքը Բանկի կողմից սահմանվում է Համակարգ գործարքի մուտքագրման պահին գործող Բանկի անկանխիկ փոխարկման փոխարժեքով, անկախ այն հանգամանքից, թե գործարքը քարտով երբ է իրականացվել:

1.14. Հաշվետիրոջ կողմից հաշվով գործառնություններ չկատարելու դեպքում հաշվի պահպանման ծախսերը՝ ելնելով գործարք չկատարելու վաղեմությունից Սակագներով սահմանված միջնորդավճարները կամ այլ ծառայության վճարները, առաջնահերթ անվիճելի անակցեպտ կարգով գանձվում են Հաճախորդի ՀՀ դրամով հաշվից/ներից, վերջինիս/ներիս վրա միջոցների բացակայության կամ անբավարարության

դեպքում Հաճախորդի արտարժույթային այլ հաշվից/ներից, որի արդյունքում արտարժույթի՝ ՀՀ դրամի փոխարկումն իրականացվում է փոխարկման պահին ՀՀ արժույթային շուկայում ձևավորված միջին փոխարժեքով, որը հրապարակվում է ՀՀ ԿԲ կողմից պաշտոնական կայքում:

1.15. Հաճախորդի պահանջով՝ Հայաստանի Հանրապետությունում կամ Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս կատարված գործարքների վերաբերյալ հարցման ծառայության վճարը գանձվում է Բանկի Սակագներում այդ նպատակով սահմանված միջնորդավճարների համաձայն:

1.16. Բանկն առաջարկում է նաև հեռահաղորդակցման միջոցներով (էլեկտրոնային միջոցներով) հաշվում եղած դրամական միջոցների տնօրինման հնարավորություններ հեռավար սպասարկման բանկային տարբեր համակարգերի կիրառմամբ:

1.17. Բանկային հաշվի վրա հաշվեգրվող տարեկան տոկոսադրույքի փոփոխման վերաբերյալ Բանկը Հաճախորդին տեղեկացնում է, վերջինիս կողմից ընտրված տարբերակով՝ փոփոխման օրվանից առնվազն 15 (տասնհինգ) օր առաջ: Բանկի կողմից տեղեկությունը համարվում է Հաճախորդին տրամադրված, վերջինիս իր կողմից ընտրված ճանապարհով այն հասանելի դառնալու պահից:

1.18. Բանկն իրավունք ունի փակել Հաճախորդի հաշիվն առանց նախնական ծանուցման, եթե Հաճախորդի հաշվով 12 (տասներկու) հաջորդական ամիսների ընթացքում չեն իրականացվել գործառնություններ, հաշվի մնացորդը զրոյական է, և եթե առկա է հաշվի սպասարկման պարտք, որը հաջորդող 12 (տասներկու) ամիսների ընթացքում չի կարող գանձվել հաշվին/ներին մնացորդի բացակայության պատճառով: Հաշիվների սպասարկման վճարները գանձելիս և հաշիվը փակելիս Բանկն առաջնորդվում է Պայմանագրում նշված սկզբունքներով:

1.19. Հաճախորդն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ փակել իր հաշիվը և/կամ Բանկային հաշվին կից տրամադրված Քարտը, եթե Հաճախորդն այլևս չի ցանկանում օգտվել Բանկի ծառայություններից և Բանկում չունի այլ հաշիվներ, ավանդներ, վարկեր, որոնք կապակցված են Հաճախորդի տվյալ Բանկային հաշվին:

1.20. Բանկը երաշխավորում է Հաճախորդի կողմից կատարված գործառնությունների գաղտնիությունը՝ համաձայն «Բանկային գաղտնիքի մասին» ՀՀ օրենքի:

## **2. Հաշվի վարման կարգը**

2.1. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից Պայմանագրի կնքման համար ներկայացված փաստաթղթերի և դրանցում պարունակող տեղեկությունների արժանահավատության և հետագայում կատարված փոփոխությունների համար: Փոփոխությունների մասին Հաճախորդը պարտավոր է հայտնել Բանկին և ներկայացնել փոփոխված փաստաթղթերի բնօրինակները կամ նոտարական կամ օրենքով սահմանված կարգով վավերացված կրկնօրինակները: Քանի դեռ Հաճախորդը փոփոխությունների մասին չի ներկայացրել պատշաճ փաստաթղթեր, Բանկն առաջնորդվում է Հաճախորդի նախկինում ներկայացրած առկա փաստաթղթերով: Հաճախորդը երաշխավորում է Բանկին հատուցել այն վնասները (ներառյալ բաց թողնված օգուտը), որոնք պատճառվել են Բանկին Հաճախորդի կողմից ծանուցելու պարտավորության խախտման հետևանքով:

2.2. Հաշվում դրամական միջոցների առկայության դեպքում, այդ միջոցները դուրս են գրվում Հաճախորդի հանձնարարությունները և դուրս գրման այլ փաստաթղթերը Բանկ մուտք լինելու հաջորդականությամբ (օրացուցային հաջորդականությամբ):

2.3. Այն դեպքում, երբ Հաճախորդի հաշիվներին առկա գումարները բավարար չեն վճարման հանձնարարականը/էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականը կատարելու և դրա համար սահմանված վճարը գանձելու կամ արտարժույթի փոխանակման գործարքն իրականացնելու համար, հայտը վերադարձվում է Հաճախորդին առանց կատարման, ընդ որում Բանկը նման դեպքերում պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի հանձնարարականը չկատարելու հետևանքով նրա կրած վնասների համար:

2.4. Սակագներով սահմանված վճարները, բացառությամբ 2.5 կետում նշված դեպքերի, առաջնահերթ գանձվում են ՀՀ դրամով հաշվից/ներից, վերջինիս/ներինս վրա միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում՝ Հաճախորդի դոլարային հաշվից/ներից, այնուհետև եվրոյով հաշվից/ներից, այնուհետև ռուբլով հաշվից/ներից, իսկ վերջինիս/ներինս վրա միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում՝ Հաճախորդի այլ արտարժույթային հաշվից/ներից, որի արդյունքում

արտարժույթի՝ ՀՀ դրամի փոխարկումն իրականացվում է փոխարկման պահին ՀՀ արժութային շուկայում ձևավորված միջին փոխարժեքով, որը հրապարակվում է ՀՀ ԿԲ կողմից պաշտոնական կայքում: Ընդ որում՝ միևնույն արժույթով Հաշիվներից միջնորդավճարների գանձման նախապատվությունը տրվում է ավելի վաղ բացված Հաշիվին:

2.5. Հաշիվներից կատարվող փոխանցումների, ինչպես նաև հաշվից կատարվող կանխիկ գործարքի դեպքում միջնորդավճարներն առաջնահերթ գանձվում են գործարքի առարկա հանդիսացող հաշվից/ներից, վերջինիս/ներիս վրա միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում 2.4 կետում նշված հերթականությամբ (եթե Հաճախորդի հանձնարարականներով/ էլեկտրոնային վճարման հանձնարարականներով այլ բան չի նշված):

2.6. Հաճախորդի կողմից հաշվի մնացորդի ճշտությունը կարող է վիճարկվել հաշվի քաղվածքը Բանկի կողմից ուղարկելու կամ տրամադրելու օրվանից 30 օրացուցային օրվա ընթացքում, հակառակ դեպքում քաղվածքը համարվում է հաստատված Հաճախորդի կողմից: Բանկի մեղքով տեղի ունեցած անճշտության հայտնաբերման դեպքում ուղղումը կատարվում է 2 (երկու) բանկային օրվա ընթացքում:

2.7. Բանկային հաշվի գծով տարեկան տոկոսադրույքների փոփոխությունը կարող է կատարվել Բանկի կողմից՝ միակողմանիորեն: Բանկի կողմից բանկային հաշվին վճարվելիք տոկոսագումարների չափի նվազեցման դեպքում նոր տոկոսադրույքը սկսում է կիրառվել հաճախորդին տոկոսադրույքի նվազեցման մասին ծանուցման պահից 15 (տասնհինգ) օր հետո, եթե Բանկի հետ կնքված պայմանագրով այլ բան սահմանված չէ:

2.8. Դուք, ստանալով Բանկի սեփականությունը հանդիսացող վճարային համակարգի քարտ, պարտավորվում եք Քարտն օգտագործել խստագույնս պահպանելով Քարտից օգտվելու կարգի, «Միջազգային և լոկալ վճարային համակարգերի պլաստիկ քարտերի սպասարկման և թողարկման մասին» կարգի դրույթները, չտրամադրել Քարտը, քարտային տվյալները և PIN կոդն այլ անձանց, թույլ չտալ գերաճախս, վճարել Քարտի սպասարկման համար միջնորդավճարները (առկայության դեպքում):

2.9. Քարտի կորստի դեպքում Դուք անմիջապես պետք է տեղյակ պահեք Բանկին +(374 10) 56-07-08 հեռախոսահամարով կամ միասնական տեղեկատվական ծառայության 87-87 հեռախոսահամարով, տեղեկացման պահից 2 (երկու) օրվա ընթացքում Քարտապանը պետք է Բանկ ներկայացնի դիմում՝ Քարտի կորստի վերաբերյալ:

### **3. Վեճերի լուծման կարգը**

3.1. Պայմանագրի գործողության ընթացքում կողմերի միջև ծագած վեճերը և տարաձայնությունները լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Բանակցությունների միջոցով համաձայնության չգալու դեպքում վեճը լուծվում է ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով: