

ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА

Счета единовременных денежных выплат физических лиц

Опубликовано 01.10.2025г.

1. Тарифы на открытие, обслуживание и осуществление операций по Счету единовременных денежных выплат

N	Услуга	Тарифы (в драмах РА)
1.	Открытие счета	
	резидент	бесплатный
2.	Валюта	
	AMD	
3.	Годовое обслуживание	бесплатный
4.	Минимальный остаток	Не предусмотрено
5.	Заккрытие счета	бесплатный
6.	Внесение наличных средств на счет в кассе филиала	Не предусмотрено
7.	Обналичивание средств	бесплатный
8.	Переводы с банковского счета	В соответствии с действующими в Банке тарифами
9.	Информационные услуги ¹	
	Предоставление обязательной выписки способом, предпочитаемым клиентом, впервые за любой период	бесплатный
	Предоставление выписки более одного раза по запросу клиента в филиале	
	со сроком давности до 1 года	1.900
	со сроком давности более 1 года	3.900
10.	Предоставление копий платежно-расчетных и прочих документов ²	В соответствии с действующими в Банке тарифами
11.	Предоставление справок по стандартной типовой форме Банка (включая НДС)	
	на армянском языке	2.900
	на русском и английском языках	3.900
	Справка о доходах, полученных от налогового агента клиента, и подоходном налоге, удержанном (уплаченном) с этих доходов	бесплатный
	Предоставление справок по нестандартной в Банке форме ²	5.900
12.	Годовая процентная ставка, применяемая к ежедневному остатку счета	0.01%

¹ В случае онлайн заказа справок или выписок через официальный сайт Банка указанные тарифы снижаются в размере 900 драмов РА.

² В рамках оказанного каждого вида продукта.

2. Описание, существенные положения Счета единовременных денежных выплат

- 2.1. Счет единовременных денежных выплат открывается для физических лиц - резидентов РА в драмах РА.
- 2.2. Счет единовременных денежных выплат открывается на имя Клиента на основании его данных, предоставленных Службой социального обеспечения Министерства труда и социальных вопросов РА (далее - уполномоченный орган) (имя, фамилия, отчество, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность, номерной знак общественных услуг или справка о неполучении номерного знака общественных услуг).
- 2.3. Путем зачисления на Счет единовременных денежных выплат выплачиваются суммы денежных выплат единовременного характера, установленные законом РА (суммы единовременного пособия при рождении ребенка, суммы пособия по беременности и родам неработающего лица и другие суммы).

2.4. Клиент приобретает права владельца счета и может распоряжаться суммами, зачисленными на Счет единовременных денежных выплат, со дня надлежащей идентификации со стороны ЗАО "Банк ВТБ (Армения)" (далее - Банк) и заключения с Банком договора об открытии Счета единовременных денежных выплат.

2.5. Суммы всех единовременных денежных выплат, выплачиваемых Клиенту и установленных законом РА, зачисляются Банком на один и тот же Счет единовременных денежных выплат, действующий в Банке на имя Клиента.

2.6. Посредством Счета единовременных денежных выплат могут быть осуществлены следующие операции:

- зачисление и снятие сумм денежных выплат единовременного характера, установленных законом РА;
- переводы между счетами внутри Банка;
- переводы на территории РА;
- информационные услуги (выписки, справки);
- другие операции.

2.7. Годовая процентная ставка по Счету единовременных денежных выплат устанавливается в размере 0%, об изменении которой Банк уведомляет предпочтительным для Клиента по Договору способом, не менее чем за 15 календарных дней до даты изменения. В случае уменьшения размера процентов, выплачиваемых Банком по Счету единовременных денежных выплат, новый размер процентов применяется до уведомления Клиента об уменьшении размера процентов - по истечении месяца с даты соответствующего сообщения, если иное не предусмотрено договором.

2.8. Комиссии или сборы за другие услуги, установленные Тарифами по Счету единовременных денежных выплат, в первоочередном безоговорочном безакцептном порядке взимаются со счета/счетов Клиента в драмах РА, в случае отсутствия или недостаточности средств на последнем/них - со счета/счетов Клиента, являющихся предметом транзакции, в случае отсутствия или недостаточности средств на последнем/них - с другого валютного счета/счетов, в результате чего конвертация иностранной валюты в драмы РА осуществляется по курсу, опубликованному Центральным банком на его официальном сайте на момент конвертации.

2.9. По требованию Клиента плата за услугу запроса о совершенных транзакциях взимается в соответствии с комиссиями, установленными для этой цели в Тарифах Банка.

2.10. Банк также предлагает возможности управления денежными средствами на счете с помощью телекоммуникационных средств (электронных средств): мобильный/интернет-банкинг, телефонная версия Банка. Условия и порядок дистанционного обслуживания приведены по адресу: <https://www.vtb.am/am/online-banking#all>.

2.11. Банк гарантирует конфиденциальность операций, совершенных Клиентом, в соответствии с законом РА "О банковской тайне".

2.12. В случае изменения внутренних актов Банка, каким-либо образом влияющих на установление, прекращение, изменение условия договора или права, обязанности или ответственность сторон по Счету единовременных денежных выплат, что приведет к изменению годовой процентной доходности, Банк уведомляет Клиента о новых условиях выбранным последним способом, минимум за 15 дней до даты изменения годовой процентной доходности.

2.13. Вы имеете право на коммуникацию с Банком с помощью выбранного Вами способа из предложенных Банком вариантов. Тем не менее, способ получения информации электронным способом является наиболее удобным. Он доступен в режиме 24/7, не содержит риск потери бумажной информации и обеспечивает высокий уровень конфиденциальности.

3. Порядок ведения Счета единовременных денежных выплат

3.1. Зачисление и снятие денежных средств на/со Счета единовременных денежных выплат осуществляется в течение одного банковского дня.

3.2. При наличии денежных средств на Счете эти средства списываются в порядке поступления в Банк распоряжений Клиента и других документов о списании (в календарной последовательности).

3.3. В случае, если имеющихся на счетах Клиента сумм недостаточно для выполнения платежного поручения и

взимания за него установленной комиссии или осуществления конверсионных операций, заявка возвращается Клиенту без исполнения, при этом Банк в таких случаях не несет ответственности за убытки Клиента, понесенные им в результате неисполнения распоряжения.

3.4. Оформление наследства на Счет единовременных денежных выплат осуществляется в порядке, установленном законодательством РА.

3.5. Средства, имеющиеся на Счете единовременных денежных выплат, не могут быть взысканы или заложены, даже если данный счет является единственным счетом в Банке.

3.6. Сумма единовременных денежных выплат, зачисленных на Счет единовременных денежных выплат, возвращается в государственный бюджет РА, если Клиент или другое лицо не предъявили требование в течение 12-месячного срока, установленного Гражданским кодексом РА (до последнего рабочего дня 12-го месяца, считая с месяца представления в Банк списка выплат, в том числе данных, необходимых для открытия Счета единовременных денежных выплат).

3.7. Клиент выбирает способ получения выписки по Счету единовременных денежных выплат в момент его открытия (по электронной почте, по почте, через онлайн-платформу). По требованию Клиента Банк обязан предоставить последнему выписку по Банковскому счету в течение 1 рабочего дня в соответствии с пунктом 1-м Тарифов. Банк не обязан предоставлять выписку, если в течение отчетного периода движение по Счету единовременных денежных выплат отсутствует (счет не был дебетован или кредитован).

4. Порядок закрытия Счета единовременных денежных выплат

4.1. Клиент в любое время может закрыть Счет единовременных денежных выплат (расторгнуть договор Счета единовременных денежных выплат).

4.2. Счет закрывается в момент подачи Клиентом заявления о закрытии Счета.

4.3. Остаток денежных средств на счете может быть выплачен Клиенту по поручению последнего или переведен на другой счет.

4.4. Банк имеет право закрыть Счет единовременных денежных выплат Клиента без предварительного уведомления, если по счету Клиента в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд не было осуществлено никаких транзакций.

5. Прочие дополнительные условия

5.1. С условиями и правилами услуг, предоставляемых ЗАО "Банк ВТБ (Армения)" физическим лицам посредством счета социального обеспечения (ОФЕРТА), Вы можете ознакомиться на официальном сайте ЗАО "Банк ВТБ (Армения)": www.vtb.am (в разделе "Единовременные денежные выплаты").

6. Порядок разрешения споров

6.1 Споры и разногласия, возникшие между сторонами в процессе действия договора, разрешаются посредством переговоров. При недостижении согласия споры разрешаются в порядке, установленном законодательством РА. Клиент имеет возможность представить жалобы и требования к Банку Примирителю финансовой системы.

6.2 **Ставим в известность**, что Банком заключено соглашение об отказе от права оспаривания решений Примирителя финансовой системы по тем требованиям, сумма которых не превышает 250,000 (двести пятьдесят тысяч) драмов РА или в эквивалентной валюте и общая сумма сделки не превышает 500,000 (пятьсот тысяч) драмов РА или в эквивалентной валюте.

7. Прочие положения

7.1. **Заявление.** Счет и права держателя счета владеть денежными средствами на счете могут быть ограничены по решению суда на основании заявки, представленной органами по обеспечению принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами.

7.2. **Заявление.** Взыскание денежных средств со счета без распоряжения держателя счета может быть осуществлено по решению суда на основании заявки, представленной органами по обеспечению принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами. При этом, Клиент уведомляется о взыскании денежных средств с его счета посредством выписки с данного счета заранее выбранным им способом коммуникации (получения выписки) (в случае неизбрания способа получения выписки – по почте или по адресу регистрации).

7.3. **Внимание!** Банк с целью проведения надлежащего изучения Клиента, установленного законом РА “О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма”, может потребовать от Клиента на основании принципа “Знай своего клиента” (“Know your customer”) представления дополнительных документов или прочих сведений, а также задавать дополнительные вопросы Клиенту в ходе устной коммуникации (при наличии подобного требования).

7.4. На основании заключенного с США Акта налогового соответствия зарубежных счетов (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)), Банк с целью установления того обстоятельства являетесь ли Вы налогоплательщиком США, или нет, можете осуществить сбор дополнительной информации.

8. Вклад гарантирован Фондом, гарантирующим возмещение вкладов в соответствии с законом РА “О гарантировании возмещения вкладов физических лиц”

Лимиты гарантируемых вкладов:

Валютная структура вклада	Если в том же банке имеете только драмовый вклад	Если в том же банке имеете только инвалютный вклад	Если в том же банке имеете и драмовый, и инвалютный вклады	
			Если драмовый вклад меньше 7 миллионов драмов РА	Если драмовый вклад меньше 7 миллионов драмов РА
Максимальный размер гарантированного вклада	16 миллионов драмов РА	7 миллионов драмов РА	7 миллионов драмов РА (драмовый вклад гарантируется полностью и инвалютный вклад – в размере разницы между 7 миллионами драмов РА и подлежащим возмещению драмовым вкладом)	16 миллионов драмов РА (гарантируется только драмовый вклад)

* Все драмовые вклады, находящиеся в одном банке, считаются одним драмовым; все вклады в иностранной валюте считаются одним инвалютным вкладом. Совместный вклад считается отдельным вкладом в долях, обусловленных договором.

* Вкладами считаются все денежные средства, находящиеся на открытых в Банке физическими лицами счетах/картах и начисленные на них суммы процентов.

Более полную информацию об услуге можно получить на сайте www.vtb.am, а также позвонив в информационную службу по номеру 87 87.

ВНИМАНИЕ! “ВАШ ФИНАНСОВЫЙ СПРАВОЧНИК” ЯВЛЯЕТСЯ ЭЛЕКТРОННОЙ СИСТЕМОЙ, ОБЛЕГЧАЮЩЕЙ ПОИСК, СРАВНЕНИЕ И ВЫБОР НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОГО ДЛЯ ВАС ВАРИАНТА УСЛУГ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ: www.fininfo.am.