

ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА

Счета социального обеспечения физических лиц

Опубликовано 01.10.2025г.

1. Тарифы на открытие, обслуживание и осуществление операций по Счету социального обеспечения

N	Услуга	Тарифы (в драмах РА)
1.	Открытие счета	
	резидент	бесплатный
2.	Валюта	
	AMD	
3.	Годовое обслуживание	бесплатный
4.	Минимальный остаток	Не предусмотрено
5.	Закрытие счета	бесплатный
6.	Внесение наличных средств на счет	Не предусмотрено
7.	Обналичивание средств	бесплатный
8.	Переводы с банковского счета	В соответствии с действующими в Банке тарифами
9.	Информационные услуги¹	
	Предоставление обязательной выписки способом, предпочитаемым клиентом, впервые за любой период	бесплатный
	Предоставление выписки более одного раза по запросу клиента в филиале	
	со сроком давности до 1 года	1.900
	со сроком давности более 1 года	3.900
10.	Предоставление копий платежно-расчетных и прочих документов²	В соответствии с действующими в Банке тарифами
11.	Предоставление справок по стандартной типовой форме Банка (включая НДС)	
	на армянском языке	2.900
	на русском и английском языках	3.900
	Предоставление справок по нестандартной в Банке форме²	5.900
12.	Годовая процентная ставка, применяемая к ежедневному остатку счета	0.01%

¹ В случае онлайн заказа справок или выписок через официальный сайт Банка указанные тарифы снижаются в размере 900 драмов РА.

² В рамках оказанного каждого вида продукта.

2. Описание, существенные положения Счета социального обеспечения

2.1. Счет социального обеспечения открывается для физических лиц - резидентов РА в драмах РА.

2.2. Счет социального обеспечения открывается на имя Клиента на основании его данных, предоставленных Службой социального обеспечения Министерства труда и социальных вопросов РА (далее -уполномоченный орган) (имя, фамилия, отчество, тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность, номерной знак общественных услуг или справка о неполучении номерного знака общественных услуг) либо по желанию Клиента, лично явившись в Банк.

2.3. Посредством зачисления на Счет социального обеспечения выплачиваются суммы денежных выплат периодического характера, установленные законом РА (включая пенсии, пособия по уходу за ребенком в возрасте до 2 лет и суммы, установленные другим законом).

2.4. Клиент приобретает права владельца счета и может распоряжаться суммами, зачисленными на Счет социального обеспечения, со дня надлежащей идентификации со стороны ЗАО "Банк ВТБ (Армения)" (далее - Банк) и заключения с Банком договора об открытии Счета социального обеспечения на неопределенный срок.

2.5. Суммы всех периодических денежных выплат, выплачиваемых Клиенту в соответствии с законом РА, Банк зачисляет на один и тот же Счет социального обеспечения, действующий в Банке на имя Клиента.

2.6. Банк к Счету социального обеспечения предоставляет дебетовую платежную карту MIR (далее - Карта).

2.7. Клиент, получающий пенсию по Счету социального обеспечения (в случае несовершеннолетнего пенсионера или пенсионера, находящегося под опекой, его законный представитель - родитель или опекун), один раз в год, не позднее последнего рабочего дня 12-го месяца, следующего за месяцем последней явки в Банк, подтверждает Банку свое пребывание в Республике Армения, лично явившись в Банк. При этом заявление Пенсионера считается совершением какой-либо транзакции по данному счету лично в банке или подписанием какого-либо документа, связанного с обслуживанием карты (включая перевыпуск).

2.8. Пребывание Пенсионера в РА, получающего пенсию по Счету социального обеспечения безналичным способом (в случае несовершеннолетнего или находящегося под опекой пенсионера, его законного представителя - родителя или опекуна), для продолжения выплаты ему пенсии один раз в год может быть подтверждено Банком также без явки Пенсионера в Банк в порядке, установленном Правительством, или подразделением, назначающим пенсию, на основании любого письменного заявления, связанного с пенсией, лично представленного Пенсионером.

2.9. Посредством Счета социального обеспечения могут быть осуществлены следующие операции`

- зачисление и снятие сумм денежных выплат периодического характера, установленных законом РА;
- переводы между счетами внутри Банка;
- переводы на территории РА;
- операции, связанные с погашением кредитов;
- информационные услуги (выписки, справки);
- другие операции.

2.10. Комиссии или сборы за другие услуги, установленные Тарифами по Счету социального обеспечения, в первоочередном безоговорочном безакцептном порядке взимаются со счета/счетов Клиента в драмах РА, в случае отсутствия или недостаточности средств на последнем/них - со счета/счетов Клиента, являющихся предметом транзакции, в случае отсутствия или недостаточности средств на последнем/них - с другого валютного счета/счетов, в результате чего конвертация иностранной валюты в драмы РА осуществляется по курсу, опубликованному Центральным банком на его официальном сайте на момент конвертации.

2.11. По требованию Клиента плата за услугу запроса о совершенных транзакциях взимается в соответствии с комиссиями, установленными для этой цели в Тарифах Банка.

2.12. Банк также предлагает возможности управления денежными средствами на счете с помощью телекоммуникационных средств (электронных средств): мобильный/интернет-банкинг, телефонная версия Банка. Условия и порядок дистанционного обслуживания приведены по адресу: <https://www.vtb.am/am/online-banking#all>.

2.13. Банк гарантирует конфиденциальность операций, совершенных Клиентом, в соответствии с законом РА "О банковской тайне".

2.14. В случае изменения внутренних актов Банка, каким-либо образом влияющих на установление, прекращение, изменение условия договора или права, обязанности или ответственность сторон по Счету социального обеспечения, что приведет к изменению годовой процентной доходности, Банк уведомляет Клиента о новых условиях выбранным последним способом, минимум за 15 дней до даты изменения годовой процентной доходности.

2.15. **Вы имеете право на коммуникацию с Банком с помощью выбранного Вами способа из предложенных Банком вариантов. Тем не менее, способ получения информации электронным способом является наиболее удобным. Он доступен в режиме 24/7, не содержит риск потери бумажной информации и обеспечивает высокий уровень конфиденциальности.**

3. Порядок ведения Счета социального обеспечения

3.1. Проценты по Счету социального обеспечения выплачиваются в драмах РА.

3.2. Проценты на суммы, имеющиеся на Счете социального обеспечения, начисляются за календарные дни с даты поступления суммы в Банк до дня, предшествующего ее возврату или списанию со счета по другим основаниям.

3.3. Годовая процентная ставка, начисляемая по Счету социального обеспечения, устанавливается в размере 0,01%, об изменении которой Банк уведомляет Клиента способом, предпочтительным для последнего по договору, минимум за 15 календарных дней до даты изменения. В случае уменьшения размера процентов, выплачиваемых Банком по Счету социального обеспечения, новый размер процентов применяется до уведомления Клиента об уменьшении размера процентов - по истечении месяца с даты соответствующего сообщения, если иное не предусмотрено договором.

3.4. Проценты по Счету социального страхования капитализируются ежемесячно и начисляются на остаток по Счету.

3.5. Согласно закону РА "О подоходном налоге", при выплате процентов, начисленных на Счет социального обеспечения, Банк выступает в качестве налогового агента Клиента, взимает подоходный налог в размере 10% от суммы процентов (дохода) и перечисляет в государственный бюджет.

3.6. Годовая процентная доходность (APY) Счета социального обеспечения показывает, какова будет годовая доходность счета в результате внесения Клиентом обязательных платежей, связанных со счетом, и добавления (капитализации) полученных процентов к основной сумме.

Размер годовой простой (номинальной) процентной ставки социального счета - 0,01% годовых.

Пример расчета выплачиваемых процентов по процентной ставке годовой процентной доходности:

$(100\ 000 \text{ драмов РА}) * 0.01\% = 10 \text{ драмов РА за } 365 \text{ дней.}$

3.7. Годовая (номинальная) простая процентная ставка - это процентная ставка, на основе которой Банк рассчитывает проценты, подлежащие выплате Клиенту в течение года.

Размер годовой простой (номинальной) процентной ставки социального счета - 0,01% годовых.

Пример расчета выплачиваемых процентов по простой годовой (номинальной) процентной ставке:

$(100\ 000 \text{ драмов РА}) * 0.01\% = 10 \text{ драмов РА за } 365 \text{ дней.}$

4. Порядок ведения Счета социального обеспечения

4.1. Зачисление и снятие денежных средств на/со Счета социального обеспечения осуществляется в течение одного банковского дня:

4.2. При наличии денежных средств на Счете эти средства списываются в порядке поступления в Банк распоряжений Клиента и других документов о списании (в календарной последовательности).

4.3. В случае, если имеющихся на счетах Клиента сумм недостаточно для выполнения платежного поручения и взимания за него установленной комиссии или осуществления конверсионных операций, заявка возвращается Клиенту без исполнения, при этом Банк в таких случаях не несет ответственности за убытки Клиента, понесенные им в результате неисполнения распоряжения.

4.4. Оформление наследства на Счет социального обеспечения осуществляется в порядке, установленном законодательством РА.

4.5. Средства, имеющиеся на Счете социального обеспечения, не могут быть взысканы или заложены, даже если данный счет является единственным счетом в Банке:

4.6. Клиент выбирает способ получения выписки по Счету социального обеспечения в момент его открытия (по электронной почте, по почте, через онлайн-платформу). По требованию Клиента Банк обязан предоставить последнему выписку по Банковскому счету в течение 1 рабочего дня в соответствии с пунктом 1-м Тарифов. Банк не обязан предоставлять выписку, если в течение отчетного периода движение по Счету социального обеспечения отсутствует (счет не был дебетован или кредитован).

5. Порядок закрытия Счета социального обеспечения

5.1. Клиент в любое время может закрыть Счет социального обеспечения (расторгнуть договор Счета социального обеспечения).

5.2. Счет закрывается в момент подачи Клиентом заявления о закрытии Счета.

5.3. Остаток денежных средств на счете может быть выплачен Клиенту по поручению последнего или переведен на другой счет.

5.4. Банк имеет право закрыть Счет социального обеспечения Клиента без предварительного уведомления, если по счету Клиента в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд не было осуществлено никаких транзакций и баланс на нем составляет 0 драмов РА.

6. Основные положения осуществления операций посредством платежных карт, прилагаемых к Счету социального обеспечения

6.1. Карта, прикрепленная к Счету социального обеспечения, открывается в течение 5 рабочих дней после подписания договора.

6.2. На момент предоставления карты Клиенту статус Карты не активен. Статус Карты активируется Клиентом при совершении первой успешной транзакции с использованием кода Карты (PIN) в любом банкомате Банка, в том числе посредством транзакции "Запрос остатка").

6.3. Вместе с Картой Клиенту предоставляется код Карты (PIN), который применяется для идентификации личности Клиента при совершении транзакций в банкоматах и торговых точках. **PIN-код не подлежит разглашению или передаче третьим лицам. Необходимо быть внимательным при вводе кода, так как в случае его непрерывного неправильного ввода три раза подряд Карта блокируется и разблокируется только на основании письменного или устного заявления Клиента, за которое взимается комиссия, предусмотренная Тарифами Банка.**

6.4. **В целях обеспечения безопасности использования Карты рекомендуется:**

а) храните Карту в надежном месте, чтобы она не стала доступной другим лицам. Не храните карту рядом с источниками электромагнитного излучения (мобильными телефонами, телевизорами и другими электроприборами), а также вместе с другими картами;

б) не предоставляйте код третьим лицам, включая сотрудников Банка. Пожалуйста, запомните код и не записывайте его нигде, тем более на обратной стороне Карты. Совместное хранение Карты и кода не рекомендуется;

в) не отвечайте на электронные или почтовые письма, а также на другие сообщения, требующие указания Вашего кода, номера Карты или трехзначных цифр на обратной стороне Карты (CVV2 код);

г) если при совершении транзакции через интернет (страницы, обслуживающие дебетовую платежную карту MIR) требуется ввести код, немедленно откажитесь от транзакции. Код необходим только при совершении транзакций в банкоматах и POS-терминалах для снятия наличных, а также при оплате товара/услуги в торговых точках. При совершении транзакций через интернет пользуйтесь только надежными сайтами;

д) при совершении транзакций в банкоматах следите за тем, чтобы при вводе кода он не был виден другим лицам. Немедленно свяжитесь с Банком, если есть основания полагать, что Ваш код стал известен другим лицам;

Е) воспользуйтесь услугой SMS-банкинга Банка для получения SMS-уведомлений о транзакциях, совершаемых с помощью Карты. Это дает возможность мгновенно получать информацию о транзакциях, совершенных посредством Карты, и своевременно принимать меры по исправлению неточностей и предотвращению незаконного использования Карты.

6.5. По истечении срока действия Карты Клиента Банк, учитывая банковскую историю Клиента, имеет право перевыпустить Kartu без дополнительного распоряжения Клиента с сохранением PIN-кода. В силу настоящего пункта Договор Клиента с перевыпуском Карты будет считаться продленным на срок, указанный в Тарифах, действующих на момент перевыпуска Карты в Банке. В случае, если Карта, срок действия которой истекает в конце данного месяца, не соответствует условиям, необходимым для перевыпуска Карты, установленным Банком, последний имеет право отправить SMS-напоминание на номер мобильного телефона, указанный Клиентом, в соответствии с которым Клиент должен пополнить свой карточный счет для перевыпуска Карты (минимальный остаток указан в SMS-сообщении), в противном случае Карта Клиента не будет перевыпущена. Банк не несет ответственности за неправильное указание Клиентом номера телефона или его отсутствие. Клиент может отказаться от перевыпуска Карты, письменно уведомив Банк по крайней мере за 40 (сорок) рабочих дней до истечения срока действия Карты, в противном случае Банк может применить дополнительные сборы, установленные Тарифами за перевыпущенную Kartu.

6.6. По истечении срока действия Карты автоматический ее перевыпуск не производится, если дата явки Клиента в Банк не активна (Клиент не являлся в Банк в течение последнего 1 года) или дата явки активна, но за последние 3 месяца пенсионных переводов не осуществлялось.

7. Об утрате или хищении Карты Клиент должен немедленно уведомить Банк следующими способами:

7.1. позвонив по круглосуточному номеру Банка: + 37410 560 708 или 87-87 и сообщив цифровой код, указанный в договоре. Банк может запросить письменное подтверждение устного распоряжения Клиента, прежде чем заблокировать карту. После получения устного заявления и подтверждения личности Карта блокируется способом, указанным Клиентом и установленном Тарифами;

7.2. после явки в любое отделение Банка и подтверждения личности Карта блокируется максимум в течение 30 минут;

7.3. в случае обнаружения Карты после блокировки Клиент может уведомить об этом Банк. Действие карты может быть возобновлено после взимания Банком платы, установленной Тарифами для снятия блокировки (при наличии).

8. С правилами и условиями предоставления и использования платежных пластиковых карт Вы можете ознакомиться на официальном сайте ЗАО "Банк ВТБ (Армения)": www.vtb.am (в разделе "Карты").

8.1. Базовые тарифы дебетовой платежной карты MIR, предоставляемой к Счету социального обеспечения:

	Наименование услуги / тарифы (в драмах РА)	Дебетовая платежная карта MIR
1	Выпуск карты	Бесплатно
2	Годовое обслуживание основной карты	Бесплатно
3	Неснижаемый остаток	0
4	Годовая процентная ставка, начисляемая на положительный остаток карточного счета	0,01%
5	Предоставление наличных денежных средств	
5.1	В банкоматах ЗАО "Банк ВТБ (Армения)"	Бесплатно
5.2	В банкоматах других банков вне территории РА	1.5% минимум 500 драмов РА
5.3	Обналичивание со счета в кассах Банка	Бесплатно
6	Выпуск новой карты с сохранением PIN-кода (по истечении срока действия карты), в случае соответствия карты условиям автоматического перевыпуска Банка	Бесплатно

Условия, указанные в сводке, могут быть изменены, с чем можете ознакомиться и получить прочую подробную информацию, позвонив по телефону: 87-87, либо посетив ближайший филиал Банка или на веб-сайт Банка по адресу: www.vtb.am.

7	Перевыпуск карты (износ/техническая неисправность/утрата PIN-кода/утрата карты)	Бесплатно
8	Предоставление нового PIN-кода (новая карта не перевыпускается)	Бесплатно
9	Срок действия карты (в годах)	
10	Активация услуги "SMS-банкинг"	Бесплатно
11	Ежемесячная комиссия за услугу "SMS-банкинг" (включая НДС)	1.5% минимум 500 драмов РА
12	Предоставление выписки по Счету социального обеспечения	В соответствии с условиями и тарифами на открытие и обслуживание банковских счетов физических лиц ЗАО "Банк ВТБ (Армения)"

9. Прочие дополнительные условия

9.1. С условиями и правилами услуг, предоставляемых ЗАО "Банк ВТБ (Армения)" физическим лицам посредством счета социального обеспечения (ОФЕРТА), Вы можете ознакомиться на официальном сайте ЗАО "Банк ВТБ (Армения)": www.vtb.am (в разделе "Счет социального обеспечения").

10. Порядок разрешения споров

10.1 Споры и разногласия, возникшие между сторонами в процессе действия договора, разрешаются посредством переговоров. При недостижении согласия споры разрешаются в порядке, установленном законодательством РА. Клиент имеет возможность представить жалобы и требования к Банку Примирителю финансовой системы.

10.2 **Ставим в известность**, что Банком заключено соглашение об отказе от права оспаривания решений Примирителя финансовой системы по тем требованиям, сумма которых не превышает 250,000 (двести пятьдесят тысяч) драмов РА или в эквивалентной валюте и общая сумма сделки не превышает 500,000 (пятьсот тысяч) драмов РА или в эквивалентной валюте.

11. Прочие положения

11.1. **Заявление.** Счет и права держателя счета владеть денежными средствами на счете могут быть ограничены по решению суда на основании заявки, представленной органами по обеспечению принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами.

11.2. **Заявление.** Взимание денежных средств со счета без распоряжения держателя счета может быть осуществлено по решению суда на основании заявки, представленной органами по обеспечению принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами. При этом, Клиент уведомляется о взыскании денежных средств с его счета посредством выписки с данного счета заранее выбранным им способом коммуникации (получения выписки) (в случае неизбрания способа получения выписки – по почте или по адресу регистрации).

11.3. **Внимание! Банк с целью проведения надлежащего изучения Клиента, установленного законом РА "О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма", может потребовать от Клиента на основании принципа "Знай своего клиента" ("Know your customer") представления дополнительных документов или прочих сведений, а также задавать дополнительные вопросы Клиенту в ходе устной коммуникации (при наличии подобного требования).**

11.4. **На основании заключенного с США Акта налогового соответствия зарубежных счетов (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)), Банк с целью установления того обстоятельства являетесь ли Вы налогоплательщиком США, или нет, можете осуществить сбор дополнительной информации.**

12. Вклад гарантирован Фондом, гарантирующим возмещение вкладов в соответствии с законом РА “О гарантировании возмещения вкладов физических лиц”

Лимиты гарантируемых вкладов:

Валютная структура вклада	Если в том же банке имеете только драмовый вклад	Если в том же банке имеете только инвалютный вклад	Если в том же банке имеете и драмовый, и инвалютный вклады	
			Если драмовый вклад меньше 7 миллионов драмов РА	Если драмовый вклад меньше 7 миллионов драмов РА
Максимальный размер гарантированного вклада	16 миллионов драмов РА	7 миллионов драмов РА	7 миллионов драмов РА (драмовый вклад гарантируется полностью и инвалютный вклад – в размере разницы между 7 миллионами драмов РА и подлежащим возмещению драмовым вкладом)	16 миллионов драмов РА (гарантируется только драмовый вклад)

* Все драмовые вклады, находящиеся в одном банке, считаются одним драмовым; все вклады в иностранной валюте считаются одним инвалютным вкладом. Совместный вклад считается отдельным вкладом в долях, обусловленных договором.

* Вкладами считаются все денежные средства, находящиеся на открытых в Банке физическими лицами счетах/картах и начисленные на них суммы процентов.

Более полную информацию об услуге можно получить на сайте www.vtb.am, а также позвонив в информационную службу по номеру 87 87.

ВНИМАНИЕ! “ВАШ ФИНАНСОВЫЙ СПРАВОЧНИК” ЯВЛЯЕТСЯ ЭЛЕКТРОННОЙ СИСТЕМОЙ, ОБЛЕГЧАЮЩЕЙ ПОИСК, СРАВНЕНИЕ И ВЫБОР НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОГО ДЛЯ ВАС ВАРИАНТА УСЛУГ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ: www.fininfo.am.