ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА

Банковского счета физических лиц

Опубликовано 01.10.2025г.

1. Тарифы на открытие, обслуживание и осуществление операций по Банковскому счету

N	Услуга	Тарифы (в драмах РА)
1.	**Открытие счета**	
	резидент	**бесплатный**
	нерезидент	**10.000**
2.	**Валюта**	**AMD, USD, EUR, RUR**
3.	**Годовое обслуживание** [1]	
	резидент	**1.900**
	нерезидент	**10.000**
4.	**Минимальный остаток**	**Не предусмотрено**
5.	**Закрытие счета**	**бесплатный**
6.	**Внесение наличных средств на счет в кассе филиала** [2]	
	AMD/ USD/ EUR	**бесплатный**
	RUR [3]	**2% мин. 1.500**
7.	**Внесение наличных средств на счет посредством Платежных терминалов**	**Согласно тарифам и условиям проведения операций через платежные терминалы в ЗАО Банк ВТБ (Армения)**
8.	**Обналичивание средств, внесенных наличными** [4]	
	AMD/ USD/ EUR	**бесплатный**
9.	**Обналичивание средств, внесенных безналичным способом**	
	AMD	**0.69% мин. 500**
	USD	**3.5% мин. 1,500**
	EUR	**1.5% мин. 1,500**
	RUR	**0.5% мин. 1,500**
10.	**Переводы с банковского счета** [5]	**В соответствии с действующими в Банке тарифами**
11.	**Информационные услуги (по части банковских, карточных и прочих счетов)** [6,7]	
	Предоставление обязательной выписки способом, предпочитаемым клиентом, впервые за любой период	**бесплатный**
	Предоставление выписки более одного раза по запросу клиента в филиале	
	со сроком давности до 1 года	**1.900**
	со сроком давности более 1 года	**3.900**
12.	**Предоставление копий платежно-расчетных и прочих документов** [7]	**В соответствии с действующими в Банке тарифами**
13.	**Предоставление справок по стандартной типовой форме Банка (включая НДС)**	
	на армянском языке	**2.900**
	на русском и английском языках	**3.900**
	Справка о доходах, полученных от налогового агента клиента, и подоходном налоге, удержанном (уплаченном) с этих доходов	**бесплатный**
	Предоставление справок по нестандартной в Банке форме [7]	**5.900**
14.	**Годовая процентная ставка, применяемая к ежедневному остатку счета**	**Не предусмотрено**

[1] Плата за обслуживание счета за первый год взимается при открытии Банковского счета.
[2] Снятие наличных со счетов в иностранной валюте (за исключением счетов в USD/EUR/RUB) возможно исключительно с разрешения Казначейства Банка по тарифу, установленному для данной транзакции.
[3] В случае, если тариф, установленный Банком на момент совершения транзакции, составляет 0%, минимальный тариф не применяется.
[4] Заявка на получение наличных может быть подана Клиентом в письменной форме на территории филиала Банка или устно через Контакт-центр Банка.
[5] Для осуществления переводов необходимо обязательно иметь/открыть Банковский/карточный счет в Банке, посредством которого будут осуществляться переводы.
[6] В случае онлайн заказа справок или выписок через официальный сайт Банка указанные тарифы снижаются в размере 900 драмов РА.
[7] В рамках оказанного каждого вида продукта.

Условия, указанные в сводке, могут быть изменены, с чем можете ознакомиться и получить прочую подробную информацию, позвонив по телефону: 87-87, либо посетив ближайший филиал Банка или на веб-сайт Банка по адресу: www.vtb.am.

2. Описание, существенные положения Банковского счета

2.1. Банковский счет открывается физическими лицами - резидентами и нерезидентами Республики Армения (далее - Клиент) в драмах РА, долларах США, Евро и рублях РФ.
2.2. Открытие Банковского счета осуществляется при предъявлении Клиентом документов, удостоверяющих его личность. Исходя из различных обстоятельств, ЗАО "Банк ВТБ (Армения)" (далее - Банк) может запросить дополнительные документы и информацию.
2.3. Банковский счет открывается в день подписания Договора. Договор заключается на неопределенный срок.
2.4. Минимального остатка по Банковскому счету не устанавливается.
2.5. Посредством Банковского счета могут быть осуществлены следующие операции:

- внесение и снятие денежных средств наличным и безналичным способом;
- переводы между счетами внутри Банка;
- переводы на территории РА и за пределами территории РА (только в драмах РА и рублях РФ);
- переводы в долларах США и Евро временно приостановлены;
- безналичные конверсионные операции;
- операции, связанные с открытием, погашением и получением процентов по срочным депозитам;
- операции, связанные с предоставлением и погашением кредитов;
- информационные услуги (выписки, справки);
- другие операции.

2.6. Комиссии или сборы за другие услуги, установленные Тарифами по Счету единовременных денежных выплат, в первоочередном безоговорочном безакцептном порядке взимаются со счета/счетов Клиента в драмах РА, в случае отсутствия или недостаточности средств на последнем/них - со счета/счетов Клиента, являющихся предметом транзакции, в случае отсутствия или недостаточности средств на последнем/них - с другого валютного счета/счетов, в результате чего конвертация иностранной валюты в драмы РА осуществляется по курсу, опубликованному Центральным банком на его официальном сайте на момент конвертации.
2.7. При осуществлении операций в других валютах, отличных от валюты Банковского счета, применяется обменный курс продажи валюты, действующий в Банке на момент транзакции.
2.8. По требованию Клиента плата за услугу запроса транзакций, совершенных в РА или за пределами территории РА, взимается в соответствии с комиссиями, установленными для этой цели в Тарифах Банка.
2.9. Банк также предлагает возможности управления денежными средствами на счете с помощью телекоммуникационных средств (электронных средств): мобильный/интернет-банкинг, телефонная версия Банка. Условия и порядок дистанционного обслуживания приведены по адресу: https://www.vtb.am/am/online-banking#all.
2.10. Годовая процентная ставка по Банковскому счету устанавливается в размере 0%, об изменении которой Банк уведомляет предпочтительным для Клиента по Договору способом, не менее чем за 15 календарных дней до даты изменения. В случае уменьшения размера процентов, выплачиваемых Банком по Банковскому счету, новый размер процентов применяется до уведомления Клиента об уменьшении размера процентов - по истечении месяца с даты соответствующего сообщения, если иное не предусмотрено договором.
2.11. Банк гарантирует конфиденциальность операций, совершенных Клиентом, в соответствии с законом РА "О банковской тайне".
2.12. В случае изменения внутренних актов Банка, каким-либо образом влияющих на установление, прекращение, изменение условия договора или права, обязанности или ответственность сторон по Банковскому счету, что приведет к изменению годовой процентной доходности, Банк уведомляет Клиента о новых условиях выбранным последним способом, минимум за 15 дней до даты изменения годовой процентной доходности.
2.13. **Вы имеете право на коммуникацию с Банком с помощью выбранного Вами способа из предложенных Банком вариантов. Тем не менее, способ получения информации электронным способом является наиболее удобным. Он доступен в режиме 24/7, не содержит риск потери бумажной информации и обеспечивает высокий уровень конфиденциальности.**

3. Порядок ведения Банковского счета

3.1. Зачисление и снятие денежных средств на/со Банковского счета осуществляется в течение одного банковского дня:
3.2. При наличии денежных средств на Счете эти средства списываются в порядке поступления в Банк распоряжений Клиента и других документов о списании (в календарной последовательности).
3.3. В случае, если имеющихся на счетах Клиента сумм недостаточно для выполнения платежного поручения и взимания за него установленной комиссии или осуществления конверсионных операций, заявка возвращается Клиенту без исполнения, при этом Банк в таких случаях не несет ответственности за убытки Клиента, понесенные им в результате неисполнения распоряжения.
3.4. Оформление наследства на Банковский счет осуществляется в порядке, установленном законодательством РА.
3.5. **Клиент выбирает способ получения выписки по Счету единовременных денежных выплат в момент его открытия (по электронной почте, по почте, через онлайн-платформу). По требованию Клиента Банк обязан предоставить последнему выписку по Банковскому счету в течение 1 рабочего дня в соответствии с пунктом 1-м Тарифов. Банк не обязан предоставлять выписку, если в течение отчетного периода движение по Счету единовременных денежных выплат отсутствует (счет не был дебетован или кредитован).**
3.6. Операции, совершаемые в других валютах, отличных от валюты счета, осуществляются по курсу, установленному Банком на день совершения транзакции.

4. Порядок закрытия Банковского счета

4.1. Клиент в любое время может закрыть Банковский счет (расторгнуть договор Банковского счета), если более не желает пользоваться услугами Банка и у него нет других счетов, депозитов, кредитов в Банке, привязанных к данному Банковскому счету Клиента.
4.2. Счет закрывается в момент подачи Клиентом заявления о закрытии Счета.
4.3. Остаток денежных средств на счете может быть выплачен Клиенту по поручению последнего или переведен на другой счет:
4.4. Банк имеет право закрыть Банковский счет Клиента без предварительного уведомления, если денежных средств, имеющихся на счете Клиента, в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд не хватает для взимания сборов, установленных Тарифами на обслуживание счета, или по счету не было совершено никаких транзакций.
4.5. В случае несовершения Клиентом операций по Банковскому счету расходы на ведение счета (при наличии), исходя из давности несовершения транзакций, комиссии или другие сборы за услуги, в первоочередном бесспорном безакцептном порядке взимаются со счета/счетов Клиента в драмах РА, в случае отсутствия или недостаточности средств на последнем/них - с другого/счетов Клиента в иностранной валюте, в результате чего конвертация иностранной валюты в драмы РА осуществляется по среднему обменному курсу, сформированному на валютном рынке РА на момент конвертации, который публикуется по курсу ЦБ, опубликованному на официальном сайте.

5. Прочие дополнительные условия

5.1. Зачисления Банковского счета может быть произведено следующими способами:
- в любом филиале ЗАО “Банк ВТБ (Армения)”;
- посредством услуги “Видео-банкинг” (тел.:+37433878700 в приложении Telegram);
- посредством услуги “Интернет/Мобильный Банкинг”);
- посредством платежных терминалов и электронных кошельков Tell-Cell/ Easy Pay/ Mobidram/ Fast Shift/ Idram.

5.2. С условиями и правилами услуг, предоставляемых ЗАО “Банк ВТБ (Армения)” физическим лицам посредством Банковского счета (ОФЕРТА), Вы можете ознакомиться на официальном сайте ЗАО “Банк ВТБ (Армения)”: www.vtb.am (в разделе "Банковский счет").

6. Порядок разрешения споров

6.1 Споры и разногласия, возникшие между сторонами в процессе действия договора, разрешаются посредством переговоров. При недостижении согласия споры разрешаются в порядке, установленном законодательством РА. Клиент имеет возможность представить жалобы и требования к Банку Примирителю финансовой системы.
6.2 **Ставим в известность**, что Банком заключено соглашение об отказе от права оспаривания решений Примирителя финансовой системы по тем требованиям, сумма которых не превышает 250,000 (двести пятьдесят тысяч) драмов РА или в эквивалентной валюте и общая сумма сделки не превышает 500,000 (пятьсот тысяч) драмов РА или в эквивалентной валюте.

7. Прочие положения

7.1. **Заявление**. Счет и права держателя счета владеть денежными средствами на счете могут быть ограничены по решению суда на основании заявки, представленной органами по обеспечению принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами.

7.2. **Заявление.** Взимание денежных средств со счета без распоряжения держателя счета может быть осуществлено по решению суда на основании заявки, представленной органами по обеспечению принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами. При этом, Клиент уведомляется о взыскании денежных средств с его счета посредством выписки с данного счета заранее выбранным им способом коммуникации (получения выписки) (в случае неизбрания способа получения выписки – по почте или по адресу регистрации).

7.3. **Внимание!** Банк с целью проведения надлежащего изучения Клиента, установленного законом РА "О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма", может потребовать от Клиента на основании принципа "Знай своего клиента" ("Know your customer") представления дополнительных документов или прочих сведений, а также задавать дополнительные вопросы Клиенту в ходе устной коммуникации (при наличии подобного требования).

7.4. **На основании заключенного с США Акта налогового соответствия зарубежных счетов (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)), Банк с целью установления того обстоятельства являетесь ли Вы налогоплательщиком США, или нет, можете осуществить сбор дополнительной информации.**

8. Вклад гарантирован Фондом, гарантирующим возмещение вкладов в соответствии с законом РА “О гарантировании возмещения вкладов физических лиц”

Лимиты гарантируемых вкладов:

Валютная структура вклада	Если в том же банке имеете только драмовый вклад	Если в том же банке имеете только инвалютный вклад	Если в том же банке имеете и драмовый, и инвалютный вклады	
			Если драмовый вклад меньше 7 миллионов драмов РА	Если драмовый вклад меньше 7 миллионов драмов РА
Максимальный размер гарантированного вклада	16 миллионов драмов РА	7 миллионов драмов РА	7 миллионов драмов РА (драмовый вклад гарантируется полностью и инвалютный вклад – в размере разницы между 7 миллионами драмов РА и подлежащим возмещению драмовым вкладом)	16 миллионов драмов РА (гарантируется только драмовый вклад)

* Все драмовые вклады, находящиеся в одном банке, считаются одним драмовым; все вклады в иностранной валюте считаются одним инвалютным вкладом. Совместный вклад считается отдельным вкладом в долях, обусловленных договором.

* Вкладами считаются все денежные средства, находящиеся на открытых в Банке физическими лицами счетах/картах и начисленные на них суммы процентов.

Более полную информацию об услуге можно получить на сайте www.vtb.am, а также позвонив в информационную службу по номеру 87 87.

ВНИМАНИЕ! “ВАШ ФИНАНСОВЫЙ СПРАВОЧНИК” ЯВЛЯЕТСЯ ЭЛЕКТРОННОЙ СИСТЕМОЙ, ОБЛЕГЧАЮЩЕЙ ПОИСК, СРАВНЕНИЕ И ВЫБОР НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОГО ДЛЯ ВАС ВАРИАНТА УСЛУГ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ: www.fininfo.am.