ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА

Банковского счета Корпоративного Клиента

Опубликовано 06.11.2026г.

1. Описание банковского счета, существенные положения

Банковский счет открывается юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям - резидентам или нерезидентам.

Тарифы открытия, обслуживания и осуществления операций по бизнес картам, представляемых клиентам - юридических лицам-резидентам, индивидуальным предпринимателям, юридическим лица-нерезидентам:

N	Наименование услуги/Тариф (Драмов РА)	Бизнес карта МИР
1.	**Выпуск**	
1.1.1	для резидентов РА	0 драмов РА
1.1.2	для не резидентов РА	50,000 драмов РА
1.2	Срочный выпуск карты	11,000 драмов РА
1.1.1	Выпуск дополнительной карты	Согласно условиям основной карты
2.	**Обслуживание**	
2.1.1	Годовое обслуживание карты	20,000 драмов РА
2.1.2	Ежемесячное облуживание карты	2,000 драмов РА
3.	**Минимальный остаток**	0
4.	**Начисляемый годовой процент на фактический остаток счета**	
4.1	AMD/USD/EUR/RUB	Согласно условиям и тарифам «Открытия и обслуживания счетов резидентов и не резидентов Юридических лиц и Индивидуальных Предпринимателей ЗАО "Банк ВТБ(Армения)"»
5.	**Пополнение счета**	
5.1	Внесение наличных средств на счет в кассах филиалов Банка (AMD, USD, EUR, RUR)	Согласно условиям и тарифам «Открытия и обслуживания счетов резидентов и не резидентов Юридических лиц и Индивидуальных Предпринимателей ЗАО "Банк ВТБ(Армения)"»
5.2	Пополнение счета по банкоматам Cash in ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» (AMD)	бесплатно
5.3	Пополнение счета через платежные терминалы	Согласно действующим на момент операции условиям и тарифам осуществления сделок через платежные терминалы в ЗАО «Банк ВТБ(Армения)»
5.4	Максимальный лимит одного пополнения бизнес карты платежной системы «Мир» (налично/безналично)	399,000 драмов РА
5.5	Максимальный совокупный суточный (24 часа) лимит наличных пополнений бизнес карт платежной системы «Мир» (в банкоматах Банка ВТБ (Армения) и других банков)	399,000 драмов РА
5.6	Максимальный суточный (24 часа) лимит по количеству пополнений бизнес карт платежной системы «Мир»	5 операций
6.	**Осуществление наличных/безналичных операций по карте, в том числе по POS-терминалам**	
6.1	**Предоставление наличных денежных средств:**	
6.1.1	В банкоматах ЗАО «Банк ВТБ(Армения)»	0.1%
6.1.2	В банкоматах Группы ВТБ	1.5%, мин. 500 AMD
6.1.3	В банкоматах и POS-терминалах других банков обслуживающих карты платежной системы «Мир»	1.5%, мин. 500 AMD

6.1.4	Обналичивание средств со счета в филиалах банка	Согласно условиям и тарифам «Открытия и обслуживания счетов резидентов и не резидентов Юридических лиц и Индивидуальных Предпринимателей ЗАО "Банк ВТБ(Армения)"»
6.1.5	Обналичивание средств в рублях РФ с бизнес карты Банка в POS-терминалах Банка	0.4%
6.2	**Переводы со счета**	Согласно условиям и тарифам «Открытия и обслуживания счетов резидентов и не резидентов Юридических лиц и Индивидуальных Предпринимателей ЗАО "Банк ВТБ(Армения)"»
6.3	Безналичные операции в торговых и сервисных точках обслуживающих карты платежной системы «Мир»	0%
6.4	Максимальное количество и лимиты сумм осуществления безналичных операций по карте или карточному счету/без применения карты/	Без ограничений
7.	**Переводы с карты на карту**	
7.1	**Через банкоматы Банка (с карт МИР Банка ВТБ (Армения) на другие карты Банка, а также на другие карты МИР(локальные и международные)**	
7.1.1	Переводы внутри Банка (AMD, USD, EUR, RUR)	Дебетовые карты: 0.9%, мин. 400 AMD
7.1.2	Переводы на другие карты МИР (AMD)	Дебетовые карты: 0.9%, мин. 400 AMD
7.2	Через систему Банк-клиент	Бесплатно
8.	**Лимиты обналичивания с карты**	
8.1	Максимальная сумма разовой операции по снятию наличных через банкоматы ЗАО «Банк ВТБ (Армения)»	500,000 драмов РА
8.2	Максимальная сумма наличных операций в течение одного дня	3,000,000 драмов РА
8.3	Максимальное количество операций по снятию наличных в течении одного дня	10
8.4	Увеличение лимита ежедневного обналичивания с карты (единоразовый)	2,000 драмов РА
9.	**Дополнительные условия (включая НДС)**	
9.1	Выпуск новой карты с сохранением PIN кода (после истечения срока действия карты), при соответствии карты критериям Банка автоматического перевыпуска	Бесплатно
9.2	Перевыпуск карты по причине утраты, физического износа и компрометации данных	3,000 драмов РА
9.3	Предоставление нового PIN кода (новая карта не предоставляется)	1,500 драмов РА
9.4	Предоставление услуг информационного характера, в том числе выписок, справок, копий платежных поручений, отчетов на аудиторские запросы, доверенностей	Согласно условиям и тарифам «Открытия и обслуживания счетов резидентов и не резидентов Юридических лиц и Индивидуальных Предпринимателей ЗАО "Банк ВТБ(Армения)"»
10.	**Блокировка карты**	
10.1	Внесение карты в локальный STOP-лист/ Исключение карты из локального STOP-листа	Бесплатно
11.	**Просмотр остатка**	
11.1	В банкоматах ЗАО «Банк ВТБ(Армения)»	Бесплатно
11.2	В банкоматах банков за пределами РА	250 драмов РА
12.	**Штраф за отказ от карты**	1,500 драмов РА
13.	**Срок действия карты (в годах)**	5
14.	**Quasi cash транзакции***	3%

1.1 Банковский счет открывается не позднее 1-го (одного) рабочего дня с момента вступления Договора в силу.
1.2. Договор заключается на неопределенный срок.
1.3. Банковский счет открывается в драмовах РА и в иных валютах на неопределенный срок.
1.4. На основании заявления счетодержателя, вместе с банковским счетом может быть выдана дебетовая Карта.
1.5. Карта является собственностью Банка и выдается картодержателю на правах пользования. Срок действия Картыустановлен 5 лет. Карта предоставляется в течение не более чем 5 рабочих дней после заполнения заявления. Для получения Карты, картодержатель должен лично явиться в Банк. Карта открывается в платежной системе MIR. Регион обслуживания карты определяет платежная система «Мир».
1.6. Сразу по получении карты, картодержатель должен подписать на обратной стороне Карты в поле, предназначенном для подписи. Подпись картадержателя на квитанциях сделок по Карте должна соответствовать подписи на обратной стороне Карты. Несоответствие подписи может служить основанием для отказа от обслуживания Карты.

1.7. По истечении срока действия Карты картодержатель обязан вернуть ее Банку или уничтожить, разрезав Карту на части вдоль магнитной полосы.
1.8. Картодержатель обязуется предпринять меры для обеспечения безопасности Карты и исключения ее недопустимого использования. Картодержатель несет все риски, связанные с использованием Карты и кода, и Банк не несет никакой ответственности за убытки, понесенные в результате использования Карты и кода, за исключением тех случаев, когда убытки были причинены по вине Банка.
1.9. По банковскому/карточному счету могут осуществляться следующие операции:
1)выполнение текущих операций, в том числе переводы денежных средств, операции по обмену безналичной иностранной валюты;
2)выполнение операций со срочными вкладами;
3)выполнение операций, связанных с предоставлением и погашением кредитов, действующих в Банке;
4)разрешается делать неограниченное количество пополнений и снятий с банковского счета.
1.10. Начисление денежных средств на счет/карту и их снятие со счета производятся Банком в течение одного банковского дня.
1) Банковский счет открывается в присутствии руководителя, доверенного лица Юридического лица-, по предъявлению пакета необходимых документов.
2) Банк выполняет также операции в валюте, отличающейся от валюты счета. В случае поступления и снятия денежных средств со счета в валюте, отличающейся от валюты счета, обменный курс устанавливается Банком согласно курсу операций обмена валют Банка на дату осуществления операции по обмену. Конвертация происходит следующим образом:
• при конвертации средств сумма конвертируется и пересчитывается в день совершения операции по установленному Банком курсу для безналичных операций;
• операции, совершенные после 20:00, обрабатываются Банком в течение следующего банковского дня.
Операции с конвертацией через приложение VTB Online, совершенные с 18:00 текущего дня до 09:30 следующего дня, выполняются в течение следующего банковского дня по курсу, установленному Банком. В случае несоответствия между операцией и установленным Банком курсом валют, Банк отклонит операцию;
• при отсутствии или недостаточности суммы, необходимой для учета операций по карточному счету (в том числе сделок, требующих обмена валюты), Банк может без предварительного одобрения или последующего согласия Держателя карты установить перерасход по карточному счету и заблокировать карту, взыскав сумму перерасхода и установленные тарифами проценты (а также пени при их наличии). Карта будет разблокирована после выплаты процентов/пеней и/или суммы перерасхода.
Внимание: В Армении карты принимаются и обслуживаются только в банкоматах и POS-терминалах Банка. **За пределами территории РА и на онлайн-сайтах** карты обслуживаются только на зарубежных онлайн-площадках, в банкоматах и POS-терминалах, которые обслуживают платежную систему MIR..
3) При неосуществлении операций по счету владельцем счета, расходы на содержание счета, исходя из давности невыполнения сделок - комиссионные выплаты или выплаты за прочие услуги, установленные Тарифами, безоговорочно безакцептным способом изымаются в первую очередь с драмового счета(-ов) Клиента, а в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на драмовом счете(-ах), с прочих валютных счетов Клиента. Конвертация в драмовы РА осуществляется по среднему курсу, сформированному на данный момент на валютном рынке РА по данной валюте, который публикуется на официальном сайте ЦБ РА.
1.11. Оплата услуг за запросы по требованию Клиента, по сделкам, осуществленным в Республике Армения или за ее пределами, взимается согласно комиссиям, установленным Тарифами Банка для данной цели.
1.12. Банк предлагает также возможность распоряжаться счетом по средствам телекоммуникационной (электронной) связи посредством Систем дистанционного банковского обслуживании.
1.13. Банк извещает Клиента об изменении годовой процентной ставки, начисляемой на банковский счет, выбранным Клиентом способом, по крайней мере за 15 (пятнадцать) дней до изменения. Информация, предоставленная Банком, считается предоставленной Клиенту с момента, когда она становится доступной ему выбранным им способом.

1.14. Банк вправе закрыть счет Клиента без предварительного извещения, если в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд по счетам не осуществлялось транзакций, остаток счета нулевой, и, если имеется долг за обслуживание счета, который в течение последующих 12 (двенадцати) месяцев не погашается из-за отсутствия средств на счету/счетах. При взимании платы и закрытии счета Банк руководствуется положениями Договора. После установления личности Держателя карты, карта блокируется выбранным Держателем и предусмотренным тарифами способом. При явке в любой филиал Банка и после подтверждения личности Карта блокируется в течение максимум 30 минут. Если после блокировки Карта будет найдена, Держатель карты обязан сообщить об этом Банку. Действие Карты может быть восстановлено/разблокировано после взимания комиссий, установленных тарифами (при их наличии)
1.15. Клиент вправе в любой момент закрыть свой счет и/или Карту, выданную со счетом, если он более не желает пользоваться услугами Банка и не имеет в Банке других счетов, вкладов, кредитов, которые связаны с данным банковским счетом Клиента. В рамках денежных средств на счету клиента осуществляется предоставление наличных средств со стороны Банка в запрошенных номинальных валютах клиентом, а при невозможности осуществления последнего, в доступных на данный момент в Банке купюрах. При окончательном подсчете осуществляется (при необходимости) начисление и выплата процентов по банковскому счету. После расторжения договора по обслуживанию банковского счета денежные средства направленные и полученные на имя клиента направляются обратно отправителю.
1.16. Банк гарантирует конфиденциальность операций, выполненных Клиентом, согласно закону РА "О банковской тайне".

ВНИМАНИЕ: Банк на основании закона «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма» и по принципу «Знай своего клиента» («Know your customer») может потребовать дополнительные документы и информацию, а также задавать дополнительные вопросы во время устного контакта (при наличии соответствующего запроса).

ВНИМАНИЕ: Банк может осуществить сбор дополнительной информации о заверенных договорах, соглашениях, сотрудничествах и сообществах с финансовыми организациями, которые могут иметь прямое влияние на клиента (напр.: на основании ''Закона о соответствии иностранных счетов требованиям налогового законодательства'' для выявления счетов налогоплательщиков США (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)).

2. Порядок ведения счета

2.1. Банк не несет ответственности за документы, предоставленные Клиентом для заключения Договора, достоверность содержащейся в них информации, а также внесенные в дальнейшем изменения. Клиент обязан сообщить Банку об изменениях и предоставить Банку оригиналы измененных документов, или нотариально или предусмотренным законом порядком заверенные копии. Пока Клиент не предоставил должные документы об изменениях, Банк будет руководствоваться имеющимися документами, предоставленными Клиентом ранее. Клиент гарантирует возмещение убытков (включая упущенную прибыль), которые понес Банк в результате нарушения Клиентом обязанности по уведомлению изменений.
2.2. Описание банковского счета, существенные положения
2.2.1 Банковский счет открывается в драмовах РА и в инвалюте.
2.2.2 Банковский счет открывается в день подписания Договора.
2.2.3 Договор заключается на неопределенный срок.
2.3 По банковскому/карточному счету могут быть осуществлены следующие операции
2.3.1 Начисления, снятия, переводы денежных средств,
2.3.2 Операции по безналичным конвертациям инвалют,
2.3.3 Операции, связанные с открытием и закрытием срочных депозитов,

2.3.4 Операции, связанные с выдачами и погашениями действующих кредитов в Банке,
2.3.5 Иные операции.
2.3.6 С банковского счета разрешается делать дополнительные начисления и изъятия в неограниченном количестве.

2.4. При наличии денежных средств на счете они снимаются на основании очередности поступления в Банк (календарная очередность) распоряжений Клиента и других документов снятия средств.
2.5. В случае, если денежные средства на банковском счете Клиента недостаточны для выполнения платежного поручения / электронного платежного поручения и взимания установленной для этого платы, или выполнения сделки по обмену валют, заявка возвращается Клиенту без выполнения, причем, в таких случаях Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом вследствие невыполнения его поручения.
2.6. Комиссионные выплаты, определенные Тарифами, или плата за другие услуги, за исключением случаев, описанных в пункте 2.10, первоочередно взимаются с драмового(-вых) счета(-ов), в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на последнем(-них), с долларового(-вых) счета(-ов), затем со счета(-ов) в евро, затем со счета(-ов) в рублях, а в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на последнем(-них) - с других валютных счетов Клиента. Конвертация в драмовы РА осуществляется по среднему курсу, сформированному на данный момент на валютном рынке РА по данной валюте, который публикуется на официальном сайте ЦБ РА. Причем, при взимании комиссионных выплат с одного и того же счета, преимущество отдается тому счету, который был открыт ранее.
2.7. Переводы, выполняемые со счетов, а также комиссионные за наличные сделки по счетам, первоочередно взимаются со счета(-ов), являющегося(-щихся) предметом сделки, а в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на последнем(-них) - в очередности, указанной в пункте 2.9 (если в поручениях / электронных платежных поручениях Клиента не указано иное).
2.8. Клиент может оспорить достоверность выписки со счета в течение 30 календарных дней со дня отправления или предоставления Банком выписки со счета. В противном случае выписка считается подтвержденной Клиентом. В случае обнаружения ошибки по вине Банка, исправление производится в течение 2-х (двух) банковских дней
2.9. Изменение годовых процентных ставок по банковскому счету может осуществляться Банком в одностороннем порядке. В случае уменьшения суммы выплачиваемых Банком годовых процентов по банковскому счету новая процентная ставка начинает применяться через 15 (пятнадцать) дней с момента уведомления Клиента о снижении годовой процентной ставки, если Договором, подписанным с Банком не предусмотрено иное.
Предоставление справок, выписок, документов информационного характера
2.10 **Предоставление выписки впервые для любого срока: бесплатно.**
2.10.1 Клиент сам выбирает сроки и способ получения выписок при открытии банковского счета (в отделении Банка, по почте, по электронной почте и т.д.),
2.10.2 Справки по банковскому счету клиента предоставляются клиенту в каждом филиале: на основании письменного заявления клиента. Срок подготовки справки не может превышать 3 (три) банковских дня со дня получения устного запроса со стороны клиента. За предоставление выписки взимается комиссионная плата согласно тарифам установленным Банком, последняя взимается с клиента (оплачивается клиентом) до предоставления справки по банковскому счету.
Тарифы по предоставлению справок и выписок со счета/карты

Предоставление банковской выписки за текущий и/или предыдущий месяц (включая информацию с депозитных и кредитных счетов)	Бесплатно
Предоставление копии документа удостоверяющее выполнение платежного поручения	1,000 драмов РА
Предоставление выписки со сроком давности до 1 года в первый раз	Бесплатно
Предоставление выписки со сроком давности до 1 года повторно	2,000 драмов РА
Предоставление выписки со сроком давности более 1-ого года	5,000 драмов РА
Предоставление выписки для посольств на армянском/русском/английском языках	2,000 драмов РА
Плата за предоставление одним пакетом копий выписок с помощью электронной почты, по требованию клиента	10,000 драмов РА

Подготовка и предоставление ответов на аудиторские запросы	10,000 драмов РА за каждый официальный запрос
Предоставление доверенности по стандартной форме ЗАО «Банк ВТБ (Армения)»	2,000 драмов РА

2.11. С целью обеспечения безопасности Карты и исключения ее несанкционированного использования необходимо: хранить Карту в безопасном месте, чтобы она не была доступна другим лицам. Не хранить Карту рядом с источниками электромагнитного излучения (мобильными телефонами, телевизорами и другими электроприборами), а также вместе с другими картами; не сообщать код третьим лицам, включая сотрудников Банка; запомнить код и не записывать его где-либо, особенно на обратной стороне Карты. Совместное хранение Карты и кода не рекомендуется; не отвечать на электронные или почтовые письма, а также на другие сообщения, в которых требуется указать код, номер Карты или трехзначные числа на обратной стороне Карты (код CVV2); если при совершении транзакции через Интернет требуется ввод кода, немедленно откажитесь от транзакции. Код необходим только при совершении транзакций в банкоматах и POS-терминалах, предназначенных для снятия наличных, а также при оплате товаров/услуг в торговых точках. При совершении транзакций через Интернет пользуйтесь только надежными веб-сайтами; при осуществлении операций через банкоматы, преимущественно пользоваться банкоматами Банка ВТБ (Армения). Следить, чтобы при вводе кода он не был виден другим лицам. Немедленно обратиться в Банк, если есть основания полагать, что код стал известен другим лицам; следить, чтобы при совершении безналичных транзакций через POS-терминалы оплата производилась в присутствии Клиента и Карта не находилась вне поля зрения. Перед подписанием платежной квитанции проверять правильность указанной на ней суммы к оплате; пользоваться услугой SMS banking Банка для получения SMS-уведомлений о совершаемых транзакциях по Карте. Это дает возможность мгновенно получать информацию о совершаемых транзакциях по Карте и своевременно принимать меры для исправления неточностей и предотвращения незаконного использования Карты. Банк при заключении договора с потребителем предоставляет последнему минимальные условия пользования Картой.

С целью повышения безопасности использования Карты в Интернет среде, Банк использует опцию «3D-Secure»/ «Secure Code», согласно которой при совершении платежа посредством Карты на сайтах, поддерживающие «3D-Secure»/ «Secure Code» в Интернет среде, нужно ввести разовый пароль, полученный на указанный в Договоре о предоставлении карты номер мобильного телефона. Банк вправе отклонить платеж по Карте в Интернет среде, если в подписанном Клиентом Договоре о предоставлении карты не указано либо не уведомления Банк был изменен указанный в договоре номер мобильного телефона, в результате чего:

- на номер мобильного телефона не отправляется разовый пароль необходимый для осуществления платежа на сайтах, поддерживающих «3D-Secure»/ «Secure Code»,
- не исключается риск несанкционированного использования Карты Клиента третьими лицами на сайтах, поддерживающих «3D-Secure»/ «Secure Code».

Сариф обслуживания услуги SMS banking:

Подключение и обслуживание услуги "SMS-банкинг"	199 * драмов РА ежемесячно (за каждый счет подключенный к услуге)

Описание банковской карты, существенные положения

Бизнес карта (далее – Карта) открывается клиентам-юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям резидентам, и нерезидентам РА при заключении Договора-заявки и предоставляется в течение 3-5 рабочих дней. Карта открывается в день подписания Договора. Договор заключается сроком на 5 лет.

- Минимальный остаток для открытия Карты не установлен.
- К Карте привязывается 4 валютных счета в валютах AMD, RUB, USD, EUR.
- Карта открывается в платежной системе MIR. Регион обслуживания ПК (платежной карты) устанавливается MIR.

Сразу после получения Карты на номер мобильного телефона Клиента, указанный в договоре на предоставление карты, отправляется временный PIN-код (за исключением случаев, когда PIN-код предоставляется в запечатанном конверте), который можно самостоятельно изменить при первом же вводе карты в любом банкомате Банка по следующему принципу:

- вставить карту в любой банкомат Банка,
- на экране ввести временный PIN-код, полученный на мобильный телефон,
- выбрать "другие операции/услуги",
- выбрать "изменение PIN-кода",
- затем ввести самостоятельно определенный четырехзначный PIN-код,
- подтвердить PIN-код и завершить операцию или совершить другую доступную в банкомате операцию.

По карте могут осуществляться следующие операции:

- поступления и списания денежных средств наличным и безналичным способом;
- переводы между карточными и банковскими счетами Банка;
- переводы с карты на карту (внутрибанковские, на территории РА и за пределами территории РА);
- безналичные валютно-обменные операции;
- безналичные платежи за товары и услуги (через POS / VPOS);
- онлайн-операции (на сайтах, обслуживающих платежную систему MIR);
- прочие операции согласно условиям и тарифам ПК (платежной карты), действующим в Банке.

При списании средств по карточным операциям в приоритетном порядке дебетуется счет, в валюте которого была совершена операция. При отсутствии либо недостаточности средств на данном счете списание производится с счетов в других валютах в очередности, указанной Вами в Договоре. Если такая очередность Вами не определена, Банк применяет следующую последовательность: армянский драмов (AMD), доллар США (USD), евро (EUR), российский рубль (RUB).

В таких случаях при учете (проведении) операций Банк применяет обменные курсы, установленные Банком и платежно-расчетной системой MIR, действующие на дату проведения (отражения) операции по счету.

По истечении срока действия Карты Банк перевыпускает карту по требованию Клиента, в случае обращения в филиал. По истечении срока Карты Клиент обязан возвратить Карту в Банк

Клиент имеет право обратиться в Банк с письменным заявлением с требованием расторгнуть Договор и прекратить дальнейшее обслуживание Карты, одновременно погасив обязательства перед Банком или обеспечив положительный остаток, минимально равный размеру имеющихся обязательств по данной карте перед Банком. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заполненного Клиентом заявления (соответствующего типовой форме, установленной Банком), Банк прекратит действие Карты, погасив обязательства Клиента перед Банком за счет сумм, имеющихся на счетах Клиента в Банке.

2.12. В случае изъятия Карты банкоматом:

2.12.1 если карта была изъята банкоматом, расположенным на территории филиала Банка, в рабочее время, необходимо обратиться к ответственному сотруднику данного филиала с удостоверяющим личность документом, и получить карту на месте, если нет причин, по которым Банк не выдаст карту;

2.12.2 если карта была изъята банкоматом Банка, вы можете позвонить по номеру 8787 для получения подробной информации;

2.12.3 если карта была изъята банкоматом, расположенным за пределами филиалов Банка, или в нерабочее время, сотрудник Контактного центра связывается с Вами, уточняет удобный для Вас филиал, после чего через 5 рабочих дней после получения звонка с удостоверяющим личность документом необходимо подойти в отмеченный Вами филиал и получить Карту, если нет какой-либо причины не предоставления Карты со стороны Банка;

2.13. В случае неполучения карты Клиентом в течение 180 дней со дня изъятия карты банкоматом, Банк имеет право уничтожить карту, закрыть счета, переведя положительный остаток на другие счета в Банке или на транзитный счет Банка, для получения которого необходимо обратиться в любой филиал Банка с удостоверяющим личность документом, за исключением случаев наличия предоставленной Кредитной линии на карте, в случае чего кредитная карта и карточные счета закрываются только в том случае, если по Кредитной линии по данной кредитной карте обязательств не имеется (в данном случае договор на предоставление Кредитной линии по кредитной карте считается расторгнутым/прекращенным, и кредит направляется на погашение/.Блокировка и разблокировка карты могут осуществляться как по инициативе банка, так и по инициативе клиента на основании соображений безопасности, правовых или операционных требований.

• в случае кражи, утери, повреждения и других обстоятельств держатель карты может заблокировать карту, позвонив по круглосуточному номеру 87-87,
• в случае разблокировки карты держатель карты может обратиться в отделение Банка

2.14. При утрате карты Картодержатель незамедлительно должен уведомить Банк позвонив по номеру +(374 10) 56-07-08 или по номеру Единой информационной службы 87-87, в течение последующих 2 (два) дней после уведомления картодержатель обязан предоставить заявление в Банк об утрате карты. Держатель карты несет риск ущерба за операции, совершенные в период, когда Банк не был уведомлен о потере карты или несанкционированной операции, за исключением случаев, когда операция была совершена без идентификации держателя карты (например, без кода 3D Secure или PIN-кода) или из-за сбоя системы безопасности Банка.
Банк несет полную ответственность и возмещает ущерб за все несанкционированные операции, совершенные после того, как держатель карты уведомил Банк и заблокировал карту. Банк несет полную ответственность перед Держателем Карты за ущерб, причиненный по вине сотрудников Банка, техническим ошибкам системы или неспособности Банка своевременно заблокировать карту.
2.15. Заявления картодержателей выпущенных Банком карт на обжалование неполученной суммы в банкоматах Банка должны быть поданы в течение максимум 1 года с момента выявления Клиентом факта неполучения суммы, заявление, поданное после указанного срока, рассмотрению Банком не подлежит.
2.16. В случае несогласия с совершенной операцией (включая неоказание услуги, неполучение товара или некорректное списание суммы), Держатель карты имеет право обратиться в Банк с письменным заявлением-претензией. На основании полученного заявления Банк инициирует процедуру рассмотрения заявки на возврат средств (chargeback) в соответствии с правилами и регламентом платежной системы МИР.
По результатам проведенного анализа Банком принимается решение об удовлетворении требований Клиента либо о мотивированном отказе в возврате средств. Жалоба изучается, рассматривается со стороны Претензионного центра, подготавливается ответ и отправляется не позднее 10-го рабочего дня после поступления Жалобы в Банк, а в случае Заявления - не позднее 20-го рабочего дня, за исключением Жалоб, рассматриваемых международными платежными системами, на которые ответ предоставляется в течение 90 дней, а в случае дел, рассматриваемых в арбитраже - процесс может занять до 180 дней.

2.17. Плата за обслуживание (в случае применения) карты взимается в момент подписания договора. В дальнейшем, при выборе ежемесячного способа оплаты, плата взимается в первый рабочий день каждого последующего календарного месяца, а при выборе способа годовой оплаты - плата взимается со счета в первый рабочий день первого месяца каждого последующего календарного года, в течение всего срока действия карты без дополнительного разрешения. В случае отсутствия на момент взимания достаточного количества денежных средств на карте, плата за обслуживание взимается с других счетов, открытых в Банке ВТБ (Армения), при наличии инвалютных счетов конвертируя в драмовы РА по курсу установленному ЦБ РА на момент сделки.

2.19. Клиент вправе поддерживать связь с Банком, выбрав предпочтительный способ из предложенных Банком вариантов. Наиболее удобным способом получения информации является электронный. В этом случае он доступен в режиме 24/7, лишена рисков потери бумажной информации и обеспечивает высокий уровень конфиденциальности.
2.20. Клиент вправе в любое время расторгнуть договор по обслуживанию счета, если не имеет обязательств в Банке, за которыми закреплен данный Банковский счет Клиента. Получив поручение о закрытии счета от клиента на предполагаемую дату Банк обязуется выплатить денежные средства счетов и начисленные на утвержденные остатки проценты (при наличии выплаты процентов). При наличии обязательств перед Банком используются денежные средства на счетах клиента для выполнения задолженностей клиента. Если на счетах клиента недостаточно денежных средств для выполнения задолженностей уполномоченный сотрудник сообщает клиенту о необходимости пополнения счета. Денежные средства, полученные на имя клиента после прекращения обслуживания договора счета, отправляются обратно отправителю.
2.21. Банком предлагается также возможность распоряжения денежным средствами, имеющимися на счете посредством средств коммуникации (электронных средств): «Банк клиент». При активации услуги с возможностью ''просмотра'' услуга предоставляются бесплатно.

3. Порядок решения споров

3.1. Споры и разногласия, возникшие в течение действия Договора, решаются посредством переговоров. В случае недостижения согласия посредством переговоров, споры решаются в соответствии с порядком, установленным законодательством РА.
3.2. Счет и права владельца счета по использованию денежных средств на счете могут быть ограничены по решению суда на основании заявки, представленной органами принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами.
3.3. Взыскание денежных средств со счета без распоряжения владельца счета может быть осуществлено по решению суда на основании заявки, представленной органами принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами.

Уведомление: Права владельца счета по распоряжению картой, карточным счетом и находящимися на нем денежными средствами могут быть ограничены решением суда на основании заявления, представленного органами принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами.
Уведомление: Взыскание денежных средств с карты без распоряжения владельца счета может осуществляться решением суда на основании заявления, представленного органами принудительного исполнения судебных актов и налоговыми органами. При этом Клиент уведомляется о взыскании денежных средств со своего счета посредством SMS-сообщения, отправляемого Банком.