

ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

Ֆիզիկական անձանց Սոցիալական փաթեթի հաշվի

Հրապարակվել է 01.10.2025թ.

1. Սոցիալական փաթեթի հաշվի բացման, սպասարկման և գործառնությունների իրականացման սակագներ

N	Ծառայություն	Սակագին (ՀՀ դրամ)
1.	Հաշվի բացում	
	Ռեպլիդենտ, ոչ ռեպլիդենտ	անվճար
2.	Արժույթ	
	AMD	
3.	Տարեկան սպասարկում	անվճար
4.	Նվազագույն մնացորդ	Նախատեսված չէ
5.	Հաշվի փակում	անվճար
6.	Կանխիկ միջոցների մուտքագրում հաշվին	ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով
7.	Միջոցների կանխիկացում	ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով
8.	Փոխանցումներ բանկային հաշվից	ՀՀ օրենքով սահմանված ուղղություններով
9.	Տեղեկատվական ծառայություններ ¹	
	Հաճախորդի կողմից նախընտրված եղանակով պարտադիր քաղվածքի տրամադրում առաջին անգամ ցանկացած ժամանակահատվածի համար	անվճար
	Հաճախորդի պահանջով մեկ անգամից ավել քաղվածքի տրամադրում մասնաճյուղում	
	մինչև 1 տարի վաղեմության	1.900
	1 տարուց ավել վաղեմության	3.900
10.	Վճարահաշվարկային և այլ փաստաթղթերի պատճենների տրամադրում ²	Համաձայն Բանկում գործող սակագների
11.	Տեղեկանքների տրամադրում Բանկի ստանդարտ տիպային ձևով (Ներառյալ ԱԱՀ)	
	հայերեն լեզվով	2.900
	ռուսերեն և անգլերեն լեզուներով	3.900
	Տեղեկանքների տրամադրում Բանկի ոչ ստանդարտ ձևով ²	5.900
12.	Հաշվի օրական մնացորդի նկատմամբ կիրառվող տարեկան տոկոսադրույք	Նախատեսված չէ

¹ Բանկի պաշտոնական կայքի միջոցով առցանց տեղեկանքների կամ քաղվածքների պատվիրման դեպքում նշված սակագներից նվազեցվում է 900 ՀՀ դրամի չափով:
² Մատուցված յուրաքանչյուր պրոդուկտի տեսակի շրջանակում:

2. Սոցիալական փաթեթի հաշվի նկարագրություն, էական դրույթներ

- 2.1. Սոցիալական փաթեթի հաշվի բացվում է ՀՀ ռեպլիդենտ և ոչ ռեպլիդենտ ֆիզիկական անձանց համար ՀՀ դրամ արժույթով:
- 2.2. Սոցիալական փաթեթի հաշիվը բացվում է ՀՀ կառավարության որոշմամբ հաստատված Սոցիալական փաթեթի հատկացման կարգի դրույթների շրջանակներում Հաճախորդի ցանկությամբ՝ իր անձը հաստատող փաստաթղթերի ներկայացմամբ:
- 2.3. Հաճախորդը հաշվետիրոջ իրավունքներ է ձեռքբերում «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ-ի (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից պատշաճ նույնականացվելու և Բանկի հետ Սոցիալական փաթեթի հաշվի բացման պայմանագիր կնքելու օրվանից անորոշ ժամկետով:
- 2.4. Հաճախորդին վճարվող ՀՀ օրենքով սահմանված բոլոր Սոցիալական փաթեթի գումարները Բանկը մուտքագրում է Հաճախորդի անվամբ Բանկում գործող միևնույն Սոցիալական փաթեթի հաշվին:

2.5. Սոցիալական փաթեթի հաշվով կարող են իրականացվել հետևյալ գործառնությունները՝

- ՀՀ օրենքով սահմանված սոցիալապես անապահով քաղաքացիների մուտքագրում,
- Սոցիալական փաթեթի հաշիվներից ելքագրումներ թույլատրվում են ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգի համաձայն,
- Սոցիալական փաթեթի հաշվից կարելի է կատարել անկանխիկ փոխանցումներ միայն ՀՀ կառավարության կողմից ներկայացված համապատասխան ցանկի շահառուներին՝ ծրագրի շրջանակներում հատկացվող ծառայությունների դիմաց:
- տեղեկատվական ծառայություններ (քաղվածքներ, տեղեկանքներ),
- այլ գործառնություններ:

2.6. Սոցիալական փաթեթի հաշվին հաշվեգրվող տարեկան տոկոսադրույքը սահմանվում է 0%,, որի փոփոխման վերաբերյալ Բանկը Հաճախորդին տեղեկացնում է վերջինիս կողմից Պայմանագրով նախընտրած ծանուցման եղանակով՝ փոփոխման օրվանից առնվազն 15 օրացուցային օր առաջ: Բանկի կողմից Սոցիալական փաթեթի հաշվի համար վճարվող տոկոսների չափը նվազեցնելու դեպքում տոկոսների նոր չափը կիրառվում է մինչև Հաճախորդին տոկոսները նվազեցնելու մասին տեղեկացումը՝ համապատասխան հաղորդման օրվանից մեկ ամիս անցնելուց հետո, եթե այլ բան նախատեսված չէ պայմանագրով:

2.7. Սոցիալական փաթեթի հաշվի Սակագներով սահմանված միջնորդավճարները կամ այլ ծառայության վճարները, առաջնահերթ անվիճելի անակցեպտ կարգով գանձվում են Հաճախորդի ՀՀ դրամով հաշվից/ներից, վերջինիս/ներիս վրա միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում՝ Հաճախորդի գործարքի առարկա հանդիսացող հաշվից/ներից, վերջինիս/ներիս վրա միջոցների բացակայության կամ անբավարարության դեպքում՝ արտարժույթային այլ հաշվից/ներից, որի արդյունքում արտարժույթի՝ ՀՀ դրամի փոխարկումն իրականացվում է փոխարկման պահին ՀՀ ԿԲ կողմից պաշտոնական կայքում հրապարակված փոխարժեքով:

2.8. Հաճախորդի պահանջով՝ կատարված գործարքների վերաբերյալ հարցման ծառայության վճարը գանձվում է Բանկի Սակագներում այդ նպատակով սահմանված միջնորդավճարների համաձայն:

2.9. Բանկը առաջարկում է նաև հեռահաղորդակցման միջոցներով (էլեկտրոնային միջոցներով) հաշվում եղած դրամական միջոցների տնօրինման հնարավորություններ՝ Mobile/ Internet banking, Հեռախոս Բանկ: Հեռահար սպասարկման պայմաններն ու կարգը՝ <https://www.vtb.am/am/online-banking#all>:

2.10. Բանկը երաշխավորում է Հաճախորդի կողմից կատարված գործառնությունների գաղտնիությունը՝ համաձայն «Բանկային գաղտնիքի մասին» ՀՀ օրենքի:

2.11. Սոցիալական փաթեթի հաշվի գծով պայմանագրի պայմանների կամ կողմերի իրավունքների, պարտականությունների կամ պատասխանատվության սահմանման, փոփոխման դադարեցման վրա որևէ ապդեցություն ունեցող Բանկի ներքին ակտերի փոփոխման դեպքում, որը կհանգեցնի տարեկան տոկոսային եկամտաբերության փոփոխման, Բանկը նոր պայմանների վերաբերյալ տեղեկացնում է Հաճախորդին վերջինիս կողմից ընտրված տարբերակով՝ տարեկան տոկոսային եկամտաբերության փոփոխման օրվանից առնվազն 15 օր առաջ:

2.12. **Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել Բանկի հետ՝ ընտրելով Բանկի կողմից առաջարկվող տարբերակներից Ձեր նախընտրած եղանակը: Այդուհանդերձ, հայտնում ենք, որ էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումն ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, վերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիության բարձր մակարդակ:**

3. Սոցիալական փաթեթի վճարների հաշվի վարման կարգ

3.1. Սոցիալական փաթեթի հաշվին դրամական միջոցների մուտքագրումը և ելքագրումն իրականացվում է մեկ բանկային օրվա ընթացքում:

3.2. Հաշվում դրամական միջոցների առկայության դեպքում, այդ միջոցները դուրս են գրվում Հաճախորդի կարգադրությունները և դուրս գրման այլ փաստաթղթերը Բանկ մուտք լինելու հաջորդականությամբ (օրացուցային հաջորդականությամբ):

3.3. Այն դեպքում, երբ Հաճախորդի հաշիվներին առկա գումարները բավարար չեն վճարման հանձնարարականը կատարելու համար, Բանկը տարբերության չափով հաճախորդի հետ կնքում է Պարբերական վճարման հանձնարարագիր, որը հաճախորդը պարտավոր է մարել մինչև հաշվետու տարվա վերջին օրը:

3.4. Սոցիալական փաթեթի հաշվի նկատմամբ ժառանգության ձևակերպումը կատարվում է ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

3.5. Սոցիալական փաթեթի հաշվում առկա միջոցները չեն կարող բռնագանձվել կամ գրավադրվել Բանկի կողմից, եթե անգամ տվյալ հաշիվը Բանկում հանդիսանում է միակ հաշիվը:

3.6. Հաճախորդը Սոցիալական փաթեթի հաշվի քաղվածքի ստացման եղանակն ընտրում է հաշվի բացման պահին (էլեկտրոնային փոստով, փոստով, Առցանց հարթակով): Հաճախորդի պահանջով Բանկը պարտավոր է 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում վերջինիս տրամադրել Բանկային հաշվով քաղվածք 1-ին կետի Սակագներին համապատասխան: Բանկը պարտավոր չէ քաղվածք տրամադրել, եթե հաշվետու ժամանակաշրջանում Սոցիալական փաթեթի վճարների հաշվով շարժը բացակայում է (հաշիվը չի դեբետավորվել կամ կրեդիտավորվել):

4. Սոցիալական փաթեթի վճարների հաշվի փակման կարգ

4.1. Հաճախորդը Սոցիալական փաթեթի հաշիվը կարող է փակել/փոխել այլ Բանկ միայն նոր բյուջետային տարում՝ նախքան սոցիալական փաթեթի ընթացիկ տարվա առաջին գումարի փոխանցումը:

4.2. Հաշիվը փակվում է Հաճախորդի կողմից Հաշվի փակման դիմում ներկայացնելու պահին:

4.3. Հաշվին առկա դրամական միջոցների մնացորդը Հաճախորդի հանձնարարությամբ ներկայացված տեղեկանքի հիման վրա փոխանցվում է այլ հաշվեհամարի:

5. Այլ լրացուցիչ պայմաններ

5.1. Սոցիալական ապահովության հաշվի «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ կողմից ֆիզիկական անձանց մատուցվող ծառայությունների պայմաններին և կանոններին (ՕՖԵՐՏԱ) կարող եք ծանոթանալ «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ պաշտոնական կայքում www.vtb.am («Սոցիալական ապահովության հաշիվ» բաժնում):

6. Վեճերի լուծման կարգը

6.1 Պայմանագրի գործողության ընթացքում կողմերի միջև ծագած վեճերը և տարաձայնությունները լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Բանակցությունների միջոցով համաձայնության չգալու դեպքում վեճը լուծվում է ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով: Հաճախորդն հնարավորություն ունի Բանկի և իր միջև բխող բողոք-պահանջները ներկայացնել ֆինանսական համակարգի հաշտարարին:

6.2 **Տեղեկացնում ենք**, որ Բանկը կնքել է ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից հրաժարվելու վերաբերյալ համաձայնագիր այն պահանջներով, որոնց ընդհանուր չափը չի գերազանցում 250,000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ համարժեք արտարժույթը և գործարքի ընդհանուր գումարը չի գերազանցում 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ համարժեք արտարժույթը:

7. Այլ դրույթներ

7.1. **Հայտարարություն:** Հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու հաշվետիրոջ իրավունքները կարող են սահմանափակվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:

7.2. Հայտարարություն: Առանց հաշվետիրոջ կարգադրության հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձումը կարող է իրականացվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա: Ընդ որում, Հաճախորդն իր հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձման վերաբերյալ տեղեկացվում է տվյալ հաշվի քաղվածքի միջոցով՝ իր կողմից նախապես ընտրված հաղորդակցման /քաղվածքի ստացման/ եղանակով և կարգով (քաղվածքի ծանուցման եղանակի բացակայության դեպքում՝ փոստով՝ բնակության կամ հաշվառման հասցեով):

7.3. Ուշադրություն: Բանկը՝ «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված Հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով, կարող է Հաճախորդից «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ Հաճախորդին (նման պահանջի առկայության դեպքում):

7.4. Ուշադրություն: Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը Ձեր՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում:

8. Բանկային հաշվի գումարը երաշխավորված է Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամի կողմից՝ համաձայն «Ֆիզիկական անձանց ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» ՀՀ օրենքի:

Ավանդների երաշխավորվող սահմանաչափերը հետևյալն են՝

Ավանդի արժույթային կառուցվածքը	Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժույթային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով* և արտարժույթով ավանդ	
			Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն ՀՀ դրամից պակաս է	Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն դրամից ավել է
Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը	16 միլիոն ՀՀ դրամ	7 միլիոն ՀՀ դրամ	7 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժույթային ավանդը՝ 7 միլիոն ՀՀ դրամի և հատուցված դրամային ավանդի տարբերության չափով)	16 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)

* Նույն բանկում բոլոր դրամային ավանդները համարվում են մեկ ավանդ, բոլոր արտարժույթային ավանդները համարվում են մեկ ավանդ: Համատեղ ավանդը համարվում է առանձին ավանդ՝ պայմանագրով սահմանված մասնաբաժնի չափով:

* Ավանդ են համարվում նաև ֆիզիկական անձանց կողմից Բանկում բացված բոլոր հաշիվներին/քարտերին գտնվող դրամական միջոցները և դրանց վրա հաշվարկված տոկոսագումարները:

Ծառայության վերաբերյալ ամբողջական տվյալներին կարող եք ծանոթանալ www.vtb.am կայքում, ինչպես նաև վանգահարելով միասնական տեղեկատվական ծառայություն 87 87 հեռախոսահամարով:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ «ՁԵՐ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՈՒՆ» ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐՈՆՄԱՆ, ՀԱՄԵՄԱՏՄԱՆ ԵՎ ՁԵՁ ՀԱՄԱՐ ԱՄԵՆԱԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏ ՏԱՐԲԵՐԱԿԻ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՆԵՇՏԱՑՆՈՂ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ Է www.fininfo.am:

Սույն ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխվել:
Մանրամասների համար կարող եք վանգահարել 8787: