

## ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА

### Счета социального пакета физических лиц

Опубликовано 01.10.2025г.

#### 1. Тарифы на открытие, обслуживание и осуществление операций по Счету социального пакета

N	Услуга	Тарифы (в драмах РА)
1.	<b>Открытие счета</b>	
	резидент	бесплатно
2.	<b>Валюта</b>	
	AMD	
3.	<b>Годовое обслуживание</b>	бесплатно
4.	<b>Минимальный остаток</b>	Не предусмотрено
5.	<b>Закрытие счета</b>	бесплатно
6.	<b>Внесение наличных средств на счет</b>	в соответствии с законом РА
7.	<b>Обналичивание средств</b>	в соответствии с законом РА
8.	<b>Переводы с банковского счета</b>	в направлениях, установленных законодательством Республики Армения
9.	<b>Информационные услуги<sup>1</sup></b>	
	Предоставление обязательной выписки способом, предпочитаемым клиентом, впервые за любой период	бесплатно
	Предоставление выписки более одного раза по запросу клиента в филиале	
	со сроком давности до 1 года	1.900
	со сроком давности более 1 года	3.900
10.	<b>Предоставление копий платежно-расчетных и прочих документов<sup>2</sup></b>	В соответствии с действующими в Банке тарифами
11.	<b>Предоставление справок по стандартной типовой форме Банка (включая НДС)</b>	
	на армянском языке	2.900
	на русском и английском языках	3.900
	<b>Предоставление справок по нестандартной в Банке форме<sup>2</sup></b>	5.900
12.	<b>Годовая процентная ставка, применяемая к ежедневному остатку счета</b>	Не предусмотрено

1 В случае онлайн заказа справок или выписок через официальный сайт Банка указанные тарифы снижаются в размере 900 драмов РА.

2 В рамках оказанного каждого вида продукта.

#### 2. Описание, существенные положения Счета социального пакета

2.1. Счет социального пакета открывается для физических лиц - резидентов и нерезидентов РА в драмах РА.

2.2. Счет социального пакета открывается в рамках положений Порядка предоставления социального пакета, утвержденного постановлением Правительства РА, по желанию Клиента, при предъявлении документов, удостоверяющих его личность.

2.3. Клиент приобретает права владельца счета со дня надлежащей идентификации со стороны ЗАО "Банк ВТБ (Армения)" (далее - Банк) и заключения с Банком договора об открытии Счета социального пакета на неопределенный срок.

2.4. Суммы всех сумм Социального пакета, выплачиваемых Клиенту и установленных законом РА, зачисляются Банком на один и тот же Счет социального пакета.

2.5. Посредством Счета социального пакета могут быть осуществлены следующие операции:

- зачисление сумм денежных выплат по соцпакету, установленных Законом РА;
- снятия со Счетов социального пакета разрешаются в соответствии с порядком, установленным законодательством РА;
- со Счета социального пакета можно осуществлять безналичные переводы только бенефициарам соответствующего списка, представленного Правительством РА, за услуги, предоставляемые в рамках программы;
- информационные услуги (выписки, справки);
- другие операции.

2.6. Годовая процентная ставка по Счету социального пакета устанавливается в размере 0%, об изменении которой Банк уведомляет предпочтительным для Клиента по Договору способом, не менее чем за 15 календарных дней до даты изменения. В случае уменьшения размера процентов, выплачиваемых Банком по Счету социального пакета, новый размер процентов применяется до уведомления Клиента об уменьшении размера процентов - по истечении месяца с даты соответствующего сообщения, если иное не предусмотрено договором.

2.7. Комиссии или сборы за другие услуги, установленные Тарифами по Счету социального пакета, в первоочередном безоговорочном безакцептном порядке взимаются со счета/счетов Клиента в драмах РА, в случае отсутствия или недостаточности средств на последнем/них - со счета/счетов Клиента, являющихся предметом транзакции, в случае отсутствия или недостаточности средств на последнем/них - с другого валютного счета/счетов, в результате чего конвертация иностранной валюты в драмы РА осуществляется по курсу, опубликованному Центральным банком на его официальном сайте на момент конвертации.

2.8. По требованию Клиента плата за услугу запроса о совершенных транзакциях взимается в соответствии с комиссиями, установленными для этой цели в Тарифах Банка.

2.9. Банк также предлагает возможности управления денежными средствами на счете с помощью телекоммуникационных средств (электронных средств): мобильный/интернет-банкинг, телефонная версия Банка. Условия и порядок дистанционного обслуживания приведены по адресу: <https://www.vtb.am/am/online-banking#all>.

2.10. Банк гарантирует конфиденциальность операций, совершенных Клиентом, в соответствии с законом РА "О банковской тайне".

2.11. В случае изменения внутренних актов Банка, каким-либо образом влияющих на установление, прекращение, изменение условия договора или права, обязанности или ответственность сторон по Счету социального пакета, что приведет к изменению годовой процентной доходности, Банк уведомляет Клиента о новых условиях выбранным последним способом, минимум за 15 дней до даты изменения годовой процентной доходности.

**2.12. Вы имеете право на коммуникацию с Банком с помощью выбранного Вами способа из предложенных Банком вариантов. Тем не менее, способ получения информации электронным способом является наиболее удобным. Он доступен в режиме 24/7, не содержит риск потери бумажной информации и обеспечивает высокий уровень конфиденциальности.**

### **3. Порядок ведения Счета социального пакета**

3.1. Зачисление и снятие денежных средств на/со Счета социального пакета осуществляется в течение одного банковского дня.

3.2. При наличии денежных средств на Счете эти средства списываются в порядке поступления в Банк распоряжений Клиента и других документов о списании (в календарной последовательности).

3.3. В случае, если средств, имеющихся на счетах Клиента, недостаточно для выполнения платежного поручения, Банк заключает с Клиентом Периодическое платежное поручение на сумму разницы, которую Клиент обязан погасить до последнего дня отчетного года.

3.4. Оформление наследства на Счет социального пакета осуществляется в порядке, установленном законодательством РА.

3.5. Средства, имеющиеся на Счете социального пакета, не могут быть взысканы или заложены, даже если данный счет является единственным счетом в Банке:

3.6. **Клиент выбирает способ получения выписки по Счету социального пакета в момент его открытия (по электронной почте, по почте, через онлайн-платформу). По требованию Клиента Банк обязан предоставить последнему выписку по Банковскому счету в течение 1 рабочего дня в соответствии с пунктом 1-м Тарифов. Банк не обязан предоставлять выписку, если в течение отчетного периода движение по Счету социального пакета отсутствует (счет не был дебетован или кредитован).**

#### **4. Порядок закрытия Счета социального пакета**

4.1. Клиент может закрыть/перевести Счет социального пакета в другой банк только в новом бюджетном году - до перечисления первой суммы социального пакета за текущий год.

4.2. Счет закрывается в момент подачи Клиентом заявления о закрытии Счета.

4.3. Остаток денежных средств на счете переводится на другой счет на основании справки, представленной по поручению Клиента.

#### **5. Прочие дополнительные условия**

5.1. С условиями и правилами услуг, предоставляемых ЗАО "Банк ВТБ (Армения)" физическим лицам посредством счета социального обеспечения (ОФЕРТА), Вы можете ознакомиться на официальном сайте ЗАО "Банк ВТБ (Армения)": [www.vtb.am](http://www.vtb.am) (в разделе "Счет социального обеспечения").

#### **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Споры и разногласия, возникшие между сторонами в процессе действия договора, разрешаются посредством переговоров. При недостижении согласия споры разрешаются в порядке, установленном законодательством РА. Клиент имеет возможность представить жалобы и требования к Банку Примирителю финансовой системы.

6.2 **Ставим в известность**, что Банком заключено соглашение об отказе от права оспаривания решений Примирителя финансовой системы по тем требованиям, сумма которых не превышает 250,000 (двести пятьдесят тысяч) драмов РА или в эквивалентной валюте и общая сумма сделки не превышает 500,000 (пятьсот тысяч) драмов РА или в эквивалентной валюте.

#### **7. Прочие положения**

7.1 **Заявление.** Счет и права держателя счета владеть денежными средствами на счете могут быть ограничены по решению суда на основании заявки, представленной органами по обеспечению принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами.

7.2 **Заявление.** Взимание денежных средств со счета без распоряжения держателя счета может быть осуществлено по решению суда на основании заявки, представленной органами по обеспечению принудительного исполнения судебных актов или налоговыми органами. При этом, Клиент уведомляется о взыскании денежных средств с его счета посредством выписки с данного счета заранее выбранным им способом коммуникации (получения выписки) (в случае неизбрания способа получения выписки – по почте или по адресу регистрации).

**7.3 Внимание!** Банк с целью проведения надлежащего изучения Клиента, установленного законом РА “О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма”, может потребовать от Клиента на основании принципа “Знай своего клиента” (“Know your customer”) представления дополнительных документов или прочих сведений, а также задавать дополнительные вопросы Клиенту в ходе устной коммуникации (при наличии подобного требования).

**7.4** На основании заключенного с США Акта налогового соответствия зарубежных счетов (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)), Банк с целью установления того обстоятельства являетесь ли Вы налогоплательщиком США, или нет, можете осуществить сбор дополнительной информации.

**8. Вклад гарантирован Фондом, гарантирующим возмещение вкладов в соответствии с законом РА “О гарантировании возмещения вкладов физических лиц”**

Лимиты гарантируемых вкладов:

Валютная структура вклада	Если у вас есть только драмовый депозит в одном банке	Если у вас есть только депозит в ин. валюте в одном банке	Если у вас есть вклад как в драмах, так и в ин. валюте в одном банке	
			Если вклад в драмах составляет менее 7 млн. драмов РА	Если вклад в драмах составляет больше 7 млн. драмов РА
Максимальная сумма гарантии вклада	16 млн драмов РА	7 млн драмов РА	7 млн. драмов РА (вклад в драмах гарантируется в полном объеме, а вклад в ин. валюте – в размере разницы между 7 млн драмов РА и возмещенным вкладом в драмах)	16 млн драмов РА (гарантируется только драмовый вклад)

\* Все вклады в драмах РА в одном банке считаются одним вкладом, все вклады в ин. валюте считаются одним вкладом. Совместный вклад считается отдельным вкладом в размере доли, указанной в договоре.

\* Вкладами также считаются денежные средства на всех счетах/картах, открытых физическими лицами в Банке и начисленными по ним проценты..

**Более полную информацию об услуге можно получить на сайте [www.vtb.am](http://www.vtb.am), а также позвонив в информационную службу по номеру 87 87.**

**ВНИМАНИЕ! “ВАШ ФИНАНСОВЫЙ СПРАВОЧНИК” ЯВЛЯЕТСЯ ЭЛЕКТРОННОЙ СИСТЕМОЙ, ОБЛЕГЧАЮЩЕЙ ПОИСК, СРАВНЕНИЕ И ВЫБОР НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОГО ДЛЯ ВАС ВАРИАНТА УСЛУГ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ: [www.fininfo.am](http://www.fininfo.am).**

Условия, указанные в настоящей сводке, могут быть изменены.

Для получения более подробной информации можете позвонить по телефону 8787.