Приложение 3

УСЛОВИЯ / ОФЕРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ УСЛУГИ ЭКВАЙРИНГА В ТОРГОВЫХ И СЕРВИСНЫХ ТОЧКАХ

ЗАО «Банк ВТБ (Армения)»
Адрес: 0006, г. Ереван, ул. Манандяна 33/3
Тел.: 87-87, (+374 8000) 87-87 (если звонить из-за границы)
Корреспондентский счет: 103002101600
Электронный адрес: **headoffice@vtb.am**
Официальный сайт Банка: **www.vtb.am**

ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» адресует настоящую оферту любому юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю, желающему пользоваться эквайринговой услугой, предоставляемой ЗАО «Банк ВТБ (Армения)»

В рамках предоставления и обслуживания услуги эквайринга в торгово-сервисных точках в части приема платежных карт "МИР" в качестве средства платежа услуга эквайринга оказывается следующими способами:

1. Перехода по ссылке (E-commerce): платёжная технология для безналичной оплаты товаров и услуг при помощи получения ссылки, получив которую клиент переходит на платёжную платформу, где вводит данные своей банковской карты— номер, срок действия, имя и фамилию владельца, код CVV.
2. Приобретения товаров и услуг с помощью интернет страницы или мобильного приложения Пункта торговли и обслуживания. После оформления заказа клиент переходит на платёжную платформу, где вводит данные своей банковской карты— номер, срок действия, имя и фамилию владельца, код CVV (Virtual POS).
3. С помощью физического POS-терминала. Является быстрым и безопасным способом безналичного расчета, включающий три основных этапа: ввод суммы, касание или вставка карты и печать чека.

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

"МИР"- платежная система, которая осуществляет услуги платежных операций и выпускает платежные карты;

Карта – платежный инструмент, предусмотренный для осуществления сделок по наличному и безналичному расчету в пределах денежных средств, принадлежащих Картодержателю или предоставленных банком;

Картодержатель – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, который заключил письменный договор с Банком по открытию банковского счета с целью выпуска и обслуживания платежных карт МИР, на основании которого может осуществлять сделки по наличному и безналичному расчету;

Пункт торговли и обслуживания (merchant) – пункт торговли и/или оказания услуг, заключивший с осуществляющим обслуживание Карты банком договор относительно приема им платежной карты в качестве средства оплаты за продаваемые им товары и/или оказываемые услуги;

Электронный журнал – сформированный в электронном виде посредством банкомата, POS терминала или иного обслуживающего Карту технического устройства документ или совокупность документов по операциям, осуществленным по Платежной карте за период, установленный правилами карточной системы и(или) другим документом;

Персональный идентификационный номер (PIN код) – код, предоставленный Картодержателю эмитентом карты, применяемый Картодержателем в случаях, предусмотренных правилами карточной системы;

Авторизация – процесс получения разрешения на выполнение операций по Платежной карте со стороны эмитента или уполномоченного им лица;

Предавторизация – предварительный процесс получения разрешения на выполнение операций по Платежной карте со стороны эмитента или уполномоченного им лица, осуществляемый при бронировании билетов, туристических пакетов или гостиничных номеров ;

POS терминал – электронное устройство, подключаемое к Центру авторизации посредством Dial Up – фиксированной телефонной связи, Ethernet – Интернета или выделенного канала связи, GPRS – сотовой связи, и предназначенное для совершения безналичных операций по платежной карте в Пункте обслуживания. Под понятием POS – терминал может значится также кассовый аппарат, который может быть адаптирован для осуществления безналичных операций в Пункте обслуживания;

Авторизация 3D Secure – технология аутентификации держателя при совершении операций через Интернет, реализуемая в соответствии с правилами платежных систем;

Авторизационная страница – страница в сети Интернет, предоставляющая держателю возможность самостоятельного указания реквизитов платежной карты, для совершения операции;

Операция возврата – операция возврата/частичного возврата денежных средств по ранее совершенной операции оплаты, инициируемая Торговой точкой в связи с возвратом товара/услуги держателем. Сумма операции возврата не должна превышать сумму исходной операции оплаты;

Код CVV2/CVC2/CVP2 – специальный код, располагающийся на платежных картах платежных систем Visa International Service Association/ MasterCard WorldWide и Мир, используемый для идентификации держателя при получении авторизации;

Настоящий документ в смысле части 2 статьи 453 Гражданского кодекса Республики Армения является публичной офертой ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» о заключении Заявлении-Договора. Содержание настоящей публичной оферты размещено и опубликовано на официальном сайте Банка по следующему адресу: https://www.vtb.am/ru/business/acquiring.

В соответствии с гражданским законодательством РА, Заявление-Договор, заключенный путем акцепта (принятия) клиентом настоящей публичной оферты, считается договором, заключенным в письменной форме на условиях настоящей публичной оферты, и является равносильным договору, заключенному обеими сторонами договора в документарной форме. После заключения Заявления-Договора путем акцепта (принятия) настоящей публичной оферты клиент не имеет права приводить какие-либо доводы касательно незнакомства с условиями оферты и/или несогласия с каким-либо из условий оферты и/или каким-либо документом, и на этих основаниях не имеет права оспаривать факт заключения Заявления-Договора и/или применимость какого-либо условия Заявления-Договора.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПУНКТА ОБСЛУЖИВАНИЯ В РАМКАХ УСЛУГИ ПОС-ЭКВАЙРИНГ

4.1 Заключив акт сдачи-приемки POS терминалов, предусмотреть места размещения POS терминалов в пункте, расположенном по адресу, указанному в Заявлении-Договоре на регистрацию Пункта обслуживания, обеспечив фиксированную, сотовую или Интернет связь и с электропитанием.

4.2. Обслуживание считается завершенным после получения подтверждения из Центра авторизации и/или при требовании введения PIN кода - верного введения последнего со стороны Картодержателя.

4.3. Хранить копии квитанций обслуживания карт в течение трех лет, начиная с даты совершения сделки, и сдавать их в Банк в течение 5 рабочих дней после предъявления последним требования. В случае предъявления требования обратного взыскания, когда имело место нарушение обслуживания Платежных карт, произошедших по причине требования квитанции сделки банком-эмитентом и/или халатности или намеренной ошибки Пункта обслуживания, Пункт обслуживания обязан предъявить квитанцию, а при ее отсутствии - возместить убытки.

4.4. В случае совершения операций по Картам использовать оборудование (POS-терминал), предоставленные Банком или являющейся имуществом Пункта обслуживания, получили одобрение Банка и предусмотрены исключительно для авторизации карточных сделок.

4.5. Использовать полученное из Банка оборудование, сырье и рекламные материалы исключительно в целях, предусмотренных настоящими Условиями.

4.6. Хранить коммерческую тайну, касающуюся Банка и Картодержателей, ставшую известной Пункту обслуживания вследствие исполнения объязательств предусмотренных настоящими Условиями. Не видоизменять и не предоставлять третьим лицам предоставленные Банком компьютерные программы, нормативные правовые документы и другие материалы.

4.7. В случае убытков по вине Пункта выдачи, причиненных POS терминалу, являющейся имуществом Банка, что привело к неисправности/неработоспособности POS терминала а также при потере POS терминала, Пункт выдачи по требованию Банка в течение 15 календарных дней выплачивает штраф в размере 100.000 драм РА на основании тебования/письма Банка в безакцептном порядке. Штраф указанный в настоящем пункте не распространяется на случаи естественной амортизации.

4.8. Осуществить обучение сотрудников (в дальнейшем при их подмене, также для новых сотрудников) Пункта по работе с POS терминалами. Ознакомить сотрудников Пункта выдачи с процессом авторизации сделок по картам.

4.9. Запрещено читать информацию размещенную на магнитной ленте и/или на чипе, распечатать/записывать и сохранять с помощью других оборудований и устройств.

4.10. При возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению настоящих условий эквайринга, незамедлительно уведомить об этом Банк посредством каналов связи опубликованные на официальном сайте Банка https://www.vtb.am/.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПУНКТА ОБСЛУЖИВАНИЯ В РАМКАХ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ В ДРАМАХ РА

5.1 Обеспечить наличие фиксированной, сотовой или Интернет связи с Банком и электропитание в Пункте обслуживания, расположенном по адресу, указанному в Заявлении-Договоре на регистрацию Пункта обслуживания.

5.2. Хранить электронные квитанции обслуживания карт в течение трех лет, начиная с даты совершения сделки, и предоставить их в Банку в течение 5 рабочих дней после предъявления последним требования. В случае предъявления требования обратного взыскания, когда имело место нарушение обслуживания Платежных карт, произошедших по причине требования квитанции сделки банком-эмитентом и/или

халатности или намеренной ошибки Пункта обслуживания, Пункт обслуживания обязан предъявить электронную квитанцию, а при ее отсутствии - возместить убытки.

5.3. Пункт обслуживания не имеет право на интернет сайте для карточных платежей устанавливать дополнительные комиссии и/или другие условия оплаты.

5.4. Пункт обслуживания не имеет право выдавать наличные средства за осуществленные безналичные платежы. При признании недействительными/отмененными сделки осуществленные картами, сумма сделки возвращается на карту безналичным способом.

5.5. Пункт обязуется при обнаружении сомнительных или неправоверных сделок или при наличии опасений немедленно сообщить об этом Банку.

5.6. Ссылки на интернет сайте должны быть достоверными и должны содержать действительные данные, а также не должны перенаправлять на другие сайты.

5.7. Использовать полученное из Банка оборудование, сырье и рекламные материалы исключительно в целях, предусмотренных настоящим договором.

5.8. Хранить коммерческую тайну, касающуюся Банка и Картодержателей, ставшую известной Пункту обслуживания вследствие исполнения настоящего договора. Не видоизменять и не предоставлять третьим лицам предоставленные Банком компьютерные программы, нормативные правовые документы и другие материалы.

5.9. Интернет-магазин Пункта обслуживания не должен содержать ссылки на URL-адреса других Интернет-магазинов.

5.10. в Интернет-магазине Пункта обслуживания не должно быть баннеров, не соответствующих специфике деятельности Пункта обслуживания;

5.11. все внутренние ссылки сайта Интернет-магазина должны быть рабочими и обрабатываемыми запросами;

5.12. сайт Интернет-магазина Пункта обслуживания не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга;

5.13. Не допускать превышения цены товара при его оплате с использованием карты по сравнению с ценой при оплате наличными денежными средствами, удержания дополнительных комиссий или дополнительной оплаты с держателей;

5.14. не хранить, полностью или частично, реквизиты карт, ставшие известными Пункту обслуживания в результате выполнения условий договора эквайринга;

5.15. Обслуживать карты тех платежных систем, для которых требуется 3D secure авторизация и для которых Служба Процессингового центра обеспечивает 3D secure безопасность;

5.16. При возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению настоящих условий эквайринга, незамедлительно уведомить об этом Банк посредством каналов связи опубликованные на официальном сайте Банка https://www.vtb.am/.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПУНКТА ОБСЛУЖИВАНИЯ В РАМКАХ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ В РУБЛЯХ РФ

6.1. Обеспечить наличие фиксированной, сотовой или Интернет связи с Банком и электропитание.

6.2. Хранить электронные квитанции обслуживания карт в течение трех лет, начиная с даты совершения сделки, и предоставить их в Банку в течение 5 рабочих дней после предъявления последним требования. В случае предъявления требования обратного взыскания, когда имело место нарушение обслуживания Платежных карт, произошедших по причине требования квитанции сделки банком-эмитентом и/или халатности или намеренной ошибки Пункта обслуживания, Пункт обслуживания обязан предъявить электронную квитанцию, а при ее отсутствии - возместить убытки.

6.3. Пункт обслуживания не имеет право на интернет сайте для карточных платежей устанавливать дополнительные комиссии и/или другие условия оплаты.

6.4. Пункт обслуживания не имеет право выдавать наличные средства за осуществленные безналичные платежы. При признании недействительными/отмененными сделки осуществленные картами, сумма сделки возвращается на карту безналичным способом.

6.5. Пункт обслуживания обязуется при обнаружении сомнительных или неправоверных сделок или при наличии опасений немедленно сообщить об этом Банку.

6.6. Ссылки на интернет сайте должны быть достоверными и должны содержать действительные данные, а также не должны перенаправлять на другие сайты.

6.7. Использовать полученное из Банка оборудование, сырье и рекламные материалы исключительно в целях, предусмотренных настоящим договором.

6.8. Хранить коммерческую тайну, касающуюся Банка и Картодержателей, ставшую известной Пункту обслуживания вследствие исполнения настоящего договора. Не видоизменять и не предоставлять третьим лицам предоставленные Банком компьютерные программы, нормативные правовые документы и другие материалы.

6.9. Интернет-магазин Пункта обслуживания не должен содержать страниц и ссылок на URL-адреса Интернет-магазинов Пункта обслуживания другого содержания;

6.10. в Интернет-магазине Пункта обслуживания не должно быть баннеров, не соответствующих специфике деятельности Пункта обслуживания;

6.11. все внутренние ссылки сайта Интернет-магазина должны быть рабочими и обрабатываемыми запросами;

6.12. сайт Интернет-магазина Пункта обслуживания не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга;

6.13. Не допускать превышения цены товара при его оплате с использованием карты по сравнению с ценой при оплате наличными денежными средствами, удержания дополнительных комиссий или дополнительной оплаты с держателей,
6.14. не хранить, полностью или частично, реквизиты карт, ставшие известными Пункту обслуживания в результате выполнения условий договора эквайринга;

6.15. Обслуживать карты тех платежных систем, для которых требуется 3D secure авторизация и для которых Служба Процессингового центра обеспечивает 3D secure безопасность.

6.16 Пункт обслуживанияобязуется до проведения операции обеспечить получение подтверждения от Клиента о его статусе нерезидента. Для интернет-эквайринга подтверждение может быть реализовано посредством электронного заявления (вопроса) на веб-странице Пункта обслуживания, содержащего формулировку:
"Я подтверждаю, что не являюсь резидентом Республики Армения".
Проведение платежа при отрицательном ответе (подтверждении резидентства) запрещено. Приём платежей по иностранновалютному интернет-эквайрингу разрешается исключительно от держателей карт, являющихся нерезидентами Республики Армения.

6.17. При возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению настоящих условий а эквайринга, незамедлительно уведомить об этом Банк посредством каналов связи опубликованные на официальном сайте Банка https://www.vtb.am/.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА БАНКА

7.1. Обеспечить круглосуточную авторизацию операций, совершаемых по Картам Интернет-Эквайрингу и ПОС-терминалам расположенных по адресу, указанному в Заявлении-Договоре Пункта обслуживания.

7.2. Обеспечить поставку расходных и рекламных материалов в Пункт обслуживания.

7.3. Обеспечить возмещение сумм по операциям, совершенным посредством Карт, Пункту обслуживания.

7.4. В смысле исполнения обязательств, вытекающих из настоящих Условий, обеспечить конфиденциальность относительно операций Пункта обслуживания, ставших известными Банку. Данная информация может быть представлена третьим лицам только в случаях, установленных действующим законодательством, согласно закону РА о банковской тайне.

7.5. Банк обеспечивает Пункту обслуживания необходимой информацией для обустройства и эксплуатирования раздела обозначенного для принятия платежей на своем интернет сайте в рамках услуги Интернет-Эквайринг.

ПРАВА ПУНКТА ОБСЛУЖИВАНИЯ

8.1. В установленных сроках настоящими Условиями, получить денежное возмещение по совершенным сделкам.
8.2. Пункт обслуживания вправе отказать в обслуживании Карты, если на обратной ее стороне отсутствует подпись Картодержателя или она не совпадает с подписью на квитанции.
8.3. Получать из Банка обслуживание посредством связи с Процессинговым центром, а при необходимости требовать явки сотрудника Банка в Пункт обслуживания.

ПРАВА БАНКА В РАМКАХ УСЛУГИ ПОС-ЭКВАЙРИНГ

9.1. Взимать с Пункта обслуживания комиссионные за совершаемые по Карте операции для услуги.

9.2. Изменять размер взимаемых комиссионных, официально, как минимум за 15 календарных дней вперед, уведомив об этом Пункт обслуживания в письменном виде или по электронной почте, указав новый размер комиссионных. Если в течение 15 дней Пункт обслуживания не представляет возражений, то условия считаются принятыми и вступают в силу с 16-го дня с 12:00. Если дата изменения комиссии совпадает с нерабочим днем, изменение комиссии осуществляется на следующий банковский (рабочий) день.

9.3 При несогласии со стороны Пункта обслуживания с новым тарифом комиссии Заявление-Договор считается расторгнутым на 16-ый день после отправки уведомления об изменении со стороны Банка. До окончания действия срока Договора стороны продолжают выполнять свои обязательства перед друг другом.

9.4. В случае непредъявления в Банк Пунктом обслуживания в течение 5 рабочих дней квитанций по сделкам Банка и/или других банков, являющихся членами Платежных систем по обоснованной причине, данные сделки могут быть признаны Банком недействительными.

9.5. При необходимости осуществляет техничекое обслуживание POS – терминалов, с целью обновления программного обеспечения.

9.6. При необходимости предоставляет консультацию Пункту обслуживания по техническим средствам обслуживания карт клиентов и о осуществления правильного обслуживания картодержателей.

9.7. Банк вправе временно приостановить операции осуществленные посредством выданных Банком POS – терминалов, при наличии задолженности по части предусмотренной комиссии по пункту 12.3 (для клиентов-счетадержателей)/13.3 (для клиентов- не счетадержателей), а также в случае не выполнения требования пункта 12.6 (для клиентов-счетадержателей)/13.6 (для клиентов-не счетадержателей) настоящих Условий.

9.8. Требовать обратно POS – терминал/ы, если POS – терминал/ы не эксплуатируются более 1 месяца, или за время эксплуатации не обеспечил ежемесячный оборот суммой в размере 300.000 драм РА В силу данного пункта клиент обязуется вернуть POS – терминал/ы по первому письменному требованию Банка.

10. ПРАВА БАНКА В РАМКАХ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ В ДРАМАХ РА

10.1. Взимать с Пункта обслуживания комиссионные за совершаемые по Карте операции предусмотренные услугой.

10.2. Изменять размер взимаемых комиссионных, официально, как минимум за 15 календарных дней вперед, уведомив об этом Пункт обслуживания в письменном виде или по электронной почте указанной в заявке Пункта обслуживания, указав новый размер комиссионных. Если в течение 15 дней Пункт обслуживания не представляет возражений, то условия считаются принятыми и вступают в силу с 16-го дня с 12:00.

10.3 При несогласии со стороны Пункта обслуживания с новым тарифом комиссии Заявление-Договор считается расторгнутым на 16-ый день после отправки уведомления об изменении со стороны Банка. До окончания действия срока Договора стороны продолжают выполнять свои обязательства перед друг другом.

10.4. В случае непредъявления в Банк Пунктом обслуживания в течение 5 рабочих дней электронных квитанций по сделкам Банка и/или других банков, являющихся членами Платежных систем по обоснованной причине, данные сделки могут быть признаны Банком недействительными.

10.5. Удерживать из последующих расчетов со счета Пункта обслуживания указанного в заявке безакцептно (а при недостаточности этих средств списывать средства с других расчетных счетов Пункта обслуживания, открытых в Банке, или требовать от Пункта обслуживания перечисления по письменному требованию Банка) суммы:

- Операций возврата;
- Операций отмены;
- Недействительных операций;

10.6. При необходимости осуществляет техничекое обслуживание, с целью обновления программного обеспечения.

10.7. Банк вправе временно приостановить операции осуществленные посредством услуги Интернет-эквайринга, при наличии задолженности по части предусмотренной комиссии по пункту 12.3 (для клиентов-счетадержателей)/13.3 (для клиентов- не счетадержателей), а также в случае не выполнения требования пункта 12.6 (для клиентов-счетадержателей)/13.6 (для клиентов-не счетадержателей) настоящих Условий.
10.8. В одностороннем порядке приостановить предоставление авторизаций / возможность проведения ппераций с использованием платежных карт на срок не более 180 календарных дней уведомив об этом клиента и/или инициировать расторжение Заявления-договора в следующих случаях:

- получение Банком негативной информации о Пункте обслуживания от компетентных государственных органов и/или платежной системы, включая информацию об участии Пункта обслуживания в противоправной деятельности;
- ликвидация Пункта обслуживания, либо возбуждении в отношении Пункта обслуживания дела о несостоятельности (банкротстве);
- совершение Пунктом обслуживания операций с нарушением условий, в том числе путем противоправного использования реквизитов платежных карт;
- проведение Пунктом обслуживания операций, признанных недействительными операциями,
- осуществления видов деятельности, запрещенных в соответствии с требованиями законодательства Армянской Республики, которые могут нанести ущерб репутации Банка.

10.9. В целях предотвращения мошеннических операций Банк имеет право вводить ограничения на совершение операций посредством установления лимитов, ограничивающих возможность проведения авторизаций.

ПРАВА БАНКА В РАМКАХ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ В РУБЛЯХ РФ

11.1. Взимать с Пункта обслуживания комиссионные за совершаемые по Карте операции предусмотренные услугой.

11.2. Изменять размер взимаемых комиссионных, официально, как минимум за 15 календарных дней вперед, уведомив об этом Пункт обслуживания в письменном виде или по электронной почте указанной в заявке Пункта обслуживания, указав новый размер комиссионных. Если в течение 15 дней Пункт обслуживания не представляет возражений, то условия считаются принятыми и вступают в силу с 16-го дня с 12:00.

11.3 При несогласии со стороны Пункта обслуживания с новым тарифом комиссии Заявление-Договор считается расторгнутым на 16-ый день после отправки уведомления об изменении со стороны Банка. До окончания действия срока Договора стороны продолжают выполнять свои обязательства перед друг другом.

11.4. В случае непредъявления в Банк Пунктом обслуживания в течение 5 рабочих дней электронных квитанций по сделкам Банка и/или других банков, являющихся членами Платежных систем по обоснованной причине, данные сделки могут быть признаны Банком недействительными.

11.5. Удерживать из последующих расчетов со счета Пункта обслуживания указанного в заявке безакцептно (а при недостаточности этих средств списывать средства с других расчетных счетов Пункта обслуживания, открытых в Банке, или требовать от Пункта обслуживания перечисления по письменному требованию Банка) суммы:

- Операций возврата;
- Операций отмены;
- Недействительных операций;

11.6. При необходимости осуществляет техничекое обслуживание, с целью обновления программного обеспечения.

11.7. Банк вправе временно приостановить операции осуществленные посресдством услуги Интернет-эквайринга, при наличии задолженности по части предусмотренной комиссии по пункту 12.4, а также в случае не выполнения требования пункта 12.6 настоящих Условий.

11.8. В одностороннем порядке приостановить предоставление авторизаций / возможность проведения ппераций с использованием платежных карт на срок не более 180 календарных дней уведомив об этом Пункт обслуживания и/или инициировать расторжение договора в следующих случаях:

- получение Банком негативной информации о Пункте обслуживания от компетентных государственных органов и/или платежной системы, включая информацию об участии Пункта обслуживания в противоправной деятельности;
- ликвидация Пункта обслуживания, либо возбуждении в отношении Пункта обслуживания дела о несостоятельности (банкротстве);
- совершение Пунктом обслуживания операций с нарушением условий, в том числе путем противоправного использования реквизитов платежных карт;
- проведение Пунктом обслуживания операций, признанных недействительными операциями,
- осуществления видов деятельности, запрещенных в соответствии с требованиями законодательства Армянской Республики, которые могут нанести ущерб репутации Банка.
- совершение Пунктом обслуживания операций с нарушением условий пункта 6.16 настоящих Условий.

11.9. В целях предотвращения мошеннических операций Банк имеет право вводить ограничения на совершение операций посредством установления лимитов, ограничивающих возможность проведения авторизаций.

ГАРАНТИИ И РАСЧЕТЫ ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ДЛЯ КЛИЕНТОВ-СЧЕТАДЕРЖАТЕЛЕЙ

12.1. Стороны несут ответственность за верность сведений, представленных друг другу.

12.2. Банком гарантируется возмещение Пункту обслуживания платежей, произведенных по Картам за товары и услуги, и получившим авторизационный код согласно настоящим Условиям.

12.3. Если валютой проведения взаиморасчетов Банка с Пунктом обслуживания является драм Армянской Республики, за оказываемые Банком услуги будет утверждена комиссия 3%.

12.4 Если валютой проведения взаиморасчетов Банка с Пунктом обслуживания является рубль Российской Федерации, за оказываемые Банком услуги будет утверждена комиссия 2%.

12.5. Банк после получения квитанции или электронных данных, касающихся операции, в течение до 3 (трех) банковских дней пополняет счет/счета суммой осуществленных операций со стороны Пункта обслуживания, указанный (-ые) в Заявлении-Договоре Пункта обслуживания.

В силу данного пункта, Пункт обслуживания дает Банку безвозвратное поручение по взысканию со счета указанные суммы комиссий в безакцептном порядке, в день/на момент пополнения сумм осуществленных операций Пунктом выдачи со стороны Банка.

12.6. В случае получения обратного взыскания со стороны других банков, являющихся членами Платежных систем, а также в случае удовлетворения Банком предъявленных клиентами заявлений-жалоб, Банком в безакцептном порядке взыскивается сумма сделки в полном размере (без ранее удержанной комиссии), с действующего (-их) в Банке счета/счетов, если сумма на расчетном (-ых) счете/счетах тому удовлетворяет. В силу данного пункта, Пункт обслуживания дает Банку поручение по взысканию со счета указанные суммы в безакцептном порядке.

12.7. В случаях предусмотренных пунктом 12.6 настоящих Условий при недостаточности средств для взымания соответствующей суммы на расчетном счете/ах Пункта выдачи или в случае, если расчетный счет клиента находится в ином Банке, пополнить расчетный счет/или внести на расчетный счет сумму

обратного взыскания указанный в письме (в случае если расчетный счет Пункта выдачи находитя в ином банке), в течение пяти рабочих дней, после получения письма.

12.8. В случае нарушения обязательства, указанного в пункте 12.7 настоящих Условий, также при наличии задолженности или неуплаты комиссии предусмотренной пунктом 12.3 или 12.4 (в зависимости от валюты услуги) настоящих Условий, Пункт выдачи по требованию Банка выплачивает Банку штраф в размере 0.1% ежедневно от неуплаченной суммы.

12.9. Сумма денежных средств, подлежащая возмещению Банком Пункту обслуживания, рассчитывается, как общая сумма операций оплаты, указанная в документах представленных в электронном журнале, за вычетом сумм операций возврата, операций отмены, недействительных операций, штрафов.

12.10. В случае, если Пункт обслуживания инициирует операцию отмены по операции оплаты, перечисление денежных средств по которой уже произведено Банком, сумма операции отмены удерживается Банком из сумм последующих операций оплаты.

ГАРАНТИИ И РАСЧЕТЫ ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ДЛЯ КЛИЕНТОВ-НЕ СЧЕТАДЕРЖАТЕЛЕЙ

13.1. Стороны несут ответственность за верность сведений, представленных друг другу.

13.2. Банком гарантируется возмещение Пункту обслуживания платежей, произведенных по Картам за товары и услуги, и получившим авторизационный код согласно настоящим Условяим.

13.3. За оказываемые Банком услуги утверждена комиссия 3.5%.

13.4. Банк после получения квитанции или электронных данных, касающихся операции, пополняет транзитный счет ЗАО "Банка ВТБ (Армения)", предусмотренный для Пункта обслуживания и в течение 5 (пяти) банковских дней пополняет счет/счета, указанный (-ые) в Заявлении-Договоре Пункта обслуживания, за вычетом платы от осуществленных операций Пункта обслуживания за услуги в размере, предусмотренном пунктом 13.3.

13.5. В случае получения обратного взыскания со стороны других банков, являющихся членами Платежных систем, а также в случае удовлетворения Банком предъявленных клиентами заявлений-жалоб, Банком в безакцептном порядке взыскивается сумма сделки в полном размере (без ранее удержанной комиссии), с действующего (-их) в Банке счета/счетов, если сумма на расчетном (-ых) счете/счетах тому удовлетворяет. В силу данного пункта, Пункт обслуживания дает Банку поручение по взысканию со счета указанные суммы в безакцептном порядке.

13.6. В случаях предусмотренных пунктом 13.5 настоящих Условий при недостаточности средств для взымания соответствующей суммы на расчетном счете/ах Пункта выдачи или в случае, если расчетный счет клиента находится в ином Банке, пополнить расчетный счет/или внести на расчетный счет сумму обратного взыскания указанный в письме (в случае если расчетный счет Пункта выдачи находитя в ином банке), в течение пяти рабочих дней, после получения письма.

13.7. В случае нарушения обязательства, указанного в пункте 13.6 настоящих Условий, также при наличии задолженности или неуплаты комиссии предусмотренной пунктом 13.3 настоящих Условий, Пункт выдачи по требованию Банка выплачивает Банку штраф в размере 0.1% ежедневно от неуплаченной суммы.

13.8. Валютой проведения взаиморасчетов Банка с Пунктом обслуживания является драм Армянской Республики.

13.9. Сумма денежных средств, подлежащая возмещению Банком Пункту обслуживания, рассчитывается, как общая сумма операций оплаты, указанная в документах представленных в электронном журнале, за вычетом сумм операций возврата, операций отмены, недействительных операций, штрафов.

13.10. В случае, если Пункт обслуживания инициирует операцию отмены по операции оплаты, перечисление денежных средств по которой уже произведено Банком, сумма операции отмены удерживается Банком из сумм последующих операций оплаты.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1.Банк не несет ответственность за качество, сроки и любые иные условия реализации товара Пунктом обслуживания и не рассматривает соответствующие претензии держателей.
14.2. Пункт обслуживания обязуется принимать на своем уровне все возможные меры по допретензионному урегулированию спорных ситуаций по недействительным операциям, а также оказывать всестороннее содействие Банку в его работе с поступающими опротестованиями платежных систем и/или эмитентов по таким операциям.
14.3. Банк не несет ответственность за возможные убытки Пункта обслуживания, связанные с прекращением проведения операций и/или авторизаций в случаях, предусмотренных условиями.
14.4. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Пунктами обслуживаний и держателями во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся пунктам настоящих Условий.
14.5. Пункт обслуживания берет на себя финансовую ответственность за возврат транзакций инициированные со стороны Пункта обслуживания.
14.6. При нарущении требований пункта 6.14 настоящих Условий Пункт обслуживания несет ответственность порядком предусмотренным Законодательством РА.
14.7. Банк не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по предусмотренным Условиям эквайринга, если это неисполнение явилось следствием сбоев в работе программного обеспечения и каналов связи, лежащих вне сферы контроля Банка.

ФОРС-МАЖОР

15.1. В случае полного либо частичного неисполнения обязательств предусмотренных настоящими Условиями, стороны

освобождаются от ответственности в тех случаях, когда неисполнение обязательств является следствием:

- запретов, наложенных государством, органами местной власти;

- объявленной или необъявленной войны, гражданской войны, беспорядков и революций;

- стихийных бедствий: ураганов, циклонов, землетрясений, наводнений, а также взрывов и пожаров;

- прочих форс-мажорных обстоятельств.

15.2. Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, обязана в течение 10 (десяти) дней письменно уведомить другую сторону о возникновении препятствующих обстоятельств.

15.3. Факты относительно наличия вышеупомянутых обстоятельств должны быть подтверждены компетентными органами. В случае, когда одна из сторон не уведомляет другую сторону о возникновении данных обстоятельств, то данная сторона лишается права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства в качестве повода неисполнения своих обязанностей.

15.4. Если вышеупомянутые обстоятельства длятся более трех месяцев, то каждая из сторон вправе прекратить действие Заявления-договора, письменно уведомив об этом другую сторону.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. До прекращения действия Заявлении-договора стороны обязаны исполнять принятые по отношению друг к другу обязательства.

16.2 При любых случаях досрочного расторжения Заявлении-Договора POS-терминал в цельном состоянии возвращается Банку, в противном случае Банк будет руководствоваться пунктом 4.7 настоящих Условий.

16.5. Каждая из сторон обязана незамедлительно ставить другую сторону в известность относительно изменения своего адреса, телефона и номера счета.

АНТИКОРУПЦИОННА Я ОГОВОРКА

Стороны обязуются не выплачивать, не предлагать и/или не принимать или не разрешать выплату/принятие любым лицом взятки/незаконного вознаграждения лично или через посредника, в виде: денежных средств, имущества, имущественных прав или ценностей, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получения какого-либо неправомерного преимущества или с иной неправомерной целью.

Стороны обязуются в случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение требований, предусмотренных настоящим пунктом, уведомлять друг друга об этом в письменной форме. С момента отправления уведомления Сторона имеет право приостановить выполнение обязательств до момента получения письменного обоснованного отрицания нарушений от другой Стороны. Уведомление должно быть достоверным, основанным на таких фактах, которые доказывают, что происходит или произошло нарушение.

Любая из сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Заявление-Договор, если другая Сторона нарушает требования, предусмотренные настоящей главой, уведомив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 дней вперед. В случае расторжения Заявления-Договора по настоящему основанию Сторона имеет право требовать от другой Стороны компенсацию причиненного ей фактического ущерба.