

## ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

### Ֆիզիկական անձանց MIR Moment վճարային դեբետային քարտի վերաբերյալ

Հրապարակվել է 01.04.2026թ.

Վճարային քարտի բացման պայմանագրի կնքումից առաջ անհրաժեշտ է ծանոթանալ վճարային քարտի բացման պայմաններին ինչը պետք է «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ կողմից ֆիզիկական անձանց մատուցվող ծառայությունների պայմաններում և կանոններում (ՕՖԵՐՏԱ)՝ «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ պաշտոնական կայքում [www.vtb.am](http://www.vtb.am) («Քարտեր» բաժնում):

#### 1. Վճարային քարտի բացման, սպասարկման և գործառնությունների իրականացման սակագներ՝

N	Ծառայություն	Սակագին (ՀՀ դրամ)
1.	<b>Թողարկում</b>	
	Ռեպիդենտ / ոչ ռեպիդենտ	6,000 ՀՀ դրամ
2.	<b>Արժույթ</b>	AMD
3.	<b>Սպասարկում</b>	
	Ռեպիդենտ / ոչ ռեպիդենտ	Անվճար
4.	<b>Կանխիկի մուտքագրում</b>	
	Բանկի բանկոմատներում	Անվճար
	Վճարային տերմինալներում	Համաձայն տերմինալների պայմաններին և սակագներին
	Բանկի դրամարկղերում	AMD - անվճար (մասնաճյուղում առանց cash-in բանկոմատ), 200 ՀՀ դրամ (մասնաճյուղում c cash-in բանկոմատով)
	Այլ բանկոմատներում արտերկրում	Անվճար
5.	<b>Կանխիկի ելք</b>	
	Բանկի բանկոմատներում	Անվճար
	Բանկի դրամարկղերում	
	Կանխիկ մուտքագրված	Անվճար
	Անկանխիկ մուտքագրված	AMD-0.69%, նվազ. 500 ՀՀ դրամ
	Այլ բանկոմատներում արտերկրում	Անվճար
6.	<b>Փոխանցումներ և վճարումներ</b>	
	<b>Փոխանցումներ քարտային հաշվից՝</b>	
	Սեփական հաշիվների միջև	Անվճար
	ՎՏԲ-Հայաստան Բանկի այլ հաշիվներին	Անվճար
	ՀՀ այլ բանկեր, վճարումներ ՀՀ պետական և տեղական բյուջեներին (AMD)	0.1%, նվազ. 200 ՀՀ դրամ
	ԴԱՀԿ վճարումներ	0.15% նվազ. 500 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ
	ՀՀ այլ բանկեր (RUB)	0.3%, նվազ. 7,000 ՀՀ դրամ
	ՌԴ այլ բանկեր	Համաձայն բանկային հաշիվների պայմանների և սակագների
	<b>Փոխանցումներ քարտի համարով</b>	
	ՀՀ այլ բանկերի քարտերին	1%, նվազ. 200 ՀՀ դրամ
	ՌԴ այլ բանկերի MIR քարտերին	Անվճար
	<b>Քարտին փոխանցման ստացում</b>	
	C2C փոխանցում ՌԴ ցանկացած քարտից	1,5%
	Հեռախոսի համարից	Անվճար
7.	<b>Քարտի սահմանաչափեր (համարժեք արտարժույթով)</b>	
	1 գործարքի սահմանաչափ (կանխիկ/անկանխիկ)	399,000 ՀՀ դրամ
	Օրական սահմանաչափ	399,000 ՀՀ դրամ
	Օրական գործարքների քանակ	5

	Օրական սահմանաչափ (անկանխիկ)	4,900,000 ՀՀ դրամ
	Օրական գործարքների քանակ	10
8.	<b>Նվազագույն մնացորդ</b>	Նախատեսված չէ
9.	<b>Քարտի վերաթողարկում կորստի/մաշվածության և այլ պատճարով</b>	2,900 ՀՀ դրամ
10.	<b>Նոր PIN ծածկագիր</b>	1,000 ՀՀ դրամ
11.	<b>Քարտի բլոկավորում/ապաբլոկավորում</b>	Անվճար
12.	<b>Քարտից հրաժարվելու տուգանք</b>	1,500 ՀՀ դրամ
13.	<b>Բանկումատի կողմից առգրավված քարտի շտապ տրամադրում</b>	5,000 ՀՀ դրամ
14.	<b>Քարտի առաքում (Երևանում)</b>	Անվճար
15.	<b>Քաղվածքներ, վկայագրեր և այլ փաստաթղթեր</b>	Համաձայն բանկային հաշիվների պայմանների և սակագների
16.	<b>SMS ծանուցում</b>	390 ՀՀ դրամ ամսեկան

## 2. Վճարային քարտի նկարագրություն, էական դրույթներ

2.1. Վճարային քարտը (այսուհետ՝ քարտ) բացվում է ՀՀ ռեզիդենտ և ոչ ռեզիդենտ ֆիզիկական անձանց կողմից Գիմում-պայմանագրի կնքման դեպքում և տրամադրվում է 3-5 աշխատանքային օրվա ընտացքում:

2.2. Քարտն բացվում է անձը հաստատող փաստաթղթի և հանրային ծառայության համարանիշի տվյալի /սոցիալական քարտ / հանրային ծառայության համարանիշի /սոցիալական քարտ չունենալու տեղեկանքի ներկայացմամբ: Անձի մոտ փաստացի հանրային ծառայության համարանիշի տվյալների /սոցիալական քարտի / հանրային ծառայության համարանիշի /սոցիալական քարտ չունենալու տեղեկանքի բացակայության դեպքում Բանկը Հաճախորդի համաձայնությամբ տվյալները ստանում է ԷԿԵՆԳ համակարգից: Ներկայացված փաստաթղթերի էությունից ելնելով, ինչպես նաև հաճախորդի ռեզիդենտության կարգավիճակը պարզելու համար «ՎՏԲ Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ-ն (այսուհետ՝ Բանկ) կարող է պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր և տեղեկատվություն:

2.3. Քարտային գործարքների հաշվեգրման ընթացքում առաջնահերթության սկզբունքով դեբետագրվում է այն հաշիվը, որի արժույթով կատարվել է գործարքը: Տվյալ հաշվին գումարի բացակայության կամ ոչ բավարար լինելու դեպքում դեբետագրվում են մ Նացած արժույթներով հաշիվները՝ Ձեր կողմից Պայմանագրով նշված հերթականությամբ (տվյալ հերթականությունը Ձեր կողմից չնշելու դեպքում, Բանկը կկիրառի հետևյալ հերթականությունը՝ ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, ԵՎՐՈ, ՌԴ ռուբլի): Նման պարագայում գործարքներ հաշվառելիս Բանկը կիրառում ենք գործարքի հաշվեգրման օրվա ընթացքում Բանկի և MIR վճարահաշվարկային համակարգի կողմից սահմանած փոխարժեքները:

2.4. Քարտն բացվում է Պայմանագրի ստորագրման օրը: Պայմանագիրը կնքվում է 5 տարի ժամկետով:

2.5. Քարտի բացման համար նվազագույն մնացորդ սահմանված չէ:

2.6. Քարտին կցվում է 4 արժույթի հաշիվ՝ ՀՀ ԴՐԱՄ, RUB, USD, EUR արժույթներով:

2.7. Քարտն բացվում է MIR վճարային համակարգով: ՎԲ-ի սպասարկման տարածաշրջանը սահմանում է MIR վճարային համակարգը:

2.8. Քարտով կարող են իրականացվել հետևյալ գործառնությունները՝

- կանխիկ և անկանխիկ եղանակով դրամական միջոցների մուտքեր և ելքեր,
- փոխանցումներ Բանկի քարտային և բանկային հաշիվների միջև,
- քարտից քարտ փոխանցումներ՝ ներբանկային, ՀՀ տարածքում և ՀՀ տարածքից դուրս,
- անկանխիկ արտարժույթի փոխարկային գործառնություններ,
- ապրանքների և ծառայությունների համար անկանխիկ վճարումներ (POS / VPOS եղակակներով),
- առցանց գործարքներ (MIR վճարային համակարգը սպասարկող կայքերում),
- այլ գործառնություններ՝ համաձայն Բանկում գործող ՎԲ-ի պայմանների և սակագների:

2.9. Քարտի սպասարկումն ու միջնորդավճարների գանձումն իրականացվում է երկկողմանի կնքվող Դիմում պայմանագրի, տվյալ քարտի տեսակի համար հաստատված սակագների, Դեբետային քարտերի տրամադրման կանոնների՝ համաձայն ""ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ" ՓԲԸ կողմից ֆիզիկական անձանց մատուցվող ծառայությունների պայմաններ և կանոններ"(այսուհետ՝ ՕՖԵրտա) 8-րդ գլխի, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրության և վճարային կազմակերպությունների կանոնների հիման վրա:

2.10. Քարտի ամսական սպասարկման միջնորդավճարը (կիրառման դեպքում) գանձվում է ընթացիկ ամսվա վերջին աշխատանքային օրը: Գանձման պահին ՎՔ-ի կամ Հաճախորդի այլ հաշիվների վրա բավարար դրամական միջոցների բացակայության դեպքում՝ տվյալ ամսվա սպասարկման վճարը գանձվում է քարտի կամ այլ հաշիվներին դրամական միջոցների մուտքագրման առաջին իսկ օրը:

2.11. Քարտի սպասարկման համար վճարը գանձվում է պայմանագրի ստորագրման պահին: Հետագայում վճարման ամսական եղանակի ընտրության դեպքում, գանձվելով յուրաքանչյուր հաջորդող օրացուցային ամսվա առաջին աշխատանքային օրը, իսկ տարեկան եղանակի ընտրության պարագայում՝ գանձվելով հաշվից յուրաքանչյուր հաջորդող օրացուցային տարվա առաջին ամսվա առաջին աշխատանքային օրը՝ քարտի գործողության ողջ ժամկետի ընթացքում առանց լրացուցիչ թույլտվության:

2.12. Քարտը ստանալուն պես Հաճախորդի կողմից քարտի տրամադրման պայմանագրում նշված բջջային հեռախոսահամարին ուղարկվում է ժամանակավոր PIN-ծածկագիր (բացառությամբ այն դեպքերի, երբ PIN-ծածկագիրը տրամադրվում է փակ ծրարով), որը կարելի է փոխել ինքնուրույնաբար՝ Բանկի ցանկացած բանկոմատում քարտի առաջին իսկ մուտքագրման պահին հետևյալ սկզբունքով.

- քարտը մուտքագրել Բանկի ցանկացած բանկոմատ,
- էկրանին մուտքագրել բջջային հեռախոսահամարին ստացված ժամանակավոր PIN-ծածկագիրը,
- ընտրել այլ գործարքներ/ծառայություններ,
- ընտրել PIN կոդի փոփոխություն,
- այնուհետև մուտքագրել իր կողմից ինքնուրույնաբար որոշված քառանիշ PIN-ծածկագիր,
- հաստատել PIN-ծածկագիրը և ավարտել գործարքը կամ իրականացնել բանկոմատով հասանելի այլ գործարք:

2.13. PIN-ծածկագիրը կիրառվում է Հաճախորդի անձը նույնականացնելու համար բանկոմատներում և առևտրի սպասարկման կետերում գործարքներ կատարելիս: Ծածկագիրը ենթակա չէ հրապարակման կամ տրամադրման երրորդ անձանց: Հարկավոր է ուշադիր լինել ծածկագիրը մուտքագրելիս, քանի որ այն երեք անգամ շարունակաբար սխալ մուտքագրելու դեպքում Քարտն արգելափակվում է և արգելահանվում է միայն Հաճախորդի գրավոր դիմումի (մասնաճյուղերում) կամ բանավոր դիմելու (Հաճախորդների կենտրոնի հետ կապ հաստատելու և նույնականացվելուց հետո) հիման վրա, որի դիմաց գանձվում են Բանկի Սակագներով նախատեսված վճարներ: Ցանկացած պահի ծածկագիրը Բանկի ցանկացած բանկոմատի միջոցով կարող է փոփոխվել 2.11 կետում նշված քայլերով:

2.14. Քարտի կորստի կամ հափշտակության մասին պետք է անհապաղ տեղեկացնել հետևյալ եղանակներով.

- զանգահարելով Բանկի 87-87 շուրջօրյա հեռախոսահամարին և հայտնելով Ա.Ա.Հ., ծննդյան ամսաթիվ, պայմանագրի մեջ նշված թվային գաղտնագրի և/կամ այլ անձնական տվյալների /հասցե կամ Հաճախորդի անձը հաստատող փաստաթղթի համարը: Բանկը կարող է պահանջել Հաճախորդի բանավոր կարգադրության գրավոր հաստատում, նախքան քարտն արգելափակվելը: Բանավոր դիմումի ստացումից և Հաճախորդի ինքնությունը ճշտելուց հետո քարտն արգելափակվում է Հաճախորդի կողմից նշված և սակագներով սահմանված տարբերակով:

- ներկայանալով Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ, անձը հաստատելուց հետո քարտն արգելափակվում է առավելագույնը 30 րոպեի ընթացքում:

2.15. Արգելափակումից հետո քարտը հայտնաբերվելու դեպքում՝ Հաճախորդը պետք է տեղեկացնի այդ մասին Բանկին: Քարտի գործողությունը կարող է վերականգնվել/արգելափակումից հանվել Սակագներով սահմանված վճարները գանձելուց հետո (առկայության դեպքում):

2.16. Քարտը բանկոմատի կողմից առգրավվելու դեպքում.

- եթե քարտը առգրավվել է Բանկի մասնաճյուղի տարածքում տեղադրված բանկոմատից աշխատանքային ժամերին՝ ապա անհրաժեշտ է անձը հաստատող փաստաթղթով մոտենալ տվյալ մասնաճյուղի պատասխանատու աշխատակցին և տեղում ստանալ քարտը, եթե չկա քարտը Բանկի կողմից չտրամադրելու որևէ պատճառ:
- եթե քարտը առգրավվել է Բանկի մասնաճյուղերի տարածքներից դուրս գտնվող բանկոմատից կամ ոչ աշխատանքային ժամերին ապա Կոնտակտային կենտրոնի աշխատակիցը կապ է հաստատում Ձեզ հետ, ճշտում կատարում Ձեզ հարմար մասնաճյուղի վերաբերյալ, որից հետո անձը հաստատող փաստաթղթով զանգը ստանալուց 5 աշխատանքային օր հետո անհրաժեշտ է մոտենալ Ձեր կողմից նշված մասնաճյուղ և ստանալ քարտը, եթե չկա քարտը Բանկի կողմից չտրամադրելու որևէ պատճառ:

- Եթե քարտը առգրավվել է այլ բանկի բանկոմատից, ապա Կոնտակտային կենտրոնի աշխատակիցը կապ է հաստատում Ձեզ հետ, ճշտում կատարում Ձեզ հարմար մասնաճյուղի վերաբերյալ, որից հետո անձը հաստատող փաստաթղթով վանգը ստանալուց 5 աշխատանքային օր հետո անհրաժեշտ է մոտենալ Ձեր կողմից նշված մասնաճյուղ և ստանալ քարտը, իսկ հարցերի դեպքում վանգահարել տվյալ բանկոմատի վրա նշված հեռախոսահամարով:

- Եթե քարտը առգրավվել է Բանկի բանկոմատի կողմից մանրամասն տեղեկություններ ստանալու համար կարող եք վանգահարել 8787 հեռախոսահամարով:

2.17. Քարտը բանկոմատի միջոցով առգրավվելու օրվանից 180 օրվա ընթացքում Հաճախորդի կողմից քարտը չստանալու դեպքում, Բանկն իրավունք ունի ոչնչացնել քարտը փակել հաշիվները, դրական մնացորդը փոխանցելով Բանկում առկա այլ հաշիվներին կամ Բանկի տարանցիկ հաշվին, որը ստանալու համար անհրաժեշտ է անձը հաստատող փաստաթղթով մոտենալ Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ բացառությամբ քարտին տրամադրված վարկային գծի առկայության դեպքերի, որի պարագայում վարկային քարտն ու քարտային հաշիվները փակվում են միայն այն պարագայում, երբ տվյալ Վարկային քարտին տրամադրված Վարկային գծի մասով չկան պարտավորություններ /տվյալ դեպքում Վարկային քարտին վարկային գծի տրամադրման պայմանգիրը համարում է լուծված/դադարած, իսկ վարկը ուղղվում է մարման/:

2.18. Բանկի կողմից թողարկված քարտերի քարտապանների Բանկի բանկոմատների կողմից չստացված գումարի բողոքարկման դիմումները պետք է ներկայացվեն Հաճախորդի կողմից գումարը չստանալու փաստը բացահայտելուց առավելագույնը 1 տարվա ընթացքում, նշված ժամկետից հետո ներկայացված դիմումը Բանկի կողմից ուսումնասիրման ենթակա չէ:

2.19. Բողոքը Բողոքների Կենտրոնի կողմից ուսումնասիրվում, քննվում, պատասխան է պատրաստվում և ուղարկվում Բողոքի Բանկ մուտքագրվելուց ոչ ուշ, քան 10-րդ աշխատանքային օրը, իսկ Դիմումի դեպքում՝ ոչ ուշ քան 20-րդ աշխատանքային օրը, բացառությամբ միջազգային վճարային համակարգերի կողմից ուսումնասիրվող Բողոքները, որոնց պատասխանը տրամադրվում է մինչև 90 օր ժամկետում, իսկ արբիտրաժում քննվող գործերի դեպքում գործընթացը կարող է տևել մինչև 180 օր

2.20. Քարտը թույլ չի տրվում օգտագործվել որևէ անօրինական գործունեության կամ դրանից բխող գործարքների համար: Քարտային գործարքների օրինականության շուրջ որևէ կասկածի առկայության դեպքում Բանկը իրավունք ունի առանց Հաճախորդին ծանուցելու չհաստատել գործարքը և/կամ արգելափակել քարտը: Բանկը կարող է նաև լրացուցիչ տեղեկություններ և փաստաթղթեր պահանջել՝ նախքան գործարքի կատարումը:

2.21. Բանկը կարող է չհաստատել գործարքները և/կամ արգելափակել քարտը, եթե քարտային գործարքները կապված են հանրության կարգերին ու բարոյականությանը հակասող գործարքների հետ:

2.22. Բանկը երաշխավորում է Հաճախորդի կողմից կատարված գործառնությունների գաղտնիությունը՝ համաձայն «Բանկային գաղտնիքի մասին» ՀՀ օրենքի:

2.23. Քարտի գծով պայմանագրի պայմանների կամ կողմերի իրավունքների, պարտականությունների կամ պատասխանատվության սահմանման, փոփոխման դադարեցման վրա որևէ ապդեցություն ունեցող Բանկի ներքին ակտերի փոփոխման դեպքում, որը կհանգեցնի տարեկան սպասարկման վճարին, Բանկը նոր պայմանների վերաբերյալ տեղեկացնում է Հաճախորդին վերջինիս կողմից ընտրված տարբերակով՝ փոփոխման օրվանից առնվազն 15 օր առաջ:

**2.24. Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել Բանկի հետ՝ ընտրելով Բանկի կողմից առաջարկվող տարբերակներից Ձեր նախընտրած եղանակը: Այդուհանդերձ, հայտնում ենք, որ էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումն ամենահարամարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, վերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիության բարձր մակարդակ:**

### 3. Քարտի վերաթողարկում և փակում

3.1. Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո Բանկը վերաթողարկում է քարտը Հաճախորդի պահանջով մասնաճյուղ կամ կոնտակտային կենտրոն դիմելու պարագայում: Բանկը ավտոմատ վերաթողարկում է միայն այն աշխատավարձային և թոշակի քարտերը, որոնք բավարարում են Բանկի կողմից սահմանված պահանջներին: Նշված քարտերը նույն ամսվա մեջ վերաթողարկվում և ուղարկվում են այն մասնաճյուղեր, որտեղ ի սկզբանե բացվել են այդ քարտերը: Ժամկետի լրանալու դեպքում քարտերը վերաթողարկվում են անվճար:

- 3.2. Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո Հաճախորդը պարտավոր է Քարտը վերադարձնել Բանկ:
- 3.3. Բանկը չի կրում պատասխանատվություն, եթե Հաճախորդի կողմից տրամադրված հեռախոսահամարը սխալ է կամ բացակայում է:
- 3.4. Քարտի ժամկետի ավարտից հետո ավտոմատ վերաթողարկում չի իրականացվում և հաշիվը փակվում է, եթե
- վերջին 6 ամսում հաճախորդի նախաձեռնությամբ գործարք չի իրականացվել (բացառությամբ Բանկի կողմից իրականացված ավտոմատ գործարքների) և քարտային հաշիվների գումարային մնացորդը չի գերազանցում 10,000 (տասը հազար) ՀՀ դրամը,
  - քարտի գծով առկա է սպասարկման վճարի պարտք (3 ամիս և ավել)
  - քարտը կարող է չվերաթողարկվել Բանկի ներքին իրավական ակտի հիման վրա, հաճախորդին նախապես տեղեկացնելով,
- 3.5. Հաճախորդի կողմից վերջին 6 ամսում Հաճախորդի նախաձեռնությամբ Քարտով գործարք չկատարվելու (բացառությամբ Բանկի կողմից իրականացված ավտոմատ գործարքների) և հաշիվների մնացորդային գումարը 10,000 (տասը հազար) ՀՀ դրամը գերազանցելու դեպքում, Քարտի ֆիզիկապես վերաթողարկում իրականացվում է Հաճախորդի կողմից Բանկ համապատասխան դիմում ներկայացնելու դեպքում:
- 3.6. Բանկն իրավունք ունի միակողմանի, առանց Հաճախորդին ծանուցելու լուծել պայմանագիրը և ոչնչացնել քարտը, եթե Հաճախորդը չի ներկայացել այն ստանալու համար Քարտը վերցնելու մասին Հաճախորդին տեղեկացնելու օրվան հաջորդող 730 օրացուցային օրերի ընթացքում, իսկ այն քարտերի մասով, որոնց վրա առկա է չօգտագործված վարկային գիծ 180 օրացուցային օրը լրանալուց հետո (վարկը ավտոմատ մարվում է, վարկային գծի տրամադրման պայմանագիրը համարվում է լուծված/դադարած):
- 3.7. Բանկն իրավունք ունի միակողմանի, առանց Հաճախորդին նախապես տեղեկացնելու փակել քարտն ու քարտային հաշիվները, եթե վերջին 12 ամսում Հաճախորդի կողմից Քարտով որևէ գործարք չի կատարվել և քարտային հաշվին առկա միջոցները 10,000 ՀՀ դրամից քիչ են: Ընդ որում հաշվին առկա դրական մնացորդը տեղափոխվում է Բանկում առկա Հաճախորդի այլ հաշիվներին/քարտերին կամ Բանկի տարանցիկ հաշվին: Հաճախորդի հաշիվներին առկա մնացորդի գումարը ստանալու համար անհրաժեշտ է անձը հաստատող փաստաթղթով մոտենալ Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ:
- 3.8. Բանկն իրավունք ունի չլուծել Պայմանագիրը, եթե Հաճախորդի հաշիվներին առկա գումարները բավարար չեն Բանկի հանդեպ Հաճախորդի ստանձնած պարտավորությունների մարման համար, ընդ որում այդ պարագայում Հաճախորդի քարտի նկատմամբ կարող են կիրառվել Սակագներով սահմանված վճարները /առկայության դեպքում/:
- 3.9. Հաճախորդն իրավունք ունի գրավոր դիմել Բանկին՝ պահանջելով լուծել Պայմանագիրը և դադարեցնել Քարտի հետագա սպասարկումը միաժամանակ մարելով Բանկի նկատմամբ պարտավորությունները կամ ապահովելով նվազագույնը Բանկի նկատմամբ նշված քարտի գծով առկա պարտավորությունների չափով դրական մնացորդ: Հաճախորդի կողմից լրացրած դիմումը (Բանկի կողմից սահմանված տիպային ձևին համապատասխան) ստանալու պահից 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում Բանկը կդադարեցնի Քարտի գործողությունը՝ մարելով Բանկի հանդեպ Հաճախորդի պարտավորությունները Բանկում Հաճախորդի հաշիվներին առկա գումարներից:
- 3.10. Քարտի պայմանագրի գործողությունը դադարեցնելուց Հաճախորդի քարտային հաշիվը կփակվի, իսկ քարտային հաշվին առկա միջոցները կփոխանցվեն Հաճախորդի՝ Բանկում առկա այլ հաշիվներին կամ կտրամադրվեն Հաճախորդին՝ իր նախընտրած եղանակով:

#### **4. Քարտի անվտանգության և օգտագործման նվազագույն պայմանները**

- 4.1. Քարտի և ծածկագրի օգտագործման հետ կապված բոլոր տեսակի ռիսկերը կրում է Հաճախորդը և Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Քարտի կամ ծածկագրի օգտագործման հետևանքով իր կրած վնասների համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վնասը պատճառվել է Բանկի մեղքով:
- 4.2. Քարտի անվտանգությունն ապահովելու և դրա անխոչընդոտ օգտագործումը բացառելու նպատակով անհրաժեշտ է:
- Քարտի պահպանել ապահով վայրում, այնպես, որ այն հասանելի չդառնա այլ անձանց: Քարտի չպահել էլեկտրամագնիսական ճառագայթման աղբյուրների (բջջային հեռախոսների, հեռուստացույցների և այլ էլեկտրական տեխնիկայի) մոտ, ինչպես նաև այլ քարտերի հետ մեկտեղ:

- ծածկագիրը չտրամադրել երրորդ անձանց՝ ներառյալ Բանկի աշխատակիցներին;
- հիշել ծածկագիրը և չգրառել այն որևէ տեղ, առավել ևս՝ Քարտի դարձերեսին: Քարտի և ծածկագրի համատեղ պահպանումը խորհուրդ չի տրվում;
- չպատասխանել էլեկտրոնային կամ փոստային նամակների, ինչպես նաև այլ հաղորդագրությունների, որոնք պահանջում են հայտնել ծածկագիրը, Քարտի համարը կամ Քարտի դարձերեսին առկա եռանիշ թվերը (CVV2 կոդը);
- եթե ինտերնետի միջոցով գործարք կատարելիս պահանջվում է ծածկագրի մուտքագրում, անհապաղ հրաժարվեք գործարքից: Ծածկագիրն անհրաժեշտ է միայն բանկոմատներում և կանխիկացման համար նախատեսված POS-տերմինալներում գործարքներ կատարելիս, ինչպես նաև, առևտրային կետերում ապրանքի/ծառայության դիմաց վճարելիս: Ինտերնետով գործարքներ կատարելիս օգտվել միայն վստահելի կայքերից;
- բանկոմատներով գործարքներ իրականացնելիս նախընտրել ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ-ի բանկոմատները: Հետևել, որ ծածկագիրը մուտքագրելիս այն տեսանելի չլինի այլ անձանց: Անհապաղ դիմել Բանկ, եթե հիմքեր կան ենթադրելու, որ ծածկագիրը հայտնի է դարձել այլ անձանց;
- հետևել, որ POS-տերմինալներով անկանխիկ գործարքներ կատարելիս վճարում և իրականացվի Հաճախորդի ներկայությամբ և Քարտը դուրս չբերվի տեսադաշտից: Նախքան վճարման անդորրագիրը ստորագրելը՝ ստուգել դրա վրա նշված վճարման ենթակա գումարի ճշտությունը;
- օգտվել Քարտով կատարվող գործարքների վերաբերյալ SMS ծանուցում ներ ստանալու Բանկի SMS banking ծառայությունից: Այն հնարավորություն է տալիս անմիջապես տեղեկանալ Քարտով կատարված գործարքների վերաբերյալ և ժամանակին միջոցներ ձեռնարկել անճշտություններն ուղղելու և Քարտի ապօրինի օգտագործումը կանխելու ուղղությամբ: Բանկը սպառողի հետ պայմանագիր կնքելիս վերջինիս տրամադրում է քարտի օգտագործման նվազագույն պայմանները:

## 5. Այլ լրացուցիչ պայմաններ

5.1. Քարտին/քարտային հաշվին մուտքագրումներ կարող են կատարվել հետևյալ եղանակներով՝

- «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ ցանկացած մասնաճյուղերում,
- MIR վճարային համակարգը սպասարկող այլ բանկերի բանկոմատներում ՀՀ-ում և ՀՀ տարածքից դուրս,
- «Վիդեո բանկինգ» ծառայության միջոցով (Telegram հավելվածի +37433878700 հեռ. համարին),
- «Ինտերնետ/Մոբայլ Բանկինգ» ծառայության միջոցով,
- Tell-Cell/ Easy Pay/ Mobidram/ Fast Shift/ Idram վճարային տերմինալների և էլեկտրոնային դրամապանակների միջոցով:

## 6. Վեճերի լուծման կարգը

6.1. Պայմանագրի գործողության ընթացքում կողմերի միջև ծագած վեճերը և տարաձայնությունները լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Բանակցությունների միջոցով համաձայնության չգալու դեպքում վեճը լուծվում է ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով: Հաճախորդն հնարավորություն ունի Բանկի և իր միջև բխող բողոք-պահանջները ներկայացնել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին:

6.2. **Տեղեկացնում ենք**, որ Բանկը կնքել է ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից հրաժարվելու վերաբերյալ համաձայնագիր այն պահանջներով, որոնց ընդհանուր չափը չի գերազանցում 250,000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ համարժեք արտարժույթը և գործարքի ընդհանուր գումարը չի գերազանցում 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ համարժեք արտարժույթը:

## 7. Այլ դրույթներ

7.1. **Հայտարարություն:** Քարտը և քարտային հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու հաշվետիրոջ իրավունքները կարող են սահմանափակվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:

**7.2. Հայտարարություն:** Առանց հաշվետիրոջ կարգադրության քարտից դրամական միջոցների բռնագանձումը կարող է իրականացվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա: Ընդ որում, Հաճախորդն իր հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձման վերաբերյալ տեղեկացվում է տվյալ հաշվի քաղվածքի միջոցով՝ իր կողմից նախապես ընտրված հաղորդակցման /քաղվածքի ստացման/ եղանակով և կարգով (քաղվածքի ծանուցման եղանակի բացակայության դեպքում՝ փոստով՝ բնակության կամ հաշվառման հասցեով):

**7.3. Ուշադրություն:** Բանկը՝ «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված Հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով, կարող է Հաճախորդից «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ Հաճախորդին (նման պահանջի առկայության դեպքում):

**7.4. Ուշադրություն:** Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը Ձեր՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում:

**8. Բանկային / քարտային հաշվի գումարը երաշխավորված է Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամի կողմից՝ համաձայն «Ֆիզիկական անձանց ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» ՀՀ օրենքի:**

**Ավանդների երաշխավորվող սահմանաչափերը հետևյալն են՝**

Ավանդի արժույթային կառուցվածքը	Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժույթային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով և արտարժույթով ավանդ	
			Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն ՀՀ դրամից պակաս է	Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն դրամից ավել է
Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը	16 միլիոն ՀՀ դրամ	7 միլիոն ՀՀ դրամ	7 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է դրամային ավանդը 7 միլիոն ՀՀ դրամի և հատուցված դրամային ավանդի տարբերության չափով)	16 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)

\* Նույն բանկում բոլոր դրամային ավանդները համարվում են մեկ ավանդ, բոլոր արտարժույթային ավանդները համարվում են մեկ ավանդ: Համատեղ ավանդը համարվում է առանձին ավանդ՝ պայմանագրով սահմանված մասնաբաժնի չափով:

\* Ավանդ են համարվում նաև ֆիզիկական անձանց կողմից Բանկում բացված բոլոր հաշիվներին/քարտերին գտնվող դրամական միջոցները և դրանց վրա հաշվարկված տոկոսագումարները:

**Ծառայության վերաբերյալ ամբողջական տվյալներին կարող եք ծանոթանալ [www.vtb.am](http://www.vtb.am) կայքում, ինչպես նաև զանգահարելով միասնական տեղեկատվական ծառայություն 87 87 հեռախոսահամարով:**

**ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ «ՁԵՐ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՈՒՆ» ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐՈՆՄԱՆ, ՀԱՄԵՄԱՏՄԱՆ ԵՎ ՁԵՁ ՀԱՄԱՐ ԱՄԵՆԱԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏ ՏԱՐԲԵՐԱԿԻ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ԼԵՇՏԱՅՆՈՂ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ Է [www.fininfo.am](http://www.fininfo.am):**

Սույն ամփոփագրում նշված պայմանները կարող են փոփոխվել:  
 Մանրամասների համար կարող եք զանգահարել 8787 հեռախոսահամարով: