

ИНФОРМАЦИОННАЯ БРОШЮРА

О платежной дебетовой карте MIR Travel для физических лиц

Опубликовано 01.04.2026г.

Перед заключением договора на открытие платежной карты необходимо ознакомиться с условиями открытия платежной карты, которые изложены в Условиях предоставления услуг физическим лицам ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» (Оферта) на официальном сайте ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» www.vtb.am (в разделе «Карты»).

1. Тарифы за открытие, обслуживание и проведение операций с платежной картой:

N	Услуга	Тариф (драм РА)
1.	Выпуск	
	Резидент	5,000 драмов РА
	Нерезидент	25,000 драмов РА
2.	Валюта	RUB, AMD, USD, EUR
3.	Обслуживание	
	Резидент/ нерезидент	Бесплатно
4.	Внесение наличных	
	Через банкоматы Банка	Бесплатно
	Через терминалы/кошельки	Согласно УиТ платежных терминалов
	В филиалах Банка на карточный счет	AMD - бесплатно (в филиалах без cash-in банкомата), 200 драмов РА (в филиалах с cash-in банкоматами)
		RUB - 2% , мин. 1,500 драмов РА EUR/USD - бесплатно
	В других банкоматах за границей	Бесплатно
5.	Снятие наличных	
	В банкоматах банка	Бесплатно
	В кассах Банка	RUR-1%, мин. 1,500 драмов РА AMD-0.69%, мин. 500 драмов РА USD- 3.5%, мин. 1,500 драмов РА EUR- 1,5%, мин. 1,500 драмов РА
	В других банкоматах за границей	Бесплатно
6.	Переводы и платежи	
	Переводы с карточного счета	
	Между своими счетами	Бесплатно
	На другие счета Банка ВТБ (Армения)	Бесплатно
	в другие банки РА, платежи в гос. и местные бюджеты РА (AMD)	0.1%, мин. 200 драмов РА
	Платежи СОПИ	0.15% мин. 500 драмов РА max 50,000 драмов РА
	В другие банки РА (RUB)	0.3%, мин. 7,000 драмов РА
	В другие банки РФ	Согласно УиТ банковских счетов
	Переводы по номеру карты	
	На карты других банков РА	1%, мин. 200 драмов РА
	На карты MIR других банков РФ	Бесплатно
	Получение перевода на карту	
	C2C перевод с любой российской карты	1,5%
	По номеру телефона	Бесплатно

7.	Лимиты карты	
	Лимит на 1 операцию (наличные/безналичные)	399,000 драмов РА
	Ежедневный лимит	399,000 драмов РА
	Количество операций в сутки	5
	Ежедневный лимит (безналичных пополнений)	4,900,000 драмов РА
	Количество операций в сутки	10
8.	Минимальный остаток	Не предусмотрено
9.	Перевыпуск карты по причине утраты / износа и т.д.	2,900 драмов РА
10.	Новый PIN код	1,000 драмов РА
11.	Блокировка / разблокировка карты	Бесплатно
12.	Штраф за отказ от карты	1,500 драмов РА
13.	Срочное предоставление изъятой банкоматом карты	5,000 драмов РА
14.	Доставка карты (в Ереване)	Бесплатно
15.	Выписки, справки и другие документы	Согласно УиТ банковских счетов
16.	SMS уведомление	390 драмов РА в месяц

2. Описание и основные положения платежной карты

2.1 Платежная карта (далее – Карта) открывается резидентам и нерезидентам РА при заключении Договора-заявки и предоставляется в течение 3-5 рабочих дней.

2.2 Карта открывается при предоставлении документа, удостоверяющего личность, и данных номера социальной или справки об отсутствии номера социальной карты. В случае фактического отсутствия у лица данных номера социальной карты или справки об отсутствии номера социальной карты, Банк с согласия Клиента получает данные из системы ЭКЕНГ. Исходя из сути представленных документов, а также для выяснения статуса резидентства клиента, ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» (далее – Банк) может запросить дополнительные документы и информацию.

2.3 Платежная карта (далее – Карта) открывается на основании Заявки-договора физическим лицам резидентам и нерезидентам РА и предоставляется в течение 3-5 рабочих дней.

2.4 Карта открывается в день подписания Договора. Договор заключается сроком на 5 лет.

2.5 Минимальный остаток для открытия Карты не установлен.

2.6 К Карте привязывается 4 валютных счета в валютах AMD, RUB, USD, EUR.

2.7 Карта открывается в платежной системе MIR. Регион обслуживания ПК (платежной карты) устанавливается MIR.

2.8 По карте могут осуществляться следующие операции:

- поступления и списания денежных средств наличным и безналичным способом;
- переводы между карточными и банковскими счетами Банка;
- переводы с карты на карту (внутрибанковские, на территории РА и за пределами территории РА);
- безналичные валютно-обменные операции;
- безналичные платежи за товары и услуги (через POS / VPOS);
- онлайн-операции (на сайтах, обслуживающих платежную систему MIR);
- прочие операции согласно условиям и тарифам ПК (платежной карты), действующим в Банке.

2.9 Обслуживание Карты и взимание комиссий осуществляются на основании двухстороннего заключаемого Заявки-договора, согласно тарифам, утвержденным для данного типа карты, Правил предоставления дебетовых карт согласно главе 8 «Условий и правил предоставления услуг физическим лицам со стороны ЗАО «Банк ВТБ (Армения)» (далее – Оферта), а также законодательства РА и правил платежных организаций.

2.10 Комиссия за ежемесячное обслуживание карты (в случае применения) взимается в последний рабочий день текущего месяца. В случае отсутствия достаточных денежных средств на карте или других счетах Клиента в момент взимания, плата за обслуживание за данный месяц взимается в первый же день поступления денежных средств на карту или другие счета.

2.11 Плата за обслуживание карты взимается в момент подписания договора. В дальнейшем, при выборе ежемесячного способа оплаты, она взимается в первый рабочий день каждого последующего календарного месяца, а при выборе годового способа – в первый рабочий день первого месяца каждого последующего календарного года в течение всего срока действия карты, без дополнительного разрешения.

2.12 Сразу после получения Карты на номер мобильного телефона Клиента, указанный в договоре на предоставление карты, отправляется временный PIN-код (за исключением случаев, когда PIN-код предоставляется в запечатанном конверте), который можно самостоятельно изменить при первом же вводе карты в любом банкомате Банка по следующему принципу:

- вставить карту в любой банкомат Банка,
- на экране ввести временный PIN-код, полученный на мобильный телефон,
- выбрать "другие операции/услуги",
- выбрать "изменение PIN-кода",
- затем ввести самостоятельно определенный четырехзначный PIN-код,
- подтвердить PIN-код и завершить операцию или совершить другую доступную в банкомате операцию.

2.13 PIN-код используется для идентификации личности Клиента при совершении операций в банкоматах и точках торгового обслуживания. Код не подлежит разглашению или передаче третьим лицам. Необходимо быть внимательным при вводе кода, так как в случае его трехкратного непрерывного неверного ввода Карта блокируется и разблокируется только на основании письменного заявления Клиента (в филиалах) или устного обращения (после связи и идентификации с Клиентским центром), за что взимается плата, предусмотренная Тарифами Банка. В любой момент код может быть изменен в любом банкомате Банка, выполнив шаги, указанные в пункте 2.12.

2.14 О потере или хищении Карты необходимо незамедлительно сообщить следующими способами:

- позвонив по круглосуточному телефону Банка 87-87 и сообщив Ф.И.О., дату рождения, цифровой пароль, указанный в договоре, и/или другие персональные данные (адрес или номер документа, удостоверяющего личность Клиента). Банк может потребовать письменного подтверждения устного распоряжения Клиента до блокировки карты. После получения устного заявления и уточнения личности Клиента, карта блокируется по варианту, указанному Клиентом и предусмотренному тарифами;
- явившись в любое отделение Банка, после подтверждения личности карта блокируется максимум в течение 30 минут.

2.15 В случае обнаружения Карты после блокировки, Клиент должен сообщить об этом Банку. Действие Карты может быть восстановлено/снято с блокировки после взимания платы, установленной тарифами (при наличии).

2.16 В случае изъятия Карты банкоматом:

- если карта была изъята банкоматом, расположенным на территории филиала Банка в рабочее время: необходимо с документом, удостоверяющим личность, подойти к ответственному сотруднику данного филиала и получить карту на месте, если нет причин для невыдачи карты Банком;
- если карта была изъята банкоматом, расположенным вне территории филиалов Банка, или в нерабочее время: сотрудник Контактного центра связывается с Вами, уточняет удобный для Вас филиал, после чего с документом, удостоверяющим личность, необходимо подойти в указанный Вами филиал через 5 рабочих дней после звонка и получить карту, если нет причин для невыдачи карты Банком;
- если карта была изъята банкоматом другого банка: сотрудник Контактного центра связывается с Вами, уточняет удобный для Вас филиал, после чего с документом, удостоверяющим личность, необходимо подойти в указанный Вами филиал через 5 рабочих дней после звонка и получить карту, а в случае вопросов звонить по номеру телефона, указанному на данном банкомате;
- Если карта была изъята банкоматом Банка, для получения подробной информации Вы можете позвонить по номеру 8787.

2.17 В случае не получения Карты Клиентом в течение 180 дней со дня изъятия Карты банкоматом, Банк имеет право уничтожить карту, закрыть счета, переведя положительный остаток на другие счета, имеющиеся в Банке, или на транзитный счет Банка, для получения которого необходимо с документом, удостоверяющим личность,

подойти в любое отделение Банка, за исключением случаев наличия предоставленной к карте кредитной линии, в случае чего кредитная карта и карточные счета закрываются только при отсутствии обязательств по предоставленной к данной Кредитной карте Кредитной линии (в данном случае договор о предоставлении кредитной линии к Кредитной карте считается расторгнутым/прекращенным, а кредит направляется на погашение).

2.18 Заявления держателей карт, выпущенных Банком, об оспаривании неполученной суммы из банкоматов Банка, должны быть представлены Клиентом максимум в течение 1 года с момента обнаружения факта неполучения суммы. Заявление, представленное по истечении указанного срока, не подлежит рассмотрению Банком.

2.19 Жалоба Центром по рассмотрению жалоб изучается, рассматривается, готовится ответ и отправляется не позднее 10-го рабочего дня с момента поступления Жалобы в Банк, а в случае Заявления – не позднее 20-го рабочего дня, за исключением Жалоб, рассматриваемых международными платежными системами, ответ по которым предоставляется в срок до 90 дней, а в случае дел, рассматриваемых в арбитраже, процесс может длиться до 180 дней.

2.20 Карта не разрешается использовать для какой-либо незаконной деятельности или вытекающих из нее сделок. В случае возникновения каких-либо сомнений относительно законности карточных операций Банк имеет право не подтверждать операцию и/или заблокировать карту без уведомления Клиента. Банк также может запросить дополнительную информацию и документы до совершения операции.

2.21 Банк может не подтверждать операции и/или заблокировать карту, если карточные операции связаны со сделками, противоречащими общественному порядку и нравственности.

2.22 Банк гарантирует конфиденциальность операций, совершенных Клиентом, в соответствии с Законом РА «О банковской тайне».

2.23 В случае изменения внутренних актов Банка, оказывающих влияние на условия Договора по Карте или на определение, изменение, прекращение прав, обязанностей или ответственности сторон, что приведет к изменению годовой платы за обслуживание, Банк информирует Клиента о новых условиях выбранным им вариантом не позднее чем за 15 дней до дня изменения.

2.24 Вы имеете право общаться с Банком, выбрав предпочтительный для Вас способ из предложенных Банком вариантов. Тем не менее, сообщаем, что получение информации электронным способом является наиболее удобным. Оно доступно в режиме 24/7, лишено рисков потери бумажной информации и обеспечивает высокий уровень конфиденциальности.

3. Перевыпуск и закрытие карты

3.1 По истечении срока действия Карты Банк перевыпускает карту по требованию Клиента, в случае обращения в филиал или контактный центр. Банк автоматически перевыпускает только те зарплатные и пенсионные карты, которые соответствуют требованиям, установленным Банком. Указанные карты перевыпускаются в том же месяце и отправляются в те филиалы, где эти карты были первоначально открыты. В случае истечения срока действия, карты перевыпускаются бесплатно.

3.2 По истечении срока Карты Клиент обязан вернуть Карту в Банк.

3.3 Банк не несет ответственности, если предоставленный Клиентом номер телефона неверен или отсутствует.

3.4 Автоматический перевыпуск Карты не осуществляется и счет закрывается после истечения срока действия Карты, если: по инициативе клиента не была совершена транзакция за последние 6 месяцев (за исключением автоматических транзакций, совершённых Банком), и суммарный остаток на карточных счетах не превышает 10 000 (десять тысяч) драмов РА; по карте имеется задолженность по оплате обслуживания (3 месяца и более); карта может быть не перевыпущена на основании внутреннего правового акта Банка, с предварительным уведомлением Клиента.

3.5 В случае несовершения Клиентом операций по Карте по своей инициативе в течение последних 6 месяцев (за исключением автоматических операций, совершённых Банком) и превышения остатка на счетах суммы 10 000 (десять тысяч) драмов РА, физический перевыпуск Карты осуществляется в случае предоставления Клиентом соответствующего заявления в Банк.

3.6 Банк имеет право в одностороннем порядке, без уведомления Клиента, расторгнуть договор и уничтожить карту, если Клиент не явился за ее получением в течение 730 календарных дней, следующих за днем информирования Клиента о готовности карты, а в отношении карт, на которых имеется неиспользованная кредитная линия – по истечении 180 календарных дней (кредит автоматически погашается, договор о предоставлении кредитной линии считается расторгнутым/прекращенным).

3.7 Банк имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Клиента, закрыть карту и карточные счета, если Клиентом не совершалась ни одна транзакция по Карте за последние 12 месяцев и средства на карточном счете составляют менее 10 000 драмов РА. При этом положительный остаток на счете переводится на другие счета/карты Клиента, имеющиеся в Банке, или на транзитный счет Банка. Для получения суммы остатка, имеющегося на счетах Клиента, необходимо с документом, удостоверяющим личность, подойти в любое отделение Банка.

3.8 Банк имеет право не расторгать Договор, если суммы, имеющиеся на счетах Клиента, недостаточны для погашения обязательств Клиента перед Банком, при этом в данном случае в отношении карты Клиента могут быть применены платы, установленные Тарифами (при наличии).

3.9 Клиент имеет право обратиться в Банк с письменным заявлением с требованием расторгнуть Договор и прекратить дальнейшее обслуживание Карты, одновременно погасив обязательства перед Банком или обеспечив положительный остаток, минимально равный размеру имеющихся обязательств по данной карте перед Банком. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заполненного Клиентом заявления (соответствующего типовой форме, установленной Банком), Банк прекратит действие Карты, погасив обязательства Клиента перед Банком за счет сумм, имеющихся на счетах Клиента в Банке.

3.10 После прекращения действия договора по Карте карточный счет Клиента будет закрыт, а средства, имеющиеся на карточном счете, будут переведены на другие счета Клиента в Банке или предоставлены Клиенту удобным для него способом.

4. Минимальные условия безопасности и пользования Картой

4.1 Клиент несет ответственность за все виды рисков, связанных с использованием ПК и кода, и Банк не несет никакой ответственности за убытки, понесенные им в результате использования ПК или кода, за исключением случаев, когда ущерб был причинен по вине Банка.

4.2 С целью обеспечения безопасности ПК и исключения ее несанкционированного использования необходимо:

- хранить ПК в безопасном месте, чтобы она не была доступна другим лицам. Не хранить ПК рядом с источниками электромагнитного излучения (мобильными телефонами, телевизорами и другими электроприборами), а также вместе с другими картами;
- не сообщать код третьим лицам, включая сотрудников Банка;
- запомнить код и не записывать его где-либо, особенно на обратной стороне ПК. Совместное хранение ПК и кода не рекомендуется;
- не отвечать на электронные или почтовые письма, а также на другие сообщения, в которых требуется указать код, номер ПК или трехзначные числа на обратной стороне ПКQ (код CVV2);
- если при совершении транзакции через Интернет требуется ввод код, немедленно откажитесь от транзакции. Код необходим только при совершении транзакций в банкоматах и POS-терминалах, предназначенных для снятия наличных, а также при оплате товаров/услуг в торговых точках. При совершении транзакций через Интернет пользуйтесь только надежными веб-сайтами;
- при осуществлении операций через банкоматы, преимущественно пользоваться банкоматами Банка ВТБ (Армения), Следить за тем, чтобы при вводе кода он не был виден другим лицам. Немедленно обратиться в Банк, если есть основания полагать, что код стал известен другим лицам;

- следить за тем, чтобы при совершении безналичных транзакций через POS-терминалы оплата производилась в присутствии Клиента и ПК не находилась вне поля зрения. Перед подписанием платежной квитанции проверять правильность указанной на ней суммы к оплате;
- пользоваться услугой SMS banking Банка для получения SMS-уведомлений о совершаемых транзакциях по КП. Это дает возможность мгновенно получать информацию о совершаемых транзакциях по ПК и своевременно принимать меры для исправления неточностей и предотвращения незаконного использования ПК. Банк при заключении договора с потребителем предоставляет последнему минимальные условия пользования картой.

5. Другие дополнительные условия

5.1 Поступления на Карту/карточный счет могут быть осуществлены следующими способами:

- в любых филиалах ЗАО «Банк ВТБ (Армения)»;
- в банкоматах других банков, обслуживающих платежную систему MIR на территории РА;
- посредством услуги «Видео банкинг» (на номер +37433878700 в приложении Telegram);
- посредством услуги «Интернет/Мобайл Банкинг»;
- посредством платежных терминалов и электронных кошельков Tell-Cell / Easy Pay / Mobidram / Fast Shift / Idram.

6. Порядок разрешения споров

6.1 Споры и разногласия, возникшие между сторонами в течение срока действия Договора, решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия путем переговоров, спор разрешается в порядке, установленном законодательством РА. Клиент имеет возможность представить претензии-жалобы, вытекающие из отношений между ним и Банком, Финансовому примирителю (Омбудсмену).

6.2 Сообщаем, что Банк заключил соглашение об отказе от права оспаривать решения Финансового примирителя по тем требованиям, общая сумма которых не превышает 250 000 (двести пятьдесят тысяч) драмов РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте, а общая сумма сделки не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) драмов РА или эквивалентную сумму в иностранной валюте.

7. Другие условия

7.1 **Заявление:** Права владельца счета распоряжаться Картой, карточным счетом и денежными средствами на нем могут быть ограничены на основании решения суда, заявления, представленного органами, обеспечивающими принудительное исполнение судебных актов, или налоговыми органами.

7.2 **Заявление:** Взыскание денежных средств с карты без распоряжения владельца счета может быть осуществлено на основании решения суда, заявления, представленного органами, обеспечивающими принудительное исполнение судебных актов, и налоговыми органами. При этом Клиент информируется о взыскании денежных средств с его счета посредством выписки по данному счету, способом и в порядке, заранее выбранными им для коммуникации / получения выписки (при отсутствии способа уведомления о выписке – по почте по адресу проживания или регистрации).

7.3 **Внимание:** В целях надлежащего изучения Клиента, установленного Законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Банк может потребовать от Клиента дополнительные документы или другую информацию на основе принципа «Знай своего клиента» («Know your customer»), а также задавать Клиенту дополнительные вопросы в ходе устного общения (при наличии такого требования).

7.4 **Внимание:** Согласно соглашению, заключенному с США на основании Закона о налоговой дисциплине в отношении иностранных счетов (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)), Банк может осуществлять сбор дополнительной информации для выяснения Вашего статуса налогоплательщика США.

8. Сумма банковского/карточного счета гарантирована Фондом гарантирования возмещения вкладов согласно Закону РА «О гарантировании возмещения вкладов физических лиц».

Гарантируемые лимиты возмещения вкладов следующие:

Валютная структура вклада	Если у вас есть только драмовый депозит в одном банке	Если у вас есть только депозит в ин. валюте в одном банке	Если у вас есть вклад как в драмах, так и в ин. валюте в одном банке	
			Если вклад в драмах составляет менее 7 млн. драмов РА	Если вклад в драмах составляет больше 7 млн. драмов РА
Максимальная сумма гарантии вклада	16 млн драмов РА	7 млн драмов РА	7 млн. драмов РА (вклад в драмах гарантируется в полном объеме, а вклад в ин. валюте – в размере разницы между 7 млн драмов РА и возмещенным вкладом в драмах)	16 млн драмов РА (гарантируется только драмовый вклад)

* Все вклады в драмах РА в одном банке считаются одним вкладом, все вклады в ин. валюте считаются одним вкладом. Совместный вклад считается отдельным вкладом в размере доли, указанной в договоре.

* Вкладами также считаются денежные средства на всех счетах/картах, открытых физическими лицами в Банке и начисленными по ним проценты..

Полную информация об услуге вы можете узнать на сайте www.vtb.am, а также позвонив в единую информационную службу по телефону 87-87

ВНИМАНИЕ: «ВАШ ФИНАНСОВЫЙ ГИД» – это электронная система www.fininfo.am, которая упрощает поиск, сравнение и выбор наиболее эффективного для Вас варианта услуг, предлагаемых физическим лицам.

Условия, указанные в данной брошюре, могут измениться.
Вы можете узнать подробности позвонив по номеру 87-87.