

ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

Ֆիզիկական անձանց Սոցիալական MIR վճարային դեբետային քարտի վերաբերյալ

Հրապարակվել է 30.07.2026թ.

Վճարային քարտի բացման պայմանագրի կնքումից առաջ անհրաժեշտ է ծանոթանալ վճարային քարտի բացման պայմաններին ինչը ղեկավարվում է «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ կողմից ֆիզիկական անձանց մատուցվող ծառայությունների պայմաններում և կանոններում (ՕՖԵՐՏԱ)՝ «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ պաշտոնական կայքում www.vtb.am («Քարտեր» բաժնում):

1. Վճարային քարտի բացման, սպասարկման և գործառնությունների իրականացման սակագներ՝

N	Ծառայություն	Սակագին (ՀՀ դրամ)
1.	Թողարկում	
	Ռեպլիդենտ	Անվճար
2.	Արժույթ	AMD
3.	Սպասարկում	
	Ռեպլիդենտ / ոչ ռեպլիդենտ	Անվճար
4.	Կանխիկի մուտքագրում	
	Բանկի բանկոմատներում	-
	Վճարային տերմինալներում	-
	Բանկի դրամարկղերում	-
	Այլ բանկոմատներում արտերկրում	-
5.	Կանխիկի ելք	
	Բանկի բանկոմատներում	Անվճար
	Բանկի դրամարկղերում	
	Կանխիկ մուտքագրված	-
	Անկանխիկ մուտքագրված	-
	Այլ բանկոմատներում արտերկրում	1.5% նվազ. 1000 ՀՀ ԴՐԱՄ
6.	Փոխանցումներ և վճարումներ	
	Փոխանցումներ քարտային հաշվից՝	
	Սեփական հաշիվների միջև	Անվճար
	ՎՏԲ-Հայաստան Բանկի այլ հաշիվներին	Անվճար
	ՀՀ այլ բանկեր, վճարումներ ՀՀ պետական և տեղական բյուջեներին (AMD)	0.1%, նվազ. 200 ՀՀ դրամ
	ԴԱՀԿ վճարումներ	0.15% նվազ. 500 ՀՀ դրամ max 50,000 ՀՀ դրամ
	ՀՀ այլ բանկեր (RUB)	0.3%, նվազ. 7,000 ՀՀ դրամ
	ՌԴ այլ բանկեր	Համաձայն բանկային հաշիվների պայմանների և սակագների
	Փոխանցումներ քարտի համարով	
	ՀՀ այլ բանկերի քարտերին	1%, նվազ. 200 ՀՀ դրամ
	ՌԴ այլ բանկերի MIR քարտերին	Անվճար
	Քարտին փոխանցման ստացում	
	C2C փոխանցում ՌԴ ցանկացած քարտից	1,5%
	Հեռախոսի համարից	Անվճար
7.	Քարտի սահմանաչափեր (համարժեք արտարժույթով)	
	1 գործարքի սահմանաչափ (կանխիկ/անկանխիկ)	399,000 ՀՀ դրամ
	Օրական սահմանաչափ	399,000 ՀՀ դրամ
	Օրական գործարքների քանակ	5
	Օրական սահմանաչափ (անկանխիկ)	4,900,000 ՀՀ դրամ
	Օրական գործարքների քանակ	10

8.	Նվազագույն մնացորդ	Նախատեսված չէ
9.	Քարտի վերաթողարկում կորստի/մաշվածության և այլ պատճարով	500 ՀՀ դրամ
10.	Նոր PIN ծածկագիր	Անվճար
11.	Քարտի բլոկավորում/ապաբլոկավորում	Անվճար
12.	Քարտից հրաժարվելու տուգանք	1,500 ՀՀ դրամ
13.	Բանկումատի կողմից առգրավված քարտի շտապ տրամադրում (նույն օրը)	Անվճար
14.	Քարտի առաքում (Երևանում)	Անվճար
15.	Քաղվածքներ, վկայագրեր և այլ փաստաթղթեր	Համաձայն բանկային հաշիվների պայմանների և սակագների
16.	SMS ծանուցում	390 ՀՀ դրամ ամսեկան

2. Սոցիալական ապահովության հաշվի էական դրույթներ

2.1. Սոցիալական ապահովության հաշվի վրա բացվում է ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության սոցիալական ապահովության ծառայության (այսուհետ՝ Լիազոր մարմին) կողմից Շահառու հանդիսացող ֆիզիկական անձանց համար (կենսաթոշակառուներ, նպաստառուներ) ՀՀ դրամ արժույթով

2.2. Սոցիալական ապահովության հաշիվը բացվում է Հաճախորդի անվամբ Լիազոր մարմնի կողմից տրամադրված Հաճախորդի տվյալների հիման վրա (Անուն, ազգանուն, հայրանուն, անձը հաստատող փաստաթղթի տեսակ, սերիա և համար, հանրային ծառայությունների համարանիշ կամ հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու մասին տեղեկանքի համար) կամ Հաճախորդի ցանկությամբ անձամբ Բանկ ներկայանալով

2.3. Սոցիալական ապահովության հաշվին մուտքագրելու միջոցով վճարվում են ՀՀ օրենքով սահմանված պարբերական բնույթ կրող դրամական վճարների գումարները (ներառյալ կենսաթոշակներ, մինչև 2 տարեկան երեխայի խնամքի նպաստի գումարներ և այլ օրենքով սահմանված գումարներ)

2.4. Հաճախորդը հաշվետիրոջ իրավունքներ է ձեռքբերում և կարող է տնօրինել Սոցիալական ապահովության հաշվին փոխանցված գումարները «ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ» ՓԲԸ-ի (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից պատշաճ նույնականացվելու և Բանկի հետ Սոցիալական ապահովության հաշվի բացման պայմանագիր կնքելու օրվանից անորոշ ժամկետով

2.5. Հաճախորդին վճարվող ՀՀ օրենքով սահմանված բոլոր պարբերական դրամական վճարների գումարները Բանկը մուտքագրում է Հաճախորդի անվամբ Բանկում գործող միևնույն Սոցիալական ապահովության հաշվին

2.6. Սոցիալական քարտերից վրա բռնագանձում չի տարածվում

2.7. Սոցիալական ապահովության հաշվին կից Բանկը տրամադրում է MIR վճարային համակարգի դեբետային վճարային քարտ (այսուհետ՝ Քարտ)

2.8. Սոցիալական ապահովության հաշվով կենսաթոշակ ստացող Հաճախորդը (անչափահասի կամ խնամակալության տակ գտնվող կենսաթոշակառուի դեպքում՝ Նրա օրինական ներկայացուցիչը՝ ծնողը կամ խնամակալը) տարեկան մեկ անգամ՝ ոչ ուշ, քան վերջին անգամ Բանկ ներկայանալու ամսվան հաջորդող 12-րդ ամսվա վերջին աշխատանքային օրը, անձամբ Բանկ ներկայանալու միջոցով Բանկին հավաստում է Հայաստանի Հանրապետությունում լինելը: Ընդ որում Հաճախորդի (կենսաթոշակառուի) կողմից հայտարարություն տալ է համարվում Բանկում անձամբ տվյալ հաշվով որևէ գործարքի կատարումը կամ Քարտի սպասարկման (ներառյալ վերաթողարկում) հետ կապված որևէ փաստաթղթի ստորագրումը

3. Քարտի բացում և ակտիվացում

3.1. Սոցիալական ապահովության հաշվին կից քարտը բացվում է պայմանագրի ստորագրումից հետո 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

3.2. Քարտը ստանալուց անմիջապես հետո Հաճախորդի կողմից քարտի տրամադրման Պայմանագրում նշված բջջային հեռախոսահամարին ուղարկվում է ժամանակավոր PIN-ծածկագիր (բացառությամբ այն դեպքերի, երբ PIN-ծածկագիրը տրամադրվում է փակ ծրարով), որը կարելի է փոխել ինքնուրույն՝ Բանկի ցանկացած բանկումատի միջոցով՝ քարտի առաջին մուտքագրման պահին հետևյալ սկզբունքով՝

- քարտը տեղադրել Բանկի ցանկացած բանկոմատի մեջ
- էկրանին մուտքագրել բջջային հեռախոսահամարին ստացված ժամանակավոր PIN-ծածկագիրը
- ընտրել «այլ գործարքներ/ծառայություններ»
- ընտրել «PIN-կոդի փոփոխություն»
- մուտքագրել ինքնուրույն որոշված քառանիշ PIN-ծածկագիր
- հաստատել PIN-ծածկագիրը և ավարտել գործարքը կամ իրականացնել բանկոմատով հասանելի այլ գործարք
- PIN-ծածկագիրը կիրառվում է բանկոմատներում և առևտրի սպասարկման կետերում գործարքներ կատարելիս
- PIN-ծածկագիրը ենթակա չէ հրապարակման կամ տրամադրման երրորդ անձանց
- Անհրաժեշտ է ուշադիր լինել ծածկագիրը մուտքագրելիս, քանի որ այն երեք անգամ շարունակաբար սխալ մուտքագրելու դեպքում քարտն արգելափակվում է և արգելահանվում է միայն Հաճախորդի գրավոր դիմումի (մասնաձյուղերում) կամ բանավոր դիմելու (Կոնտակտային կենտրոնի հետ կապ հաստատելու և նույնականացվելուց հետո) հիման վրա, որի դիմաց գանձվում են Բանկի սակագներով նախատեսված վճարներ
- Ցանկացած պահի PIN-ծածկագիրը կարող է փոփոխվել Բանկի ցանկացած բանկոմատի միջոցով

4. Քարտով կատարվող գործարքներ

4.1. Քարտով հնարավոր է իրականացվել հետևյալ գործարքները՝

- կանխիկ և անկանխիկ եղանակով դրամական միջոցների մուտքեր և ելքեր
- փոխանցումներ Բանկի քարտային և բանկային հաշիվների միջև
- քարտից քարտ փոխանցումներ՝ ներբանկային, ՀՀ տարածքում և ՀՀ տարածքից դուրս
- անկանխիկ արտարժույթի փոխարկման գործարքներ
- ապրանքների և ծառայությունների համար անկանխիկ վճարումներ (POS / VPOS եղանակներով)
- առցանց գործարքներ (MIR վճարային համակարգի քարտերը սպասարկող կայքերում)
- NFC կամ այլ թույնտեխնոլոգիաներով քարտի կիրառմամբ անհպում վճարումներ
- NFC կամ այլ թույնտեխնոլոգիաներով քարտի կիրառմամբ դրամական միջոցների ելքեր ՀՀ տարածքում և ՀՀ տարածքից դուրս
- այլ գործարքներ՝ համաձայն Բանկում գործող վճարային քարտերի պայմանների և սակագների
- հեռահար գործառնություններ «VTB Online» ծառայության միջոցով

4.2. Քարտը հնարավոր է համալրել հետևյալ եղանակներով՝

- VTB Online հավելվածում՝ 24/7 ռեժիմով
- Cash in բանկոմատներով (Բանկի բանկոմատներ և ՀՀ տարածքից դուրս MIR քարտեր սպասարկող բանկոմատներ)
- Բանկի մասնաձյուղերում
- «Վիդեո բանկինգ» ծառայության միջոցով
- Վճարային տերմինալների և էլեկտրոնային դրամապանակների միջոցով
- «Հայփոստ» ՓԲԸ բաժանմունքներում

4.3. Քարտով գործարքները հնարավոր է իրականացնել ինչպես քարտային հաշվի արժույթով, այնպես էլ քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով:

- քարտային գործարքների հաշվեգրման ընթացքում առաջնահերթության սկզբունքով դեբետագրումը կատարվում է այն հաշիվից, որի արժույթով կատարվել է գործարքը,
- տվյալ հաշվին գումարի բացակայության կամ ոչ բավարար լինելու դեպքում դեբետագրումը կատարվում է մնացած արժույթների հաշիվներից և համակարգը ըստ հերթականության փորձում է գումարի դեբետագրում կատարել այն հաշիվից, որի վրա բավարար չափով գումար կա,
- եթե հաշիվներին չկա բավարար գումարի չափը, ապա համակարգը հերթականությամբ փորձում է դեբետագրումը կատարել բոլոր հաշիվների առկա մնացորդներից:
- Նման պարագայում գործարքներ հաշվառելիս՝ Բանկը կիրառում է գործարքի հավաստագրման օրվա ընթացքում գործող Բանկի կողմից սահմանած անկանխիկ փոխարժեքները, իսկ գործարքը հաշվեգրելիս՝ հաշվեգրման օրվա ընթացքում գործող Բանկի կողմից սահմանած անկանխիկ փոխարժեքները

- քարտով գործառնությունների, այդ թվում՝ նաև՝ արտարժույթի փոխանակում պահանջող գործարքների, հաշվառման համար անհրաժեշտ գումարի բացակայության կամ ոչ բավարար լինելու դեպքում Բանկը կարող է, առանց Հաճախորդի նախնական հավանության կամ հետագա համաձայնության, սահմանել քարտային հաշվի գծով գերաձախս, արգելափակել քարտը՝ գանձելով գերաձախսի գումարը, սակագներով սահմանված տոկոսը (առկայության դեպքում նաև տույժեր)
- քարտը արգելափակումից կհանվի տոկոսի/տույժերի և/կամ գերաձախսի վճարումից հետո:
- Քարտը թույլ չի տրվում օգտագործել որևէ անօրինական գործունեության կամ դրանից բխող գործարքների համար: Քարտային գործարքների օրինականության շուրջ որևէ կասկածի առկայության դեպքում Բանկն իրավունք ունի առանց Հաճախորդին ծանուցելու չհաստատել գործարքը և/կամ արգելափակել քարտը: Բանկը կարող է նաև լրացուցիչ տեղեկություններ և փաստաթղթեր պահանջել՝ մինչև գործարքը կատարելը,
- Բանկը կարող է չհաստատել գործարքները և/կամ արգելափակել քարտը, եթե քարտային գործարքները կապված են հանրության կարգերին ու բարոյականությանը հակասող գործարքների հետ,
- Բանկը երաշխավորում է Հաճախորդի կողմից կատարված գործառնությունների գաղտնիությունը՝ համաձայն «Բանկային գաղտնիքի մասին» ՀՀ օրենքի,
- Բանկի ներքին ակտերի փոփոխության դեպքում, որոնք ապդեցություն են ունենում Քարտի Պայմանագրի պայմանների վրա կամ հանգեցնում են կողմերի իրավունքների, պարտականությունների կամ պատասխանատվության սահմանման, փոփոխման կամ դադարեցման, և որոնց արդյունքում փոփոխվում է տարեկան սպասարկման վճարը, Բանկը պարտավոր է Քարտապանին՝ նրա կողմից ընտրված եղանակով, տեղեկացնել նոր պայմանների մասին ոչ ուշ, քան փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելու օրվանից 15 օր առաջ,
- 4.4.Եթե միջոցները Քարտին մուտքագրվում կամ դեբետագրվում են քարտի արժույթից տարբերվող արժույթով, փոխարկման փոխարժեքը սահմանվում է Բանկի կողմից՝ փոխարկման գործարքի օրը գործող Բանկի փոխարկման փոխարժեքով: Փոխարկումը տեղի է ունենում՝
- գումարների փոխարկման դեպքում գումարը փոխարկվում և վերահաշվարկվում է գործարքի օրը Բանկի կողմից սահմանված անկանխիկ գործարքի փոխարժեքով,
- ժամը 20:00-ից հետո կատարված գործարքները Բանկի կողմից կատարվում են հաջորդ բանկային օրվա ընթացքում: VTB Online հավելվածի միջոցով փոխարկմամբ գործարքների համար, որոնք կատարվում են ընթացիկ օրվա ժամը 18:00-ից մինչև հաջորդ օրվա ժամը 09:30-ը, կատարվում են հաջորդ բանկային օրվա ընթացքում Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքով: Գործարքի և Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքի միջև անհամապատասխանության դեպքում Բանկը կմերժի գործարքը:
- Քարտային հաշվով գործառնությունների, այդ թվում՝ նաև՝ արտարժույթի փոխանակում պահանջող գործարքների, հաշվառման համար անհրաժեշտ գումարի բացակայության կամ ոչ բավարար լինելու դեպքում Բանկը կարող է, առանց Քարտապանի նախնական հավանության կամ հետագա համաձայնության, սահմանել քարտային հաշվի գծով գերաձախս, արգելափակել քարտը՝ գանձելով գերաձախսի գումարը, սակագներով սահմանված տոկոսը (առկայության դեպքում նաև տույժեր): Քարտը արգելափակումից կհանվի տոկոսի/տույժերի և/կամ գերաձախսի վճարումից հետո:

Ուշադրություն:

Հայաստանում քարտերը ընդունվում և սպասարկվում են միայն Բանկի բանկոմատներում և POS տերմինալներում:

ՀՀ տարածքից դուրս և առցանց կայքերում քարտերը սպասարկվում են միայն արտասահմանյան առցանց հարթակներում, բանկոմատներում և POS-տերմինալներում, որոնք սպասարկում են MIR վճարային համակարգը

5. Տոկոսների հաշվարկման և վճարման կարգ

5.1. Սոցիալական ապահովության հաշվի դիմաց տոկոսները վճարվում են ՀՀ դրամով

5.2. Սոցիալական ապահովության հաշվին առկա գումարների վրա տոկոսները հաշվարկվում են գումարը Բանկ մուտք լինելու օրվանից մինչև այն վերադարձնելու կամ հաշվից այլ հիմքերով դուրս գրելու օրվան նախորդող օրն ընկած ժամանակահատվածի օրացուցային օրերի համար

5.3.Սոցիալական ապահովության հաշվին հաշվեգրվող տարեկան տոկոսադրույքը սահմանվում է 0,01%, որի փոփոխման վերաբերյալ Բանկը Հաճախորդին տեղեկացնում է վերջինիս կողմից Պայմանագրով նախընտրած ծանուցման եղանակով՝ փոփոխման օրվանից առնվազն 15 օրացուցային օր առաջ: Բանկի կողմից Սոցիալական ապահովության հաշվի համար վճարվող տոկոսների չափը նվազեցնելու դեպքում տոկոսների նոր չափը կիրառվում է մինչև Հաճախորդին տոկոսները նվազեցնելու մասին տեղեկացումը՝ համապատասխան հաղորդման օրվանից մեկ ամիս անցնելուց հետո, եթե այլ բան նախատեսված չէ պայմանագրով:

5.4.Սոցիալական ապահովության հաշվի տոկոսները յուրաքանչյուր ամիս կապիտալացվում են և հաշվեգրվում են հաշվի մնացորդին յուրաքանչյուր ամսվա վերջին օրը՝ Բանկի գործառնական օրվա ավարտին, իսկ ոչ աշխատանքային օրերի դեպքում՝ հաջորդ աշխատանքային օրվա Բանկի գործառնական օրվա ավարտին:

5.5.Եկամտահարկի մասին ՀՀ օրենքի համաձայն՝ Սոցիալական ապահովության հաշվին հաշվեգրված տոկոսները վճարելիս Բանկը հանդես է գալիս որպես Հաճախորդի հարկային գործակալ, գանձում է եկամտահարկ տոկոսագումարի (եկամտի) 10%-ի չափով և փոխանցում պետական բյուջե:

6.Տարեկան տոկոսային եկամտաբերություն

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՁԵՐ ՀԱՇՎԻՆ ԱՌԿԱ ՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ՆԿԱՏՄԱՄԲ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՀԱՇՎԱՐԿՎՈՒՄ ԵՆ ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱԴՐՈՒՅՔԻ ՀԻՄԱՆ ՎՐԱ: ԻՍԿ ՏԱՐԵԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՄՏԱԲԵՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՅՈՒՅՑ Է ՏԱԼԻՍ, ԹԵ ՈՐՔԱՆ ԵԿԱՄՈՒՏ ԿՍՏԱՆԱՔ ԴՈՒՔ՝ ՁԵՐ ԿՈՂՄԻՑ ԱՎԱՆԴԻ ՀԵՏ ԿԱՊՎԱԾ ՊԱՐՏԱԴԻՐ ՎՃԱՐՆԵՐ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ԵՎ ՍԱՀՄԱՆՎԱԾ ՊԱՐԲԵՐԱԿԱՆՈՒԹՅԱՄԲ ՎԱՍՏԱԿԱԾ ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐՆԵՐԸ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ԱՐԴՅՈՒՆՔՈՒՄ: ՏԱՐԵԿԱՆ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՄՏԱԲԵՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ԵՎ ՀԱՇՎԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ԳՏՆԵԼ ՍՏՈՐԵՎ

6.1.Սոցիալական հաշվի տարեկան պարզ (անվանական) տոկոսադրույքի չափ՝ տարեկան 0.01%:

Տարեկան տոկոսային եկամտաբերության տոկոսադրույքով վճարվող տոկոսների հաշվարկման օրինակ՝

$(100\,000\text{ ՀՀ դրամ}) * 0.01\% = 10\text{ ՀՀ դրամ } 365\text{ օրվա համար}$

6.2.Տարեկան (անվանական) պարզ տոկոսադրույք տարեկան կտրվածքով սահմանված տոկոսադրույք, որի հիման վրա Բանկը հաշվարկում է հաճախորդին վճարման ենթակա տոկոսագումարները:

Տարեկան տոկոսային եկամտաբերության տոկոսադրույքով վճարվող տոկոսների հաշվարկման օրինակ՝

$(100\,000\text{ ՀՀ դրամ}) * 0.01\% = 10\text{ ՀՀ դրամ } 365\text{ օրվա համար:}$

«APY-Էյ-Փի-Ուայ» (այսուհետ՝ APY)՝ տվյալ ավանդատեսակի համար հաշվարկված ավանդի տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը: APY ցույց է տալիս, թե որքան կկազմի ավանդի տարեկան եկամտաբերությունը հաճախորդի կողմից ավանդի հետ կապված պարտադիր վճարներ կատարելու և ստացված տոկոսագումարները մայր գումարին ավելացնելու (կապիտալացման) արդյունքում:

7. Քարտի կորուստ և բանկոմատի կողմից առգրավում, բլոկավորում և ապաբլոկավորում

7.1.Քարտով գործարքները հնարավոր է իրականացնել ինչպես քարտային հաշվի արժույթով, այնպես էլ քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով:

- քարտային գործարքների հաշվեգրման ընթացքում առաջնահերթության սկզբունքով դեբետագրումը կատարվում է այն հաշիվից, որի արժույթով կատարվել է գործարքը,
- տվյալ հաշվին գումարի բացակայության կամ ոչ բավարար լինելու դեպքում դեբետագրումը կատարվում է մնացած արժույթների հաշիվներից և համակարգը ըստ հերթականության փորձում է գումարի դեբետագրում կատարել այն հաշիվից, որի վրա բավարար չափով գումար կա,
- եթե հաշիվներին չկա բավարար գումարի չափը, ապա համակարգը հերթականությամբ փորձում է դեբետագրումը կատարել բոլոր հաշիվների առկա մնացորդներից: Քարտապանի կողմից Պայմանագրով նշված հերթականությամբ (տվյալ հերթականությունը Քարտապանի կողմից չնշելու դեպքում, Բանկը կկիրառի հետևյալ հերթականությունը՝ ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, ԵՎՐՈ, ՌԴ ռուբլի):
- Նման պարագայում գործարքներ հաշվառելիս՝ Բանկը կիրառում է գործարքի հավաստագրման օրվա ընթացքում գործող Բանկի կողմից սահմանված անկանխիկ փոխարժեքները, իսկ գործարքը հաշվեգրելիս՝ հաշվեգրման օրվա ընթացքում գործող Բանկի կողմից սահմանված անկանխիկ փոխարժեքները
- քարտով գործառնությունների, այդ թվում՝ նաև՝ արտարժույթի փոխանակում պահանջող գործարքների, հաշվառման համար անհրաժեշտ գումարի բացակայության կամ ոչ բավարար լինելու դեպքում Բանկը կարող է, առանց Հաճախորդի նախնական հավանության կամ հետագա համաձայնության, սահմանել քարտային հաշվի գծով գերաձախս, արգելափակել քարտը՝ գանձելով գերաձախսի գումարը, սակագներով սահմանված տոկոսը (առկայության դեպքում նաև տույժեր)
- քարտը արգելափակումից կհանվի տոկոսի/տույժերի և/կամ գերաձախսի վճարումից հետո:
- Քարտը թույլ չի տրվում օգտագործել որևէ անօրինական գործունեության կամ դրանից բխող գործարքների համար: Քարտային գործարքների օրինականության շուրջ որևէ կասկածի առկայության դեպքում Բանկը իրավունք ունի առանց Հաճախորդին ծանուցելու չհաստատել գործարքը և/կամ արգելափակել քարտը: Բանկը կարող է նաև լրացուցիչ տեղեկություններ և փաստաթղթեր պահանջել՝ մինչև գործարքը կատարելը,
- Բանկը կարող է չհաստատել գործարքները և/կամ արգելափակել քարտը, եթե քարտային գործարքները կապված են հանրության կարգերին ու բարոյականությանը հակասող գործարքների հետ,
- Բանկը երաշխավորում է Հաճախորդի կողմից կատարված գործառնությունների գաղտնիությունը՝ համաձայն «Բանկային գաղտնիքի մասին» ՀՀ օրենքի,
- Բանկի ներքին ակտերի փոփոխության դեպքում, որոնք ապդեցություն են ունենում Քարտի Պայմանագրի պայմանների վրա կամ հանգեցնում են կողմերի իրավունքների, պարտականությունների կամ պատասխանատվության սահմանման, փոփոխման կամ դադարեցման, և որոնց արդյունքում փոփոխվում է տարեկան սպասարկման վճարը, Բանկը պարտավոր է Քարտապանին՝ նրա կողմից ընտրված եղանակով, տեղեկացնել նոր պայմանների մասին ոչ ուշ, քան փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելու օրվանից 15 օր առաջ,
- 7.2.Եթե միջոցները Քարտին մուտքագրվում կամ դեբետագրվում են քարտի արժույթից տարբերվող արժույթով, փոխարկման փոխարժեքը սահմանվում է Բանկի կողմից՝ փոխարկման գործարքի օրը գործող Բանկի փոխարկման փոխարժեքով: Փոխարկումը տեղի է ունենում՝
- գումարների փոխարկման դեպքում գումարը փոխարկվում և վերահաշվարկվում է գործարքի օրը Բանկի կողմից սահմանված անկանխիկ գործարքի փոխարժեքով,
- Ժամը 20:00-ից հետո կատարված գործարքները Բանկի կողմից կատարվում են հաջորդ բանկային օրվա ընթացքում: VTB Online հավելվածի միջոցով փոխարկմամբ գործարքների համար, որոնք կատարվում են ընթացիկ օրվա ժամը 18:00-ից մինչև հաջորդ օրվա ժամը 09:30-ը, կատարվում են հաջորդ բանկային օրվա ընթացքում Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքով: Գործարքի և Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքի միջև անհամապատասխանության դեպքում Բանկը կմերժի գործարքը:
- Քարտային հաշվով գործառնությունների, այդ թվում՝ նաև՝ արտարժույթի փոխանակում պահանջող գործարքների, հաշվառման համար անհրաժեշտ գումարի բացակայության կամ ոչ բավարար լինելու դեպքում Բանկը կարող է, առանց Քարտապանի նախնական հավանության կամ հետագա համաձայնության, սահմանել քարտային հաշվի գծով գերաձախս, արգելափակել քարտը՝ գանձելով գերաձախսի գումարը, սակագներով սահմանված տոկոսը (առկայության դեպքում նաև տույժեր): Քարտը արգելափակումից կհանվի տոկոսի/տույժերի և/կամ գերաձախսի վճարումից հետո:

Ուշադրություն:

Հայաստանում քարտերը ընդունվում և սպասարկվում են միայն Բանկի բանկոմատներում և POS տերմինալներում:

ՀՀ տարածքից դուրս և առցանց կայքերում քարտերը սպասարկվում են միայն արտասահմանյան առցանց հարթակներում, բանկոմատներում և POS-տերմինալներում, որոնք սպասարկում են MIR վճարային համակարգը

8. Բողոքարկման պայմաններ և ժամկետներ

8.1. Պահանջի ներկայացման և վերանայման ընթացակարգ

- Եթե Քարտապանը համաձայն չէ կատարված գործարքի հետ (ներառյալ՝ սպասարկման մերժումը, ապրանքների չմատակարարումը կամ գործարքների գրանցամատյանում սխալ գումարի առկայությունը), Քարտապանն իրավունք ունի գրավոր պահանջ/բողոք ներկայացնել Բանկին,
- Ստացված պահանջ/բողոքի հիման վրա Բանկը սկսում է գումարի վերադարձի ուսումնասիրման գործընթացը (chargeback)՝ համաձայն MIR վճարային համակարգի կանոնների և կարգավորումների,
- Պահանջ/բողոքը Բանկի կողմից ուսումնասիրվում և քննվում է, պատասխանը պատրաստվում և ուղարկվում է Պահանջ/բողոքը Բանկ մուտքագրվելուց ոչ ուշ քան 10-րդ աշխատանքային օր, բացառությամբ միջազգային վճարային համակարգերի կողմից ուսումնասիրվող բողոքների, որոնց պատասխանները տրամադրվում են մինչև 90 օր ժամկետում իսկ արբիտրաժում քննվող գործերի դեպքում գործընթացը կարող է տևել մինչև 180 օր: Ընդ որում Բանկը՝

1) հատուցում է Քարտապանի հաշվից դեբետագրված միջոցները, կամ

2) մերժում է Քարտապանի կողմից ներկայացված պահանջում նշված գումարը հատուցելու պահանջը, եթե.

ա. խախտվել են պահանջի ներկայացման ժամկետները, կամ

բ. Քարտապանի կողմից խախտվել են Քարտով գործառնությունների իրականացման հիմնական կանոններով կամ Պայմանագրով սահմանված դրույթները, որոնց հետևանքով են ի հայտ եկել Քարտապանի կողմից չվավերացված գործարքները, կամ

գ. Բանկն ունի հիմնավոր փաստեր, որոնք հիմք են հանդիսանում բողոքարկված գործարքները, որպես Քարտապանի կողմից կատարված վեղծարարություն/խարդախություն բնութագրելու համար:

Տեղեկացման ժամկետներ և ընթացակարգեր

- Եթե պահանջը բավարարվում է, Բանկը հետվերադարձ է ձևակերպում Քարտապանի քարտին: Վերադարձումները քարտային հաշվին են մուտքագրվում MIR վճարային համակարգի կանոններով սահմանված ժամկետներում:

- Եթե գործարքը անավարտ է, վիճարկվող գումարը արգելափակված է (հաշվից չի գանձվել) պահանջի ներկայացման պահին, Բանկը ստուգում է գործարքի վերջնական կարգավիճակը: Եթե գործարքը համարվում է անավարտ (ստացող Բանկի կողմից չի գանձվել), վիճարկման գործընթացն ավարտվում է գործարքի չեղարկմամբ, որի մասին Բանկի լիազորված աշխատակիցը տեղեկացնում է Քարտապանին որոշման մասին Բանկի կողմից սահմանված ժամկետում:

8.2. Բանկի կողմից թողարկված քարտերի քարտապանների՝ Բանկի բանկոմատներից չստացված գումարի վերաբերյալ վիճարկման դիմումները պետք է ներկայացվեն Քարտապանի կողմից առավելագույնը 1 տարվա ընթացքում՝ գումարի չստացման փաստը հայտնաբերելու պահից սկսած: Նշված ժամկետից հետո ներկայացված դիմումները Բանկի կողմից ենթակա չեն քննության:

Վճարահաշվարկային համակարգով կատարված չվավերացված գործարքների մասով անհամապատասխանությունների հայտնաբերման դեպքում, հիմք ընդունելով վճարահաշվարկային համակարգի կանոնները, անհրաժեշտ է Բանկ ներկայացնել Բանկի կողմից սահմանված ձևին համապատասխան գրավոր դիմում/հայտ քաղվածքը ստանալու պահից առնվազն 15 օրացուցային օրվա ընթացքում, իսկ պահանջը ներկայացնելու անհնարինությունը հավաստող փաստաթղթեր ներկայացնելու դեպքում քաղվածքը ստանալու պահից 55 (հիսունհինգ) օրվա ընթացքում: Նշված ժամանակահատվածում բողոքարկում չստանալու դեպքում գործարքները համարվում են ընդունված:

9. Ռիսկեր և վեղծարարություն

9.1. Չեղծարարությունն այլ անձի քարտի տվյալների (քարտի համար, CVV-կոդ, PIN-կոդ, մեկանգամյա գաղտնաբառեր) ապօրինի ձեռքբերումն ու օգտագործումն է՝ հաշվից գումար գողանալու նպատակով:

9.2. Չեղծարարության տեսակներից են՝

- Ֆիշինգ - կեղծ հղումների միջոցով Ձեր տվյալների կորստի,
- Վիշինգ - հեռախոսազանգեր, երբ ներկայանում են որպես բանկի աշխատակից և խնդրում հայտնել SMS-կոդը կամ PIN-ը,
- Սքիմինգ - բանկոմատների վրա տեղադրված սարքերի միջոցով քարտի տվյալների պատճենում:

9.3. Բանկը կիրառում է ռիսկերի գնահատման մեխանիզմներ, պաշտպանության բազմաշերտ համակարգեր.

- 3D Secure համակարգ: Ինտերնետային գնումների ժամանակ գործարքը հաստատվում է միայն Քարտապանի հեռախոսահամարին ուղարկված մեկանգամյա գաղտնաբառի միջոցով: Եթե OTP պարունակող հաղորդակցությունը չի ստացվում 60 վայրկյանի ընթացքում, խորհուրդ է տրվում անմիջապես չկրկնել հարցումը, այլ ստուգել՝

1) Բջջային ցանցի և ինտերնետ կապի առկայությունը,

2) SMS-ների համար նախատեսված հիշողության ծավալը, համոզվելով, որ այն լցված չէ,

3) «Ինքնաթիռի ռեժիմ» (Airplane mode) կամ VPN-ի կարգավիճակը, համոզվելով, որ դրանք անջատված են, քանի որ որոշ օպերատորներ արգելափակում են SMS ծառայությունները,

4) Կրկնակի փորձել ստանալ կոդը և սեղմել «Կրկին ուղարկել կոդը» կոճակը,

5) Եթե կոդը չի ստացվում վերոնշյալ քայլերը կատարելուց հետո, հարկավոր է կապ հաստատել Բանկի Կոնտակտային կենտրոն:

- Գործարքների մոնիտորինգ: Բանկի ավտոմատացված համակարգերը վերլուծում են գործարքները և կասկածելի ակտիվության դեպքում կարող են ժամանակավորապես բլոկավորել Քարտը:

- Սահմանաչափերի կառավարում: Քարտապանը կարող է սահմանել օրական կանխիկացման կամ անկանխիկ գործարքների առավելագույն սահմանաչափեր:

- Արագ արգելափակում: Բանկի շուրջօրյա Կոնտակտային կենտրոնի միջոցով Քարտն անմիջապես արգելափակելու հնարավորություն:

9.4. Օգտակար խորհուրդներ անվտանգության համար

- **Գաղտնիություն:** Երբեք և ոչ մեկին (այդ թվում՝ բանկի աշխատակից ներկայացող անձանց) մի՛ հայտնեք Ձեր քարտի PIN-կոդը, CVV-կոդը (քարտի հակառակ կողմի 3 նիշը) կամ SMS-ով ստացված գաղտնաբառերը:

- **Չգոնություն հղումների հանդեպ:** Խուսափեք էլեկտրոնային կասկածելի նամակներով կամ մեսենջերներով ստացված հղումներով քարտային տվյալներ լրացնելուց (Ֆիշինգ): Միշտ ստուգեք կայքի հասցեն:

- **Անվտանգ կանխիկացում:** Բանկոմատից օգտվելիս համոզվեք, որ ստեղնաշարի կամ քարտի ընդունիչի վրա չկան կասկածելի սարքավորումներ:

- **Ծանուցումներ:** Ակտիվացրեք SMS կամ Push-ծանուցումները՝ յուրաքանչյուր գործարքի մասին ակնթարթորեն տեղեկանալու համար:

9.5. Քարտը թույլ չի տրվում օգտագործվել որևէ անօրինական գործունեության կամ դրանից բխող գործարքների համար: Քարտային գործարքների օրինականության շուրջ որևէ կասկածի առկայության դեպքում Բանկը իրավունք ունի առանց Քարտապանին ծանուցելու չհաստատել գործարքը և/կամ արգելափակել Քարտը: Բանկը կարող է նաև լրացուցիչ տեղեկություններ և փաստաթղթեր պահանջել՝ նախքան գործարքի կատարումը:

9.6. Բանկը կարող է չհաստատել գործարքները և/կամ արգելափակել Քարտը, եթե քարտային գործարքները կապված են հանրության կարգերին ու բարոյականությանը հակասող գործարքների հետ:

9.7. Բանկը երաշխավորում է Քարտապանի կողմից կատարված գործառնությունների գաղտնիությունը՝ համաձայն «Բանկային գաղտնիքի մասին» ՀՀ օրենքի:

9.8. Քարտի գծով Պայմանագրի պայմանների կամ կողմերի իրավունքների, պարտականությունների կամ պատասխանատվության սահմանման, փոփոխման դադարեցման վրա որևէ ազդեցություն ունեցող Բանկի ներքին ակտերի փոփոխման դեպքում, որը կհանգեցնի տարեկան սպասարկման վճարի փոփոխմանը, Բանկը Նոր պայմանների վերաբերյալ տեղեկացնում է Քարտապանին վերջինիս կողմից ընտրված տարբերակով՝ փոփոխման օրվանից առնվազն 15 օր առաջ:

9.9. Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել Բանկի հետ՝ ընտրելով Բանկի կողմից առաջարկվող տարբերակներից Ձեր նախընտրած եղանակը: Այդուհանդերձ, հայտնում ենք, որ էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումն ամենահարամարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, վերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիության բարձր մակարդակ:

10. Քարտի վերաթողարկում և փակում

10.1. Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո Բանկը վերաթողարկում է քարտը Հաճախորդի պահանջով՝ մասնաճյուղ կամ Կոնտակտային կենտրոն դիմելու պարագայում: Բանկը ավտոմատ վերաթողարկում է թռչակային քարտերը, որոնք համապատասխանում են Բանկի կողմից սահմանված պահանջներին: Նշված քարտերը նույն ամսվա մեջ վերաթողարկվում և ուղարկվում են այն մասնաճյուղեր, որտեղ ի սկզբանե բացվել են այդ քարտերը: Ժամկետը լրանալու դեպքում քարտերը վերաթողարկվում են անվճար

10.2. Քարտի գործողության ժամկետի ավարտից հետո Հաճախորդը պարտավոր է քարտը վերադարձնել Բանկ

10.3. Բանկը չի կրում պատասխանատվություն, եթե Հաճախորդի կողմից տրամադրված հեռախոսահամարը սխալ է կամ բացակայում է

10.4. Հաճախորդի կողմից վերջին 6 ամսում իր նախաձեռնությամբ քարտով գործարք չկատարելու (բացառությամբ Բանկի կողմից իրականացված ավտոմատ գործարքների) և հաշիվների մնացորդային գումարը 10,000 (տասը հազար) ՀՀ դրամը գերազանցելու դեպքում քարտի ֆիզիկապես վերաթողարկումն իրականացվում է Հաճախորդի կողմից Բանկ համապատասխան դիմում ներկայացնելու դեպքում

10.5. Հաճախորդն իրավունք ունի գրավոր դիմել Բանկին՝ պահանջելով լուծել Պայմանագիրը և դադարեցնել քարտի հետագա սպասարկումը՝ միաժամանակ մարելով Բանկի նկատմամբ պարտավորությունները կամ ապահովելով առնվազն Բանկի նկատմամբ նշված քարտի գծով առկա պարտավորությունների գումարի չափով դրական մնացորդ: Հաճախորդի կողմից լրացրած դիմումը (Բանկի կողմից սահմանված տիպային ձևին համապատասխան) ստանալու պահից 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում Բանկը կդադարեցնի Քարտի գործողությունը՝ մարելով Բանկի հանդեպ Հաճախորդի պարտավորությունները Բանկում Հաճախորդի հաշիվներին առկա գումարներից

10.6. Քարտի պայմանագրի գործողությունը դադարեցնելուց Հաճախորդի քարտային հաշիվը կփակվի, իսկ քարտային հաշվին առկա միջոցները կփոխանցվեն Հաճախորդի՝ Բանկում առկա այլ հաշիվներին կամ կտրամադրվեն Հաճախորդին՝ իր նախընտրած եղանակով

10.7. Քարտային հաշվի փակման գործընթացը լիարժեք համարելու համար անհրաժեշտ է հետևել սահմանված կանոններին.

- **Քարտի հանձնում:** Հաշվի փակման դիմում ներկայացնելիս Հաճախորդը պարտավոր է Բանկին վերադարձնել իր մոտ առկա բոլոր գործող քարտերը (հիմնական և կցված)

- **Քարտի ոչնչացում:** Վերադարձված քարտերը ոչնչացվում են Բանկի կողմից, որպեսզի բացառվի դրանց հետագա օգտագործումը

- **Պատասխանատվություն:** Քարտը չվերադարձնելու դեպքում Հաճախորդը կրում է լիակատար պատասխանատվություն այդ քարտով կատարված բոլոր գործառնությունների և հնարավոր վեղծարարությունների հետևանքով առաջացած վնասների համար

- **Վնասների հատուցում:** Եթե քարտը չվերադարձնելու հետևանքով Բանկը կրում է նյութական վնաս, ապա Հաճախորդը պարտավոր է հատուցել այն ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով

10.8. Քարտը բանկում միջոցով առգրավվելու օրվանից 180 օրվա ընթացքում Հաճախորդի կողմից քարտը չստանալու դեպքում, Բանկն իրավունք ունի ոչնչացնել քարտը փակել հաշիվները, դրական մնացորդը փոխանցելով Բանկում առկա այլ հաշիվներին կամ Բանկի տարանցիկ հաշվին, որը ստանալու համար անհրաժեշտ է անձը հաստատող փաստաթղթով մոտենալ Բանկի ցանկացած մասնաճյուղ բացառությամբ քարտին տրամադրված վարկային գծի առկայության դեպքերի, որի պարագայում վարկային քարտն ու քարտային հաշիվները փակվում են միայն այն պարագայում, երբ տվյալ Վարկային քարտին տրամադրված Վարկային գծի մասով չկան պարտավորություններ /տվյալ դեպքում Վարկային քարտին վարկային գծի տրամադրման պայմանագիրը համարում է լուծված/դադարած, իսկ վարկը ուղղվում է մարման/:

11. Քարտի անվտանգության և օգտագործման նվազագույն պայմանները

11.1. Քարտի և ծածկագրի օգտագործման հետ կապված բոլոր տեսակի ռիսկերը կրում է Հաճախորդը և Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Քարտի կամ ծածկագրի օգտագործման հետևանքով իր կրած վնասների համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վնասը պատճառվել է Բանկի մեղքով:

11.2. Քարտի անվտանգությունն ապահովելու և դրա անխույժատրեղի օգտագործումը բացառելու նպատակով անհրաժեշտ է:

- Քարտը պահպանել ապահով վայրում, այնպես, որ այն հասանելի չդառնա այլ անձանց:
- Քարտը չպահել էլեկտրամագնիսական ճառագայթման աղբյուրների (բջջային հեռախոսների, հեռուստացույցների և այլ էլեկտրական տեխնիկայի) մոտ, ինչպես նաև այլ քարտերի հետ մեկտեղ:
- Ծածկագիրը չտրամադրել երրորդ անձանց՝ ներառյալ Բանկի աշխատակիցներին:
- Ինչպես ծածկագիրը և չգրառել այն որևէ տեղ, առավել ևս՝ Քարտի դարձերեսին: Քարտի և ծածկագրի համատեղ պահպանումը խորհուրդ չի տրվում:
- չպատասխանել էլեկտրոնային կամ փոստային նամակների, ինչպես նաև այլ հաղորդագրությունների, որոնք պահանջում են հայտնել ծածկագիրը, Քարտի համարը կամ Քարտի դարձերեսին առկա եռանիշ թվերը (CVV2 կոդը):
- Եթե ինտերնետի միջոցով գործարք կատարելիս պահանջվում է ծածկագրի մուտքագրում, անհապաղ հրաժարվեք գործարքից: Ծածկագիրն անհրաժեշտ է միայն բանկոմատներում և կանխիկացման համար նախատեսված POS-տերմինալներում գործարքներ կատարելիս, ինչպես նաև, առևտրային կետերում ապրանքի/ծառայության դիմաց վճարելիս: Ինտերնետով գործարքներ կատարելիս օգտվել միայն վստահելի կայքերից:
- բանկոմատներով գործարքներ իրականացնելիս նախընտրել ՎՏԲ-Հայաստան Բանկ-ի բանկոմատները: Հետևել, որ ծածկագիրը մուտքագրելիս այն տեսանելի չլինի այլ անձանց: Անհապաղ դիմել Բանկ, եթե հիմքեր կան ենթադրելու, որ ծածկագիրը հայտնի է դարձել այլ անձանց:
- հետևել, որ POS-տերմինալներով անկանխիկ գործարքներ կատարելիս վճարում ն իրականացվի Հաճախորդի ներկայությամբ և Քարտը դուրս չբերվի տեսադաշտից: Նախքան վճարման անդորրագիրը ստորագրելը՝ ստուգել դրա վրա նշված վճարման ենթակա գումարի ճշտությունը:
- օգտվել Քարտով կատարվող գործարքների վերաբերյալ SMS ծանուցում ներ ստանալու Բանկի SMS banking ծառայությունից: Այն հնարավորություն է տալիս անմիջապես տեղեկանալ Քարտով կատարված գործարքների վերաբերյալ և ժամանակին միջոցներ ձեռնարկել անձնություններն ուղղելու և Քարտի ապօրինի օգտագործումը կանխելու ուղղությամբ: Բանկը սպառողի հետ պայմանագիր կնքելիս վերջինիս տրամադրում է քարտի օգտագործման նվազագույն պայմանները:

- Ինտերնետում քարտի օգտագործման անվտանգությունը բարձրացնելու նպատակով՝ Բանկն օգտագործում է «3D-Secure»/«Secure Code» ծառայությունը, որի համաձայն ինտերնետում «3D-Secure»/«Secure Code» ապահովող կայքերում, քարտով վճարում կատարելիս պետք է մուտքագրել քարտի տրամադրման պայմանագրում նշված բջջային հեռախոսահամարին ստացած մեկանգամյա գաղտնաբառը

11.3. Բանկն իրավունք ունի մերժել ինտերնետում քարտով իրականացվող վճարումը, եթե Հաճախորդի կողմից ստորագրված քարտի տրամադրման պայմանագրում նշված չէ կամ առանց Բանկին ծանուցման փոխվել է պայմանագրում նշված բջջային հեռախոսահամարը, որի արդյունքում

- բջջային հեռախոսահամարին չի ուղարկվում «3D-Secure»/«Secure Code» ապահովող կայքերում վճարման իրականացման համար անհրաժեշտ մեկանգամյա գաղտնաբառը
- «3D-Secure»/«Secure Code» չապահովող կայքերում չի բացառվում երրորդ անձանց կողմից Հաճախորդի քարտի չլիպորված օգտագործման ռիսկը:

Բանկը Հաճախորդին հետ Պայմանագիր կնքելիս վերջինիս տրամադրում է Քարտի օգտագործման նվազագույն պայմանները:

12. Քարտի հեռավար բացում

12.1.Քարտը կարող է բացվել հեռակա կարգով՝ VTB Online բջջային հավելվածի միջոցով, կամ կապվելով Բանկի կոնտակտային կենտրոնի հետ՝ զանգահարելով 87-87 հեռախոսահամարով:

- Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով (VTB Online բջջային հավելվածով) նույն գործառնական օրվա ընթացքում (մինչև 20:00) ներկայացված քարտի բացման հայտը Բանկի կողմից ընդունվում է ի կատարման տվյալ գործառնական օրվա ընթացքում և պայմանագիրը համարվում է կողմերի միջև կնքված տվյալ օրը
- Գործառնական օրից դուրս ներկայացված Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով քարտի բացման հայտերի դեպքում հաշվի պայմանագիրը կնքված է համարվում հաջորդ գործառնական օրը
- Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով Հաճախորդը կարող է բացել քարտ միայն իր անունից
- Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով բացված քարտի դեպքում Բանկը Հաճախորդին է ուղարկում քարտի բացումը հաստատող, Բանկի կողմից սահմանված եղանակով հաղորդագրություն (SMS հաղորդագրություն, PUSH, E-mail և այլն) կամ քարտի բացումը մերժելու մասին հաղորդագրություն
- Քարտապանը ստանում է Պայմանագրի իր օրինակը, տեղեկատվական ամփոփագիրը և այլ անհրաժեշտ փաստաթղթերը իր կողմից նշված E-mail հասցեին
- Քարտապանը իրավունք ունի Բանկի գործունեության վայրում թղթային ձևով ստանալ Հեռակառավարման համակարգերով բացված քարտի փաստաթղթերի օրինակները, ինչպես նաև քարտի քաղվածքները

13. Վեճերի լուծման կարգը

13.1.Պայմանագրի գործողության ընթացքում կողմերի միջև ծագած վեճերը և տարաձայնությունները լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Բանակցությունների միջոցով համաձայնության չգալու դեպքում վեճը լուծվում է ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

13.2.Հաճախորդն հնարավորություն ունի Բանկի և իր միջև բխող բողոք-պահանջները ներկայացնել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին:

13.3.Տեղեկացնում ենք, որ Բանկը կնքել է ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից հրաժարվելու վերաբերյալ համաձայնագիր այն պահանջներով, որոնց ընդհանուր չափը չի գերազանցում 250,000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ համարժեք արտարժույթը և գործարքի ընդհանուր գումարը չի գերազանցում 500,000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ համարժեք արտարժույթը:

Ուշադրություն՝

Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել ֆինանսական կապակերպության հետ Ձեր նախընտրած եղանակով՝ փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, վերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն

Բանկը՝ «Փողերի վլացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված Հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով, կարող է Հաճախորդից «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ Հաճախորդին

Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը Ձեր՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում

«ՁԵՐ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՈՒՆ» ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐՈՆՄԱՆ, ՀԱՄԵՄԱՏՄԱՆ և ՁԵՁ ՀԱՄԱՐ ԱՄԵՆԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏ ՏԱՐԲԵՐԱԿԻ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀԵՇՏԱՑՆՈՂ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ Է

Հայտարարություն: Քարտը և քարտային հաշիվը և դրանում եղած դրամական միջոցները տնօրինելու հաշվետիրոջ իրավունքները կարող են սահմանափակվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների կամ հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա:

Հայտարարություն: Առանց հաշվետիրոջ կարգադրության քարտից դրամական միջոցների բռնագանձումը կարող է իրականացվել դատարանի վճռով դատական ակտերի հարկադիր կատարումն ապահովող մարմինների և հարկային մարմինների կողմից ներկայացված հայտի հիման վրա: Ընդ որում, Հաճախորդն իր հաշվից դրամական միջոցների բռնագանձման վերաբերյալ տեղեկացվում է որի մասին հաշվետերը տեղեկացվում է Բանկի կողմից ուղարկվող SMS հաղորդագրության միջոցով:

14. Երաշխավորված ավանդի առավելագույն սահմանաչափերը

Բանկային / քարտային հաշվի գումարը երաշխավորված է Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամի կողմից՝ համաձայն «Ֆիզիկական անձանց ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» ՀՀ օրենքի:

Ավանդների երաշխավորվող սահմանաչափերը հետևյալն են՝

Ավանդի արժույթային կառուցվածքը	Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժույթային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով և արտարժույթով ավանդ	
			Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն ՀՀ դրամից պակաս է	Եթե դրամային ավանդը 7 միլիոն դրամից ավել է
Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը	16 միլիոն ՀՀ դրամ	7 միլիոն ՀՀ դրամ	7 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժույթային ավանդը՝ 7 միլիոն ՀՀ դրամի և հատուցված դրամային ավանդի տարբերության չափով)	16 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)
* Նույն բանկում բոլոր դրամային ավանդները համարվում են մեկ ավանդ, բոլոր արտարժույթային ավանդները համարվում են մեկ ավանդ: Համատեղ ավանդը համարվում է առանձին ավանդ՝ պայմանագրով սահմանված մասնաբաժնի չափով:				

* Ավանդ են համարվում նաև ֆիզիկական անձանց կողմից Բանկում բացված բոլոր հաշիվներին/քարտերին գտնվող դրամական միջոցները և դրանց վրա հաշվարկված տոկոսագումարները:

Ծառայության վերաբերյալ ամբողջական տվյալներին կարող եք ծանոթանալ www.vtb.am կայքում, ինչպես նաև Վանգահարելով միասնական տեղեկատվական ծառայություն 87 87 հեռախոսահամարով: