

**ԲԱՆԿՈՄԱՏԻ ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ/
ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ БАНКОМАТА**

Տիպ – Ինքնաապասարկման բանկոմատ (ATM);

Тип – Банкомат самообслуживания (ATM);

Տեղադրման տեսակ – Դրսի (stand alone);

Тип установки – Наружный (stand alone);

Վիճակ – Նոր, չօգտագործված:

Состояние – Новый, неиспользованный.

1. Ընդհանուր պահանջներ/Общие требования

1.1. Մատակարարվող բանկոմատը պետք է լինի նոր, գործարանային արտադրության, արտադրված 2024թ. -ին կամ ավելի ուշ, նախատեսված՝ բանկային ինքնաապասարկման ծառայությունների իրականացման համար:

Поставляемый банкомат должен быть новым, заводского производства, произведенным в 2024 году или позднее, предназначенным для оказания банковских услуг самообслуживания.

1.2. Պետք է համապատասխանի միջազգային բանկային և վճարային համակարգերի անվտանգության ստանդարտներին՝ ներառյալ.

Должен соответствовать международным стандартам безопасности банковских и платежных систем, включая:

- EMV
- PCI PTS
- PCI DSS (համապատասխան ծրագրային լուծումների դեպքում):
PCI DSS (при наличии соответствующих программных решений).

2. Տեղադրման և շահագործման պայմաններ/Условия установки и эксплуатации

2.1. Բանկոմատը պետք է նախատեսված լինի դրսում շահագործման համար (որպես առանձին կանգնած բանկոմատ (stand alone) այլ ոչ թե պատին ամրացվող կամ գրասենյակային):

Банкомат должен быть предназначен для эксплуатации на улице (как отдельно стоящий банкомат stand alone, а не настенный или офисный).

2.2. Պետք է ապահովի անխափան աշխատանք հետևյալ պայմաններում.

Должен обеспечивать бесперебойную работу при следующих условиях:

- ջերմաստիճան՝ -35°C -ից մինչև $+40^{\circ}\text{C}$;
температура: от -35°C до $+40^{\circ}\text{C}$;
- հարաբերական խոնավություն՝ մինչև 85%;
относительная влажность: до 85%;
- պաշտպանություն փոշուց և խոնավությունից:
защита от пыли и влаги.

1.3. Ունենա ներքին ջեռուցման և հովացման համակարգ:

Иметь внутреннюю систему обогрева и охлаждения.

Միաժամանակ եթե բանկոմատը գործարանային պայմաններով նախատեսված չէ -35°C-ից մինչև +40°C ջերմաստիճանային պայմաններում անխափան աշխատելու համար, ապա մատակարարը պարտավոր է ապահովել համապատասխան լրացուցիչ սարքավորումներով (ջեռուցման, հովացման, ջերմամեկուսացման համակարգեր և այլ անհրաժեշտ արտետուարներ) համալրում, որի արդյունքում բանկոմատը կաշխատի անխափան -35°C-ից մինչև +40°C ջերմաստիճանային պայմաններում:

В случае если банкомат по заводским характеристикам не предназначен для бесперебойной работы при температуре от -35°C до +40°C, поставщик обязан обеспечить его дополнительным оборудованием (системы обогрева, охлаждения, теплоизоляции и другие необходимые аксессуары), обеспечивающим бесперебойную работу в указанном температурном диапазоне.

3. Կառուցվածքային պահանջներ/Конструктивные требования

3.1. Բեռնման տեսակ՝ առջևի բեռնմամբ (Front Loading);

Тип загрузки – фронтальная загрузка (Front Loading);

3.2. Մետաղական հակավանդային կորպուս:

Металлический антивандальный корпус.

4. Էկրան/Экран

4.1. LCD կամ LED էկրան;

LCD или LED экран;

4.2. Չափ՝ առնվազն 15 դյույմ;

Размер – не менее 15 дюймов;

4.3. Touchscreen ֆունկցիա;

Наличие функции Touchscreen;

4.4. Բարձր պայծառություն՝ արտաքին լուսավորության պայմաններում աշխատանքի համար:

Высокая яркость для работы при наружном освещении.

5. Քարտ ընթերցիչ/Считыватель карт

5.1. Բանկոմատը պետք է ունենա քարտ ընթերցիչ, որը ապահովում է.

Банкомат должен иметь считыватель карт, обеспечивающий:

- EMV chip քարտերի ընթերցում;
Считывание EMV chip-карт;
- Magnetic stripe քարտերի ընթերցում;
Считывание карт с магнитной полосой (Magnetic stripe);
- Anti-skimming պաշտպանություն;
Защиту Anti-skimming;
- Contactless (NFC) քարտերի ընթերցման հնարավորություն:
Возможность считывания бесконтактных карт (Contactless / NFC).

6. PIN մուտքագրման սարք/Устройство ввода пин-кода

6.1. Encrypting PIN Pad (EPP);

Encrypting PIN Pad (EPP);

6.2 Համապատասխանություն PCI PTS անվտանգության ստանդարտին;

Соответствие стандарту безопасности PCI PTS;

6.3 Anti-tamper պաշտպանություն:

Защита Anti-tamper.

7. Կանխիկի տրամադրման համակարգ/Система выдачи наличных

7.1. Բանկոմատը պետք է ունենա կանխիկի տրամադրման մոդուլ.

Банкомат должен иметь модуль выдачи наличных:

- առնվազն 4 թղթադրամի կասետ;
не менее 4 кассет для банкнот;
- յուրաքանչյուր կասետի տարողություն՝ առնվազն 2,000 թղթադրամ;
емкость каждой кассеты – не менее 2 000 банкнот.

8. Թանաքային պաշտպանության համակարգ/Система чернильных защиты

8.1. Բանկոմատը պետք է ունենա թանաքային պաշտպանության համակարգ (Intelligent Banknote Neutralization System – IBNS), որը.

Банкомат должен иметь систему чернильной защиты (Intelligent Banknote Neutralization System – IBNS), которая:

- ակտիվանում է բանկոմատի վրա հարձակման կամ չարտոնված միջամտության դեպքում;
активируется в случае атаки на банкомат или несанкционированного вмешательства;
- ներկով վնասում է թղթադրամները՝ կանխելով դրանց օգտագործումը;
повреждает банкноты чернилами, предотвращая их использование;
- համապատասխանում է միջազգային անվտանգության պահանջներին:
соответствует международным требованиям безопасности.

Մատակարարը պարտավոր է նշել կազմակերպություն ՀՀ-ում, որը ապահովելու է առաջարկված մոդելի բանկոմատի համար համապատասխան ներկայութեով համակարգի առկայություն և մատակարարում (ըստ ՀՀ ԿԲ պահանջի):

Поставщик обязан указать организацию на территории Республики Армения, которая будет обеспечивать наличие и поставку системы с соответствующими чернилами для предложенной модели банкомата (в соответствии с требованиями ЦБ РА).

9. Ծրագրային ապահովում/Програмное обеспечение

9.1. Օպերացիոն համակարգ՝ Windows 10 IoT Enterprise կամ համարժեք;

Операционная система – Windows 10 IoT Enterprise или эквивалент;

9.2. Համատեղելիություն TELLME ծրագրային ապահովման հետ:

Совместимость с программным обеспечением TELLME.

10. Անվտանգություն/Безопасность

10.1. Բանկոմատը պետք է ունենա բարձր անվտանգության մակարդակ.

Банкомат должен иметь высокий уровень безопасности:

- բարձր անվտանգության սեյֆ;
сейф повышенной безопасности;
- պաշտպանություն գազային կամ մեխանիկական կոտրման դեմ;
защиту от газового или механического взлома;
- դռան բացման սենսորներ;
датчики открытия двери;
- ցնցումների սենսորներ:
датчики вибрации.

11. Ֆիզիկական պարամետրեր/Физические параметры

- 11.1. Պաշտպանություն արտաքին միջավայրից;
Защита от внешней среды;
- 11.2. Մետաղական կորպուս բարձր դիմադրությամբ:
Металлический корпус повышенной прочности.

12. Մատակարարում և տեղադրում/Поставка и установка

- 12.1. Մատակարարը պարտավոր է ապահովել.
Поставщик обязан обеспечить:

- բանկոմատների մատակարարում պատվիրատուի կողմից նախապես նշված հասցե;
поставку банкоматов по адресу, предварительно указанному заказчиком;
- փորձարկում և շահագործման հանձնում:
тестирование и ввод в эксплуатацию.

13. Տեխնիկական սպասարկում ՀՀ-ում/Техническое обслуживание в РА

- 13.1. Մատակարարը պարտավոր է ապահովել.
Поставщик обязан обеспечить:

- տեխնիկական սպասարկում ՀՀ-ում;
техническое обслуживание на территории РА;
- մասնագետների կամ սպասարկման կենտրոնի առկայություն ՀՀ-ում;
наличие специалистов или сервисного центра на территории РА;
- անսարքությունների վերացման արագ արձագանք;
оперативное устранение неисправностей;
- պահեստամասերի առկայություն;
наличие запасных частей.

14. Երաշխիք/Гарантия

- 14.1. Երաշխիքային ժամկետ՝ առնվազն 12 ամիս:
Гарантийный срок – не менее 12 месяцев.